

# INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA PRESENCIA DEL INVASSAT EN LA WEB Y EN LAS REDES SOCIALES

DICIEMBRE 2021

SERVEI D'ASSISTENCIA I PROMOCIO  
CENTRE DE DOCUMENTACIO



GENERALITAT  
VALENCIANA

**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

## Contenido

1. Síntesis de impacto 10.2021 .....	3
2. Presencia en la Web.....	5
Invassat.gva.es .....	5
Sitio prevencio.gva.es.....	7
Datos acumulados portal INVASSAT .....	8
Comparativa con otros organismos autónomos de la Generalitat.....	11
3. Presencia en las redes sociales .....	14
Facebook.....	14
Twitter.....	16
Linkedin.....	17
Datos acumulados INVASSAT en redes sociales.....	18
Comparativa con otros organismos: personas seguidoras en redes sociales.....	19

## 1. SÍNTESIS DE IMPACTO 12.2021

		DIC21	NOV21	DIC20	INTERANUAL	
<b>ESPACIO WEB INVASSAT</b> [invassat.gva.es + prevencio.gva.es]	¿Cuántas <b>PERSONAS</b> han accedido a nuestro espacio web?	15.013	-17%	-14%	244.148	-35%
	¿Cuántas <b>PÁGINAS</b> han sido vistas?	42.475	-25%	-19%	812.693	-27%
	¿Cuántas <b>SESIONES</b> se han abierto en nuestro espacio web?	18.445	-19%	-17%	318.246	-33%
	¿Cuáles son las <b>SECCIONES</b> más visitadas?	1. Convenios colectivos 2. Información áreas: ¿Qué es la Prevención de Riesgos Laborales? 3. Campus INVASSAT 4. Normativa básica PRL 5. Biblioteca digital PRL				
		DIC21	NOV21	DIC20	INTERANUAL	
<b>REDES SOCIALES</b> [LinkedIn + Facebook + Twitter]	¿Cuántas veces se han visto los <b>MENSAJES</b> publicados en nuestras redes sociales?	98.924	-9%	-13%	1.787.144	+24%
	¿Cuántas <b>PERSONAS</b> nos siguen en las redes sociales?	11.739	+0,2% (+15)	+16%	+1.637	+16%
	¿Cuántos mensajes hemos publicado?	203	+8%	+43%	3.569	+61%
	¿Cuáles han sido las <b>PUBLICACIONES</b> más vistas en las redes?	Lkd	ITSS: Plan estratégico 2021-2023			
	Fcb	INVASSAT: Manual básico de SST – Primeros auxilios				
	Tw	INSST: Fichas de control de agentes químicos				

# INVASSAT REDES + WEB

Enero-diciembre 2021

## CADA SEMANA DE 2021...

**4.695 PERSONAS**

diferentes han accedido a nuestro espacio web

**15.629 PÁGINAS**

han sido vistas en nuestro portal en la Web

**34.368 VECES VISTOS**

nuestros mensajes en las redes sociales

**69 MENSAJES**

han sido publicados en nuestras cuentas de  
Linkedin, Facebook y Twitter

**31 PERSONAS**

nuevas han decidido seguir nuestras  
cuentas en las redes

**INVASSAT**

*Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball*

## 2. PRESENCIA EN LA WEB

### INVASSAT.GVA.ES

DATOS INVASSAT.GVA.ES: 11.2021 / 12.2021			
	Noviembre 2021	Diciembre 2021	Evolución
Usuaris y usuarios	15.234	10.936	-28,2% ●
Sesiones	19.484	13.914	-28,6% ●
Páginas vistas	49.402	34.935	-29,3% ●

DATOS INVASSAT.GVA.ES: 12.2020 / 12.2021			
	Diciembre 2020	Diciembre 2021	Evolución
Usuaris y usuarios	13.603	10.936	-19,6% ●
Sesiones	17.737	13.914	-21,6% ●
Páginas vistas	45.087	34.935	-22,5% ●












DATOS INVASSAT.GVA.ES: 01.2020-12.2020 / 01.2021-12.2021			
	01.2020 - 12.2020	01.2021 - 12.2021	Evolución
Usuaris y usuarios	263.500	203.446	-22,8% ●
Sesiones	337.571	270.368	-19,9% ●
Páginas vistas	894.207	721.175	-19,4% ●

1.	Invassat - Generalitat Valenciana	92,391 (12.81%)
2.	Campus Virtual - Generalitat Valenciana	41,700 (5.78%)
3.	Listado de convenios - Generalitat Valenciana	41,287 (5.72%)
4.	¿Qué es la Prevención de Riesgos Laborales? - Generalitat Valenciana	40,215 (5.58%)
5.	Plans d'actuació contra la sinistralitat - Generalitat Valenciana	21,829 (3.03%)
6.	Biblioteca digital PRL - Generalitat Valenciana	21,115 (2.93%)
7.	Convenios colectivos - Generalitat Valenciana	18,564 (2.57%)
8.	Tràmits pla de sinistralitat - Generalitat Valenciana	16,462 (2.28%)
9.	Cuestionarios de pre-registro - Generalitat Valenciana	15,791 (2.19%)
10.	Planes de actuación contra la sinistralidad - Generalitat Valenciana	15,691 (2.18%)





