

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ DE L'INVASSAT

RECULL D'ACTUALITAT EN SEGURETAT I SALUT LABORAL



GENERALITAT
VALENCIANA

INVASSAT
Institut Valencià de
Seguretat i Salut en el Treball

Dilluns 12 de juny de 2023

ACTUALITAT PREVENCIONISTA	2
AGENDA PREVENCIONISTA	10
L'INVASSAT participa.....	12
ALS MITJANS.....	13
NOVETATS LEGALS	16
DOGV.....	16
BOE.....	16
DOUE	17
NOVETATS AENOR – NORMES UNE	18
PUBLICACIONS DE L' INVASSAT	19
NOVETATS OIT, EU-OSHA, INSST.....	20
OIT	20
ÚLTIMES INCORPORACIONS A LA BIBLIOTECA DIGITAL DE PRL.....	21
INVASSAT A LES XARXES.....	22
ESPAI COVID-19	23
EINES PER A UN TREBALL EFICIENT	24
MEMÒRIA PREVENCIONISTA.....	25

ACTUALITAT PREVENCIONISTA

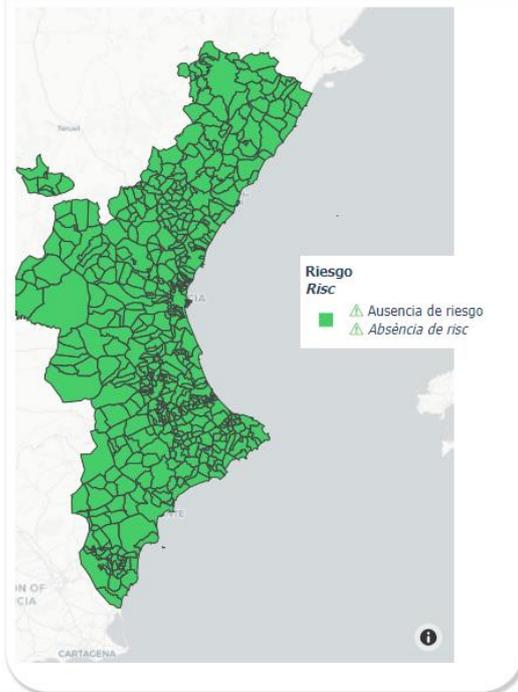
Sistema de vigilància de temperatures extremes a la Comunitat Valenciana

Previsió HUI

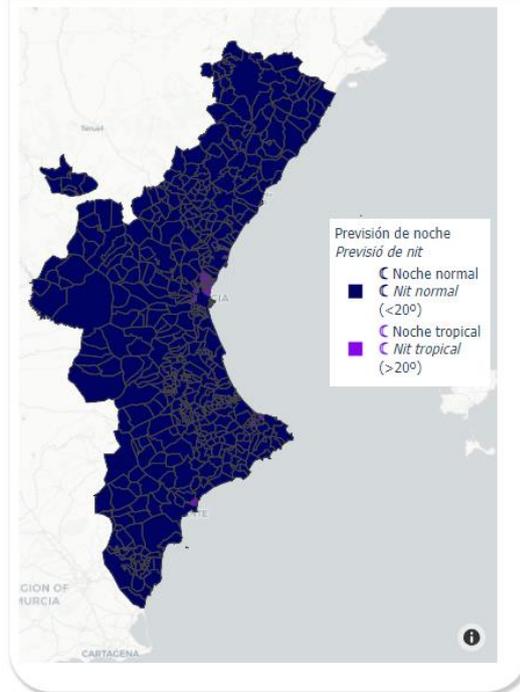
Previsió DEMÀ

Previsió ESTIU

Nivell de risc per HUI, dilluns 12



Previsió de nit de HUI a demà, de dilluns 12 a dimarts 13



TRABAJAR EN ÉPOCA DE ALTAS TEMPERATURAS



¿QUIERES SABER?

ESPACIOS
MONOGRÁFICOS
DEL INVASSAT

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

WWW.INVASSAT.GVA.ES

RECORDA

 **GENERALITAT VALENCIANA**
Conselleria de Sanitat i Universitat i Salut Pública

Direcció General de Salut Pública i Addiccions
Misser Mascó, 31 - 46010 Valencia
Tel. 961 928 000
www.san.gva.es

PROGRAMA DE PREVENCIÓ I ATENCIÓ ALS PROBLEMES DE SALUT DERIVATS DE LES ALTES TEMPERATURES A LA COMUNITAT VALENCIANA

2023

SUBDIRECCIÓ GENERAL DE SEGURETAT ALIMENTÀRIA,
LABORATORIS DE SALUT PÚBLICA I SANITAT AMBIENTAL

1/8

PROTOCOL PER AL TREBALL EN ÈPOQUES D'ALTES TEMPERATURES



 **GENERALITAT VALENCIANA** | **INVASSAT**
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

PROTOCOLO PARA EL TRABAJO EN ÉPOCAS DE ALTAS TEMPERATURES



 **GENERALITAT VALENCIANA** | **INVASSAT**
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

 **GENERALITAT VALENCIANA**
Conselleria de Sanitat i Universitat i Salut Pública

Direcció General de Salut Pública i Addiccions
Misser Mascó, 31 - 46010 Valencia
Tel. 961 928 000
www.san.gva.es

PROGRAMA DE PREVENCIÓ I ATENCIÓ A LOS PROBLEMAS DE SALUD DERIVADOS DE LAS ALTES TEMPERATURES EN LA COMUNITAT VALENCIANA

2023

SUBDIRECCIÓ GENERAL DE SEGURIDAD ALIMENTARIA,
LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA Y SANIDAD AMBIENTAL

1/8

NOU

RAE - Revista de Administração de Empresas | FGV EAESP

ARTICLES

Submitted 05-10-2021. Approved 12-05-2022

Evaluated through a double-blind review process. Ad hoc Associate Editor: Julia Gonçalves

Reviewers: Elka Lima Hrazdzensky , Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Psicologia, Florianópolis, SC, Brazil. One of the reviewers did not authorize the disclosure of their identity

Peer review report: the peer review report is available at this [URL](#)

Original version | DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0034-759020230305>

INFLUENCE OF BURNOUT ON THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF HEALTHCARE PROFESSIONALS

Influência do burnout no comprometimento organizacional em profissionais de saúde
La influencia del burnout en el compromiso organizacional de los profesionales de la salud

Jefferson Lopes La Falce* | Jefferson.la.falce@gmail.com | ORCID: 000-0002-3293-2908
 Camilla Britas Santos* | camillabritasantos@gmail.com | ORCID: 0000-0002-9325-440X
 Cristiano Fernandes De Muylder** | cmfmuylder@hotmail.com | ORCID: 0000-0002-0613-0999
 Ernst Verwaal* | ernst.verwaal@kuleuven.be | ORCID: 0000-0001-8260-8904
 Ludmila De Vasconcelos Machado Guimarães* | ludmilagc@ufmg.br | ORCID: 0000-0001-5741-0279

*Corresponding author

*Universidade FUMEC, Programa de Doutorado e Mestrado em Administração, Belo Horizonte, MG, Brazil

*Universidade Federal de Uberlândia, Faculdade de Gestão e Negócios, Uberlândia, MG, Brazil

*Katholieke Universiteit Leuven, Faculty of Economics and Business, Antwerp Campus, Antwerpen, Belgium

*Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Departamento de Administração, Belo Horizonte, MG, Brazil

ABSTRACT

This article analyzes the influence of burnout syndrome on healthcare professionals' organizational commitment. The extant literature debates the conceptual independence of burnout and organizational commitment. This study contributes to the debate by empirically validating the independence of the two constructs and analyzing the relationship between burnout and three different dimensions of organizational commitment. The analyzed population was formed by doctors and nurses working directly with patients and their families from organizations located in Montes Claros, in the Brazilian state of Minas Gerais. Data was collected using an adapted Maslach Burnout Inventory (MBI) scale (Maslach & Jackson, 1987) and the organizational commitment scale (Meyer et al., 1993), and analyzed using variance-based structural equation modeling. The results suggest that burnout and organizational commitment are independent constructs. Also, it was observed that burnout syndrome negatively affects the employee's affective and calculative commitment to the organization, whereas there was no evidence of a negative relationship between burnout and normative commitment. Implications for theory development and organizational practice are discussed.

Keywords: burnout syndrome, organizational commitment, structural equation modelling, healthcare professionals.

