



LABORALIA
Certamen Integral de la Prevención y el Bienestar Laboral

Comparativa del análisis del nivel de burnout del personal de enfermería de la Atención Primaria en centros docentes versus no docentes

M^a Jesús Chorén Freire

M^a Carmen Borrell Borrell

M^a Cristina Hernando Monge

Mónica León Berrar

INTRODUCCIÓN

El estrés como fenómeno personal y social, constituye una de la problemática más frecuente a nivel laboral, sobre todo en aquellas profesiones que suponen una atención y trato con terceras personas, como es el caso del personal docente y el colectivo enfermero



DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

OBJETIVOS

- ✓ **Determinar la manifestación de síndrome de Burnout sufrido por el trabajo del personal de enfermería en los centros de Atención Primaria de Barcelona Ciudad**
- ✓ **Comparar el nivel de estrés del personal de enfermería de los centros docentes versus los no docentes.**



DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

TIPO DE ESTUDIO

Diseño observacional. Estudio descriptivo transversal y multicéntrico en el ámbito de atención primaria en la población de Barcelona Ciudad

PERIODO DE ESTUDIO

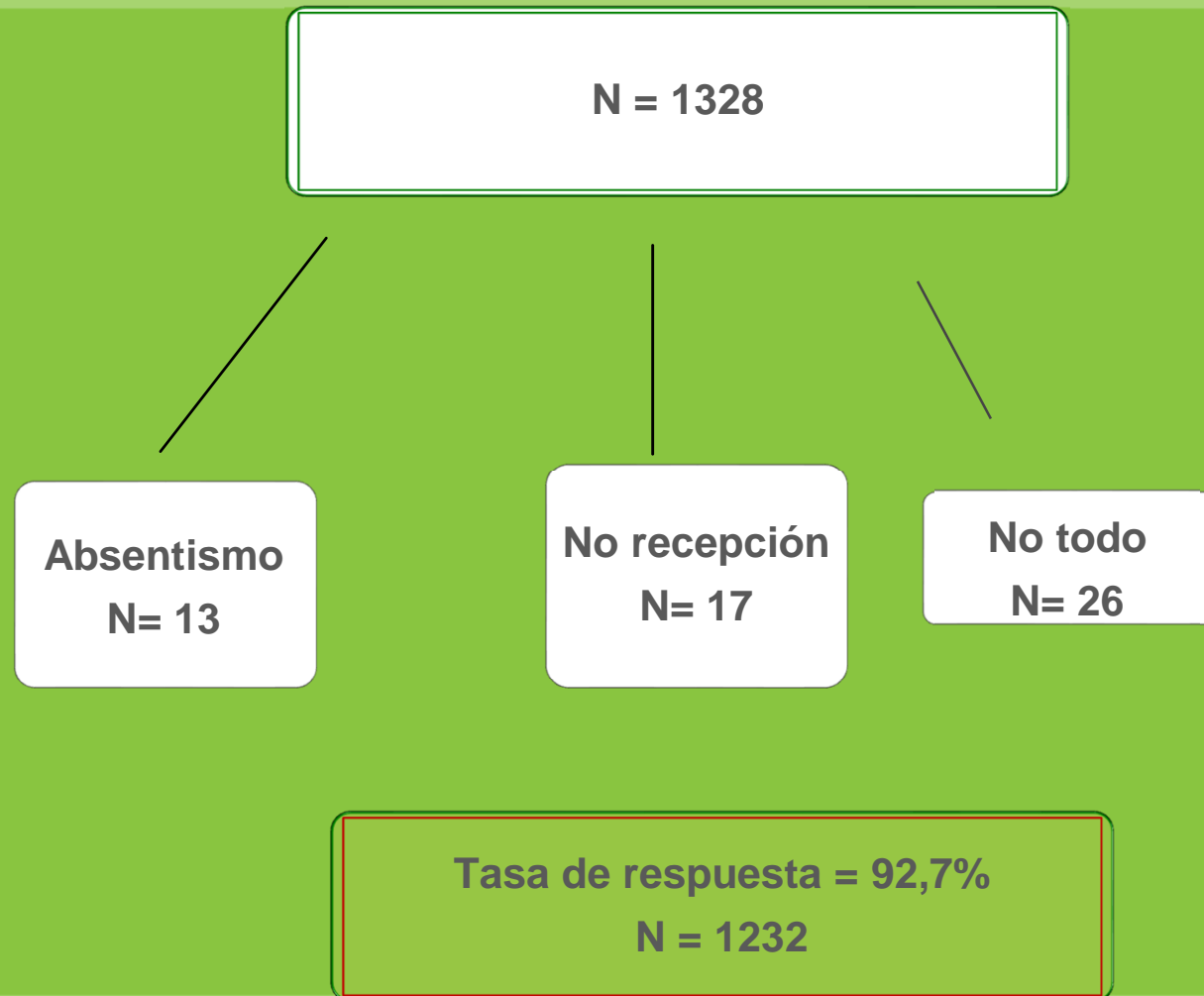
Enero – mayo 2018



LABORALIA
Certamen Integral de la Prevención y el Bienestar Laboral

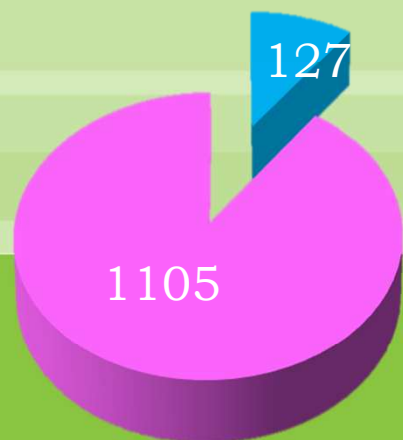
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

Reclutamiento de la muestra



RESULTADOS

Sociodemográficos



Académicos

Formación

Docencia

Investigación

Laborales

Antigüedad Media 18 y 29

ON 138 - 679

Edad

♂ **31 - 63 y 27-65**

♀ **25 - 65 años**



LABORALIA
Centro Integral de la Prevención y del Bienestar Laboral

CUESTIONARIO Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS).

Agotamiento

Agotamiento emocional o detrimento de las capacidades de la persona encuestada para utilizar los recursos emocionales y personales necesarios ante situaciones de cansancio emocional en el trabajo.

Máximas asignaciones para puntuaciones de 2 Algunas Veces (una vez al mes o menos), y 0 Nunca (Ninguna vez)

PEORES: Puntuación 0