1.	Invassat - INVASSAT - Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball - Generalitat Valenciana	4,235 (12.12%)
2.	Listado de convenios - Generalitat Valenciana	2,698 (7.72%)
3.	¿Qué es la Prevención de Riesgos Laborales? - Generalitat Valenciana	1,950 (5.58%)
4.	Campus Virtual - Generalitat Valenciana	1,889 (5.41%)
5.	Convenios colectivos - Generalitat Valenciana	1,310 (3.75%)
6.	Normativa básica PRL - Generalitat Valenciana	1,071 (3.07%)
7.	Biblioteca digital PRL - Generalitat Valenciana	940 (2.69%)
8.	Principales obligaciones en Prevención de Riesgos Laborales - Generalitat Valenciana	616 (1.76%)
9.	Recull d'actualitat SST - Generalitat Valenciana	611 (1.75%)
10.	Formación 2021 - Generalitat Valenciana	578 (1.65%)

*Páginas más vistas en el portal en 2021*

*Páginas más vistas en el portal en 12.2021*

Country	Users	% Users
1.  Spain	9,026	 82.06%
2.  Mexico	285	2.59%
3.  Ecuador	226	2.05%
4.  Peru	223	2.03%
5.  Colombia	202	1.84%
6.  United States	134	1.22%
7.  Netherlands	87	0.79%
8.  Ireland	81	0.74%
9.  Finland	79	0.72%
10.  France	62	0.56%

*País de residencia de las personas usuarias 12.2021*

City	Users	% Users
1. (not set)	3,032	 26.94%
2. Valencia	1,601	 14.22%
3. Madrid	1,177	 10.46%
4. Barcelona	877	 7.79%
5. Alicante	361	3.21%
6. Castellon de la Plana	180	1.60%
7. Seville	144	1.28%
8. Zaragoza	92	0.82%
9. Bogota	91	0.81%
10. Elche	91	0.81%

*Ciudad de residencia de las personas usuarias 12.2021*

## SITIO PREVENCIO.GVA.ES

DATOS SITIO PREVENCIO.GVA.ES: 11.2021 / 12.2021			
	Noviembre 2021	Diciembre 2021	Evolución
Usuarías y usuarios	2.911	4.077	+40,1% ●
Sesiones	3.383	4.531	+33,9% ●
Páginas vistas	7.296	7.540	+3,3% ●

DATOS SITIO PREVENCIO.GVA.ES: 12.2020 / 12.2021			
	Diciembre 2020	Diciembre 2021	Evolución
Usuarías y usuarios	3.834	4.077	+6,3% ●
Sesiones	4.415	4.531	+2,6% ●
Páginas vistas	7.453	7.540	+1,2% ●

DATOS SITIO PREVENCIO.GVA.ES: 01.2020-12.2020 / 01.2021-12.2021			
	01.2020 - 12.2020	01.2021 - 12.2021	Evolución
Usuarías y usuarios	111.869	40.702	-63,6% ●
Sesiones	137.109	47.878	-65,1% ●
Páginas vistas	236.797	91.518	-61,4% ●

1.	COVID-19 - Generalitat Valenciana	29,537 (32.27%)
2.	Servei de Prevenció Propi - Generalitat Valenciana	14,450 (15.79%)
3.	Servicio de Prevención propio - Generalitat Valenciana	7,510 (8.21%)
4.	Protección a la maternidad - Generalitat Valenciana	6,292 (6.88%)
5.	Plan de prevención - Generalitat Valenciana	1,773 (1.94%)
6.	Gestión de la prevención - Generalitat Valenciana	1,711 (1.87%)
7.	Protocolos y procedimientos de trabajo - Generalitat Valenciana	1,644 (1.80%)
8.	Sectores - Generalitat Valenciana	1,592 (1.74%)
9.	Documentos de interés - Generalitat Valenciana	1,515 (1.66%)
10.	Documents d'interés - Generalitat Valenciana	1,235 (1.35%)

