

PA02-210002

# Plan de acción anual del INVASSAT

## 2021

Acciones, indicadores y  
objetivos



GENERALITAT  
VALENCIANA

**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

# INVASSAT



**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

# **PLAN DE ACCIÓN ANUAL DEL INVASSAT, 2021**

---

## **ACCIONES, INDICADORES Y OBJETIVOS**

Aprobado por el Consejo Genertal del INVASSAT el 7 de junio de 2021

# EJES Y LÍNEAS DE ACCIÓN

## E.1. SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO DE LA GVA

<b>LA.11</b>	Gestión de recursos humanos y materiales.
<b>LA.12</b>	Funcionamiento interno del Servicio de Prevención.
<b>LA.13</b>	Integración y mejora de la cultura preventiva en la Administración de la Generalitat.
<b>LA.14</b>	Actividad ordinaria  Actuaciones frente a la COVID-19

## E.2. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

<b>LA.21</b>	Gestión de recursos
<b>LA.22</b>	Actividad investigadora

## E.3. PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA PREVENTIVA

<b>LA.31</b>	Oferta formativa del INVASSAT
<b>LA.32</b>	Formación reglada
<b>LA.33</b>	Creación de contenidos propios
<b>LA.34</b>	Promoción
<b>LA.35</b>	Difusión

## E.4. ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA. VIGILANCIA Y CONTROL DE LA PREVENCIÓN

<b>LA.41</b>	Programas de actuación
<b>LA.42</b>	Actuaciones a demanda de autoridades, entidades públicas y privadas e interlocutores sociales e investigación de daños y otras acciones de asesoramiento
<b>LA.43</b>	Asistencia técnica en otros foros y grupos de trabajo
<b>LA.44</b>	Consultas
<b>LA.45</b>	Actuaciones singulares
<b>LA.46</b>	Estadísticas de siniestralidad

## E.5. CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EL INVASSAT

<b>LA.51</b>	Gestión de recursos humanos y materiales
<b>LA.52</b>	Homogeneización de actuaciones
<b>LA.53</b>	Potenciación de la especialización
<b>LA.54</b>	Gestión de herramientas internas
<b>LA.55</b>	Administración electrónica
<b>LA.56</b>	Cumplimiento de obligaciones en materia de protección de datos personales

## E.1. SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO DE LA GVA

LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA11	Disposición de recursos humanos y materiales para el SPRL .	Análisis de necesidades de recursos humanos.	SPP-SSCC	Nº de informes
		Análisis de necesidades de recursos materiales.		Nº de informes
		Análisis de necesidades de herramientas informáticas.		Nº de informes
LA12	Homogeneización de procedimientos	Elaboración de procedimientos	SPP-SSCC	Nº de procedimientos.
		Elaboración de instrucciones operativas internas.		Nº de instrucciones operativas.
		Revisión de procedimientos e instrucciones operativas internas.		Nº de revisiones
	Homogeneización de criterios	Reuniones de coordinación	SPP-SSCC	Nº de reuniones.
Impulso de la administración electrónica sin papel		Análisis de necesidades de gestión informática en PRL para los centros de trabajo de la Generalitat mediante el uso de recursos on-line.	SPP-SSCC	Estado de ejecución.
		Gestión de programas informáticos para la gestión administrativa (GESPREV)	SPP-SSCC-DGTIC	Estado de gestión.
		Gestión de programas informáticos para la gestión de la actividad técnica del SPRL (SERPREVER)	SPP-SSCC-DGTIC	Estado de gestión.
		Revisión funcional de programas informáticos para la gestión de la actividad médica del SPRL (GESPÉR)	SPP-SSCC-DGTIC	Estado de revisión.
		Gestión de las incidencias derivadas de las aplicaciones informáticas.	SPP-SSCC	Estado de gestión.
		Actualización de contenido de la página web	SPP-SSCC	Estado de actualización.
		Seguimiento de actuaciones del	Elaboración de documentos de gestión del SPRL	SPP-SSCC

