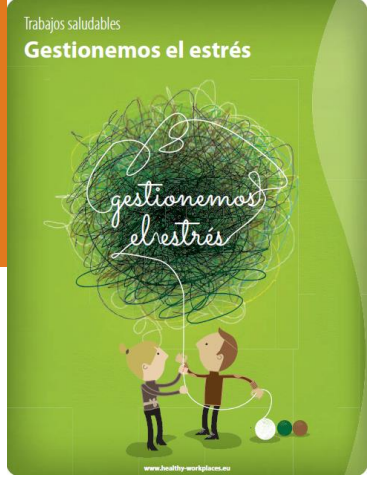
INVASSAT

Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball



RESULTADOS DEL ANÁLISIS PSICOSOCIAL DEL PERSONAL DOCENTE DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Valencia,22 de octubre de 2015.
Centro Territorial del INVASSAT

José Luis Llorca Rubio
Jefe del Servicio de Divulgación, Control de la Prevención y Gestión de las Especialidades Preventivas del CT del INVASSAT de Valencia

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA D'ECONOMIA, INDÚSTRIA, TURISME I OCUPACIÓ

INTRODUCCION

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- Los factores psicosociales son las condiciones, favorables o desfavorables, que están presentes en una situación laboral, directamente relacionadas:
  - con la organización del trabajo,
  - el contenido del puesto,
  - la realización de la tarea
  - el entorno,
- que tienen la capacidad de afectar al desarrollo del trabajo y a la salud de las personas trabajadoras (Gil-Monte, 2009).

INTRODUCCION

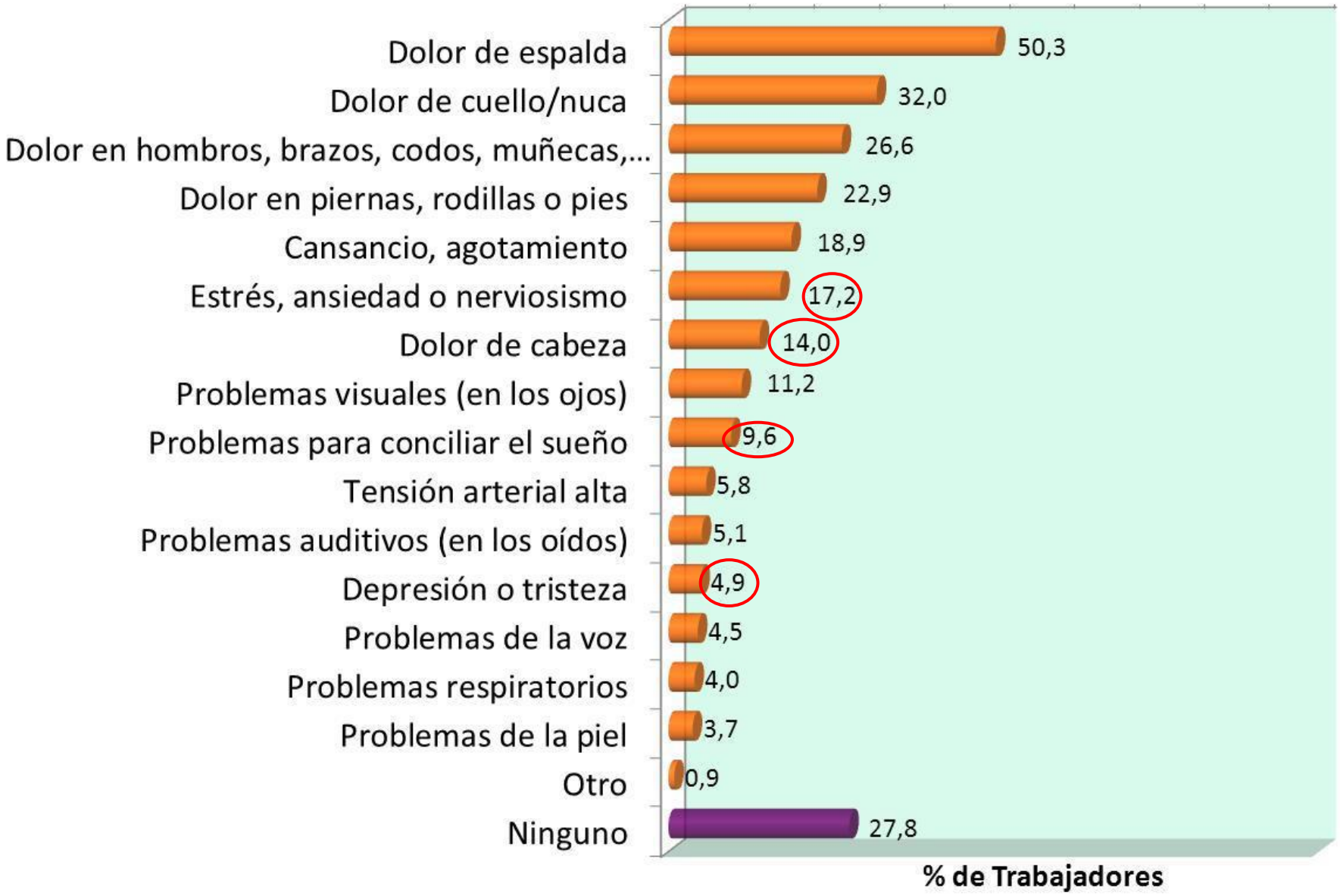
INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- El estrés laboral se puede considerar como un factor desfavorable de riesgo psicosocial, que puede interferir negativamente en:
  - el desarrollo de la actividad profesional,
  - en la calidad de vida laboral,
  - en la salud y
  - en el bienestar del trabajador (Gil-Monte, 2012).