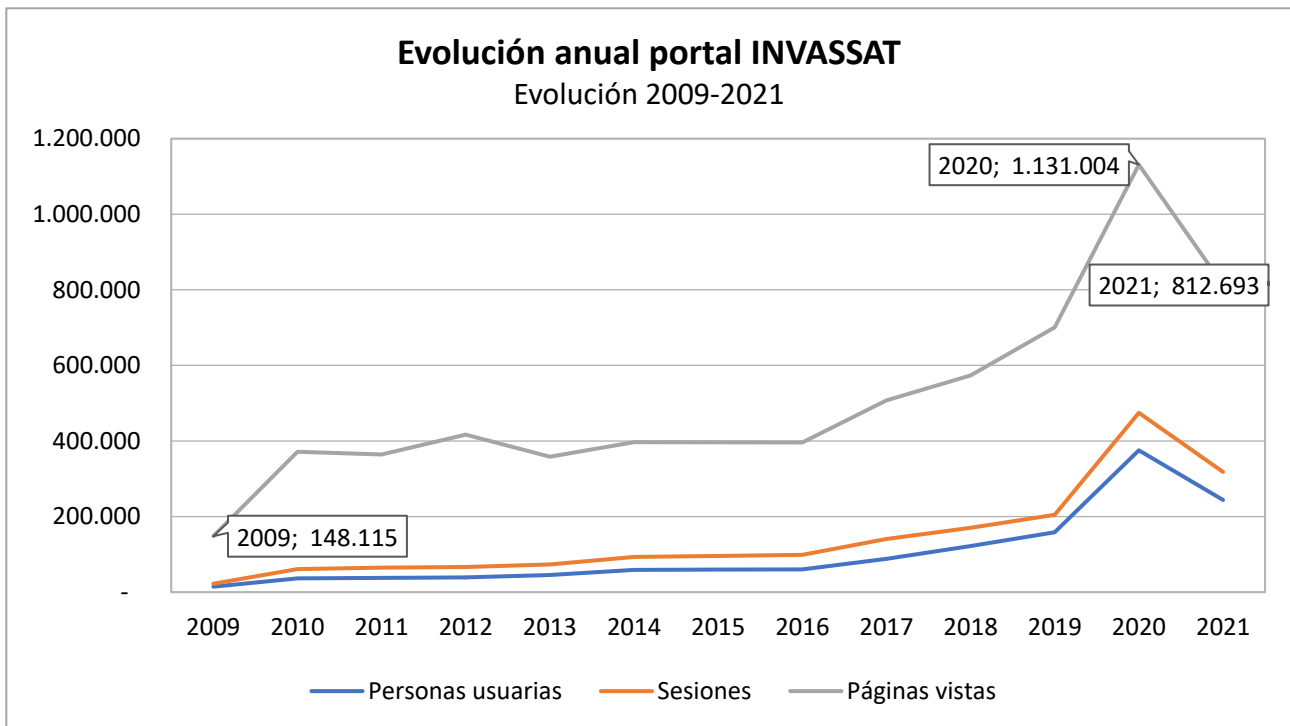
1.	COVID-19 - Generalitat Valenciana	3,753 (49.77%)
2.	Servei de Prevenció Propi - Generalitat Valenciana	770 (10.21%)
3.	Servicio de Prevención propio - Generalitat Valenciana	530 (7.03%)
4.	Protección a la maternidad - Generalitat Valenciana	380 (5.04%)
5.	Plan de prevención - Generalitat Valenciana	114 (1.51%)
6.	Gestión de la prevención - Generalitat Valenciana	105 (1.39%)
7.	Sectores - Generalitat Valenciana	99 (1.31%)
8.	Documentos de interés - Generalitat Valenciana	92 (1.22%)
9.	Medidas de emergencia y autoprotección - Generalitat Valenciana	82 (1.09%)
10.	Preguntas frecuentes - Generalitat Valenciana	79 (1.05%)