	SPRL			
<b>LA13</b>	Integración y mejora de la cultura preventiva en la administración de la Generalitat	Actuaciones de promoción para la implantación del plan de prevención.	SPP-SSCC	Nº de actuaciones.
		Asesoramiento técnico a los órganos y personal empleado público de la Administración bajo su ámbito de competencia.	SPP-SSCC CCTT	Estado de respuesta a las consultas
	Impulso de la formación online en materia de prevención de riesgos laborales.	Revisión de cursos de formación online.	SPP-SSCC CCTT	Estado de revisión de cursos online.
		Creación de cursos de formación online.		Nº de cursos online creados
		Revisión de cursos de formación presencial.		Estado de revisión de formación presencial.
		Identificación de nuevas necesidades formativas.		Nº de propuestas
	Otras actuaciones (Ej. participación en sesiones formativas)	N.º Otras actuaciones		
Desarrollo de procedimientos de trabajo para la gestión de la prevención.	Elaboración de procedimientos e instrucciones operativas de trabajo.	SPP-SSCC	Nº procedimientos e instrucciones operativas elaboradas.	
	Revisión de procedimientos e instrucciones operativas		Nº procedimientos e instrucciones revisados.	
Fomento de buenas prácticas en el ámbito laboral	Actuaciones de seguimiento de la aplicación del Protocolo de Prevención y Actuación ante presuntas situaciones de Acoso Laboral.	SPP-SSCC	Nº de actuaciones	
Difusión de la prevención en la Generalitat	Divulgación de las herramientas para facilitar la implantación del sistema de gestión de la prevención.	SPP-SSCC	Nº de páginas vistas en la web	
			Otras actuaciones divulgativas	
<b>LA14</b>	Realización de Evaluaciones Iniciales de Riesgo.	Identificación y evaluación inicial de riesgos de seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada.	CCTT	Nº de evaluaciones iniciales de riesgos
				Nº de PEP / puestos evaluados
				Nº de informes complementarios de Seguridad elaborados respecto al total demandado.
				Nº de informes complementarios de Higiene elaborados respecto

				al total demandado.
				Nº de informes complementarios de Ergonomía elaborados respecto al total demandado.
				Nº de informes complementarios de Psicología elaborados respecto al total demandado.
Actualización de la Evaluación Inicial de Riesgos.	Revisión de la evaluación de riesgos por cambio de las condiciones de trabajo o con ocasión de los daños para la salud que se hayan producido.	CCTT		Nº de evaluaciones periódicas.
				Nº de PEP / puestos evaluados
	Nº de estudios técnicos de Seguridad elaborados respecto al total demandado.			
	Nº de estudios técnicos de Higiene elaborados respecto al total demandado			
	Nº de estudios técnicos de Ergonomía elaborados respecto al total demandado			
	Nº de estudios técnicos de Psicología elaborados respecto al total demandado			
	Nº de otros estudios técnicos elaborados respecto al total demandado			
Revisión del estado de gestión de la prevención de los centros.	Verificación de la gestión de la prevención en los centros de trabajo.	CCTT		Nº de informes.
Información de los riesgos inherentes a los puestos de trabajo.	Facilitar las actuaciones de información al PEP sobre los riesgos inherentes a su puesto y de las medidas y actividades de protección y prevención aplicables	CCTT		Nº de PEP afectadas
	Elaborar documentos informativos específicos complementarios.	SPP-SSCC CCTT		Nº de documentos informativos elaborados.
Impulsar y garantizar la implantación de las medidas de emergencia.	Facilitar los instrumentos necesarios para la implantación de las medidas de emergencia/planes de autoprotección en los	SPP-SSCC CCTT		Nº de Informes técnicos elaborados respecto al total demandado
				Nº de Análisis documentales elaborados respecto al total demandado

				Nº de Asistencia presencial respecto al total demandada
		centros de trabajo.		Nº de Charlas informativas de emergencias realizadas respecto al total demandado
Favorecer la coordinación de actividades empresariales.	Facilitar los instrumentos y el asesoramiento necesario para la coordinación de actividades empresariales.		CCTT	N.º de Actuaciones de coordinación de actividades empresariales realizadas respecto al total demandado
Análisis de las causas de daño laboral por AATT.	Investigación de accidentes de trabajo.		CCTT	N.º de investigaciones de accidentes de trabajo respecto del total revisado.
	Revisión de accidentes de trabajo.			N.º de investigaciones de accidentes de trabajo revisados respecto del total comunicado.
Detección del daño laboral por EEPP y análisis de sus causas.	Declaración de sospechas e investigación de enfermedades profesionales.		CCTT	N.º total de investigaciones realizadas respecto del total de sospechas.
				N.º total de declaraciones confirmadas respecto de las investigaciones realizadas.
Participación del PEP	Asistencia a reuniones de participación del PEP o sus órganos de representación en materia de seguridad y salud.		SPP SSCC / CCTT	Nº de reuniones COPASESA.
				Nº de reuniones de comisiones sectoriales.
				N.º de reuniones de comités de seguridad y salud respecto al total demandado.
				N.º total de mesas técnicas <i>ad hoc</i> respecto del total convocadas.
				Nº reuniones otros.
Medicina del Trabajo: vigilancia y promoción de la salud del personal empleado público.	Vigilancia de la salud		CCTT	Nº de RRMM iniciales.
				Nº RRMM periódicos.
				Nº RRMM de retorno.
				a. Embarazo/lactancia
				b. Otras adaptaciones/ cambio
				c. Prolongación de la vida laboral
	Promoción de la salud			Nº actuaciones.

