

PA02-240102

# Plan de acción anual del INVASSAT

## 2025

Acciones, indicadores y  
objetivos



GENERALITAT  
VALENCIANA

**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

# INVASSAT



GENERALITAT  
VALENCIANA

**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

# PLAN DE ACCIÓN ANUAL DEL INVASSAT, 2025

---

## ACCIONES, INDICADORES Y OBJETIVOS

Aprobado por el Consejo General del INVASSAT el 18 de diciembre de 2024

## EJES Y LÍNEAS DE ACCIÓN

### E.1. SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO DE LA GVA

LA.11	Gestión de recursos humanos y materiales.
LA.12	Funcionamiento interno del Servicio de Prevención.
LA.13	Integración y mejora de la cultura preventiva en la Administración de la Generalitat.
LA.14	Actividades preventivas para el desarrollo del Plan de Prevención

### E.2. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

LA.21	Gestión de recursos
LA.22	Actividad investigadora

### E.3. PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA PREVENTIVA

LA.31	Formación en materia de prevención de riesgos laborales
LA.32	Creación de contenidos propios
LA.33	Promoción
LA.34	Difusión

### E.4. ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA. VIGILANCIA Y CONTROL DE LA PREVENCIÓN

LA.41	Programas de actuación
LA.42	Actuaciones a demanda de autoridades, entidades públicas y privadas e interlocutores sociales e investigación de daños y otras acciones de asesoramiento
LA.43	Asistencia técnica en otros foros y grupos de trabajo
LA.44	Consultas
LA45	Actuaciones singulares
LA46	Estadísticas

### E.5. CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EL INVASSAT

LA.51	Homogeneización de actuaciones
LA.52	Gestión de herramientas internas y administración electrónica

### E.6. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL INVASSAT

LA.61	Gestión de recursos humanos
LA.62	Gestión de asuntos generales, contratación y gest. económica y presupuestaria
LA.63	Gestión de la protección de datos personales, igualdad y transparencia

## E.1. SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO DE LA GVA

Gestión de recursos humanos y materiales				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA11	Completar plantillas de personal	Promover que se realicen los procesos selectivos para que se cubran las plantillas.	SPP-SSCC	% de plazas vacantes cubiertas
	Ampliar y completar los medios materiales	Impulsar la adquisición de herramienta informática de gestión		Disponer de herramienta gestión informática de gestión (SI/NO)
		Adquisición equipos de medición en Castellón y en Alicante		Dotación equipos (SÍ/NO)
		Renovar equipos de medición		Renovación equipos (SÍ/NO)

Funcionamiento interno del Servicio de Prevención				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA12	Optimizar los procesos/métodos de trabajo y mejorar de la gestión de la información	Informatizar el proceso evaluación/identificación factores de riesgo psicosocial	SPP-SSCC	$\Delta$ % de evaluación/identificación factores de riesgo psicosocial del total año anterior
		Unificar, elaborar e implantar plantillas informes específicos higiene, ergonomía y seguridad		Modelos/plantillas elaboradas
		Redefinir modelos de informes de ER		Reducción del tiempo de elaboración ER
	Mejorar la comunicación interna del SPRL	Elaborar plan anual de reuniones periódicas entre SSCC y CCTT		Reuniones realizadas

Integración y mejora de la cultura preventiva en la Administración de la Generalitat				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA13	Impulso en la integración de la PRL en la gestión de los centros de trabajo de la Generalitat	Evaluar el estado de la gestión de la actividad preventiva en los centros de trabajo	SPP-CCTT	Envío de cuestionarios on-line a centros de trabajo (SI/NO)
		Campaña de visitas para fomentar la aplicación de los procedimientos		Número de visitas
		Renovar y promocionar la página web del SPRL	SPP	$\Delta\%$ número de visualizaciones con respecto al año anterior
		Revisar y actualizar documentos y manuales		Documentos y manuales revisados