INTRODUCCION

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

VII ENCT



EL ESTRÉS EN EL AMBITO EDUCATIVO

- Un 50% de profesores de educación secundaria (N= 1125) se sienten estresados en su trabajo.
- Las principales causas de este estrés son:
  - Comportamiento de los alumnos.
  - Falta de apoyo de las familias en la gestión de cuestiones disciplinarias de los alumnos.
  - Excesivo número de alumnos por clase.
  - Mantener la disciplina en clase (Álvarez, Nejar, Porras y Ramírez, 2010).

- Otro estudio (N=1055) llega a la conclusión que los problemas de estrés del personal docente son debidos a:
  - La falta de equidad en los intercambios sociales.
  - Sobrecarga laboral.
  - Falta de apoyo social en el trabajo por parte de la Dirección del Centro (Estafor, 2007).

- Otro análisis (N=152) llega a las siguientes conclusiones:
  - Los profesores experimentan un nivel medio de Burnout (SQT).
  - Problemas con la supervisión y las conductas del alumnado.
  - Alto nivel de satisfacción (65.79%) (Gómez, Guerrero, González-Rico, 2014).

MATERIAL Y METODOS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- Batería Unipsico. Investiga:
  - **FACTORES DE CONTEXTO:**
    - **Inequidad intercambios sociales: 5** ítems (alfa = .70).
    - **Conflicto trabajo-familia:** 10 ítems (alfas = .75 / .82).
    - **Recursos:** 7 ítems (alfa = .84).
    - **Promoción:**1 ítem.
    - **Liderazgo:** 15 ítems (alfas = .96 / .70).
  - **FACTORES DE SISTEMA SOCIAL:**
    - **Apoyo social** (supersivor, compañeros, dirección): 6 ítems (alfa = .81).
    - **Conflictos interpersonales:** 5 ítems (alfa = .81).
    - **Mobbing:** 20 ítems (alfa = .90) + 8 ítems.
  - **FACTORES ROL:**
    - **Ambigüedad de rol:** 5 ítems (alfa = .80).
    - **Conflicto de rol:** 5 ítems (alfa = .75).

MATERIAL Y METODOS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- **FACTOR TAREA:**
  - **Carga de trabajo** (cualitativa y cuantitativa)**:** 6 ítems (alfa = .70).
  - **Autonomía:** 5 ítems (alfa = .81).
  - **Retroinformación (+/-)** (dirección, supervisor, compañeros): 8 ítems (alfa = .83).
- **INDIVIDUO:**
  - **Autoeficacia:** 9 ítems (alfa = .89) (Schwazer y Babler, 1996).
  - **Sociodemográficas:** 9 ítems. sexo, edad, hijos, estado civil. contrato, antigüedades, puesto, unidad, turno

