

<b>NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT:</b>	<b>CONSULTES, QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS</b>
<b>FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT</b>	Gestió de les consultes, queixes, suggeriments i agraiments.
<b>BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ</b>	Article 6.1.c) RGPD: el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable a la persona responsable del tractament (Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental) Article 6.1.e) RGPD: el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a la persona responsable del tractament.
<b>TERMINI DE CONSERVACIÓ</b>	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. En qualsevol cas, les dades podran ser conservades, si escau, amb finalitats d'arxiu d'interès públic, finalitats d'investigació científica i històrica o finalitats estadístiques.
<b>TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>	
Caràcter identificatiu: nom i cognoms; DNI/NIF/NIE/passaport; adreça postal o electrònica; telèfon fix o mòbil; signatura; signatura electrònica	
<b>CATEGORIES DE PERSONES INTERESSADES O AFECTADES</b>	Ciudadà o ciutadana o el seu representant legal, que formula la queixa o suggeriment; càrrecs i personal empleat públic afectats per la queixa, suggeriment o agraiment.
<b>CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES</b> (Categoria de les persones destinatàries)	Càrrecs i personal empleat públic afectats per la queixa, suggeriment o agraiment; altres organismes de l'Administració de la Generalitat; òrgans de l'Administració de l'Estat.
<b>TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS:</b>	No es preveuen transferències internacionals de dades
<b>MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES</b>	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.
<b>INVASSAT - RAT-190701 – Última actualització 11.2019</b>	