*Páginas más vistas en el sitio en 2021*

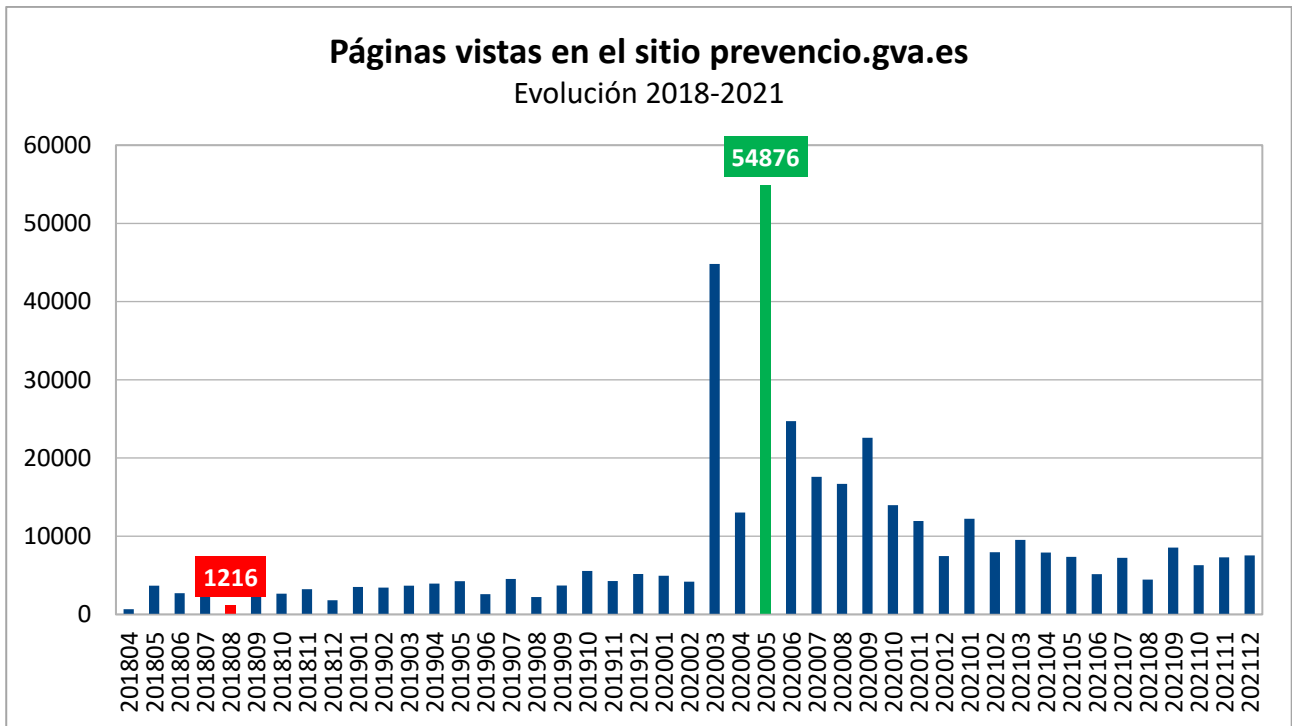
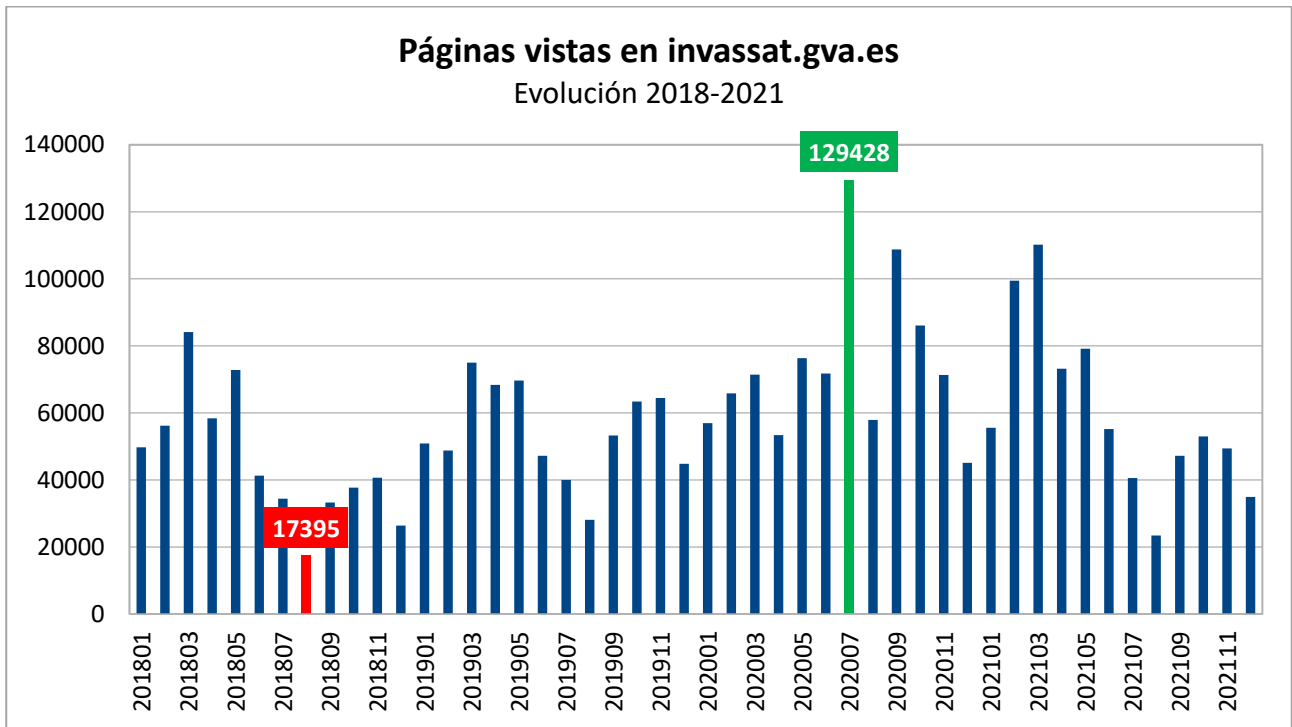
*Páginas más vistas en el sitio en 12.2021*