MATERIAL Y METODOS

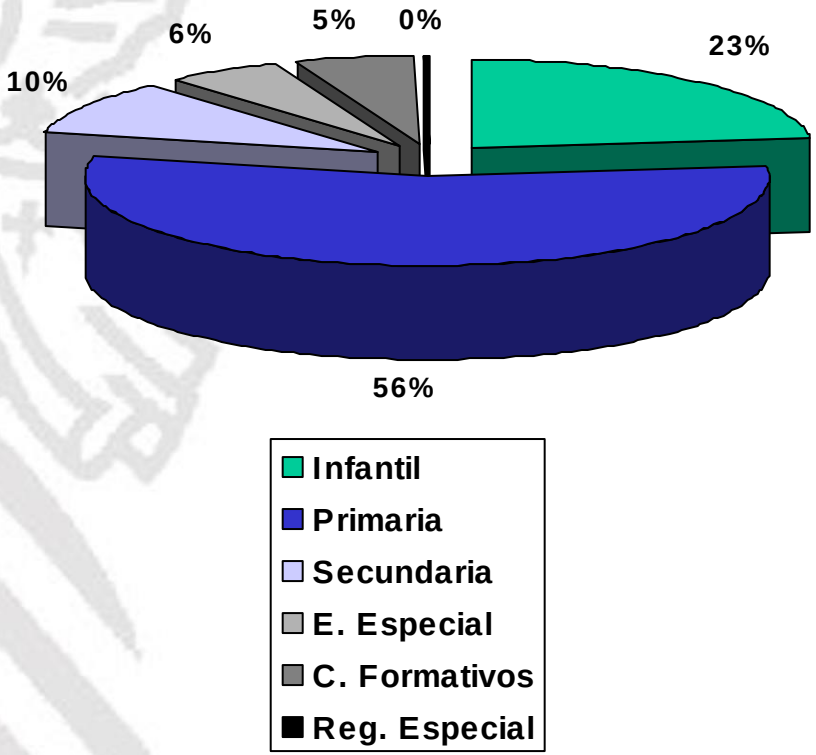
INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- **CONSECUENCIAS:**
- **SQT *(burnout)*:**
  - Ilusión por trabajo: 5 ítems (alfa = .85).
  - Desgaste psíquico: 4 ítems (alfa = .84).
  - Indolencia: 6 ítems (alfa = .73).
  - Culpa: 5 ítems (alfa = .79).
- **Satisfacción laboral:** 6 ítems (alfa = .76).
- **Problemas de salud:** 9 ítems (alfa = .87) + alcohol, tabaco, visita médica.
- **Depresión:** 20 ítems (alfa = .83) (Zung, 1965).
- **Absentismo y abandono:** 4 ítems (alfa = .80) + 2 + 2.

MATERIAL Y METODOS

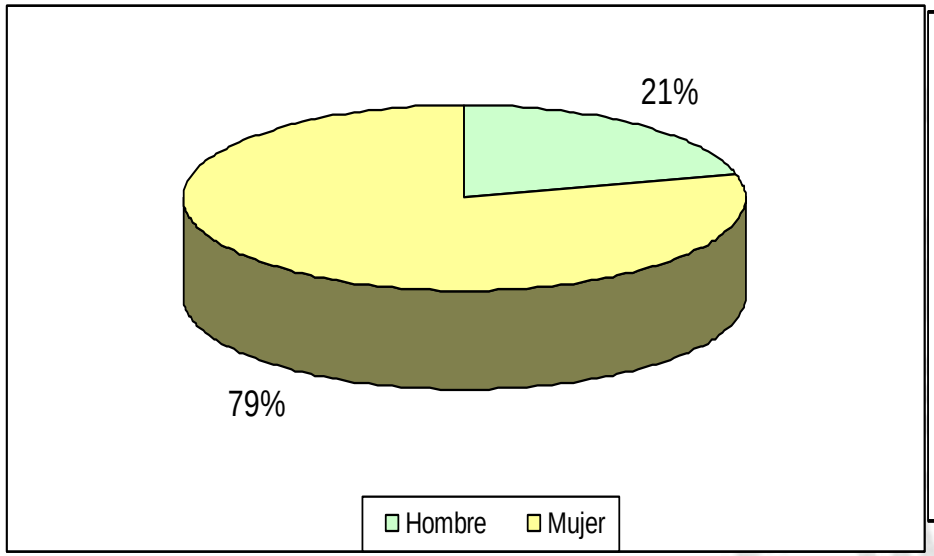
INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