RESUMO

Este artigo busca analisar a influência de síndrome de burnout no comprometimento organizacional por parte de profissionais de saúde. A literatura tem debatido a independência conceitual de burnout e do comprometimento organizacional e o estudo contribui para a discussão ao validar empiricamente tal independência por meio de análise da relação entre burnout e três diferentes dimensões do comprometimento organizacional. A população em estudo inclui médicos e enfermeiros que lidam diretamente com os pacientes e suas famílias, atuando em hospitais, clínicas de tratamento e casas de apoio localizados na cidade de Montes Claros, estado de Minas Gerais. Os dados foram coletados através da aplicação de uma escala adaptada de Maslach Burnout Inventory (MBI) (Maslach & Jackson, 1987) e de escala de comprometimento organizacional (Meyer et al., 1993) e analisados por modelagem de equações estruturais baseada em variância. Os resultados indicam que a síndrome de Burnout e o comprometimento organizacional são construtos independentes. Ainda, pode-se observar que a síndrome de burnout afeta negativamente o comprometimento afetivo e calculativo dos empregados enquanto não foram encontradas evidências de uma relação negativa entre o burnout e o comprometimento normativo. O estudo ainda discute as implicações dos resultados para o avanço teórico e para a prática organizacional.

Palavras-chave: síndrome de Burnout, comprometimento organizacional, modelagem de equações estruturais, profissionais de saúde.

RESUMEN

Este artículo busca analizar la influencia del síndrome de burnout en el compromiso organizacional de los profesionales de la salud. La literatura existente debate la independencia conceptual del burnout y el compromiso organizacional. Este estudio contribuye al debate al validar empíricamente la independencia de los dos constructos y al analizar la relación entre el burnout y tres dimensiones diferentes del compromiso organizacional. La población del estudio incluye a médicos y enfermeros que tratan directamente con los pacientes y sus familias en hospitales, clínicas de tratamiento y hogares de apoyo ubicados en la ciudad de Montes Claros, estado de Minas Gerais. Los datos se recopilaron utilizando una escala adaptada del Maslach Burnout Inventory (MBI) (Maslach & Jackson, 1987) y la escala de compromiso organizacional (Meyer et al., 1993), y se analizaron a través del modelado de ecuaciones estructurales basado en varianza. Los resultados indican que el síndrome de burnout y el compromiso organizacional son constructos independientes. Asimismo, se observó que el burnout afecta negativamente el compromiso afectivo y calculativo del empleado con la organización, mientras que no se evidenció una relación negativa entre el burnout y el compromiso normativo. Se discuten también las implicaciones para el desarrollo teórico y la práctica organizacional.

Palabras clave: síndrome de burnout, compromiso organizacional, modelado de ecuaciones estructurales, profesionales de la salud.



FGV EAESP | RAE | São Paulo | V. 63 (3) | 2023 | 1-19 | e2021-0303

eISSN 2178-938X

NOU

European Journal of Public Health, 1–6

© The Author(s) 2023. Published by Oxford University Press on behalf of the European Public Health Association.

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted reuse, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.
<https://doi.org/10.1093/ejpub/ckad090>

Work-limiting musculoskeletal pain and its association with loss of paid employment among senior workers: prospective cohort study with register follow-up

Sebastian Venge Skovlund ^{1,2}, Jonas Vinstrup¹, Emil Sundstrup¹, Lars Louis Andersen ^{1,3}¹ Department of Musculoskeletal Disorders and Physical Workload, National Research Centre for the Working Environment, Copenhagen, Denmark² Department of Sports Science and Clinical Biomechanics, University of Southern Denmark, Odense, Denmark³ Department of Health Science and Technology, Aalborg University, Aalborg, DenmarkCorrespondence: Sebastian Venge Skovlund, National Research Centre for the Working Environment, Lersø Parkallé 105, 2100 Copenhagen, Denmark, e-mail: svs@nfa.dk

Background: A growing population of elderly necessitates a sharpened focus on sustainable employment through aging. Physically demanding work can be challenging, especially for senior workers. Establishing determinants of labor market participation could guide policy development and preventive efforts at the workplaces aiming at keeping senior workers longer in the labor market. **Methods:** We used data from SeniorWorkingLife, a comprehensive questionnaire survey among a representative sample of Danish +50-year workers, and investigated the prospective association between self-reported work limitations due to musculoskeletal pain ('work-limiting pain') in 2018 and register-based loss of paid employment before state pension age at 2-year follow-up among +50-year Danish workers with physically demanding work ($n = 3050$). **Results:** Results showed that work-limiting pain increased the risk of loss of paid employment before the state pension age in a progressive manner, i.e. the higher degree of work-limiting pain, the higher risk of loss of paid employment ($P < 0.001$). Experiencing a low degree of work-limiting pain was associated with an 18% increased risk of loss of paid employment [risk ratio (RR): 1.18, 95% confidence interval (CI): 1.14–1.21], whereas experiencing a very high degree of work-limiting pain increased the risk of loss of paid employment by 155% (RR: 2.55, 95% CI: 2.43–2.69) compared to no work-limiting pain. **Conclusion:** In conclusion, work-limiting pain constitutes an important risk factor for loss of paid employment among senior workers with physically demanding work, and effective preventive efforts at both policy and workplace levels should be documented and implemented.

Introduction

In light of the projected increase in the population of elderly people, several industrialized countries have increased the statutory retirement age in parallel with reforms to motivate people—through economic means—to work longer. This may not be without challenges, as some people, especially those with physically demanding work, may find it challenging to work until a high age.¹ Establishing determinants of labor market participation could guide policy development and preventive efforts at the workplaces aiming at increasing labor market participation among senior workers with physically demanding work.

Multiple factors are known to influence labor market participation, and reduced labor market participation is often a complex and dynamic process that can be more or less voluntary and have different origins.^{2–7} At macro level, societal structures such as economic (dis)incentives can have profound impact on labor market participation.^{4,6} Likewise, ergonomic and psychosocial working conditions have also been reported as important determinants.^{2,6} Furthermore, individual circumstances related to health, private life and leisure have also shown to influence labor market participation. For instance, factors such as more time for hobbies and freedom to choose what to do during leisure have been reported as prominent expected reasons for retiring.³ Contrastingly, poor health and the feeling of inability to adequately perform work tasks have been reported as prominent expected reasons for early retirement, especially among workers with physically demanding work.³ In accordance, a systematic review identified poor health as an

important risk factor for premature exit from paid employment through different routes, i.e. disability pension, unemployment and early retirement.⁷

Having a musculoskeletal disorder (MSD) is a well-established risk factor for reduced labor market participation through, e.g. disability pension.^{7–12} Notably, workers with physically demanding work are at substantially greater risk of developing MSDs^{13,14} and reduced labor market participation¹⁵ compared to workers with more sedentary jobs. Additionally, both the incidence and prevalence of health problems such as MSDs increase with age,¹⁶ with prevalences of daily musculoskeletal pain as high as 40–50% among senior workers with physically demanding work.¹⁴ Interestingly, a recent study showed that the negative health consequences of physically demanding work increase with age,¹⁷ and it is hence particularly crucial to focus on sustainable employment among senior workers with physically demanding work.

Previous studies have investigated the impact of MSDs on labor market participation.^{7–12,18} However, as the manifestation of MSDs vary highly between individuals, the resulting practical consequences may differ accordingly, including the degree to which the MSD affects activities of daily living and labor market participation. In fact, multiple factors have been shown to influence the practical consequences of MSDs, e.g. musculoskeletal pain intensity^{8,19} and physical work demands.²⁰ This underscores the importance and potential value of investigating the risk of experiencing practical consequences of MSDs on future labor market participation. To the best

NOU



ERGA
Legislación

Número **05**
2023

Título
Erga Legislación

Autor
Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), O.A., M.P.

Elaborado por
Montserrat Solórzano Fàbrega (*Coordinación y Redacción*)
Miriam Corrales Arias (*Redacción*)
Joaquín Marquina Rodríguez (*Redacción*)
Rocio Ruiz Velasco (*Redacción*)

Edita
Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), O.A., M.P.
C/ Torrelaguna, 73 - 28027 Madrid
Tel. 91 363 41 00 - Fax 91 363 43 27
www.insst.es

Composición
Servicio de Ediciones y Publicaciones del INSST
NIPO (en línea): 118-20-010-6

Edición
Barcelona, 1 mayo 2023

Hipervínculos:
El INSST no es responsable ni garantiza la exactitud de la información en los sitios web que no son de su propiedad. Asimismo la inclusión de un hipervínculo no implica aprobación por parte del INSST del sitio web, del propietario del mismo o de cualquier contenido específico al que aquel redirija.
e-mail: erga.legislacion@insst.mites.gob.es

Catálogo de publicaciones de la Administración General del Estado:
<http://coape.mpr.gob.es>

Catálogo de publicaciones del INSST:
<http://www.insst.es/catalogo-de-publicaciones>



Se relacionan a continuación las últimas novedades legislativas en el campo de la prevención de riesgos laborales, publicadas en los Boletines Oficiales del Estado y en los Diarios Oficiales de la Unión Europea de los días 1 al 31 de mayo de 2023.