	Resolución de consultas en materia de prevención.	Resolución de consultas técnicas	SPP-SSCC CCTT	Consultas técnicas respondidas respecto del total recibido
		Resolución de consultas médicas		Consultas médicas respondidas respecto del total recibido
		Contestación a preguntas parlamentarias.		Preguntas parlamentarias contestadas
	Resolución de requerimientos de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social	Actuaciones para la resolución de las actuaciones requeridas.	SPP-SSCC CCTT	Requerimientos respondidos respecto al total demandado Visitas realizadas respecto al total demandado
<b>Actuaciones frente a la COVID-19*</b>				
COVID-19	Colaboración de la UMT con Salud Pública	Actuaciones de las Unidades de Medicina del Trabajo	SPP-CCTT	N.º de casos atendidos respecto del total comunicado.
			SPP-CCTT	N.º de contactos atendidos respecto del total de casos comunicados.
			SPP-CCTT	N.º de informes de sensibilidad respecto del total solicitado.
			SPP-CCTT	N.º de comunicaciones telefónicas realizadas respecto del total demandado.
			SPP-CCTT	N.º de informes realizados respecto del total demandado.
			SPP-CCTT	N.º de consultas resueltas respecto del total demandado.
			SPP-SSCC	N.º de criterios sanitarios emitidos respecto del total requerido.
	Asesoramiento técnico	Actuaciones de tipo técnico	SPP-CCTT	N.º de consultas resueltas respecto del total demandado.
			SPP-CCTT	N.º de visitas presenciales de asesoramiento realizadas respecto del total requerido.
			SPP-CCTT	N.º de informes de asesoramiento PCC realizados respecto del total requerido.
			SPP-CCTT	N.º de Otros informes realizados respecto del total requerido.
		Documentación	SPP-SSCC	N.º de instrucciones operativas elaboradas respecto del total requerido.
			SPP-SSCC	N.º de instrucciones operativas revisadas respecto total elaborado.
			SPP-SSCC	N.º de documentos informativos elaborados respecto del total requerido .



			SPP-SSCC	N.º de documentos informativos revisados respecto del total elaborado.
			SPP-SSCC	N.º de otros documentos informativos: cartelería elaborada respecto del total requerido.
			SPP-SSCC	N.º de otros documentos informativos: cartelería revisada respecto del total elaborado.
			SPP-SSCC	N.º de otros documentos informativos:píldoras elaboradas respecto del total requerido.
			SPP-SSCC	N.º de otros documentos informativos:píldoras revisadas respecto del total elaborado.
			SPP-SSCC	N.º de documentos técnicos elaborados respecto del total requerido.
			SPP-SSCC	N.º de documentos técnicos revisados respecto del total elaborado.
			SPP-SSCC	N.º de documentos formativos elaborados respecto del total requerido.
			SPP-SSCC	N.º de documentos formativos revisados respecto del total elaborado
			SPP-SSCC	N.º de criterios técnicos elaborados respecto del total requerido.
			SPP-SSCC	N.º de criterios técnicos revisados respecto del total elaborado.
			SPP-SSCC	N.º de informes técnicos elaborados respecto del total requerido.
			SPP-SSCC	N.º de consultas atendidas respecto del total demandado.
			SPP-SSCC	N.º de reuniones de coordinación y participación realizadas respecto del total de las convocadas.
			SPP-SSCC	N.º Otras actuaciones

\* Para información más detallada consultar el Informe de Actuaciones del SPRL

## E.2. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA21	Gestionar las herramientas de difusión	Gestión de listas de correo, etc.	SAP	Gestión de altas/bajas de personas usuarias en 24h
		Gestión de los perfiles INVASSAT en Facebook, Twitter, LinkedIn y Slideshare		Incremento del número de personas usuarias afiliadas a nuestros perfiles
	Identificar y difundir recursos científico-técnicos de interés	Vigilancia de la producción de centros técnicos y académicos especializados	SAP	Número de documentos identificados y referenciados
		Edición y difusión de los boletines de Documentación Técnica y Novedades Legislativas		Número de ediciones
Gestionar la biblioteca técnica del Instituto	Tratamiento documental e incorporación al sistema de gestión Techlib de las novedades	SAP	Número de incorporaciones	
LA22	Identificar y dar a conocer los principales factores característicos de la siniestralidad grave y mortal de la C.V.	Redactar y publicar el estudio de caracterización de accidentes graves y mortales en la CV 2020.	SAP SOS	Estado de elaboración.
	Identificar y dar a conocer los principales factores característicos de la siniestralidad vial laboral de la C.V.	Redactar y publicar el estudio de caracterización de la siniestralidad vial laboral de la CV 2020.	SOS	Estado de elaboración.
	Identificar los principales agentes químicos peligrosos presentes en las empresas de la CV así como valorar su gestión preventiva.	Análisis de los datos obtenidos en las Campañas 2018 y 2019. Elaboración y publicación del correspondiente estudio de caracterización.	SOS	Estado de elaboración.
	Identificar y dar a conocer la situación de las empresas de la CV (especialmente pymes y micropymes) en relación con los aspectos básicos de la gestión de PRL.	Redactar y publicar el estudio sobre el trámite telemático IAPE de 2021	SPyE	Estado de elaboración.
	Desarrollar herramientas para la	Creación de APP de estrés térmico.	SPyE	Estado de elaboración.