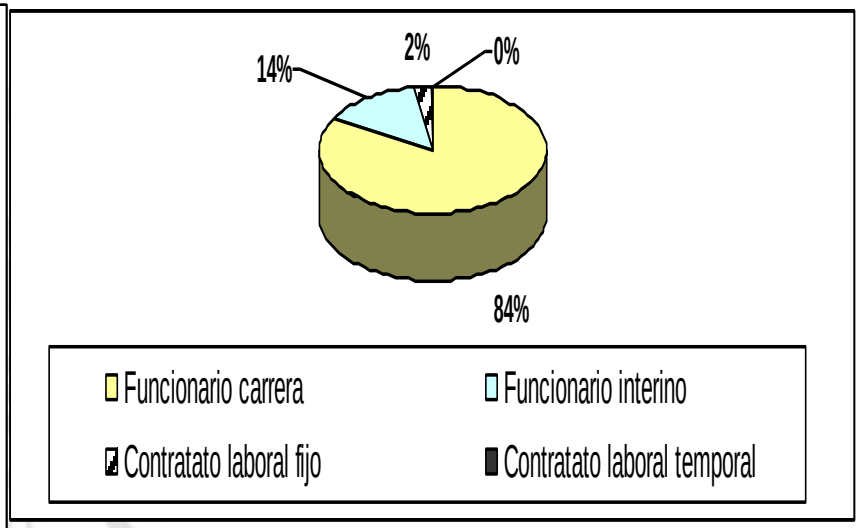
- Se ha utilizado una muestra de 2727 profesores de las distintas etapas educativas que se distribuyen de la siguiente manera:

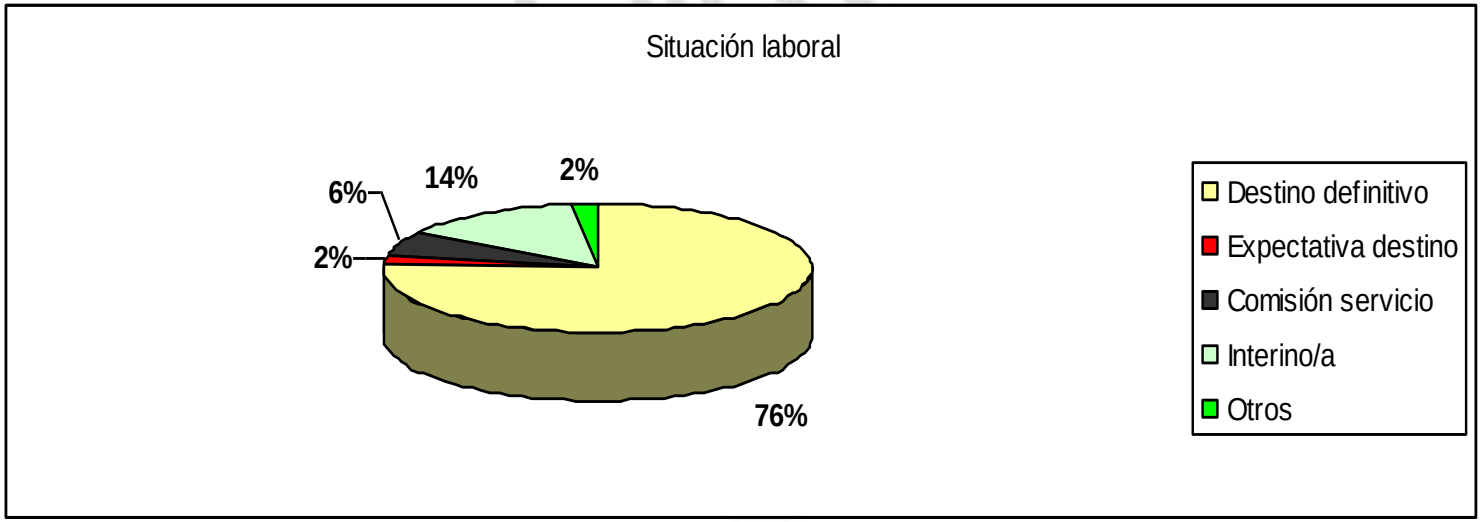


RESULTADOS DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball







RESULTADOS DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

Pareja		%
Estable	2293	84,09
No Estable	434	15,91
Total	2727	100

Mayores dependendientes		%
0	2425	88,93
1	207	7,59
2	86	3,15
3	8	0,29
Total	2726	99,96