ÍNDICE

NORMATIVA ESPAÑOLA

- ▶ Disposiciones relevantes
- ▶ Otras disposiciones de Interés
- ▶ Otros convenios colectivos
- ▶ Normas técnicas - Normas UNE

NORMATIVA EUROPEA

- ▶ Disposiciones relevantes
- ▶ Otras disposiciones de interés
- ▶ Sentencias



<https://www.insst.es/normativa>



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL



Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Contenido ▶

VES AMB COMPTÉ!!!

SEGONA EDICIÓ 2023

PREINSCRIPCIÓ DEL 15 DE MAIG AL 12 DE JULIOL

1 DE JUNY A 17 DE JULIOL DE 2023

CAMPUS VIRTUAL DE L'INVASSAT

16 CURSOS

SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL



NOU CURS BÀSIC DE PRL PER A TALLERS DE FALLES I FOGUERES



RECORDA

Document



CONDICIONES DE TRABAJO Y FACTORES PSICO/SOCIALES EN LA ACTIVIDAD DE REPARTO DE COMIDA RÁPIDA MEDIANTE PLATAFORMAS DIGITALES DE TRABAJO
DISEÑO DE CUESTIONARIO

INTRODUCCIÓN

El Real Decreto-ley 9/2021 modifica el Estatuto de los Trabajadores para garantizar los derechos laborales de las personas dedicadas al reparto en el ámbito de plataformas digitales (PDT).

Estas modificaciones legales pueden incidir directamente sobre las condiciones laborales de los repartidores en lo que a organización del trabajo se refiere, especialmente sobre aspectos relacionados con el tiempo de trabajo, la carga y el ritmo de trabajo o la autonomía y la capacidad de decisión de los repartidores.

Se ha diseñado un cuestionario específico para orientar el estudio de la población trabajadora en el sector del reparto de comida mediante plataformas digitales en España, con el objetivo de recopilar información y analizar los aspectos psicosociales y de organización del trabajo a que está expuesto el colectivo.

METODOLOGÍA

1. Fase de revisión documental:

- Estudios realizados y publicados sobre el colectivo: artículos científicos, estudios publicados por organismos nacionales y/o internacionales, etc.
- Los últimos cambios legislativos que puedan afectar a las condiciones laborales del personal dedicado al reparto mediante PDT.
- Las recomendaciones metodológicas para el diseño de encuestas, u otros instrumentos y/o medios para la recogida de información, sobre condiciones de trabajo.

Se exploraron las principales PDT que operan en España, en relación al reparto de comida rápida, con el fin de identificar la población trabajadora del sector (voluntad, perfil, etc.).

2. Fase de diseño del instrumento o cuestionario específico, una vez identificados los principales aspectos de la organización del trabajo y los factores de riesgo psicosocial más relevantes.

OBJETIVO

Conocer a diferentes agentes, organismos y profesionales de la prevención la elaboración del cuestionario específico diseñado, para lo que pudiera ser de interés profundizar en el conocimiento sobre las condiciones de trabajo, desde el punto de vista psicosocial, del colectivo de repartidores de comida rápida que trabajan mediante plataformas digitales de trabajo (PDT).

RESULTADOS

Se diseñó el cuestionario, en relación con la metodología establecida, una vez identificados en las fases anteriores los principales aspectos de la organización del trabajo y los factores de riesgo psicosocial más relevantes.

Una vez revisado y consensuado el contenido del cuestionario con el grupo de trabajo de la Unidad Técnica de Psicología del Centro Nacional de Investigación de Maquinaria de Trabajo, se desarrolló la versión definitiva, con un total de 60 preguntas, distribuidas en 8 apartados o bloques. Se incorporaron también algunas cuestiones opcionales o complementarias.

CONCLUSIONES

Debido a las dificultades encontradas para establecer la población objeto de estudio, tanto en la estimación de la cantidad como en la definición del perfil concreto de los trabajadores de reparto mediante PDT y, por tanto, para llevar a cabo una selección muestral, existen muchas limitaciones a la hora de diseñar un estudio en cuanto a objetivos a alcanzar, población objeto de estudio y estrategia de muestreo.

No obstante, se presenta en este trabajo el proceso de diseño y elaboración del cuestionario como instrumento de recogida de información para profundizar en el conocimiento sobre las condiciones de trabajo del colectivo desde el punto de vista psicosocial.

REFERENCIAS

1. Arango-Correa, D., Ceballos-Vásquez, M. (2022) Estructura del poblamiento y transformaciones en el mundo del trabajo en los repartidores en Santiago de Chile. GEF. Cuadernos. Informes. Temáticos. 17.

2. Benito, J., Muro-Gallego, A., Perera, R., Vázquez, F. (2022) Estructura en perfiles de trabajo en los repartidores digitales de reparto en Argentina. Misa. Temática. Argentina. 207.

3. Carrasco, J., Castellanos, A., Peña, C., Novales, J.C. (2020) Caracterización sociodemográfica y de hábitos de consumo de repartidores de comida rápida en Madrid. Anuario de Sociología y Psicología de la UCM.

4. Chen, Y., & Sun, F. (2020) Temporal delivery, fragmented work, and responsibility behaviors: the case platform of labor in the platform economy. New Media and Society, 22(8), 1522-1535.

5. Chen, Y. (2022). Types of emerging profiles of repartidores: International profiles in America.

6. Huang, H. (2021) Riders on the labor platform platform in the context of COVID-19 in public health: a case study of China. Journal of Contemporary China, 30(12), 2082-2101.

7. Jia, Y. (2022) Delivery workers' platform work and their well-being in China: a public health perspective. Research in Transportation Economics, 100, 101-106.

8. Martínez-Castellano, R., & del Real, M. (2020) Repartidores de plataformas: El caso de los repartidores en domicilio en España. Papeles de Psicología, 41(1), 1-10.

9. Aguayo, C., Castellanos, A., Adams, J., Gómez, R., Benavides, F. E. (2021) Estado conceptual de las actividades laborales Condiciones de Trabajo y Salud en España. Observatorio de Salud Laboral (OSL). Universidad Pompeu Fabra e Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

10. International Labour Organization (ILO) (2021) The future of work: Trends 2025. Available at: <https://www.ilo.org/global/topics/future-of-work/reports-and-publications/publications/WF2025/Full-report/lang-es/index.htm> [consulted 13 December 2022].

11. Jara, R., Rosset, T., and García, C. (2020) Platform capital's 'gig' effect: labor precarity and food delivery work in South Africa. Safety, Environment and Society, 13(4), 202-211. DOI: 10.1016/j.ses.2020.100001.

Autor: Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) S.A., I.M.A.

Elaborado por:
María Urquijo Rodríguez. Unidad Técnica de Psicología.
Centro Nacional de Investigación de Maquinaria (CNIM) del INSST.





¿Hablamos? Principales riesgos psicosociales del personal teleoperador

El contexto laboral en España está experimentando profundos cambios que afectan especialmente al personal que trabaja en los call center. El INSSAT ha realizado un análisis de los factores de riesgo psicosocial a los que está expuesto este colectivo, sus consecuencias sobre la salud y ha identificado los aspectos relevantes a tener en cuenta para diseñar las medidas preventivas para cada factor de riesgo.

TIPOS DE CALL CENTER

- Inbound (recepción de llamadas).
- Outbound (formación de llamadas).
- Bivendo (recepción y reacciones de llamadas).
- Contact center (múltiples canales de comunicación).

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CALL CENTER

TIEMPO DE TRABAJO

Tiempos, horarios y jornadas en base a las necesidades del servicio. Dificultades para conciliar trabajo y vida social y familiar.

DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Dificultad de recibir servicios. Monitorización constante.

AUTONOMÍA

Pausas marcadas por la disponibilidad de agentes. Deben informar constantemente de su situación: atención al cliente, gestión, otros temas, etc.

VARIEDAD/CONTENIDO DE TRABAJO

Tareas monótonas y fragmentadas.

CARGA DE TRABAJO

Estrés control sobre la cantidad de trabajo. Presión de tiempos. Esfuerzo de atención elevado: varios programas y aplicaciones, plataformas conectadas, variedad de usuarios y problemas.

INTERÉS POR EL TRABAJADOR/COMPENSACIÓN

Baja remuneración. Escasas perspectivas de promoción. No pueden elegir tareas.

RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Violencia verbal ejercida por parte de usuarios. Insatisfacción con el servicio. Escaso apoyo social.