Actividades preventivas para el desarrollo del Plan de Prevención				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA14	Mejora de las condiciones de trabajo y promoción de la salud	Evaluar los centros que no disponen de evaluación inicial de riesgos	SPP- CCTT	Centros evaluados sobre el total sin evaluar
		Impulsar la elaboración/implantación de las medidas de emergencia		$\Delta\%$ de centros con medidas de emergencia
		Planificación desarrollada en centros de trabajo (campaña de visitas)		% centros con planificación sobre el total
	Promoción de la protección de la seguridad y salud del personal	Desarrollo de campañas de promoción de la salud	SPP	Número de campañas desarrolladas
		Ampliar la propuesta formativa en PRL a colectivos específicos		Número de nuevos cursos ofertados
		Elaborar y publicar documentos en la web		Documentos publicados

## E.2. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

Gestión de recursos				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA21	Identificar y difundir recursos científico-técnicos de interés	Vigilancia de la producción de centros técnicos y académicos especializados	SAP	N.º de recursos informativos referenciados y publicados en el boletín de actualidad diario
	Gestionar la biblioteca técnica del Instituto	Tratamiento documental de recursos informativos e incorporación al sistema de gestión Techlib	SAP	N.º de documentos tratados

Actividad investigadora				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA22	Identificar y dar a conocer los principales factores característicos de la siniestralidad grave y mortal de la C.V.	Redactar y publicar el estudio de caracterización de accidentes graves y mortales en la C.V. 2023-2024	SOS	Estado de elaboración
	Identificar y dar a conocer los principales factores característicos de la siniestralidad vial laboral de la C.V.	Redactar y publicar el estudio de caracterización de la siniestralidad vial laboral de la CV 2020-2024	SOS	Estado de elaboración
	Identificar y dar a conocer la situación de las empresas de la CV (especialmente pymes y micropymes) en relación con los aspectos básicos de la gestión de PRL	Redactar y publicar el estudio sobre el trámite telemático IAPE de 2024, incorporando un análisis de tendencia	SPyE	Estado de elaboración

Identificar los factores de riesgo más importantes vinculados a los accidentes de trabajo no traumáticos y caracterizar la siniestralidad de la Comunitat Valenciana en relación con estos	Redactar y publicar el estudio de caracterización de accidentes mortales no traumáticos en la C.V. 2019-2024	SOS	Estado de elaboración del análisis preliminar de los resultados del periodo 2019-2023
Identificar y analizar las principales problemáticas y posibles soluciones técnicas para la gestión preventiva de la exposición laboral a sílice cristalina respirable en nuestra Comunitat	Mantenimiento de los grupos de trabajo creados en dos de los principales sectores de actividad afectados: CONSTRUCCIÓN y CERÁMICA	SOS	Grupo en funcionamiento para el sector de la CERÁMICA: SÍ/NO
			Grupo en funcionamiento para el sector de la CONSTRUCCIÓN: SÍ/NO
Promover la salud mental en el trabajo y conocer el estado de bienestar emocional de las personas que trabajan en las empresas de la Comunitat Valenciana.	Diseñar una campaña sobre el estado de bienestar emocional de las personas que trabajan en las empresas de la Comunitat Valenciana	COPCV-SSCC	Estado de diseño del cuestionario de valoración
		SSCC	Estado de diseño de la campaña de actuación

### E.3. PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA PREVENTIVA

Formación en materia de prevención de riesgos laborales				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA31	Gestionar las herramientas de difusión	Gestión del portal INVASSAT	SAP	N.º de páginas vistas del portal
		Gestión de los perfiles INVASSAT en Facebook, Twitter, LinkedIn y Slideshare		Incremento del número de personas usuarias afiliadas a nuestros perfiles
				N.º de veces que han sido vistos los mensajes en las redes
	Difundir la oferta formativa 2025	Promoción de la oferta formativa en redes sociales	SAP	N.º de publicaciones
	Gestionar el campus virtual INVASSAT	Edición e incorporación de los materiales formativos a la plataforma e-Formación de la Generalitat	SAP	N.º de actividades formativas realizadas
		Gestión de personas usuarias del campus virtual		N.º de matrículas
		Actualización del contenido de los cursos		N.º de cursos actualizados
Incorporar un nuevo curso on-line al Campus Virtual	Desarrollo de los contenidos del nuevo curso on-line	SAP	N.º de nuevos cursos incorporados	
Llevar a cabo acciones formativas programadas presenciales	Realizar durante 2025 acciones formativas presenciales	CCTT	N.º de acciones formativas presenciales realizadas N.º de alumnos matriculados	
Dar repuesta a demandas sobrevenidas en materia de formación y promoción SST, y colaborar con otras entidades que persigan el mismo fin	Participar en acciones formativas, jornadas y actos (internos y externos) no programados	SSCC CCTT	N.º de cursos/jornadas/actos no planificados en los que se participa.	