Hijos dependendientes		%
0	909	33,33
1	778	28,53
2	916	33,59
3	111	4,07
4	8	0,29
5	3	0,11
Total	2725	99,93

ANALISIS VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS POR ETAPAS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

	INFANTIL	PRIMARIA	SECUNDARIA	C. FORMATIVOS	ED ESPECIAL	ENS REG ESPECIAL	TOTAL
N	632	1507	275	148	154	11	2727
MUJER %	**93,67**	77,71	64,36	**43,92**	**94,6**	100	79,1
EDAD	43,89	45,07	**48,56**	46,52	**43,29**	39,82	44,85
ANTI PROF	17,13	19,04	**22,29**	17,83	**16,08**	16,64	18,12
ANTI PUESTO	8,26	**9,58**	8,63	8,47	**5,9**	12,27	8,55
FUCIONARIO	**87,18**	83,88	84	80,41	**65,58**	45,46	83,22
INTERINO	**11,71**	12,61	13,82	18,92	**31,82**	36,36	14,1
CONTRATADO LABORAL FIJO	0,79	**3,19**	1,82	**0**	1,95	9,09	2,28
CONTRATADO LABORAL TEMPORAL	**0,32**	**0,33**	**0,36**	**0,68**	**0,65**	9,09	0,41
DESTINO DEFINITIVO	**81,65**	78,5	73,82	60,14	**50**	45,46	75,97
EXPECTATIVA	**1,27**	1,66	4,37	**6,76**	1,95	9,09	2,17
C SERVICIO	**4,59**	5,04	7,64	11,49	**13,64**	0	6,04
INTERINO	**11,39**	12,54	13,46	18,24	**29,87**	45,46	13,8
OTROS	**1,11**	2,26	0,73	3,38	**4,55**	0	2,02
PAREJA ESTABLE	83,39	83,81	84,36	**87,16**	**77,92**	90,91	83,99
MEDIA HIJOS	**1,25**	1,19	1,2	**1,25**	**1,01**	0,82	1,14
MEDIA MAYORES	0,29	0,27	0,25	**0,32**	**0,15**	0,18	0,2
HORAS/DIAS LIBRES	**46,84**	**47,11**	32,73	**32,43**	40,91	27,27	44,39

ANALISIS VARIABLES DEPENDIENTES POR ETAPAS

- Se estructura del análisis será la siguiente:
  - Análisis descriptivo de las variables por etapas docentes.
  - Porcentaje de percepción de riesgo por etapas docentes.

ANALISIS DESCRIPTIVO DE LAS VARIABLES. FACTORES DE DEMANDA

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

	Infantil	Primaria	Secundaria	E Especial	C. Formativo	R. especial
Conflicto rol	0,95	1,07	1,39	1,12	1,54	0,93
Carga de trabajo	1,72	1,84	1,95	1,73	1,81	1,62
Conflictos interpersonales	0,63	0,67	0,71	0,56	0,59	0,45
Inequidad en intercambios sociales	1,68	1,80	2,10	1,67	2,05	1,67
Conflicto trabajo-familia	1,17	1,20	1,40	1,10	1,42	1,15
Conflicto familia-trabajo	0,46	0,47	0,54	0,40	0,58	0,73
Trabajo emocional	2,68	2,65	2,52	2,53	2,21	2,61
Liderazgo inadecuado	1,65	1,61	1,58	1,59	1,54	1,61
Estabilidad laboral	1,83	1,82	1,89	1,97	2,35	3,09

VALORES MEDIOS

ANALISIS DESCRIPTIVO DE LAS VARIABLES. FACTORES DE RECURSO

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

	Infantil	Primaria	Secundaria	E Especial	Ciclos Formativos	R. especial
Claridad rol	3,37	3,34	3,10	3,28	2,93	3,62
Autonomía	3,04	2,92	2,80	2,86	2,69	3,07
Apoyo social trabajo	3,01	3,06	2,81	2,95	2,43	2,95
Apoyo jefatura estudios	2,90	3,01	2,76	2,88	2,32	3,14
Apoyo compañeros	3,14	3,13	2,92	3,06	2,75	2,95
Apoyo equipo directivo	2,98	3,05	2,76	2,91	2,21	2,77
Retroinformación	1,57	1,60	1,43	1,55	1,20	1,34
Retroinf. organización	1,56	1,60	1,41	1,51	1,08	1,48
Retroinf. equipo directivo	1,64	1,73	1,50	1,69	1,28	1,30
Retroinf. compañeros	1,49	1,42	1,35	1,40	1,26	1,18
Liderazgo adecuado	2,02	2,08	1,83	2,00	1,46	2,34
Recursos	2,23	2,28	1,99	2,20	1,65	2,09