DESEMPEÑO DE ROL

Contradicción entre ofrecer un buen servicio al cliente y atender un número elevado de llamadas.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA AL DISEÑAR LAS MEDIDAS PREVENTIVAS

TIEMPO DE TRABAJO

Estar, tiempos de recuperación de la fatiga y pausas en función de las horas trabajadas, autonomía para realizar descansos (tras "llamadas complicadas", etc.).

DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Facilitar oportunidades de gestión de demandas (en base a la propia experiencia del agente teleoperador/a...).

AUTONOMÍA

Distribución de pausas a lo largo de la jornada, formación para afrontar diversidad de consultas sin un guion predeterminado.

VARIEDAD/CONTENIDO DE TRABAJO

Variación de tareas en la medida de lo posible, rotación de puestos (entre diferentes tipos de agentes y/o con tareas dispares, etc.).

CARGA DE TRABAJO

Ajustar a la realidad de cada tarea, ampliar tiempos cuando sea necesario, adaptar herramientas y aplicaciones a las tareas.

INTERÉS POR EL TRABAJADOR/COMPENSACIÓN

Plan de formación personal (herramientas, recursos informáticos, procedimientos, PRL, etc.), plan de información de puestos vacantes que faciliten la movilidad interna.

RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Desarrollar acciones estructuradas desde la organización frente a la violencia, fomentar la comunicación eficaz en la empresa, tanto ascendente como descendente.

DESEMPEÑO DE ROL

Definición clara e inequívoca de tareas, funciones, objetivos y su importancia.

ASPECTOS RELEVANTES DEL PUESTO DE TRABAJO

- Aumento progresivo del número de agentes.
- Puestos de trabajo "invisibles" para la clientela y para la organización: realizan tareas auxiliares relevantes para la actividad principal de la empresa pero sin reconocimiento.
- Cobertura de servicios cada vez más amplia.
- Necesidad de formarse continuamente invirtiendo gran parte de su tiempo.
- Tener permanente a la pérdida de trabajo o a la deslocalización del servicio.

CARACTERÍSTICAS DE LOS CALL CENTER

- Outsourcing (externalización).
- Monitorización de las interacciones.
- Teléfono como herramienta principal.
- Multitud de tareas, horarios de trabajo muy marcados y dificultades de comunicación vertical y horizontal.

CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DEL PERSONAL TELEOPERADOR

- Femenilización.
- Sobrerrepresentación.
- Representación de todos los grupos de edad (40% entre 35 y 45 años).

CARACTERIZACIÓN LABORAL

- Incremento de los canales de comunicación (servicios financieros, telecomunicaciones y banca).
- Reducción de la temporalidad y la rotación.
- Elevada tasa de absentismo.
- Telecomunicaciones como sector predominante.
- Principales actividades desarrolladas: servicios de atención al cliente (100%), ventas, soporte técnico, fidelización, backoffice, reotro, retención de clientes, etc.

ARQUITECTO DEL PERSONAL TELEOPERADOR

Mujer de 36 a 45 años, con formación secundaria/universitaria, con contrato fijo, que da servicio en empresa de telecomunicaciones y con probabilidad de permanecer en el puesto un periodo largo de tiempo.

El primer...
 Una...
 de...

TELETRABAJO Y RIESGOS PSICOSOCIALES: PRINCIPALES RETOS PARA AFRONTARLO CON ÉXITO

La progresiva digitalización y el uso intensivo de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) han modificado el contenido y la organización del trabajo de manera extraordinaria. Y es a esto le añadimos la Ley 10/2021, de 9 de julio, de trabajo a distancia, nos encontramos que el futuro dependerá de la capacidad de generar condiciones de trabajo adecuadas de tal forma que la tecnología se ponga al servicio de las empresas y del desarrollo personal y profesional de las personas garantizando en todo caso su seguridad y salud.

Ámbitos sobre los que sustentar la gestión de los riesgos psicosociales en situación de teletrabajo

- 1. El diseño y la prevención primaria**
 - Consideraciones generales:
 - Carga y volumen de trabajo.
 - Tiempo de trabajo.
 - Seguridad en el control de trabajo.
 - Comunicación que se realiza de la jornada.
- 2. La idoneidad**
 - El grado de trabajo.
 - Necesidad de especialización.
 - Necesidad de supervisión.
 - Necesidad de formación y desarrollo.
 - Necesidad de recursos.
 - Necesidad de recursos humanos.
 - Necesidad de recursos materiales.
- 3. La información y la formación**
 - Dirigir el personal a elegir y recibir formación.
 - De carácter general sobre el trabajo a distancia (en condiciones de trabajo).
 - De carácter específico sobre el teletrabajo.
 - De carácter específico sobre el teletrabajo.
 - De carácter específico sobre el teletrabajo.
- 4. La evaluación de riesgos psicosociales en base a cuatro aspectos diferenciados**
 - Necesidad de evaluar el riesgo psicosocial en base a cuatro aspectos diferenciados.
 - Necesidad de evaluar el riesgo psicosocial en base a cuatro aspectos diferenciados.
 - Necesidad de evaluar el riesgo psicosocial en base a cuatro aspectos diferenciados.
 - Necesidad de evaluar el riesgo psicosocial en base a cuatro aspectos diferenciados.

SUGERENCIA: Partir de las jornadas de trabajo preventivas y elegir la modalidad de evaluación más adecuada.

Presencia de riesgo psicosocial	Alfabeto o índice porcentaje de trabajo a distancia	A distancia siempre completa	ACTUACIÓN	ALZANOS (Medidas preventivas)
No regular	100%	100%	1 evaluación de RP	Prevalencia y teletrabajo
Baja intensidad	30% - 60%	100%	1 evaluación de RP	Prevalencia y teletrabajo
Alta intensidad	60% - 90%	100%	1 evaluación de RP	Prevalencia y teletrabajo
Alta intensidad	90% - 100%	100%	1 evaluación de RP + complementarias	Teletrabajo

Factores psicosociales que el teletrabajo configura y transforma y cuando se materializan pueden convertirse en factores de riesgo

- 1. Tiempo de Trabajo**
 - Prolongación de la jornada de trabajo.
 - Trabajo en horarios inusuales.
 - Comunicación compulsiva.
 - Conexión permanente.
- 2. Autonomía**
 - Agentes y no real, escaso de control.
 - Incremento de los ritmos de trabajo.
 - Incremento de la sensación de urgencia: alargar la programación preventiva.
- 3. Carga de trabajo cuantitativa**
 - Permisivo excesivo de comunicaciones (desapropiadas) que se pueden acumular en un incremento de la carga de trabajo.
 - Incremento desmesurado de la carga de trabajo con riesgo a su debido.
- 4. Carga de trabajo cualitativa**
 - Situación por un tiempo largo y prolongado.
 - Atención elevada, constante, intermitente, multicanal, reducida de la comunicación - interacción de otros.
- 5. Demandas Psicológicas**
 - Situación por un tiempo largo y prolongado.
 - Atención elevada, constante, intermitente, multicanal, reducida de la comunicación - interacción de otros.
- 6. Variedad / Contenido**
 - Exposición a temas fragmentados, repetitivos, rutinarios y poco estimulantes.
 - El mayor aislamiento puede provocar recibir menos información y feedback, reducción del sentido de grupo y participación en el trabajo.
- 7. Participación / Supervisión**
 - La supervisión automática como consecuencia de la automatización de las tareas.
 - Supervisión realista y personalizada en parte o total por agentes o inteligencia artificial: a la despersonalización.
- 8. Interés por el trabajador / Compensación**
 - Trabajo sin conexión directa (trabajo a distancia).
 - Para de actividades laborales, específicas de habilidades y de TIC.
 - Supervisión automática mediante herramientas de teletrabajo (seguimiento y reconocimiento automático).
- 9. Desempeño de Rol**
 - Necesidad de un rol claro y definido de desempeño del rol familiar y personal.
 - Ausencia de rol familiar y personal.
 - Ausencia de rol familiar y personal.
 - Ausencia de rol familiar y personal.
- 10. Relaciones y Apoyo Social**
 - Reducción de las interacciones sociales.
 - Ausencia de rol familiar y personal.
 - Ausencia de rol familiar y personal.

CONCLUSIÓN

El futuro del teletrabajo dependerá de la capacidad de generar condiciones de trabajo adecuadas. Para ello es fundamental concebir la gestión del personal en teletrabajo como un elemento más del sistema de gestión de la PRL en la organización. De este modo, se puede hacer un uso preventivo adecuado de las diferentes políticas o convenios que se implantan en la organización, como el acuerdo del ADT (acuerdo de teletrabajo), la política de desconexión digital, el protocolo de acoso laboral, etc. además de las medidas preventivas específicas en materia de riesgos psicosociales.