<b>Creación de contenidos propios</b>				
<b>LÍNEA ACCIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESP.</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>LA32</b>	Difundir criterios técnico-preventivos sobre cuestiones concretas de especial interés	Elaborar y publicar Apuntes Técnicos/Criterios técnico-normativos	CCTT SAP SOS	N.º de apuntes técnicos elaborados
	Difundir las principales características y conclusiones de los accidentes de trabajo más comunes	Elaborar (o actualizar) y publicar Fichas de Investigación de Accidentes y Enfermedades (FIA/FIEP)	CCTT	N.º de FIA/FIEP elaboradas o actualizadas
			SAP	% de FIA/FIEP revisadas y publicadas respecto al total elaborado
	Difundir la cultura preventiva entre la sociedad	Publicación de mensajes sobre la seguridad y la salud en el trabajo en redes sociales	SAP	N.º de mensajes publicados
	Dar transparencia a la actividad del INVASSAT	Elaborar y publicar la Memoria del INVASSAT de 2024	INVASSAT SOS (coordina)	Estado de elaboración
Hacer difusión sobre salud mental en el trabajo, en colaboración con el Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunitat Valenciana	Llevar a cabo una campaña informativa con mensajes temáticos mensuales sobre salud mental	COPCV-SAP-SOS	N.º de carteles elaborados	
		SAP	N.º de acciones de difusión	

<b>Promoción</b>				
<b>LÍNEA ACCIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESP.</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>LA33</b>	Promover la prevención de riesgos laborales en sectores de especial interés en la Comunitat Valenciana	Elaborar cartelería sobre riesgos y medidas preventivas en el sector fallero y foguero	SAP SOS	Estado de elaboración
		Diseño, ejecución y análisis de resultados de una campaña de sensibilización y recopilación de información sobre el parque de tractores agrícolas de la provincia de Valencia	CTV	Cuestionario elaborado: Sí/NO
				N.º de jornadas técnicas para sensibilización sobre el uso seguro de los tractores y entrega/recogida de cuestionarios en OCA (Oficina Comarcal Agraria) de la provincia de Valencia
		Estado de análisis de los datos obtenidos		

		Análisis de resultados de la campaña sobre condiciones ergonómicas de trabajo en el sector del calzado en la provincia de Alicante y publicación del correspondiente estudio	CTA	Estudio publicado: Sí/NO
Promover la cultura preventiva a través de la concesión de los Premios al Conocimiento en PRL del INVASSAT		Convocar para 2025 la edición de los Premios al Conocimiento en Prevención de Riesgos Laborales	Dirección INVASSAT SAP	Resolución de convocatoria publicada: Sí/NO
		Resolución y celebración del acto de entrega de galardones correspondientes a la convocatoria de 2024 de los Premios al Conocimiento en PRL		Resolución de galardones publicada: Sí/NO
				Acto de entrega celebrado: Sí/NO
Promover la PRL en el marco de la Semana Europea de la SST de 2025		Celebrar las acciones de promoción correspondientes	Dirección INVASSAT CCTT-SAP	Estado de ejecución de las acciones de promoción
Promover la PRL en el marco del Día Mundial de la SST de 2025		Celebrar las acciones de promoción correspondientes	Dirección INVASSAT CCTT-SAP	Estado de ejecución de las acciones de promoción
Compartir conocimientos e investigaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo		Celebrar el V Certamen de la Prevención y el Bienestar Laboral LABORALIA	INVASSAT	Estado de diseño
				Certamen celebrado: Sí/NO