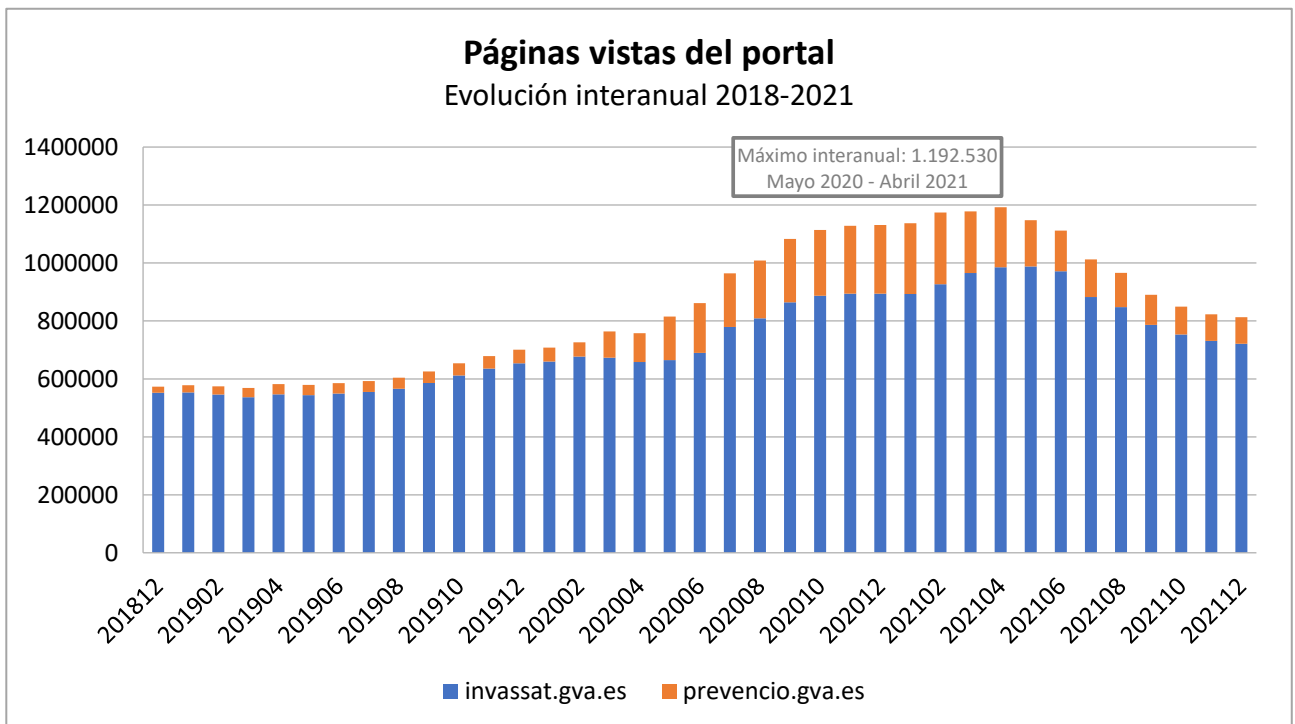
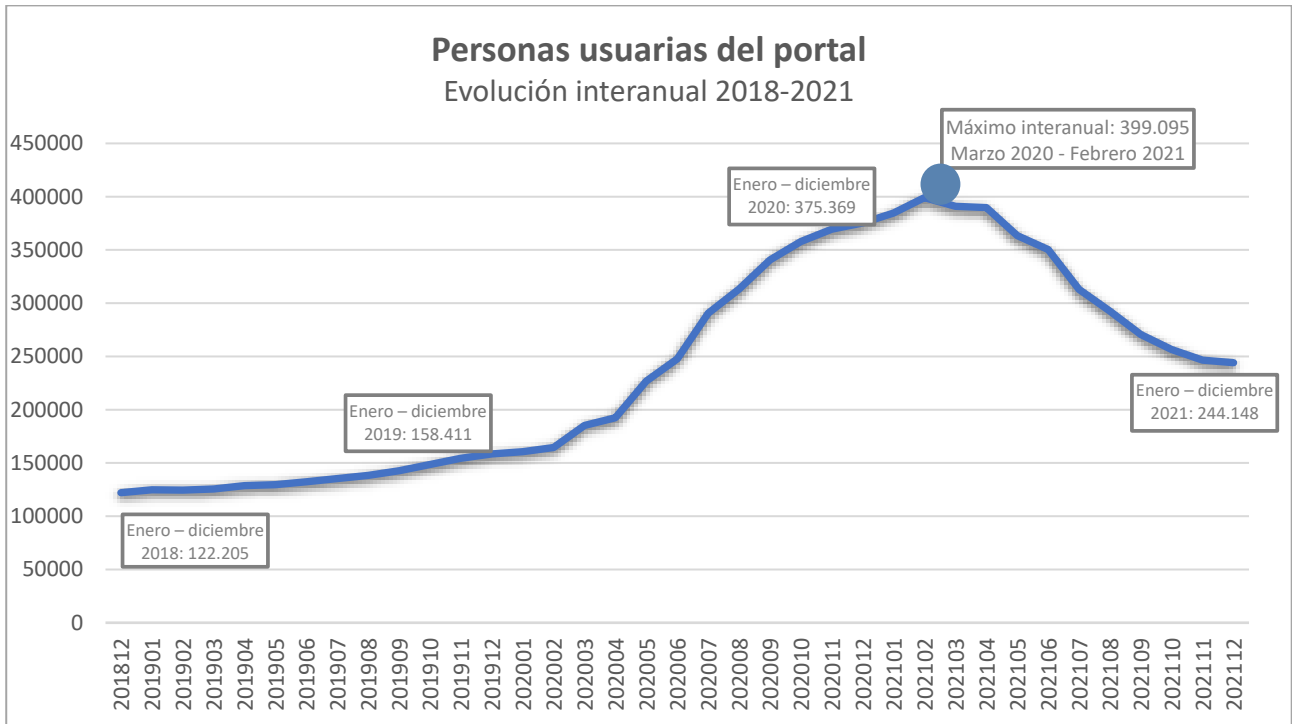
## DATOS ACUMULADOS PORTAL INVASSAT

	Personas usuarias	Sesiones	Páginas vistas
2009	14.523	22.354	148.115
2010	36.452	60.931	371.557
2011	37.718	65.127	364.178
2012	39.173	66.540	416.939
2013	45.456	73.384	358.394
2014	58.857	93.243	397.107
2015	59.651	95.996	396.681
2016	60.446	98.749	396.256
2017	88.366	140.603	507.551
2018	122.105	170.458	573.407
2019	158.411	204.555	700.722
2020	375.369	474.680	1.131.004
2021	244.148	318.246	812.693
	<b>1.340.675</b>	<b>1.884.866</b>	<b>6.574.604</b>









## COMPARATIVA CON OTROS ORGANISMOS AUTÓNOMOS DE LA GENERALITAT

Páginas vistas en diciembre de 2021:

ORGANISMO AUTÓNOMO		PÁGINAS VISTAS
1	Servei Valencià d'Ocupació i Formació (LABORA)	1.045.289
2	Agència Tributària Valenciana	471.061
3	Institut Valencià de la Joventud (IVAJ)	64.352
4	<b>Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball (INVASSAT)</b>	<b>34.935</b>
5	Institut Cartogràfic Valencià	19.857
6	Institut Valencià d'Investigacions Agràries (IVIA)	17.003
7	Autoritat de Transport Metropolità de València	10.994
8	Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària	5.689
9	Institut Superior d'Ensenyances Artístiques	5.233

# PUBLICACIONES DEL INVASSAT

Difusión en 2021

Cada semana de 2021 se han descargado...