ANALISIS DESCRIPTIVO DE LAS VARIABLES. CONSECUENCIAS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

	Infantil	Primaria	Secundaria	E Especial	C. Formativos	R. especial
Satisfacción laboral	2,60	2,55	2,35	2,44	2,23	2,80
Quemarse por trabajo	0,99	1,06	1,40	1,02	1,25	0,78
Desgaste psíquico	1,66	1,70	1,88	1,63	1,72	1,32
Problemas salud	1,13	1,02	1,10	1,09	0,97	0,96
Problemas sociales	0,69	0,69	0,73	0,68	0,83	0,45

PROPORCION PERCEPCION DEMANDA

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

	INFANTIL	PRIMARIA	SECUNDARIA	C FOR	E. ESPECIAL	R. ESPECIAL	TOTAL
CONFLICTO ROL	12,18	18,18	33,45	37,84	17,53	18,18	19,36
CARGA TRABAJO	20,25	27,54	33,09	22,97	21,43	9,09	25,74
CONFLICTOS INTERPERSONALES	15,82	18,51	21,45	14,19	15,58	0	17,71
INEQUIDAD	15,98	18,18	29,09	26,35	14,94	9,09	19
CONFLICTO TRAB-FAMILIA	9,18	10,68	13,82	15,54	9,09	9,09	10,82
CONFLICTO FAMILIA-TRAB	1,42	1,06	0,73	2,03	0,65	0	1,14
TRABAJO EMOCIONAL	65,66	64,3	58,91	35,14	53,09	63,64	61,9
LIDERAZGO INADECUADO	11,23	10,22	7,64	9,46	7,79	9,09	10,01
FUENTE CONFLICTO JEFATURA EST	3,64	2,99	2,91	2,03	1,95	9,09	3,04
FUENTE CONFLICTO COMPAÑEROS	2,69	1,19	3,27	2,03	1,95	0	1,83
FUENTE CONFLICTO ALUMNOS	7,12	12,67	9,09	6,08	4,55	0	10,16
FUENTE CONFLICTO FAMILIARES	1,58	2,52	0,36	0,68	0,65	0	1,87
FUENTE CONFLICTO DIRECCION	1,58	2,06	2,91	3,38	2,6	0	2,13
FUENTE CONFLICTO OTROS	1,11	0,66	2,18	2,03	1,3	0	1,03

PROPORCION PERCEPCION RECURSO

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

	INFANTIL	PRIMARIA	SECUNDARIA	C FOR	E. ESPECIAL	R. ESPECIAL	TOTAL
CLARIDAD ROL	**12,82**	14,93	24	**37,16**	18,83	0	16,72
AUTONOMIA	**12,18**	18,12	21,45	**31,76**	19,48	18,18	17,9
ESTABILIDAD	45,52	**48,57**	44,36	**33,11**	43,51	18,18	46,42
APOYO SOCIAL TRABAJO	15,19	**13,01**	19,64	**37,16**	18,83	9,09	15,8
APOYO JEFATURA ESTUDIOS	25,95	**20,17**	29,09	**48,65**	27,27	9,09	24,31
APOYO COMPAÑEROS	**26,58**	**26,81**	31,64	**48,65**	29,22	36,36	28,6
APOYO DIRECCION	13,61	**10,55**	17,09	**33,78**	16,23	9,09	13,49
RETROINFORMACION	23,89	**22,16**	32,73	**49,97**	26,62	36,36	25,34
RETROINFORMACION ORGANIZACIÓN	22,63	**20,44**	24,73	**43,24**	25,97	27,27	22,96
RETROINFORACION EQUIPO DIRECTIVO	31,01	**28,67**	39,27	**47,3**	31,82	54,55	31,57
RETROINFORMACION COMPAÑEROS	**39,87**	43,07	51,27	**52,03**	40,91	45,45	43,53
LIDERAZGO ADECUADO	32,75	**29,06**	41,82	**61,49**	30,52	9,09	33,26
RECURSOS	19,46	**16,99**	31,64	**46,62**	22,73	27,27	20,87