<b>Difusión</b>				
<b>LÍNEA ACCIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESP.</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>LA34</b>	Elaboración de productos editoriales	Tratamiento técnico de productos generados por los departamentos del INVASSAT para su publicación	SAP	Documentos editados y publicados en relación con el total de originales producidos
	Evaluar el impacto de la difusión a través de los diferentes canales informativos	Elaboración de informes estadísticos sobre el flujo y comportamiento de las personas usuarias del portal INVASSAT y redes sociales	SAP	N.º de informes
	Gestionar un servicio de alerta informativa sobre PRL	Generar y difundir entre la organización un boletín de actualidad prevencionista	SAP	N.º de boletines

## E.4. ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA. VIGILANCIA Y CONTROL DE LA PREVENCIÓN

Programas de actuación				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA41	Asesorar, vigilar y controlar las empresas con un índice de incidencia superior al de su sector o con siniestralidad grave, con el objetivo de disminuir su siniestralidad	Plan de actuación dirigido a empresas con alto índice de incidencia y/o gravedad 2025	SPyE (coordina.)	N.º de empresas que realizan los trámites con el INVASSAT
				N.º de empresas que se descargan su informe de siniestralidad
				Comparación del I.I de las empresas afectadas en los dos ejercicios (% disminución)
	Dentro de las labores de promoción y difusión de la PRL de las MUTUAS, y bajo el Plan de Actuación contra la Siniestralidad Laboral, conseguir una actuación homogénea	Unificación de criterios de actuación de las MUTUAS	SPyE (coordina.)	N.º Reuniones de coordinación
	Explotar estadísticamente los trámites telemáticos realizados por las empresas incluidas en la Plan de actuación contra la siniestralidad.	Elaborar y publicar estudios sobre el trámite GESIN-TEL (Gestión de siniestros y teletrabajo) y SAPP (Situaciones o actividades potencialmente peligrosas)	SPyE	Estudio GESIN-TEL publicado: Sí/NO
				Estudio SAPP publicado: Sí/NO
Llevar a cabo actuaciones de vigilancia, control y análisis de la gestión preventiva de las empresas de la Comunitat Valenciana.	Ejecutar una campaña sobre los sistemas de generales de gestión de prevención de riesgos laborales y cultura preventiva de las empresas de la Comunitat Valenciana	SSCC	Estado de diseño de la campaña	
		CCTT	N.º de empresas visitadas	
Sensibilización y control de los sectores y empresas que participan	Elaboración de materiales divulgativos (folletos) y difusión entre asociaciones y colegios	SSCC-CCTT	Materiales divulgativos elaborados: Sí/NO	

en actividades en cubiertas frágiles	profesionales afectados	SSCC	N.º de asociaciones/colegios profesionales sobre los que se actúa N.º de empresas informadas
	Ejecución de la campaña de trabajos en cubiertas frágiles 2025	SSCC-CCTT	Estado de diseño de la campaña
		CCTT	N.º de actuaciones realizadas
Elaborar un estudio diagnóstico sobre la calidad de la PRL en las empresas de la C.V., en conformidad con lo previsto en la EVSSBL	Diseño de campaña específica sobre la calidad de la actividad de los servicios de prevención	SSCC CSEVSSBL	Estado de diseño de la campaña
		SSCC-CCTT	Estado de ejecución del piloto
Control de las actividades de los SPA	Control de las pólizas para el mantenimiento de la acreditación otorgada por la Autoridad Laboral de la C.V.	SPyE	N.º de acciones de control sobre las pólizas
	Control de la presentación de las Memorias de los SPA		N.º de acciones de control sobre las memorias
	Verificar que los SPA asientan sus conciertos en SERPA y los tienen activos		N.º conciertos de empresas supervisados
Combatir la siniestralidad grave y mortal en las obras de construcción, actuando sobre sus principales factores de riesgo	Ejecutar una campaña de visitas a obras durante 2025 conjunta con la inspección de trabajo, para controlar las condiciones de trabajo del sector de la construcción	CCTT	Desarrollo: N.º de obras visitadas
	Ejecutar una campaña continua de visitas a obras durante 2025, en los momentos en los que no se desarrolle la campaña conjunta con la inspección de trabajo.	CCTT	Desarrollo: N.º de obras visitadas
Proporcionar colaboración pericial y asesoramiento técnico a la ITSS, mediante actuaciones comprobatorias en calidad de técnicos habilitados.	Ejecución de una campaña conjunta con la ITSS como técnicos habilitados, en el marco de la Comisión Territorial de la ITSS	SOS-SG	Resoluciones de habilitación elaboradas y tramitadas para su aprobación y publicación: SÍ/NO
		SOS	Instrucción interna sobre procedimiento general de actuación elaborada y difundida: SÍ/NO
		ST-ITSS	Campaña aprobada por la COAITSS