**1.150** Manual básico de SST

**1.096** Estadísticas de AT y EP

**966** Fichas de riesgos

**903** Apuntes técnicos

**814** Fichas de investigación de accidentes

**808** Boletín de actualidad en SST

**795** Monografías

INVASSAT

# RECALL

D'ACTUALITAT EN SST

## 2021

---

SEGUIMENT ANUAL

---

<b>10.251</b> REFERÈNCIES RECOLLIDES EN TOTAL	<b>247</b> edicions durant el any 2021
<b>3.521</b> notícies de premsa	<b>401</b> referències legals
<b>398</b> referències a documents incorporats a la Biblioteca Digital de PRL	<b>549</b> novetats de l'INSST, EU- OSHA i OIT
<b>2.616</b> referències COVID-19	<b>281</b> normes UNE

### 3. PRESENCIA EN LAS REDES SOCIALES

#### FACEBOOK

DATOS FACEBOOK: 11.2021 / 12.2021			
	Noviembre 2021	Diciembre 2021	Evolución
Seguidores y seguidoras	4.213	4.161	-1,2% ●
Alcance	5.375	3.941	-26,7% ●
Impresiones	25.597	19.661	-23,2% ●
Interacciones	1.381	959	-30,6% ●
Publicaciones	73	63	-13,7% ●

DATOS FACEBOOK: 12.2020 / 12.2021			
	Diciembre 2020	Diciembre 2021	Evolución
Seguidores y seguidoras	3.692	4.161	+12,7% ●
Alcance	7.165	3.941	-45,0% ●
Impresiones	32.195	19.661	-38,9% ●
Interacciones	1.669	959	-42,5% ●
Publicaciones	73	63	-13,7% ●

DATOS FACEBOOK: 01.2020-12.2020 / 01.2021-12.2021			
	01.2020 - 12.2020	01.2021 - 12.2021	Evolución
Alcance	114.825	107.803	+0,8% ●
Impresiones	559.526	432.420	-17,9% ●
Interacciones	45.825	19.060	-56,1% ●
Publicaciones	713	966	+40,6% ●

*Usuario/a:* número de personas únicas que interactuaron con la página (últ. 28 días)  
*Alcance:* número de personas únicas que han visto cada publicación (últ. 28 días)  
*Impresiones:* número total de visualizaciones de todas las publicaciones durante el período (últ. 28 días)

#### Publicación del mes en Facebook:

!! Te RECORDAMOS nuestra publicación: Manual básico de seguridad y salud en el trabajo del...  
 23 h · 🌐

Impresiones de publicación: **649**

Alcance de la publicación: **624**

Interacción con la publicación: **43**

**Distribución**

+2,5x impresiones más que tus otras publicaciones 19 horas después de haberse publicado. [Más información](#)

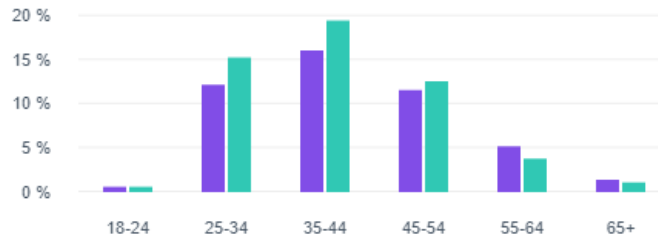
**Interacciones**

👍 9   ❤️ 0   😲 0   😞 0   😡 0   😐 0

## Audiencia

### Edad y sexo

■ Hombres 47.20%  
■ Mujeres 52.80%



### Ubicación

Ciudades

Países

Valencia	608
Lima, Perú	203
Castellón de la Plana	129
Quito, Ecuador	95
Alicante	91
Bogotá, Colombia	64
Santiago de Chile, Chile	60
Elche	54
Madrid	47
Arequipa, Perú	33

### Ubicación

Ciudades

Países

España	2315
Perú	372
Argentina	281
Ecuador	257
Colombia	227
Chile	212
México	102
Venezuela	66
Uruguay	21
Bolivia	19

## Personas alcanzadas

1 dic 2021 - 31 dic 2021

**3941** Personas alcanzadas **5786** Periodo anterior



**TWITTER**

DATOS TWITTER: 11.2021 / 12.2021			
	Noviembre 2021	Diciembre 2021	Evolución
Seguidores y seguidoras	2.369	2.418	+2,1% ●
Impresiones	34.383	31.125	-9,5% ●
Interacciones	1.424	1.046	-26,6% ●
Publicaciones	151	140	-7,3% ●

DATOS TWITTER: 12.2020 / 12.2021			
	Diciembre 2020	Diciembre 2021	Evolución
Seguidores y seguidoras	1.980	2.418	+22,1% ●
Impresiones	29.996	31.125	+3,8% ●
Interacciones	1.429	1.046	-26,8% ●
Publicaciones	91	140	+53,9% ●