PROPORCION PERCEPCION CONSECUENCIA

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

	INFANTIL	PRIMARIA	SECUNDARIA	C FOR	E. ESPECIAL	R. ESPECIAL	TOTAL
SATISFACCION	18,83	19,58	27,64	41,22	26,62	18,18	21,78
SQT	3,16	6,57	20,73	12,16	2,6	0	7,26
DESGASTE PSIQUICO	11,39	15,2	20	18,24	9,09	9,09	14,59
PROBLEMAS SALUD	19,62	17,12	20,36	17,57	20,78	27,27	18,3
PROBLEMAS SOCIALES	1,74	2,46	4	4,73	0,65	0	2,46
CORTES RESPIRACION	3,01	3,85	5,45	2,7	3,9	0	3,74
PALPITACIONES	4,91	4,05	5,09	5,41	5,84	0	4,51
MOLESTIAS ESTOMAGO	12,97	10,75	11,27	12,16	10,39	0	11,33
CRISIS ANSIEDAD	3,64	4,38	6,55	4,05	8,44	0	4,62
MAREOS VERTIGOS	4,11	3,19	7,27	4,73	4,55	0	3,96
JAQUECAS	20,09	16,99	17,09	9,46	15,58	36,36	17,31
PROBLEMAS SALUD TRABAJO	14,08	9,49	12	7,43	13,64	9,09	10,93
DIFICULTAD DORMIR	15,19	17,12	18,55	12,84	24,03	9,09	16,94
PROBLEMAS MUSCULARES	40,66	30,52	32	25,68	38,31	27,27	33,19
MEDICAMENTOS	20,73	17,39	16,73	12,84	25,32	36,36	18,37
ALCOHOL	0,63	0,73	0,36	3,38	1,95	0	0,88
TABACO	1,11	2,12	3,27	1,35	0,65	0	1,87
APOYO ESPECIALSTA	1,74	2,46	5,45	2,7	5,84	0	2,79
MOBBING	11	11	12	11,49	9,74	9,09	11

CONCLUSIONES

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- Se trata de un sector ampliamente feminizado (79%).

CONCLUSION SOCIODEMOGRAFICOS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

	INFANTIL	PRIMARIA	SECUNDARIA	C FOR	E. ESPECIAL
GENERO	Mujer	Mujer	Mujer	Varón	Mujer
EDAD MEDIA	44	45	49	47	43
ANTIGUEDAD	17	19	22	18	16
ANTIGUEDAD PUESTO	8	10	9	9	6
CONTRATO	Funcionario	Funcionario	Funcionario	Funcionario	Funcionario
DESTINO	Definitivo	Definitivo	Definitivo	Definitivo	Definitivo/ temporal
PAREJA	Estable	Estable	Estable	Estable	Estable
NUMERO HIJOS	1	1	1	1	1
NUMERO PERSONAS DEPENDIENTES	0	0	0	0	0
DIAS LIBRES	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

CONCLUSIONES ETAPAS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- Infantil:
  - Trabajo emocional.
  - Liderazgo inadecuado.
  - Fuente de conflicto Jefatura Estudios.
  - Claridad de rol.
  - Autonomía.
  - Apoyo compañeros.
  - Feed-Back compañeros.
  - Satisfacción.
  - Molestias estómago.
  - Jaquecas.
  - Problemas de salud por el trabajo
  - Problemas musculares.
  - Medicamentos.

CONCLUSIONES ETAPAS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- Primaria:
  - Apoyo social.
  - Apoyo social Jefatura Estudios.
  - Apoyo social compañeros.
  - Apoyo social Dirección.
  - Feed-Back Dirección.
  - Feed-Back Organización.
  - Feed-Back Dirección.
  - Liderazgo adecuado.
  - Recursos.

CONCLUSIONES ETAPAS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- Secundaria:
  - Carga de Trabajo.
  - Conflictos Interpersonales.
  - Inequidad.
  - Fuente de conflicto los compañeros.
  - Fuente de conflicto otros.
  - SQT.
  - Desgaste psiquico.
  - Problemas de salud.
  - Cortes de respiración.
  - Mareos/Vertigos.
  - Tabaco.
  - Apoyo especialista.
  - Acoso.