			SPyE	Grado en el que el personal habilitado dispone del carné habilitante
			CCTT	Ejecución: N.º visitas realizadas
Actuar sobre riesgos de especial interés en la Comunitat Valenciana	Diseño de una campaña de actuación en materia de daños por trastornos musculoesqueléticos.	SAP	Estado de diseño de la campaña	
		SAP-CCTT	Estado de ejecución del piloto	
	Diseño de una campaña de actuación en materia de exposición a sílice cristalina respirable.	SOS	Estado de diseño de la campaña	
		SOS-CCTT	Estado de ejecución del piloto	

### Actuaciones a demanda de autoridades, entidades públicas y privadas e interlocutores sociales e investigación de daños y otras acciones de asesoramiento

LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA42	Atender el total de los requerimientos recibidos de la ITSS, autoridad laboral y judicial...	Actuar a requerimiento de la ITSS, autoridad judicial, laboral...	CCTT	N.º de demandas atendidas respecto al total recibido durante el año.
	Informar a la autoridad laboral sobre los planes de trabajo con amianto por ella requeridos	Realizar informes a requerimiento sobre planes de trabajo con riesgo de amianto	CCTT	N.º de planes de amianto recibidos
				N.º de informes emitidos como consecuencia de los planes de amianto recibidos
	Asesorar a las empresas y vigilar el cumplimiento práctico del RD 396/2006 (campaña RERA)	Visitas de seguimiento sobre planes de trabajo con amianto	CCTT	N.º de visitas de seguimiento realizadas sobre planes de amianto informados
	Investigar las causas de los AATT traumáticos y EEPP y proponer medidas preventivas para evitar su repetición	Realizar actuaciones de investigación de AATT traumáticos y EEPP	CCTT	N.º de actuaciones de investigación de AATT traumáticos
				N.º de actuaciones de investigación de EEPP
		Realizar informes de investigación de AATT traumáticos y EEPP	CCTT	N.º de informes realizados de AATT traumáticos
				N.º de informes realizados de EEPP

		Realizar actuaciones de revisión y análisis de AATT graves y leves con interés preventivo no investigados a priori por INVASSAT	CCTT	N.º de accidentes revisados y analizados
		Realizar una campaña de actuación en empresas sobre AATT leves de interés preventivo	CTA	N.º de accidentes sobre los que se actúa
Mejora de la investigación de EEPP		Elaborar y consensuar un procedimiento común de investigación de EEPP	SOS	Estado de elaboración del procedimiento
Actuación sobre Accidentes No Traumáticos (ATNT)		Realizar actuaciones de investigación de ATNT y llevar a cabo acciones de promoción de la salud	CCTT	N.º de actuaciones de investigación de ATNT N.º de informes de ATNT
		Investigar todos los ATNT mortales ocurridos en las empresas de la provincia de Valencia y llevar a cabo acciones de promoción de la salud	SOS/SAP	N.º de investigaciones de ATNT mortales realizadas en relación con el total declarado en la provincia de Valencia N.º de informes de ATNT mortales emitidos, en relación con el total de ATNT mortales investigados
	Realizar actuaciones de asesoramiento a iniciativa en empresas	Realizar informes de asesoramiento a iniciativa	CTC, CTV	N.º de informes realizados.
Llevar a cabo todas las actuaciones demandadas por la autoridad laboral para el inicio o mantenimiento de la acreditación		Actuaciones de verificación de entidades acreditadas	CCTT	N.º de actuaciones respecto al total demandado