Autonoma Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), S.A., S.P.
 Edición por: Iria Fernández Cuadrado, María Virginia Rodríguez.
 Centro Nacional de Investigación de Seguridad (CNIS).
 David Carreras Fernández, Diágora. Diseño gráfico y editorial.
 NPS (en línea) 138-23-0319

**VES AMB
COMPTE!!!**

Resumen de la campanya y guía técnica de prevención en talleres de automoción 2015-2016

**Instalación eléctrica - Medidas de prevención frente al riesgo de
incendio y explosión - Elevadores de vehículos -
Fosos - Calderín/Compresor - Equipos de trabajo: taladro,
esmeriladora y prensa**

INVASSAT



AGENDA PREVENCIÓNISTA

RECORDA

PROGRAMA

DE LA JORNADA TÉCNICA

21 de junio de 2023
Jornada Técnica virtual. Aforo limitado

Formato en streaming. Aforo limitado

Inscripción

<p>10:00 PRESENTACIÓN DE LA JORNADA D^a Pilar Cáceres Armendáiz Directora del Centro Nacional de Medios de Protección (CNMP) del INSST</p> <hr/> <p>10:05 ANTECEDENTES. ANÁLISIS DE FUENTES DE INFORMACIÓN SECUNDARIA D^a Gema S. Santos Salazar Técnico Superior de Prevención de la Unidad Técnica de Higiene en el Departamento de condiciones de trabajo en el sector agrario y marítimo pesquero. CNMP - INSST</p> <hr/> <p>10:25 ESTUDIO DE LA EXPOSICIÓN A RADIACIÓN ULTRAVIOLETA SOLAR EN BUQUES PESQUEROS D^a Isabel Lara Laguna Jefa de la Unidad Técnica de Higiene en el Departamento de condiciones de trabajo en el sector agrario y marítimo pesquero. CNMP - INSST</p>	<p>11:05 SECTOR PESQUERO. EFECTOS DE LA RADIACIÓN SOLAR EN LOS PROFESIONALES DEL MAR D^a Magdalena de Troyo Martín Directora de la Unidad de Gestión Clínica de Dermatología del Hospital Costa del Sol de Marbella (Málaga), Servicio Andaluz de Salud, Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía</p> <hr/> <p>11:25 PROYECTO TRABAJOS A LA INTERPERIE D^a Silvia Torres Ruiz Coordinadora del Área de Riesgos Físicos y Mecánicos del Departamento de Equipos de Protección Individual. CNMP - INSST</p> <hr/> <p>11:45 HÁBITOS DE FOTOPROTECCIÓN. DESARROLLO DE ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN D^a Isabel Lara Laguna Jefa de la Unidad Técnica de Higiene en el Departamento de condiciones de trabajo en el sector agrario y marítimo pesquero. CNMP - INSST</p> <hr/> <p>11:55 CLAUSURA</p>
---	---

EXPOSICIÓN LABORAL A RADIACIÓN UV SOLAR EN BUQUES PESQUEROS





Siguemos en:

 [/INSST_MITES_GOB](#)
 [/insst](#)
 [/INSST](#)

#JornadasINSST

NIPD (en línea): 118-23-012-0
F. 84. 1.23

RECORDA





FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

Seminario:

Escenarios de exposición y control de la exposición a agentes químicos

29 de junio de 2023
CNCT-Barcelona

OBJETIVOS

Conocer qué son los escenarios de exposición (EE). Destacar qué información de la contenida en los EE tiene una mayor relevancia en la evaluación y control de la exposición a agentes químicos.

DIRIGIDO A

Técnicos de prevención y profesionales relacionados con la evaluación y control del riesgo químico.

CONTENIDOS

- Escenarios de exposición en el marco del REACH. Definición y contenido. Relación con la PRL.
- Escenarios de exposición: evaluación de la exposición y caracterización del riesgo.
- Escenarios de exposición: obligaciones de los usuarios intermedios.

INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES:
Cumplimentar todos los datos del formulario de inscripción y enviarlo conforme a la fecha límite indicada en la [web](#). Recibirá respuesta sobre su admisión unos 7 días antes del inicio de la actividad.

Duración: 5 horas
Horario: 9:00 - 14:00
Inscripción: gratuita (plazas limitadas)

Lugar de celebración: Centro Nacional de Condiciones de Trabajo
Contacto: cnct.formacion@insst.mites.gob.es





FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

Curso:

Investigación de casos de enfermedad profesional

27, 28 y 29 de junio de 2023
SSCC-Madrid

OBJETIVOS

Conocer la gestión administrativa y sanitaria de los casos de enfermedades profesionales (EPP). Conocer las funciones de las AAPP en materia de enfermedades profesionales. Mejorar los procedimientos de investigación de casos de enfermedades profesionales.

DIRIGIDO A

Técnicos de Servicios de Prevención, Personal Sanitario del ámbito de la Salud Laboral.

CONTENIDOS

- Marco normativo de la enfermedad profesional. Epidemiología Laboral de campo.
- Proceso para la investigación de casos de enfermedad profesional.
- Investigación de EPP originadas por distintos agentes o condiciones de trabajo.

INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES:
Cumplimentar todos los datos del formulario de inscripción y enviarlo conforme a la fecha límite indicada en la [web](#). Recibirá respuesta sobre su admisión unos 7 días antes del inicio de la actividad.

Duración: 25 horas
Horario: 9:30 - 13:30, día 27
9:30 - 13:00, días 28 y 29
Inscripción: gratuita (plazas limitadas)

Lugar de celebración: Aulas de formación de SSCC
Contacto: disprosel@insst.mites.gob.es

AGENDA PREVISTA

Esdeveniment	Lema	Data	Tipus	Organitza
SHO'23 International symposium on hygiene and health at work		20-21.07.2023	Presencial + En línia	Sociedade Portuguesa de Segurança e Higiene Ocupacionais
Swiss Day of Safety at Work JSST	Digitalització i Treball 4.0	19.10.2023	Presencial + En línia	Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail CFST
A+A Düsseldorf	Les persones importen	24-27.10.2023	Presencial	Messe Düsseldorf
23rd World Congress on Safety and Health at Work	Donar forma al canvi .	27-30.11.2023	Presencial + En línia	OIT. ISSA

RECORDA

**IV CONGRESO INTERNACIONAL
PREVENCIONAR
2023**

SALUD, SEGURIDAD Y SOSTENIBILIDAD #2030

MADRID · 27, 28 y 29 DE SEPTIEMBRE DE 2023

L'INVASSAT participa...

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

MATERIALS FORMATIUS DE L'INVASSAT

NOU

Qm
QUIMACOVA
ASOC. EMPRESAS QUÍMICAS CV
Webinar informativo

La sílice cristalina respirable como agente químico cancerígeno

Valencia, 9 de junio de 2023

Juan José Puchau Fabado
Jefe de servicio de Organizaciones Saludables del INVASSAT

GENERALITAT VALENCIANA

INVASSAT
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

CONTENIDO

1. Introducción: cancerígenos en el ámbito laboral
2. SCR: conceptos y problemática asociada
3. Marco legal vigente e implicaciones del RD 665/97
4. Evaluación y control de los riesgos: criterios técnicos destacables (monografía INVASSAT y nuevas guías del INSST e INS)

ALS MITJANS

[Mercado de Abastos de Castellón: con la 'pelota en el tejado' del Instituto de Seguridad tras el sí de la empresa a conciliar obra y ventas](#) El Mundo Castellón al día. 12.06.2023

[...] El consistorio consultará al Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo (INVASSAT) cómo retirar las placas de amianto de la cubierta del recinto municipal sin tener que paralizar la actividad comercial [...]