mejora y conocimiento de los trabajos con riesgo de estrés térmico en la CV.		Externos	
Conseguir que las empresas de la provincia de Alicante afronten la investigación y la prevención de los casos comunicados de enfermedades profesionales.	Plan de mejora de las actividades preventivas sobre las enfermedades profesionales en Alicante	CTA	Estado de desarrollo
Identificar los factores de riesgo más importantes vinculados a los accidentes de trabajo no traumáticos (ATN) y caracterizar la siniestralidad de la Comunitat Valenciana en relación con estos.	Incorporar a la base de datos información procedente del Instituto de Medicina Legal para su análisis y explotación estadística.	SOS	Colaboración establecida con el IML: SI/NO
Identificar y dar a conocer los factores de riesgo más importantes vinculados a los accidentes de trabajo en cubiertas frágiles.	Redactar y publicar un estudio sobre los accidentes graves y mortales investigados en el INVASSAT durante la última década, vinculados a los trabajos en superficies frágiles.	SOS	Estado de elaboración.

### E.3. PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I CULTURA PREVENTIVA

LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA31	Difundir la oferta formativa 2021	Edición y publicación del catálogo anual de la oferta formativa 2021	SAP	Publicación del catálogo: SI/NO.
		Estudio del comportamiento de la oferta formativa 2020		Elaboración del estudio: SI/NO
	Gestionar el campus virtual INVASSAT	Edición e incorporación de los materiales formativos a la plataforma e-Formación de la Generalitat	SAP	Número de ediciones e incorporación de materiales a la plataforma
		Gestión de personas usuarias del campus virtual		Número de matrículas
	Gestionar la oferta formativa presencial	Difusión de los materiales formativos	SAP	Accesos a los productos formativos a través de SlideShare
	El normal desarrollo de los cursos ofertados y la gestión de las plataformas.	Administración de cursos on-line y presenciales.	SAP	N.º cursos on-line gestionados.
				N.º cursos presenciales gestionados respecto al total.
	Incorporar 4 nuevos cursos on-line al Campus Virtual.	Desarrollo de los contenidos de nuevos cursos on-line	SAP	Nº de nuevos cursos incorporados
Retomar en 2021 el desarrollo de acciones formativas programadas presenciales y semipresenciales, tras paralización por COVID-19.	Realizar durante 2021 acciones formativas si la situación de pandemia lo permite.	SSCC CTT	Nº de acciones formativas.	
Dar repuesta a demandas sobrevenidas en materia de formación y promoción SST, y colaborar con otras entidades que persigan el mismo fin.	Participar en acciones formativas, jornadas y actos (internos y externos) no programados.	SSCC CTT	Nº de cursos/jornadas/actos no planificados en los que se participa.	

