

## Serveis Centrals del INVASSAT

Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

C/ València, 32 - 46100 Burjassot (València)

☎ 963 424 470 ✉ [secretaria.invassat@gva.es](mailto:secretaria.invassat@gva.es)

## Centres Territorials del INVASSAT



Institut Valencià de Seguretat i Salut  
en el Treball de Castelló

Ctra. N-340 València-Barcelona, KM. 68,4

12004 Castelló de la Plana

☎ 964 558 300 ✉ [sec-cas.invassat@gva.es](mailto:sec-cas.invassat@gva.es)

Institut Valencià de Seguretat i Salut  
en el Treball de València

C/ València, 32 - 46100 Burjassot

☎ 963 424 400 ✉ [sec-val.invassat@gva.es](mailto:sec-val.invassat@gva.es)

Institut Valencià de Seguretat i Salut  
en el Treball d'Alacant

C/ Fondó dels Frares, 1 - 03005 Alacant

☎ 965 934 923 ✉ [sec-ali.invassat@gva.es](mailto:sec-ali.invassat@gva.es)

## Segueix-nos en xarxes:

- 🐦 [twitter.com/GVAinvassat](https://twitter.com/GVAinvassat)
- 📘 [facebook.com/Invassat.gva](https://facebook.com/Invassat.gva)
- 🌐 [linkedin.com/in/invassatgva](https://linkedin.com/in/invassatgva)
- 📄 [slideshare.net/Invassat-GVa](https://slideshare.net/Invassat-GVa)

 [invassat.gva.es](http://invassat.gva.es)

# Campanya Cambres de pis 2017-2018

Accedeix a  
l'estudi complet:



GENERALITAT  
VALENCIANA

TOTS  
A UNA  
veu

INVASSAT  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball



GENERALITAT  
VALENCIANA

TOTS  
A UNA  
veu

INVASSAT  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

## PRESENTACIÓ



L'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball (INVASSAT) dins del marc de les seues competències establides en la Llei 2/2004, de 28 de maig, de la Generalitat, de creació de l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball (DOCV n.º 4765 d'1 de juny de 2004), va planificar la realització d'una sèrie d'actuacions de control preventiu i assessorament tècnic en empreses del sector hotelier, amb especial atenció als trastorns múscul-esquelètics, per mandat del Govern Valencià a través de les Corts a l'agost de 2016.

Aquestes actuacions s'alineen, a més, amb la "Estratègia Valenciana de Seguretat, Salut i Benestar Laboral 2017-2020: Invertir en la persones", que inclou com un dels seus principis rectors la incorporació de forma transversal de l'equitat a tots els nivells i la perspectiva de gènere com a valors essencials de les polítiques públiques. Concretament, s'alineen amb la línia d'acció 3.2. d'aquesta estratègia: "Millorar els entorns ergonòmics i psicosocials a les empreses valencianes".

A la vista d'aquests fets, el 12 de desembre de 2016, el Consell del INVASSAT, constituït pels agents socials i econòmics més representatius, va incloure en el seu Pla Director de l'any 2017 l'execució del mandat de les Corts i es va posar en marxa una campanya d'actuació centrada en el lloc de "cambreres de pis" dins del sector hotelier.

**Cristina Moreno Fernández**  
Directora del INVASSAT

## OBJECTIUS

La campanya té com a objectiu principal la comprovació de les condicions de treball, especialment de caràcter ergonòmic associades al lloc de treball de cambrera de pis del sector hotelier. Per a això es va determinar obtindre una mostra significativa dels hotels de la Comunitat Valenciana de 3, 4 i 5 estrelles. En concret es van visitar 192 centres de treball que suposen un 42% dels hotels de 3, 4 i 5 estrelles.

## METODOLOGIA

Per a la campanya es van generar uns qüestionaris i fitxes de recopilació de dades en les quals s'implicava l'empresa i al personal que ocupava el lloc de cambrera de pis. Així mateix el personal tècnic del INVASSAT va utilitzar un qüestionari d'identificació de riscos sobre la base de la metodologia del INVASSAT-ERGO.

## CONCLUSIONS

De l'anàlisi de les dades aportades pels hotels, cambreres de pis i l'equip tècnic del INVASSAT es van obtindre, entre altres, les següents conclusions:

- Un 10% aproximat dels hotels els que fan ús d'empreses de serveis o empreses de treball temporal de forma exclusiva.
- En relació al mateix temps que tarda una cambrera de pis a realitzar l'habitació d'un client de forma general, indicar que depén de múltiples variables entre les quals cal destacar:

la grandària de l'habitació, el tipus de mobiliari que inclou l'habitació, si és habitació amb o sense eixida. No obstant això, i de forma general, es pot parlar de 27-29 minuts l'habitació doble amb eixida i d'uns 17-19 minuts l'habitació doble sense eixida.

- Pràcticament en la totalitat de les tasques exercides per les cambreres de pis s'identifiquen postures forçades com a factor de risc ergonòmic.
- la meitat dels hotels no realitza les avaluacions ergonòmiques específiques de cada factor de risc segons criteris del INVASSAT-ERGO, només un terç dels hotels realitzen una gestió adequada dels factors de risc ergonòmics.



• En relació als factors de risc psicosocials, cal destacar que en el 80% dels hotels visitats existeix percepció de falta d'autonomia temporal (el ritme de treball et ve impost per la tasca, sense possibilitat de gestionar el teu temps) i en un 57% es percep insatisfacció amb el contingut del treball (el treball és monòton i repetitiu).

• En relació a les molèsties percebudes per les cambreres de pis, el 66% de les mateixes percep molèsties en la zona dorsal-lumbar de l'esquena, seguides per les molèsties a coll, braços i coll, que estan per damunt del 50%. Aquestes molèsties percebudes, augmenten amb l'edat de la cambrera de pis així com amb l'antiguitat en el lloc.

## BONES PRÀCTIQUES

L'estudi finalitza amb una aportació de bones pràctiques a nivell tècnic, organitzatiu i individual o personal. Entre unes altres, cal destacar les següents:



**Llits elevables:** Permeten elevar el pla de treball de 60 a 80 cm i per tant disminueixen les flexions del tronc a l'hora de fer els llits.



**Llits amb rodes:** Disminueixen l'esforç i faciliten el trasllat del llit a l'hora de separar la mateixa de la paret per a netejar la pols per davant o netejar el sòl per davall d'aquesta.



**Pals telescòpics:** En la mesura que siga possible, utilitzar mànecs telescòpics per a pals de fregar, tirassos, haragán, etc. que s'adapten a les característiques antropomètriques del personal i evitar treballar a diferent nivell del sòl.



**Sistema de treball per punts o pes:** El repartiment de treball per punts o pes permet un repartiment més equitatiu d'aquest, a més de controlar de forma més efectiva la quantitat de treball que se li assigna a cada treballadora i la utilització de xifres més manejables. Sistema de fregat pla amb tiràs.



**Sistema de fregat pla amb tiràs:** Aquest sistema elimina l'ús de pal de fregar, i per tant, la torsió de nina en l'escorregut així com la manipulació de poals d'aigua.