DATOS TWITTER: 01.2020-12.2020 / 01.2021-12.2021			
	01.2020 – 12.2020	01.2021 – 12.2021	Evolución
Impresiones	400.571	637.122	+59,1% ●
Interacciones	19.023	20.622	+8,4% ●
Publicaciones	824	1.684	+104,4% ●

*Impresiones: número total de visualizaciones de todas las publicaciones durante el período*  
*Interacciones: cantidad de veces que los usuarios han interactuado, por ejemplo, clicando un enlace o viendo una imagen.*  
*Tasa de interacción: relación entre las impresiones y las interacciones*

**Publicación del mes en Twitter:**

**Tweet principal** tuvo 1.097 impresiones

Nueva ficha de la colección Fichas de Control de Agentes Químicos (#FCAQ) del @INSST\_MITES\_GOB. Serie especial: para el control de la exposición a #Silice en #Cerámica:

Desbarbado

cutt.ly/KUQHmLx

#PRL #Desbarbado

pic.twitter.com/f2wFIEvPKg

**Tweet con contenido multimedia principal** tuvo 902 impresiones

Nueva ficha de la colección Fichas de Control de Agentes Químicos (#FCAQ) del @INSST\_MITES\_GOB. Serie especial: para el control de la exposición a #Silice en #Cerámica:

#MoledoPorColado

cutt.ly/AUaToCM

#PRL pic.twitter.com/FuXzkc8YMZ



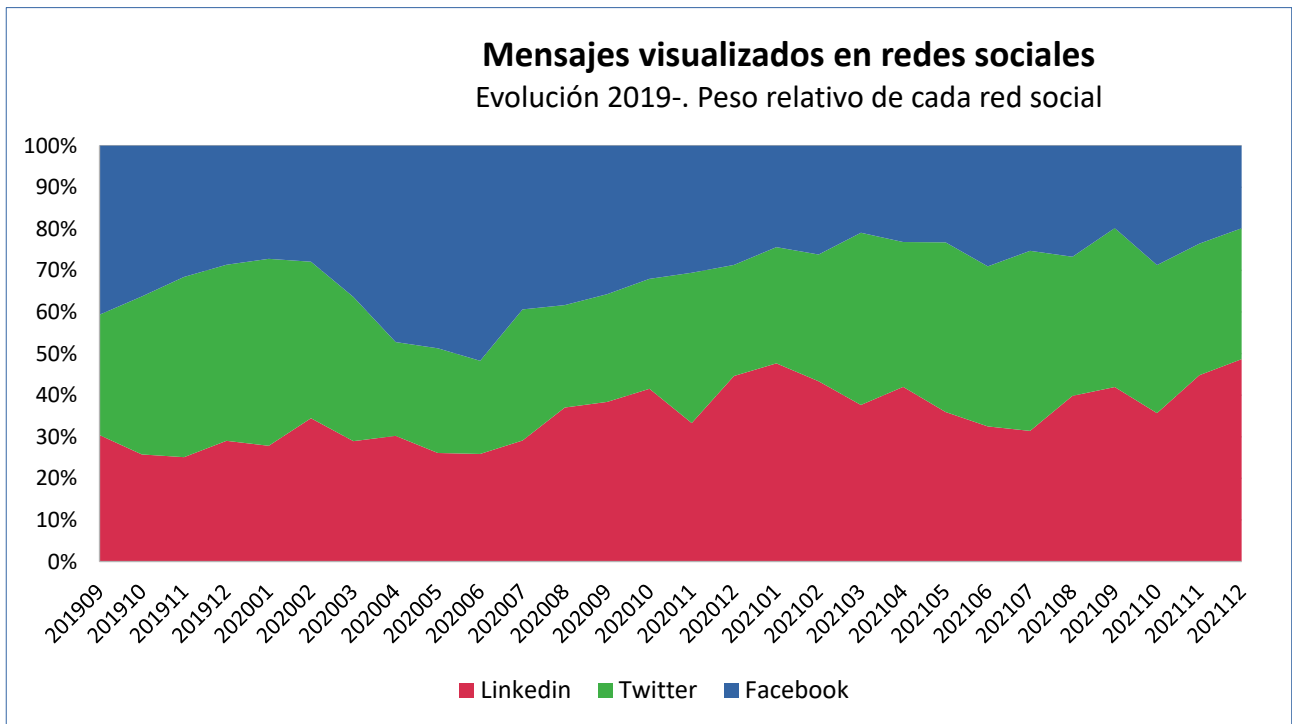
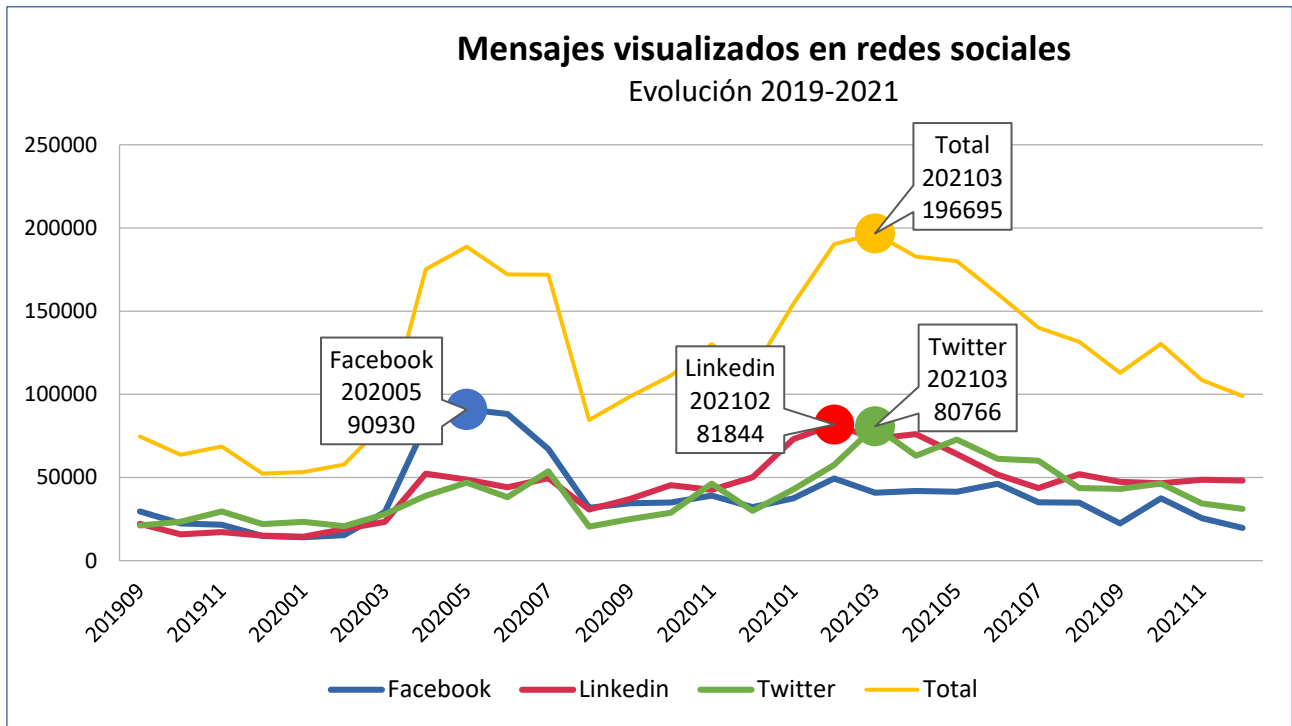
## LINKEDIN