[El Consell acuerda la aplicación del incremento específico y autonómico para combatir la brecha salarial feminizada en la Administración de Justicia](#) Justicia, Interior y Administración Pública. 09.06.2023

[Un accidente laboral en una fábrica de Carrús destapa que había empleados sin papeles](#) Información. 09.06.2023

[El Centro Portuario de Empleo de Valencia forma a su personal en seguridad vial](#) Cadena de suministro. 09.06.2023

[Un camarero resulta herido al sufrir una caída en un negocio hostelero de Sarria](#) El Progreso. 11.06.2023

['Gladiator 2' sufre un grave accidente en su rodaje en Marruecos que hiere a múltiples miembros del equipo](#) Fotogramas.es. 10.06.2023

[Camioneros muertos, accidente laboral más allá del siniestro de tráfico: estrés, horarios forzados y plantilla envejecida](#) elDiario. 10.06.2023

[Bloqueo-Etiquetado \(LOTO\) para áreas de trabajo seguras](#) Prevencionar. 08.06.2023

[CCOO alerta del riesgo de silicosis a causa de sílice en empresas aragonesas](#) El Periódico de Aragón. 08.06.2023

[La Xunta aboga por mejorar las condiciones laborales de las redeiras para asegurar el relevo generacional y atraer la gente joven a este oficio feminizado](#) Xunta de Galicia. 10.06.2023

[La razón por la que trabajar cuatro días a la semana ayuda a tu salud](#) Público Psicología y mente. 11.06.2023

[Por qué la inteligencia artificial no servirá para reducir el 'burnout' laboral](#) El Confidencial. 12.06.2023

[¿Trabajar demasiadas horas es peligroso para la salud? Esto es lo que dice la OMS](#) El Periódico de España. 11.06.2023

[Los infartos mortales son más frecuentes los lunes](#) El Periódico. 12.06.2023

[Empleo fomenta la prevención de riesgos laborales en los trabajos en altura y los espacios confinados](#) Insitu diario. 10.05.2023

[Jubilación anticipada para personas con discapacidad: La Medicina del Trabajo pide más competencias](#) ConSalud.es. 12.06.2023



Naciones Unidas

Día Mundial contra el Trabajo Infantil, 12 de junio



Trabajo infantil: tendencias mundiales

VES AMB COMPTE!!!



160 M

Aproximadamente 160 millones de niños en todo el mundo trabajan, lo que representa 1 de cada 10 niños.

85,5 M

De 2000 a 2020, el trabajo infantil disminuyó en 85,5 millones, pasó del 16% al 9,6%.



26,4%

Solo el 26,4% de los niños de todo el mundo recibe prestaciones en efectivo de protección social.



0,4%

Solo el 1,1% del PIB se destina a la protección social de los niños y solo el 0,4% del PIB de los niños en África.



8,9 M

Sin estrategias de mitigación, el trabajo infantil podría aumentar en 8,9 millones para finales de 2022.



Fuente: Organización Internacional del Trabajo, "Tendencias mundiales 2020: Resiliencia y el camino a seguir"



© Departamento de Comunicación Global de las Naciones Unidas - UN.ORG

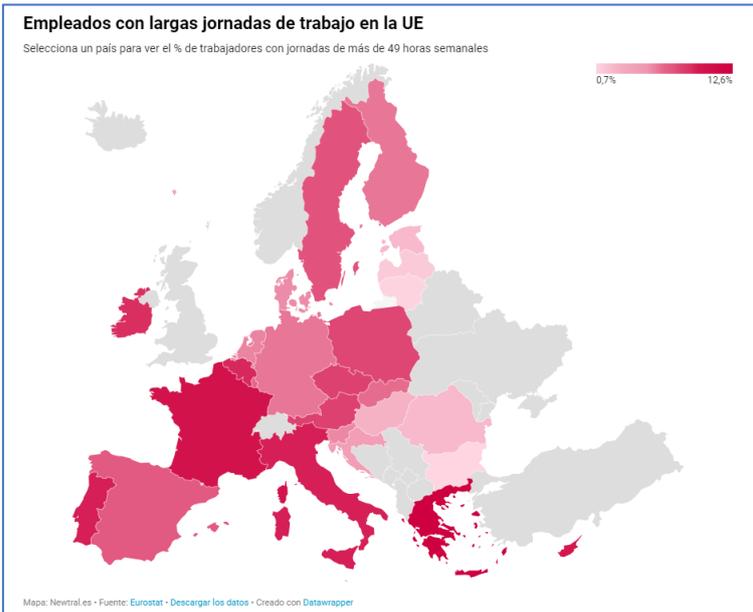
Vols saber?

[Los suplementos con taurina mejoran la longevidad de ratones y la salud de monos.](#) SINC. 08.06.2023.

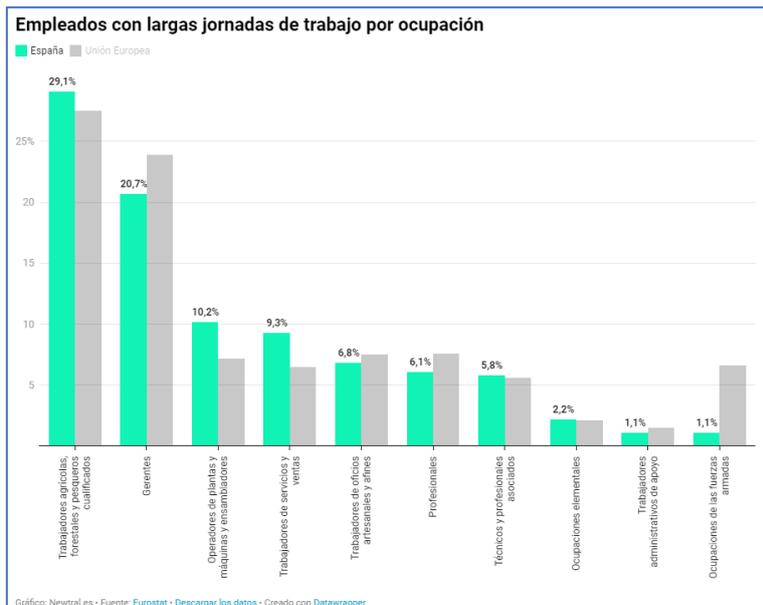
[¿Cuáles son los virus más peligrosos en la historia de la humanidad?](#) Jose Manuel Jimenez Guardeno i Ana María Ortega-Prieto. The Conversation. 11.06.2023.

[Es tiempo de poner el océano primero.](#) CSIC. 07.06.2023.

[Sobre los peligros de la IA...](#) Enrique Dans. 09.06.2023.



**VES AMB
COMPTE!!!**



NOVETATS LEGALS

DOGV

DOGV num. 9615, 12 de juny de 2023.

RESOLUCIÓ de 8 de juny de 2023, de la consellera de Justícia, Interior i Administració Pública, per la qual es publica, la **lletra per a fixar l'ordre d'intervenció de les persones aspirants i, si és el cas, dirimir els empats en tots els processos selectius que es convoquen durant l'any 2023 al conjunt de les administracions públiques valencianes**. <https://dogv.gva.es/va/resultat-dogv?signatura=2023/6532&L=0>

RESOLUCIÓ de 22 de maig de 2023, de la directora general de Treball, Benestar i Seguretat Laboral, per la qual s'ordena donar publicitat a la **sanció recaiguda en el procediment sancionador amb número d'expedient 462018SAT000104, iniciat mitjançant l'acta d'infracció número 462018000007092, estesa per la Inspecció de Treball i Seguretat Social de València**. <https://dogv.gva.es/va/resultat-dogv?signatura=2023/6205&L=0>

RESOLUCIÓ de 22 de maig de 2023, de la directora general de Treball, Benestar i Seguretat Laboral, per la qual s'ordena donar publicitat a la **sanció recaiguda en el procediment sancionador amb número d'expedient 122022SAT000271, iniciat mitjançant l'acta d'infracció número 122022000053088, estesa per la Inspecció de Treball i Seguretat Social de Castelló**. <https://dogv.gva.es/va/resultat-dogv?signatura=2023/6209&L=0>

RESOLUCIÓ de 22 de maig de 2023, de la directora general de Treball, Benestar i Seguretat Laboral, per la qual s'ordena donar publicitat a la **sanció recaiguda en el procediment sancionador amb número d'expedient 032023SAT000069, iniciat mitjançant l'acta d'infracció número 32022000238181, estesa per la Inspecció de Treball i Seguretat Social d'Alacant**. <https://dogv.gva.es/resultat-dogv?signatura=2023/6201&L=0>

BOE

BOE num. 138, 10 de juny de 2023. Sense novetats.

BOE num. 139, 12 de juny de 2023.

Resolución de 5 de junio de 2023, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de **normas UNE aprobadas** por la Asociación Española de Normalización, **durante el mes de mayo de 2023**. https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2023-13916

Resolución de 5 de junio de 2023, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de **normas UNE, anuladas durante el mes de mayo de 2023**. https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2023-13917

Resolución de 5 de junio de 2023, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los **proyectos de norma UNE** que la Asociación Española de Normalización tiene **en tramitación, correspondientes al mes de mayo de 2023**. https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2023-13918

Resolución de 5 de junio de 2023, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los **proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE** por la Asociación Española de Normalización, **correspondientes al mes de mayo de 2023**. https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2023-13919

DOUE

DOUE num. L149, de 9 de juny de 2023.