	Fomento de la cultura preventiva en la formación reglada, mediante la formación y sensibilización del profesorado, en conformidad con lo previsto en la ESSBL de la Comunitat Valenciana.	Ofertar, a través del CEFIRE el curso para la transversalización de la PRL en la enseñanza primaria y secundaria	SAP-SOS CSEVSSBL	Curso ofertado por el CEFIRE: SI/NO
	Mejorar la cultura vial entre el personal funcionario público de la Comunitat Valenciana.	Ofertar, a través del CEFIRE un curso de seguridad vial laboral dirigido al profesorado	SAP-SOS CSEVSSBL	Curso ofertado por el CEFIRE: SI/NO
<b>LA33</b>	Difundir criterios técnico-preventivos sobre cuestiones concretas de especial interés	Elaborar y publicar Apuntes Técnicos	CCTT SAP SOS	Nº de apuntes técnicos elaborados.
		Elaborar y publicar criterios técnico-normativos	SAP-SOS	Nº de criterios técnico-normativos elaborados.
	Difundir las principales características y conclusiones asociadas a los accidentes de trabajo más comunes.	Elaborar y publicar Fichas de Investigación de Accidentes (FIA)	CCTT SAP	Nº de FIA elaboradas. Nº de FIA revisadas y publicadas.
	Difundir la cultura preventiva entre la sociedad	Publicación de mensajes sobre la seguridad y la salud en el trabajo en redes sociales (Memoria prevencionista, Trévol, Píldoras...)	SAP	N.º de mensajes publicados
	Dar transparencia a la actividad del INVASSAT	Elaborar y publicar la Memoria del INVASSAT de 2020	INVASSAT SOS (coordina)	Estado de elaboración.
<b>LA34</b>	Promover la cultura preventiva a través de la concesión de los Premios al Conocimiento en PRL del INVASSAT	Llevar a cabo la quinta edición de los Premios al Conocimiento en Prevención de Riesgos Laborales.	Dirección INVASSAT SAP/SOS	Estado de ejecución de los hitos necesarios.
	Promover la PRL en el marco de la Semana Europea de la SST de 2021.	Celebrar las acciones de promoción correspondientes.	Dirección INVASSAT CCTT SAP/SOS	Estado de ejecución de las acciones de promoción
	Celebración del IV Certamen	Diseño del Certamen	INVASSAT	Estado de diseño.

	Integral de la PRL, LABORALIA 2022			
<b>LA35</b>	Elaboración de productos editoriales.	Tratamiento técnico de productos generados por los departamentos del INVASSAT para su publicación.	SAP	N.º de documentos tratados en relación con el total elaborado.
	Evaluar el impacto de la difusión a través de los diferentes canales informativos.	Elaboración de informes estadísticos sobre el flujo y comportamiento de las personas usuarias del portal INVASSAT y redes sociales.	SAP	N.º de informes.
	Gestionar un servicio de alerta informativa sobre PRL.	Generar y difundir entre la organización un boletín de actualidad prevencionista.	SAP	N.º de boletines.

## E.4. ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA. VIGILANCIA Y CONTROL DE LA PREVENCIÓN

LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
LA41	Asesorar, vigilar y controlar las empresas con un índice de incidencia superior al de su sector o con siniestralidad grave, con el objetivo de disminuir su siniestralidad.	Plan de actuación dirigido a empresas con alto índice de incidencia y/o gravedad 2021	CCTT (ejecución)	Nº de empresas visitadas respecto a las previstas.
			SPyE (coordina.)	Comparación del I.I de las empresas afectadas en los dos ejercicios (% disminución)
	Dentro de las labores de promoción y difusión de la PRL de las MUTUAS, y bajo el Plan de Actuación contra la Siniestralidad Laboral, conseguir una actuación homogénea.	Unificación de criterios de actuación de las MUTUAS	SPyE (coordina.)	N.º Reuniones de coordinación
	Implementar el módulo de TME en el Plan de Actuación contra la siniestralidad Laboral de la C.V. de 2021.	Ejecutar la campaña TME 2021 en el seno del Plan de Actuación contra la Siniestralidad Laboral si la situación de pandemia lo permite.	CCTT	Desarrollo: N.º de visitas
		Elaborar y publicar el avance 2021 sobre el estudio de la gestión preventiva de los TME en la CV, sobre los datos aportados por las empresas.	SPyE SOS	Estado de realización del estudio
	Sensibilización del sector y/o empresas afectadas por actividades en cubiertas frágiles	Campaña trabajos en cubiertas frágiles	CCTT	Nº de empresas visitadas.
	Elaborar un estudio diagnóstico sobre la calidad de la PRL en las empresas de la CV, en conformidad con lo previsto en la ESSBL de la Comunitat Valenciana	Diseño de campaña específica sobre calidad de la actividad de los servicios de prevención	SSCC CSEVSSBL	Estado de diseño de la campaña
	Control de las actividades de los SPA	Control de las pólizas para el mantenimiento de la acreditación otorgada por la Autoridad Laboral de la CV.	SPyE	N.º de acciones de control sobre las pólizas