<b>Asistencia técnica en otros foros y grupos de trabajo</b>				
<b>LÍNEA ACCIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESP.</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>LA43</b>	Que el INVASSAT pueda tener conocimiento directo y aportar su punto de vista en todas las cuestiones actuales de PRL	Participación en grupos de trabajo externos	SSCC CCTT	N.º de grupos externos en los que se participa

	Disponer de un marco estratégico en materia de seguridad, salud y bienestar laboral en la Comunitat Valenciana para el periodo 2025-2029	Aprobación, publicación, control y seguimiento de la EVSSBL 2025-2029	SG-ST	Propuesta de EVSSBL tramitada para su aprobación por el Consell: Sí/NO
				Trámite realizado para la publicación de la EVSSBL en el DOGV: Sí/NO
			SAP-SOS	Constitución de la Comisión de Seguimiento de la EVSSBL 2025-2029
		Elaboración del plan de acción 2025 de la EVSSBL 2025-2029	SAP-SOS CSEVSSBL	Estado de elaboración del plan de acción 2025

<b>Consultas</b>				
<b>LÍNEA ACCIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESP.</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>LA44</b>	Atender durante el año el 100% de las consultas recibidas	Resolución de consultas técnico-normativas	SSCC CCTT	N.º de consultas resueltas en relación con el total de consultas recibidas

<b>Actuaciones singulares</b>				
<b>LÍNEA ACCIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESP.</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>LA45</b>	Mantener el programa AIPOS como forma de influir en toda la cadena de contratación en las grandes obras	Ejecutar programas AIPOS durante la anualidad	SAP	N.º de programas en los que se participa
			CTV	N.º de programas en los que se participa
	Seguimiento y control de la prevención en obras singulares, con especial atención a aquellas promovidas por la GVA	Diseño del programa GESYCOS para el seguimiento y control de obras singulares en la Comunitat Valenciana	SAP-SOS	Protocolo de comunicación de inicio de obra GVA-INVASSAT diseñado: Sí/NO
			DG	Instrucción suscrita por los responsables de los departamentos de la GVA afectados: Sí/NO
		SAP-SOS	Grado de elaboración del procedimiento interno de actuación	

Estadísticas				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA46	Poner a disposición de las empresas los registros oficiales de su siniestralidad en el primer trimestre del año	Puesta a disposición de informe anual de siniestralidad a todas las empresas de la Comunitat Valenciana	SPyE	Puesta a disposición: Sí/NO
	Proporcionar a las empresas el informe actualizado del ejercicio	Actualización interanual del informe de siniestralidad	SPyE	N.º de actualizaciones elaboradas
	Puesta en conocimiento del ciudadano la siniestralidad de la Comunitat Valenciana	Informes estadísticos de siniestralidad interanuales	SPyE	N.º de informes elaborados
		Informes estadísticos de siniestralidad acumulados		N.º de informes elaborados
	Mejorar la calidad en las declaraciones de los AATT y enfermedades profesionales	Ejecución de 4 campañas de control de las declaraciones Delt@ y CEPROSS (2 de Delt@ y 2 de CEPROSS)	SPyE	N.º de controles
	Proporcionar datos anuales en formato reutilizable de enfermedades profesionales (EPPP) desde 2017.	Actualización de datos y publicación del año anterior	SPyE	N.º de veces al año
		Realización del documento de índice de incidencia de EPPP		Proyecto realizado: Sí/NO
	Proporcionar datos anuales en formato reutilizable de accidentes de trabajo (AATT) desde 2015.	Actualización de datos y publicación del año anterior (enero/marzo/junio)	SPyE	N.º de veces al año
	Proporcionar datos anuales en formato reutilizable de las patologías no traumáticas (PANOTRATSS).	Publicación del año anterior	SPyE	N.º de veces al año
Mantenimiento de los VISORES de número de accidentes de trabajo e índices de incidencia	Actualización de datos durante el año (enero/marzo/junio)	SPyE	N.º de veces al año	
Poner a disposición herramientas	Realización del VISOR de número de EPPP	SPyE	Proyecto realizado: Sí/NO	



para la consulta de los datos estadísticos sobre enfermedades profesionales y patologías no traumáticas de la C.V.	Realización del VISOR de índice de incidencia de EEPP	Proyecto realizado: Sí/NO
	Realización del VISOR de número de PANOTRATSS	Proyecto realizado: Sí/NO