CONCLUSIONES ETAPAS

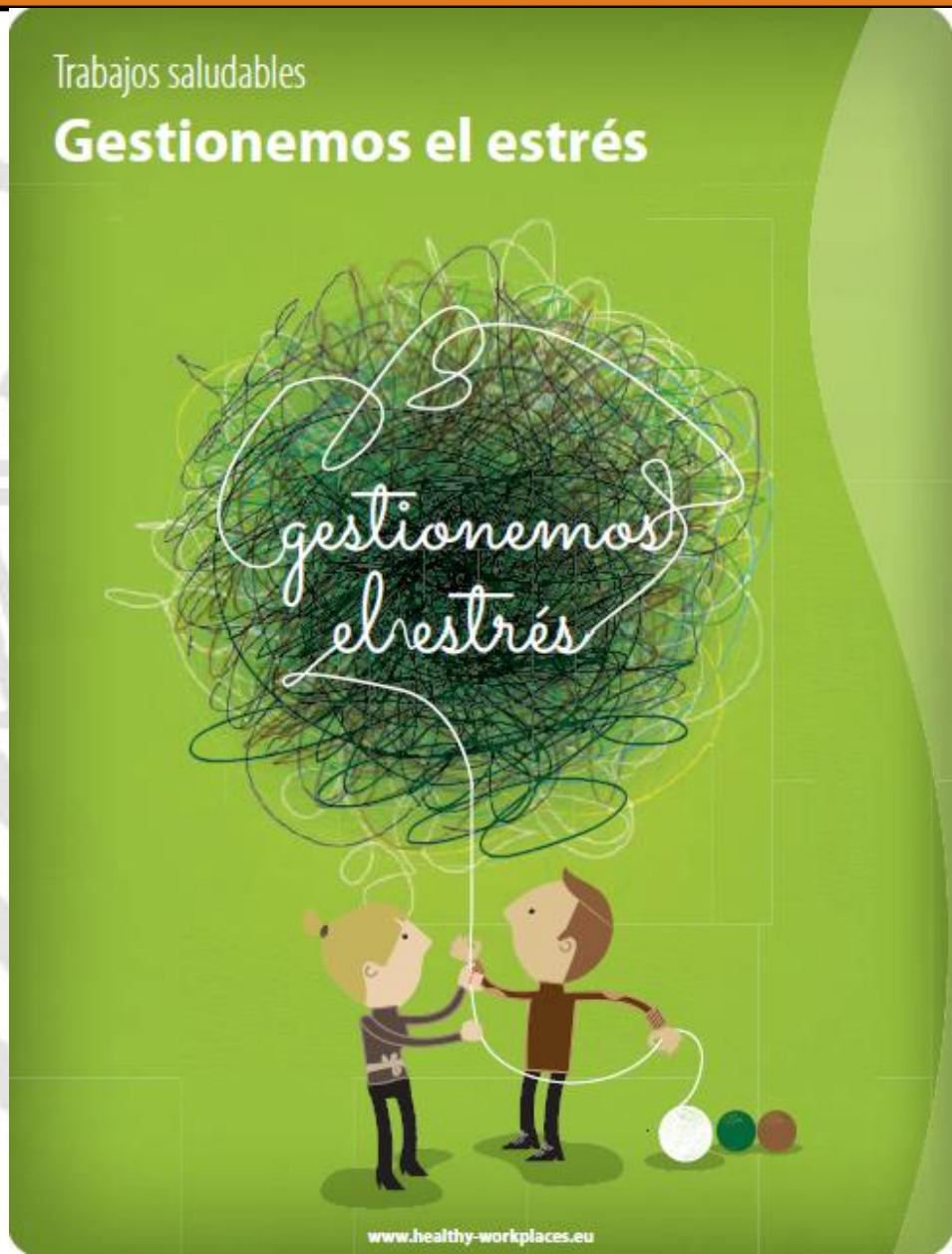
INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- Ciclos Formativos:
  - Conflicto de Rol.
  - Conflicto Trabajo-Familia.
  - Fuente de conflicto Dirección.
  - Inestabilidad.
  - Problemas sociales.
  - Palpitaciones.
  - Alcohol.

CONCLUSIONES ETAPAS

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

- Educación Especial:
  - Problemas de salud.
  - Palpitaciones.
  - Crisis de Ansiedad.
  - Dificultad de sueño.
  - Medicamentos.
  - Apoyo especialista.

Problemas de Recursos y Liderazgo

GRACIAS POR SU ATENCION