		Control de la presentación de las Memorias de los SPA.		N.º de acciones de control sobre las memorias
		Verificar que los SPA asientan sus conciertos en SERPA y los tienen activos		N.º conciertos de empresas supervisados
	Combatir la siniestralidad grave y mortal en las obras de construcción, actuando sobre sus principales factores de riesgo	Campaña específica sobre caídas en altura en el sector de la construcción 2021	SSCC-CCTT	Estado de diseño campaña
			CCTT	Ejecución: N.º visitas a obras de construcción
	Conocer la situación actual respecto a la seguridad de los apilados de palets en las empresas, especialmente en las campas exteriores. Recomendar/requerir medidas de prevención/protección ante las deficiencias detectadas.	Campaña de seguridad en el apilado de Palets 2021	CTC	Desarrollo: N.º visitas
				Finalización: recogida de datos
<b>LA42</b>	Atender, durante 2020, el total de los requerimientos de la ITSS, autoridad laboral y judicial..., recibidos.	Actuar a requerimiento de la ITSS, autoridad judicial, laboral...	CCTT	N.º de demandas atendidas respecto al total.
	Informar a la autoridad laboral sobre los planes de trabajo con amianto por ella requeridos	Realizar informes a requerimiento sobre planes de trabajo con riesgo de amianto.	CCTT	N.º de planes de amianto recibidos
				N.º de informes emitidos como consecuencia de los planes de amianto recibidos
	Asesorar a las empresas y vigilar el cumplimiento práctico del RD 396/2006 (campaña RERA).	Visitas de seguimiento sobre planes de trabajo con amianto	CCTT	N.º de visitas de seguimiento realizadas sobre planes de amianto informados
	Investigar las causas de los AATT traumáticos y EEPP y proponer	Realizar actuaciones de investigación de AATT traumáticos y EEPP.	CCTT	N.º de actuaciones de investigación de AATT traumáticos.
				N.º de actuaciones de investigación de EEPP.



		Realizar informes de investigación de AATT traumáticos y EEPP.	CCTT	Nº de informes realizados AATT traumáticos. Nº de informes realizados EEPP.
	medidas preventivas para evitar su repetición	Realizar actuaciones de solicitud de investigación de AATT realizada por servicio de prevención (no investigados a priori por INVASSAT)	CTA	Nº de informes de investigación de servicios de prevención revisados.
	Mejora de la investigación de EEPP	Elaborar y consensuar un procedimiento común de investigación de EEPP.	SOS	Estado de elaboración del procedimiento.
	Actuación sobre Accidentes No Traumáticos (ATN).	Realizar actuaciones de investigación de ATN graves en la provincia de Valencia y llevar a cabo acciones de promoción de la salud.	CTV	Nº de actuaciones de investigación de ATN graves Nº de informes de ATN graves
		Investigar todos los ATN mortales ocurridos en las empresas de la provincia de Valencia y llevar a cabo acciones de promoción de la salud.	SOS	Nº de investigaciones de ANT mortales realizadas en relación con el total declarado en la provincia de Valencia. N.º de informes de ATN mortales emitidos, en relación con el total de ATN mortales investigados.
	Realizar actuaciones de asesoramiento a iniciativa en empresas.	Realizar informes de asesoramiento a iniciativa.	CTC, CTV	Nº de informes realizados.
	Llevar a cabo todas las actuaciones demandadas por la autoridad laboral para el inicio o mantenimiento de la acreditación.	Actuaciones de verificación de entidades acreditadas.	CCTT	Nº de actuaciones respecto al total demandado
<b>LA43</b>	Que el INVASSAT pueda tener conocimiento directo y aportar su punto de vista en todas las cuestiones actuales de PRL	Participación en grupos de trabajo externos.	SSCC CCTT	N.º de grupos externos en los que se participa.
	Fomentar la implantación de la Estrategia Valenciana de Seguridad, Salud y Bienestar Laboral 2017-2020	Elaboración del informe ejecutivo de 2020 de la CSEVSSBL.	SAP	Informe ejecutivo elaborado: SI/NO

	Desarrollar el futuro marco estratégico que ha de tomar el relevo de la actual EVSSBL 2017-20	Llevar a cabo el estudio sobre el diagnóstico de situación, en el seno de la Comisión de Seguimiento de la EVSSBL 2017-2020	SAP-SOS	Estado de elaboración
<b>LA44</b>	Atender durante 2021 al 100% de las consultas recibidas.	Resolución de consultas técnico-normativas.	SSCC CCTT	Nº de consultas resueltas en relación con el total de consultas recibidas.
<b>LA45</b>	Mantenimiento del programa AIPOS como forma de influir en toda la cadena de contratación interviniente en las grandes obras	Ejecutar programas AIPOS durante la anualidad	SAP	Nº de programas en los que se participa.
	Dar respuesta a la situación de crisis provocada por la pandemia por SARS-CoV-2	Mantener la actividad de la unidad especializada para valoración de EPI (UVE), en apoyo a Sanidad y a la Comisionada de la Presidencia de la GVA para la coordinación de suministros	SPyE CTV	Número de referencias informadas respecto al total solicitado.
		Publicación de alerta divulgativa sobre mascarillas EPI no conformes	SOS	Alerta elaborada y publicada: SI/NO
<b>LA46</b>	Poner a disposición de las empresas los registros oficiales de su siniestralidad en el primer trimestre de 2021.	Puesta a disposición de informe anual de siniestralidad a todas las empresas de la Comunitat Valenciana.	SPyE	Puesto a disposición: SI/NO
	Las empresas tendrán el informe actualizado del ejercicio correspondiente, se actualiza el informe trimestralmente.	Actualización interanual del informe de siniestralidad	SPyE	Nº de actualizaciones elaboradas.
	Puesta en conocimiento del ciudadano la siniestralidad de la Comunitat Valenciana.	Informes estadísticos de siniestralidad interanuales	SPyE	Nº de informes elaborados.
		Informes estadísticos de siniestralidad acumulados	SPyE	Nº de informes elaborados.
	Mejorar la calidad en las declaraciones de los AATT y enfermedades profesionales	Ejecución de 4 campañas de control de las declaraciones Delt@ y CEPROSS (2 de Delt@ y 2 de CEPROSS)	SPyE	Nº de controles.