## E.5. CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EL INVASSAT

Homogeneización de actuaciones				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA51	Consensuar los apuntes técnicos y las respuestas a consultas.	Consensuar los apuntes técnicos y consultas propuestas para consenso, elaboradas por los centros territoriales y SSCC	SAP-SOS	N.º de apuntes consensuados respecto al total elaborado N.º de consultas consensuadas respecto al total
	Que el INVASSAT en su conjunto utilice las aplicaciones propias comunes adecuadamente	Coordinar la utilización de las aplicaciones informáticas de asistencia técnica entre los centros territoriales y los SSCC	SOS	N.º de acciones de coordinación realizadas en relación con los nuevos desarrollos
	Procedimentar la comunicación entre empresa-INVASSAT, mejorar los informes de siniestralidad y reducir el tiempo de respuesta	Formulario de incidencias del informe de siniestralidad	SPyE	N.º de incidencias negativas total Tiempo de respuesta promedio máx. mensual
	Planificar la actividad del INVASSAT para la siguiente anualidad	Elaborar el Plan de Acción del INVASSAT para 2026	INVASSAT SOS (coordina)	Estado de elaboración del Plan de Acción
	Establecer criterios de normalización de los productos informativos para su publicación	Redacción de un manual de estilo para las publicaciones del INVASSAT.	SAP	Manual elaborado y aprobado: Sí/NO
	Mejorar y fomentar la colaboración con los centros de documentación de otras organizaciones para incrementar la capacidad de respuesta a las necesidades informativas del INVASSAT	Participación en la red de bibliotecas especializadas de la Generalitat (BEGV)	SAP	Informe redactado: Sí/NO

Dar accesibilidad a las contestaciones a consultas técnicas realizadas por el INVASSAT, como forma de homogeneizar criterios internos	Alimentar y mantener la base de datos de consultas accesible a todo el personal técnico del INVASSAT	SOS	N.º de nuevas consultas introducidas en la base
---	--	-----	---

<b>Gestión de herramientas internas y administración electrónica</b>				
<b>LÍNEA ACCIÓN</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RESP.</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>LA52</b>	Mejorar las herramientas de análisis e investigación de EEPP	Implementar un módulo informático específico para investigación de EEPP en INDAL	SOS	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT
			DGTIC	Estado de desarrollo por parte de la DGTIC
	Mejorar las herramientas de análisis e investigación de ATNT	Integrar en la actuación investigadora de los ATNT el módulo específico de INDAL para todos los centros territoriales y SSCC	SOS-CCTT	N.º expedientes validados en MARTE respecto al total de ATNT investigados en el año
	Disponer de una aplicación que permita grabar y explotar estadísticamente el módulo general de encuestas, compatible con nuestras aplicaciones internas (GI)	Desarrollar e implementar el módulo general de encuesta	SOS	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT
			DGTIC	Estado de desarrollo por parte de la DGTIC
	Solucionar el 100% de las incidencias comunicadas	Gestionar las incidencias informáticas internas derivadas de las aplicaciones de asistencia técnica (INDAL, GESTIÓN INTEGRAL, ACTIVIDADES...)	SOS	N.º incidencias solucionadas / total
			DGTIC	N.º incidencias solucionadas / total
	Control automático de la declaración de los partes Delt@	Desarrollo de algoritmo de verificación partes Delt@	SPyE	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT
			DGTIC	Estado de desarrollo por parte de la DGTIC
	Solucionar/cerrar el 100% de las incidencias informáticas externas comunicadas	Gestionar las incidencias informáticas externas derivadas de los trámites con INVASSAT	SPyE	N.º incidencias solucionadas / total
			DGTIC	N.º incidencias solucionadas / total