DATOS LINKEDIN: 11.2021 / 12.2021			
	Noviembre 2021	Diciembre 2021	Evolución
Seguidores	5.132	5.160	+0,6% ●
Publicaciones	76	66	-13,2% ●
Visualizaciones	48.647	48.138	-1,1% ●
DATOS LINKEDIN: 12.2020 / 12.2021			
	Diciembre 2020	Diciembre 2021	Evolución
Seguidores	4.330	5.160	+16,5% ●
Publicaciones	62	66	+6,5% ●
Visualizaciones	50.060	48.138	-3,8% ●
DATOS LINKEDIN: 01.2020-12.2020 / 01.2021-12.2021			
	01.2020 – 12.2020	01.2021 – 12.2021	Evolución
Publicaciones	629	985	+45,7% ●
Visualizaciones	457.376	706.461	+54,5% ●

### Publicación del mes en LinkedIn:



**DATOS ACUMULADOS INVASSAT EN REDES SOCIALES**



## COMPARATIVA CON OTROS ORGANISMOS: PERSONAS SEGUIDORAS EN REDES SOCIALES

Diciembre de 2021	Linkedin	Twitter	Facebook	YouTube	Todos
Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST)	4993	23154	0	5550	33697
País Vasco: Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales (OSALAN)	1017	8126	2590	1000	12733
<b>INVASSAT</b>	<b>5160</b>	<b>2418</b>	<b>4161</b>	<b>0</b>	<b>11739</b>
Andalucía: Instituto Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales (IAPRL)	2118	5429	0	339	7886
Asturias: Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales (IAPRL)	846	2833	3080	107	6866
Galicia: Instituto de Seguridade e Saúde Laboral de Galicia (ISSGA)	0	3329	1277	125	4731
Aragón: Instituto Aragonés de Seguridad Laboral (ISSLA)	0	3311	0	866	4177
Murcia: Instituto de Seguridad y Salud Laboral de la Región de Murcia (ISSL)	0	858	2478	151	3487
Cataluña: Institut Català de Seguretat i Salut Laboral (ICSSL)	0	2293	0	0	2293
Canarias: Instituto Canario de Seguridad Laboral (ICASEL)	0	1015	0	81	1096
Cantabria: Instituto Cántabro de Seguridad y Salud en el Trabajo (ICASST)	0	974	0	0	974
Illes Balears: D.G. General de Trabajo y Salud Laboral del Govern Balear	0	0	0	0	0
Castilla y León: D.G. de Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Castilla y León	0	0	0	0	0
Castilla-La Mancha: DG de Relaciones Laborales y Seguridad y Salud Laboral de la JC de Castilla-La Mancha	0	0	0	0	0
Extremadura: Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo	0	0	0	0	0
Madrid: Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo (IRSST)	0	0	0	0	0
Navarra: Instituto Navarro de Salud Laboral (INSL)	0	0	0	0	0
La Rioja: Instituto Riojano de Salud Laboral (IRSAL)	0	0	0	0	0