## E.5. CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EL INVASSAT

LÍNEA ACCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	RESP.	INDICADORES
<b>LA51</b>	Dotar de estabilidad al personal funcionario	Convocatoria de Procedimientos de Provisión normalizados	SG/DGFP	Nº Puestos de Trabajo convocados en relación con los vacantes.
	Dotar a los servicios de los recursos humanos necesarios para realizar adecuadamente sus funciones	Cobertura de todos los puestos de trabajo	SG/DGFP/DGP	Nº Puestos de Trabajo provistos en comisión de servicios o por interinos en relación con el total de puestos.
	Dar estabilidad a la plantilla de personal	Convocatoria de procedimientos de selección	SG/DGFP	Nº Puestos de Trabajo convocados en relación con los vacantes.
	Homogeneizar la gestión y ahorro de costes	Integración de la gestión económica de los Centros Territoriales y los Servicios Centrales	SG - CCTT	Reducción del gasto corriente Número de contratos centralizados.
	Reducción del plazo de pago a proveedores	Agilización del pago a proveedores	SG	Índice medio de pago
	Dotar de mayor confort al ambiente laboral	Actualización de las instalaciones	SG	Nº de acciones.
<b>LA52</b>	Consensuar todos los apuntes técnicos y consultas propuestas para consenso, generadas en 2021.	Consensuar los apuntes técnicos y consultas elaboradas por los centros territoriales y SSCC.	SAP - SOS	Nº de apuntes consensuados respecto al total elaborado Nº de consultas consensuadas respecto al total
	Que el INVASSAT en su conjunto utilice las aplicaciones propias comunes adecuadamente.	Coordinar la utilización de las aplicaciones informáticas de asistencia técnica entre los centros territoriales y los SSCC.	SOS	Nº de acciones de coordinación realizadas en relación con los nuevos desarrollos.
	Procedimentar la comunicación entre empresa-INVASSAT, mejorar los informes de siniestralidad y reducir el tiempo de respuesta	Formulario de incidencias del informe de siniestralidad.	SPyE	Número de incidencias negativas total. Tiempo de respuesta promedio máx. Mensual.
	Planificar la actividad del INVASSAT para la siguiente anualidad.	Elaborar el Plan de Acción del INVASSAT para 2022.	INVASSAT SOS (coord)	Estado de elaboración del Plan de Acción.
	Establecer los ejes y líneas de acción	Elaborar el Plan Director del INVASSAT 2022-2027	INVASSAT	Estado de elaboración del Plan Director.

	que deben estructurar las actuaciones del INVASSAT para conseguir el cumplimiento eficiente de sus funciones y competencias		SAP-SOS (coordina)	
	Establecer criterios de normalización de los productos informativos para su publicación	Redacción de un manual de estilo para las publicaciones del INVASSAT, para su aprobación durante el tercer trimestre de 2021.	SAP	Manual elaborado: SI/NO
	Mejorar y fomentar la colaboración con los centros de documentación de otras organizaciones para incrementar la capacidad de respuesta a las necesidades informativas del INVASSAT	Plena incorporación a la red de bibliotecas especializadas de la Generalitat y redacción de un informe sobre la integración tecnológica y protocolaria.	SAP	Informe redactado: SI/NO
	Dar accesibilidad a las contestaciones a consultas técnicas realizadas por el INVASSAT, como forma de homogeneizar criterios internos.	Diseño e implementación de una base de datos de consultas accesible a todo el personal técnico del INVASSAT	SOS	Estado de desarrollo de la base de consultas
		Alimentar y mantener la base de datos		Nº de consultas introducidas en la base
<b>LA53</b>	Crear en cada centro territorial una estructura formal que dote al INVASSAT y a sus técnicos de un grado de especialización.	Creación de una estructura de especialización.	ST CCTT	Se están llevando a cabo acciones en esa dirección: SI/NO
	Capacitación del personal frente a actuaciones específicas	Curso de formación para el personal que vaya a actuar como personal funcionario técnico habilitado.	ITSS SOS-CTV	Curso realizado: SI/NO
<b>LA54</b>	Mejorar las herramientas de análisis e investigación de EEPP.	Implementar un módulo informático específico para investigación de EEPP en INDAL.	SOS	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT.
			DGTIC	Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.
	Disponer durante 2021 de una aplicación que permita grabar y explotar estadísticamente las encuestas P y nuevos módulos, compatible con nuestras aplicaciones internas (GI)	Desarrollar e implementar la nueva encuesta presencial de gestión preventiva y módulos específicos.	SOS	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT.
			DGTIC	Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.