Reglamento de Ejecución (UE) 2023/1133 de la Comisión de 8 de junio de 2023 por el que se concede una autorización de la Unión para el **biocida** único «Superficial express» de conformidad con el Reglamento (UE) n.o 528/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo (Texto pertinente a efectos del EEE) http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/1133/oj

Reglamento (UE) 2023/1132 de la Comisión de 8 de junio de 2023 por el que se modifica el Reglamento (CE) n.o 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las **sustancias carcinógenas, mutágenas o tóxicas para la reproducción** sujetas a restricciones (Texto pertinente a efectos del EEE) <http://data.europa.eu/eli/reg/2023/1132/oj>

DOUE num. L149I, de 9 de juny de 2023. Sense novetats

DOUE num. L151, de 12 de juny de 2023. Sense novetats

Reglamento de Ejecución (UE) 2023/1143 de la Comisión de 9 de junio de 2023 por el que se concede una autorización de la Unión para el **biocida** único «Chemisept IPA-N» de conformidad con el Reglamento (UE) n.o 528/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo (Texto pertinente a efectos del EEE) http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/1143/oj

Reglamento de Ejecución (UE) 2023/1144 de la Comisión de 9 de junio de 2023 por el que se concede una autorización de la Unión para el **biocida** único «Bactacid IPA-N» de conformidad con el Reglamento (UE) n.o 528/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo (Texto pertinente a efectos del EEE) http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/1144/oj

VES AMB
COMPTE!!!



NOVETATS AENOR – NORMES UNE

NORMES PUBLICADES RECENTMENT

UNE 192014-2:2023 Procedimiento para la inspección reglamentaria de instalaciones eléctricas de alta tensión que no sean propiedad de entidades de transporte y distribución de energía eléctrica. Parte 2: Líneas de alta tensión y sus anexos técnicos.

<https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma/?c=N0071382>



UNE 192014-2:2023

 Procedimiento para la inspección reglamentaria de instalaciones eléctricas de alta tensión que no sean propiedad de entidades de transporte y distribución de energía eléctrica. Parte 2: Líneas de alta tensión y sus anexos técnicos.

 Procedure for the regulatory inspection of high voltage electrical installations not owned by electric power transmission and distribution entities. Part 2: High voltage lines and their technical annexes.

 Procédure pour l'inspection réglementaire des installations électriques à haute tension n'appartenant pas aux entités de transport et de distribution d'énergie électrique. Partie 2 : Lignes à haute tension et leurs annexes techniques

UNE-EN 13141-8:2023 Ventilación de edificios. Ensayos de las prestaciones de componentes/equipos para ventilación residencial. Parte 8: Ensayos de prestaciones de unidades de impulsión y extracción mecánica sin conductos (incluyendo recuperación de calor).

<https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma/?c=N0071390>

A banner advertisement for CEN and CENELEC. At the top, a red button says 'VES AMB COMPTE!!!'. Below it, the CEN and CENELEC logos are displayed. A navigation menu includes 'EUROPEAN STANDARDIZATION', 'GET INVOLVED', 'AREAS OF WORK', and 'NEWS AND EVENTS'. The main text reads 'Making standards for Europe'. Below this, a paragraph states: 'CEN and CENELEC are business catalysts in Europe, removing trade barriers for European industry and consumers in order to foster the European economy in global trading, the welfare of European citizens and the environment.' There are two buttons: 'ABOUT CEN' and 'ABOUT CENELEC'. The background features a hand holding a glowing digital interface with various chemical structures and a robotic arm.

PUBLICACIONS DE L' INVASSAT



Alerta INVASSAT

- [Plataformes suspeses de nivell variable d'accionament manual o motoritzat: bastides penjades.](#) 07.06.2023.
- [Plataformas suspendidas de nivel variable de accionamiento manual o motorizado: andamios colgados.](#) 07.06.2023.

Fitxes d'investigació d'accidents

- [Accident greu d'un treballador per caiguda a distint nivell des d'una escala manual.](#) 02.06.2023.
- [Accidente grave de un trabajador por caída a distinto nivel desde escalera manual.](#) 02.06.2023.

Estadístiques

- [Estadística de accidentes de trabajo. Mayo 2022-Abril 2023.](#) 05.05.2023.
- [Estadística d'accidents de treball. Resum. Maig 2022-Abril 2023.](#) 05.05.2023.
- [Estadística de accidentes de trabajo. Resumen. Mayo 2022-Abril 2023.](#) 05.05.2023.
- [Estadística de enfermedades profesionales. Mayo 2022-Abril 2023.](#) 05.05.2023.
- [Estadística de malalties professionals. Resum. Maig 2022-Abril 2023.](#) 05.05.2023.
- [Estadística de enfermedades profesionales. Resumen. Mayo 2022-Abril 2023.](#) 05.05.2023.

Criteris tecniconormatius establits per l'INVASSAT

- [Control de l'exposició a sílice cristal·lina respirable en les obres de construcció: aspectes a considerar en els estudis i en els plans de seguretat i salut en el treball 05.2023.](#) 30.05.2023.
- [Control de la exposición a sílice cristalina respirable en las obras de construcción: aspectos a considerar en los estudios y en los planes de seguridad y salud en el trabajo 05.2023.](#) 30.05.2023.

NOVETATS OIT, EU-OSHA, INSST

OIT

[Para que haya justicia social para todos debemos acabar con el trabajo infantil](#)

En el Día Mundial contra el Trabajo Infantil, 12 de junio de 2023, el Director General de la OIT, Gilbert F. Houngbo, hace un llamamiento a la comunidad internacional para que apoye una mayor justicia social e intensifique la lucha contra el trabajo infantil.

VES AMB
COMPTE!!!



 Organización
Internacional
del Trabajo

 DIA MUNDIAL
CONTRA O
TRABALHO INFANTIL
12 DE JUNHO DE 2023

**Justicia social para
todos. Poner fin al
trabajo infantil!**

#EndChildLabour

#SocialJustice

ÚLTIMES INCORPORACIONES A LA BIBLIOTECA DIGITAL DE PRL

Novetats incorporades al catàleg documental de l'INVASSAT el **09.06.2023**. Faça clic sobre la taula per a accedir a les dades bibliogràfiques, el resum i l'enllaç als documents originals.

Resultados 1 a 5 de 5			Acciones ▾
Ordenado por: Año Publicación/Descend			
	Título	Autoría personal	Año Publicación
1	Estudio de la incapacidad temporal : 2022 [Libros]		2023
2	Directrices para una eficaz coordinación de actividades empresariales [Libros]		2023
3	Guía de actuación frente al acoso sexual y acoso por razón de sexo en el trabajo [Libros]		2022
4	Nuevas tecnologías aplicadas a la ergonomía ocupacional: empleo de sensores RGBD y EyeTracking en la mejora ergonómica de puestos de trabajo [Libros]	Garzón Leal, Diana Carolina	2020
5	La prevención del estrés en el trabajo, puntos de control: las mejoras prácticas para la prevención del estrés en el lugar de trabajo [Libros]		2013

Resultados 1 a 5 de 5 Mostrar ▾



El acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo son problemas graves y persistentes que afectan a personas en todo el mundo. Estas formas de acoso tienen un impacto negativo en el bienestar físico y emocional de las víctimas, así como en su rendimiento laboral y su calidad de vida en general. El acoso sexual se define como cualquier comportamiento no deseado de naturaleza sexual que afecta la dignidad de una persona y crea un entorno de trabajo hostil, intimidante o humillante. Puede manifestarse de diversas formas, como comentarios sexuales inapropiados, insinuaciones, tocamientos no deseados o solicitudes de favores sexuales a cambio de beneficios laborales. Por otro lado, el acoso por razón de sexo se refiere a cualquier forma de discriminación o trato desfavorable basado en el género de una persona. Esto puede incluir la exclusión de oportunidades de ascenso, asignación injusta de tareas, salarios desiguales o comentarios ofensivos basados en estereotipos de género. Ambas formas de acoso son inaceptables y violan los derechos fundamentales de las personas en el entorno laboral. Es responsabilidad de los empleadores y de toda la sociedad abordar y prevenir estas conductas. Esto implica implementar políticas

VES AMB COMPTÈ!!!

claras contra el acoso, proporcionar capacitación y sensibilización a los empleados, establecer mecanismos de denuncia seguros y confidenciales, y tomar medidas disciplinarias efectivas contra los acosadores. Es fundamental promover una cultura de respeto y equidad en el trabajo, donde todas las personas sean tratadas con dignidad y justicia, sin importar su género. Solo a través de un esfuerzo conjunto se puede lograr un cambio significativo y asegurar que los lugares de trabajo sean entornos seguros y libres de acoso sexual y por razón de sexo.

INVASSAT A LES XARXES



A Invassat @GVAInvassat · 9 jun.
 CARTELL de l'@INSST_MITES.GOB 📌 #Teletreball i #RiscosPsicosoc
 cipals reptes per a afrontar-ho amb èxit

La gestió dels riscos psicosocials en entorn de teletreball no ha de
 osar una complicació per a les organitzacions
[insst.es/documentacion/...](https://www.insst.es/documentacion/...)