## E.6. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL INVASSAT

Gestión de recursos humanos				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA61	Dotar a los servicios de los recursos humanos necesarios para realizar adecuadamente sus funciones	Solicitud de cobertura de todos los puestos de trabajo mediante los procedimientos de cobertura temporal disponibles	SG/DGFP/DGP	Porcentaje de puestos de trabajo provistos en comisión de servicios o por bolsas de trabajo en relación con el total de puestos
	Mejorar el tiempo de respuesta a las solicitudes de los trabajadores/as del INVASSAT en cuestiones de personal	Tramitación de solicitudes de permisos, licencias	SG/DGFP	N.º de días de tramitación de solicitudes, desde que se realiza la solicitud

Gestión de asuntos generales, contratación y gestión económica y presupuestaria				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA62	Actualización de las instalaciones	Tramitación de contratos con la finalidad de actualizar las instalaciones de los centros de trabajo para mejorar el confort laboral	SG - CCTT	N.º de acciones de reparación, reforma o revisión de instalaciones
	Dar respuesta a las solicitudes de los Servicios Territoriales del INVASSAT relativas a los asuntos generales	Tramitación de las propuestas de gasto de los centros territoriales en materia de asuntos generales	SG	Porcentaje de propuestas de gasto tramitadas respecto al total recibido
	Integración de la gestión económica de los Centros Territoriales y los Servicios Centrales	Homogeneizar la gestión y ahorro de costes	SG - CCTT	N.º de contratos centralizados
	Agilización del pago a proveedores	Reducción del plazo de pago a proveedores	SG	Índice medio de pago (tiempo medio pago)

Gestión de la protección de datos personales, igualdad y transparencia				
LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA63	Cumplir la Ley orgánica de protección de datos de carácter personal (LOPD)	Definición y adopción de las medidas adecuadas para dar cumplimiento a la LOPD, con inclusión del alta de ficheros pendientes	DG/SG/ST	Estado de definición de las medidas Porcentaje de implantación
	Cumplir la Ley para la Igualdad entre mujeres y hombres	Adecuación de los procedimientos a la perspectiva de género	SG/ST	Porcentaje de procedimientos adaptados a la normativa
		Fomentar y asegurar uso lenguaje no sexista y no discriminatorio en documentos e informes		Porcentaje de documentos e informes con uso de lenguaje no sexista y no discriminatorio
Cumplir la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana	Establecer e implementar protocolos de transparencia del INVASSAT	SG/ST	Porcentaje de Implantación	

### Notas:

**AATT:** Accidentes de trabajo

**CCTT:** Centros territoriales del INVASSAT

**COAITSS:** Comisión Operativa Autónoma de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social

**CSEVSSBL:** Comisión de Seguimiento de la Estrategia Valenciana de Seguridad, Salud y Bienestar Laboral 2025-2029

**CTA:** Centro Territorial de Alicante del INVASSAT

**CTC:** Centro Territorial de Castellón del INVASSAT

**CTV:** Centro Territorial de Valencia del INVASSAT

**DG:** Dirección General del INVASSAT

**DGFP:** Dirección General de Función Pública

**DGP:** Dirección General de Presupuestos

**DGTIC:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación

**EEPP:** Enfermedades profesionales

**EVSSBL:** Estrategia Valenciana de Seguridad, Salud y Bienestar Laboral

**IGS:** Inspección General de Servicios

**PEP:** Personal empleado público

**RRMM:** Reconocimientos Médicos

**SAP:** Servicio de Asistencia y Promoción

**SG:** Secretaría General del INVASSAT

**SOS:** Servicio de Organizaciones Saludables

**SPCTV:** Centro Territorial de Valencia

**SPRL/SPP:** Servicio de Prevención Propio

**SPyE:** Servicio de Programas de Actuación y Estadísticas

**SSCC:** Servicios centrales del INVASSAT

**ST:** Subdirección Técnica del INVASSAT

# INVASSAT

*Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball*

[www.invassat.gva.es](http://www.invassat.gva.es)

[secretaria.invassat@gva.es](mailto:secretaria.invassat@gva.es)



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Educación, Cultura,  
Universidades y Empleo