- ❖ **Estoy emocionalmente agotado por mi trabajo.**
- ❖ **Trabajar todo el día es una tensión para mí**



Cinismo

Grado de indiferencia y pérdida de interés del profesional hacia el trabajo.

La mayor puntuación otorgada ha sido de 4, Bastantes Veces (al menos una vez por semana)

PEORES: Puntuación 0

- ❖ He perdido entusiasmo por mi trabajo.
- ❖ Dudo de la trascendencia y valor de mi trabajo



Eficacia

Mide la percepción del profesional sobre su eficacia en el desempeño de las actividades

Máximas puntuaciones con valoraciones de 4 Bastantes Veces (al menos una vez por semana) y 5 Casi siempre (varias veces por semana), y la mínima puntuación a conseguir, 0, Nunca (Ninguna vez) ha sido otorgada únicamente en 68 valoraciones.

Centros no docentes se ha obtenido como máxima representación de puntuación el 2 (Algunas Veces), y un máximo otorgado de 3 (Regularmente).

PEORES: Puntuación 5

- ❖ Puedo resolver de manera eficaz los problemas que surgen en mi trabajo
- ❖ Me estimula conseguir objetivos en mi trabajo



CONCLUSIONES

En centros docentes manifiestan muy bajas puntuaciones medias en la dimensión de agotamiento, en la dimensión de cinismo, puntuaciones medias - altas, y en la dimensión de eficacia, puntuaciones también elevadas.

Y en centros no docentes, aun habiendo obtenido puntuaciones diferentes y más próximas a la definición, no cumple criterios en conjunto, ya que las puntuaciones bajas se dan en eficacia y agotamiento y las altas en cinismo, pero en ningún caso supera valores de 4, bastantes veces.



No se han obtenido puntuaciones requeridas en las tres dimensiones analizadas para etiquetar de sufrir burnout al profesional de enfermería que presta servicios como personal estatutario en los centros de Atención Primaria de la gerencia territorial de Barcelona Ciudad del ICS.

Al no presentar puntuaciones elevadas en agotamiento y cinismo y bajas para la dimensión de eficacia, no es posible otorgar la etiqueta de estrés al personal encuestado.



GRACIAS
por su atención



LABORALIA
Contenido integral de la Presentación de Gestión Laboral