ST @osalanEJGV

TELETRABAJO Y RIESGOS PSICOSOCIALES:
 Principales retos para afrontar con éxito

Este gráfico se basa en un informe de los investigadores de la comunidad e la industria (CI) que ha realizado el estudio de la organización del trabajo de manera autónoma
 desde el año 2010, en el que se han realizado estudios, han demostrado que el hecho de trabajar de forma remota genera condiciones de riesgo psicosocial de
 forma que la tecnología se puede utilizar de forma que perjudica a la salud de las personas que trabajan en casa (seguridad y salud).

Factores sobre los que sustentar la gestión de los riesgos psicosociales en situación de teletrabajo

1. El estado de la tecnología
 2. La organización
 3. La formación y el desarrollo
 4. El modelo de riesgo psicosocial y el nivel de exposición

5. La comunicación y la colaboración
 6. La autonomía y el control del trabajo

Factores psicosociales que el teletrabajo configura y transforma y cuando se materializan pueden convertirse en factores de riesgo

1. Tiempo de Trabajo
 2. Aislamiento
 3. Carga de trabajo
 4. Carga de trabajo
 5. Demanda
 6. Interacción
 7. Participación/empoderamiento
 8. Interacción y colaboración
 9. Desarrollo de RR.LL.
 10. Relaciones y Apoyo Social

11. Espacios de trabajo / medioambiente

CONCLUSIÓN
 El futuro del teletrabajo dependerá de la capacidad de generar condiciones de trabajo
 adecuadas. Para ello es fundamental considerar la gestión del personal en teletrabajo
 como un elemento más del sistema de gestión de la PRL en la organización. De este
 modo, se puede hacer un uso preventivo adecuado de los diversos recursos y comen-
 tarios que se implementan en la organización, como el acuerdo del ADP (Acuerdo de Teletra-
 bajo), la política de teletrabajo digital, el protocolo de crisis laboral, etc., además de
 las medidas preventivas específicas en materia de riesgos psicosociales.

Invassat
 cado por Invassat Invassat • 2 d • 📍

ATORIO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL DE LA COMUNITAT VAL
 endamos consultar nuestra publicación con motivo del
 alDeLaSeguridadVial: 📄 Caracterización de la seguridad vial laboral
 Valenciana : 2019

ás

OBSERVATORIO DE
 SEGURIDAD Y SALUD
 LABORAL DE LA
 COMUNITAT VALENCIANA

Caracterización de la seguridad vial laboral en la Comunitat Valenciana

2019

ESPAI COVID-19



GENERALITAT
VALENCIANA

CORONAVIRUS

RECORDA

frontiers | Frontiers in Public Health

TYPE Original Research
PUBLISHED 08 June 2023
DOI 10.3389/fpubh.2023.1106299

Check for updates

OPEN ACCESS

EDITED BY
Junhua Dang,
Uppsala University, Sweden

REVIEWED BY
Omid Dandan,
Orduoz Maya University, Turkey
Maria Gabriela Verso,
University of Palermo, Italy

*CORRESPONDENCE
Cuiiping Wu
✉ wucuiiping@zhu.edu.cn

RECEIVED 23 November 2022
ACCEPTED 11 May 2023
PUBLISHED 08 June 2023

CITATION
Wang K, Yang B, Wu C and Zheng L (2023) The moderation of satisfaction with working conditions in the association between workload and mental health among healthcare workers collecting test samples in the post-COVID-19 era. *Front. Public Health* 11:1106299. doi: 10.3389/fpubh.2023.1106299

COPYRIGHT
© 2023 Wang, Yang, Wu and Zheng. This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License \(CC BY\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) and the copyright owner(s) are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribution or reproduction is permitted which does not comply with these terms.

The moderation of satisfaction with working conditions in the association between workload and mental health among healthcare workers collecting test samples in the post-COVID-19 era

Kehui Wang^{1,2}, Bin Yang³, Cuiiping Wu^{4*} and Lianxue Zheng²

¹Faculty of Education, Henan University, Kaifeng, Henan, China, ²The General Office, The First Affiliated Hospital of Henan University of Traditional Chinese Medicine, Zhengzhou, Henan, China, ³Department of Occupational and Environmental Health, College of Public Health, Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan, China, ⁴Department of Epidemiology and Biostatistics, College of Public Health, Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan, China

Background: This study aimed to examine the associations between workload and satisfaction with working conditions and mental health (i.e., anxiety disorder, depression, and somatization) of healthcare workers collecting test samples during the local outbreaks of COVID-19, and explore satisfaction with working conditions as a moderator of these relationships.

Methods: A total of 1,349 participants were obtained via an online survey in Zhengzhou, Henan Province, China. Multivariate regression was used to assess the associations between workload and satisfaction with working conditions and anxiety disorder, depression, and somatization. The simple slope analysis and Johnson-Neyman technique were used to assess the effect value and change trend of the moderator.

Results: The prevalence of anxiety disorder, depression, and somatization were 8.6, 6.9, and 19.2% of healthcare workers collecting test samples, respectively. High levels of workload were associated with an increased risk of an anxiety disorder (OR = 1.81, 95%CI = 1.17–2.78), depression (OR = 1.92, 95%CI = 1.19–3.10), and somatization (OR = 1.90, 95%CI = 1.40–2.57), while high satisfaction of working conditions was associated with a reduction in the risk of these outcomes, and ORs (95%CI) were 0.35 (0.20–0.64), 0.27 (0.13–0.56), and 0.32 (0.21–0.48), respectively. The findings also indicated that a weaker association between workload and anxiety disorder, as well as depression and somatization, has been reported in those with a high level of satisfaction with working conditions.

Conclusion: Workload significantly increased the risk of healthcare workers suffering from psychological problems, while satisfaction with working conditions alleviated these negative effects, and effective resource support was crucial for healthcare workers.

KEYWORDS
anxiety disorder, depression, somatization, satisfaction with working conditions, workload, healthcare workers, COVID-19

Frontiers in Public Health | 01 | frontiersin.org

EINES PER A UN TREBALL EFICIENT

Recursos per a editar els teus documents tècnics

Publicado el 5/10/2021

Recursos per a editar els teus documents tècnics és una selecció d'eines que t'ajudaran en la preparació i edició de documents de treball. Criteris lingüístics i gramaticals, llenguatge inclusiu, comunicació clara, diccionaris, glossaris especialitzats, normes per a referenciar documents, bancs d'imatges, icones o sons d'ús lliure, eines per a crear infografies... Per a accedir fes clic en aquesta adreça

<https://gvaes.sharepoint.com/sites/GU15604/SitePages/Recursos-para-editar-tus-documentos.aspx>

i sol·licita l'autorització d'accés que, com més prompte millor, tramitem. Aquest és un servei exclusiu per al personal de la Generalitat. Confiam que et siga d'utilitat. Moltes gràcies.

Recursos para editar tus documentos técnicos es una selección de herramientas que te ayudarán en la preparación y edición de documentos de trabajo. Criterios lingüísticos y gramaticales, lenguaje inclusivo, comunicación clara, diccionarios, glosarios especializados, normas para referenciar documentos, bancos de imágenes, iconos o sonidos de uso libre, herramientas para crear infografías...

Para acceder haz clic en esta dirección

<https://gvaes.sharepoint.com/sites/gu15604/sitepages/recursos-para-editar-tus-documentos.aspx>

y solicita la autorización de acceso que, cuanto antes, tramitemos. Este es un servicio exclusivo para el personal de la Generalitat. Confiamos que te sea de utilidad. Muchas gracias.

RECORDA

Buscadores alternativos a Google con IA generativa: análisis de You.com, Perplexity AI y Bing Chat [artículo open access]

8 junio, 2023 por Lluís Codina

Ejemplo de un buscador con IA generativa: Bing Chat. Clic para descargar el informe

MEMÒRIA PREVENCIONISTA



Inside the Doxford Engine Works Sub Assembly Shop. 1954. Tyne & Wear Archives & Museums, via [Flickr](#). Document sense restriccions conegudes de drets d'autor.

Consulta la secció
[Memòria prevencionista](#)
del nostre portal

Segueix-nos en...

PORTAL INVASSAT

Facebook – Twitter – LinkedIn – SlideShare

**L'INVASSAT
A LES
XARXES
SOCIALS**



LINKEDIN
<https://www.linkedin.com/in/invassatgva/>

TWITTER
<https://twitter.com/gvainvassat>

FACEBOOK
<https://www.facebook.com/Invassat.gva/>

PORTAL INVASSAT
<https://invassat.gva.es>