	Solucionar el 100% de las incidencias comunicadas.	Gestionar las incidencias informáticas internas derivadas de las aplicaciones de asistencia técnica (INDAL, GESTIÓN INTEGRAL, ACTIVIDADES...) así como de la aplicación externa INVAC	SOS	Nº incidencias solucionadas / total
			DGTIC	Nº incidencias solucionadas / total
	Que el listado de EEPP sea visible desde GESTIÓN INTEGRAL y los partes de EEPP sean accesibles.	Integrar CEPROSS en GESTIÓN INTEGRAL	SOS	Estado desarrollo por INVASSAT.
			DGTIC	Estado desarrollo por DGTIC.
	Control automático de la declaración de los partes Delt@	Desarrollo de algoritmo de verificación partes Delt@	SPyE	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT.
DGTIC			Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	
Mejorar la comunicación con la ITSS y avanzar hacia la Administración sin Papel	Implementar el módulo de comunicación automatizada de acciones a ITSS, dentro del programa VISITAS	SOS	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT.	
			Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	
<b>LA55</b>	Visualización de las encuestas telemáticas	Implementación de las encuestas telemáticas en nuestra aplicación interna GESTIÓN INTEGRAL.	SOS	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT.
			DGTIC	Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.
	Solucionar/cerrar el 100% de las incidencias informáticas externas comunicadas.	Gestionar las incidencias informáticas externas derivadas de los trámites con Invassat	SPyE	Nº incidencias solucionadas / total
			DGTIC	Nº incidencias solucionadas / total
	Administración electrónica sin papel	Proyecto movilidad: dotar al personal técnico de dispositivos móviles que permitan reducir el uso de impresos en papel durante las visitas.	SOS	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT.
			DGTIC	Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.
<b>LA56</b>	Cumplir la ley de protección de Datos.	Definición y Adopción de las medidas adecuadas para dar cumplimiento a la ley de protección de Datos de carácter personal, con inclusión del alta de nuestros ficheros pendientes.	Dirección INVASSAT SG	Estado de definición de las medidas
				Estado de implantación
	Cumplir la Ley para la Igualdad entre mujeres y hombres	Adecuación de los procedimientos a la perspectiva de Género	SG	Estado de adecuación
			SG ST	Estado de implantación
	Fomentar y asegurar el uso de lenguaje no sexista y no discriminatorio en documentos e informes			

Cumplir la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana.	Implementar protocolos de transparencia del INVASSAT	SG	Estado de implantación
Cumplir el Decreto 61/2017, de 12 de mayo, del Consell, por el que se regulan los usos institucionales y administrativos de las lenguas oficiales en la Administración de la Generalitat	Adecuar los procedimientos y actuaciones al Decreto 61/2017, de 12 de mayo, del Consell, por el que se regulan los usos institucionales y administrativos de las lenguas oficiales en la Administración de la Generalitat	SSCC CCTT	Estado de adecuación

#### Notas:

**SG:** Secretaría General.

**ST:** Subdirección Técnica.

**SPP:** Servicio de Prevención Propio.

**SAP:** Servicio de Asistencia y Promoción.

**SPyE:** Servicio de Programas de Actuación y Estadísticas.

**SOS:** Servicio de Organizaciones Saludables.

**DGTIC:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.

**SSCC:** Servicios centrales.

**CCTT:** Centros territoriales.

**CTV:** Centro Territorial de Valencia.

**CTA:** Centro Territorial de Alicante.

**CTC:** Centro Territorial de Castellón.

**CSEVSSBL:** Comisión de Seguimiento de la Estrategia Valenciana de Seguridad, Salud y Bienestar Laboral 2017-2020.

**DGFP:** Dirección General de Función Pública.

**DGP:** Dirección General de Presupuestos.

**PEP:** Personal empleado público / personas empleadas públicas.

**COAITSS:** Comisión Operativa Autonómica de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social

# INVASSAT

*Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball*

[www.invassat.gva.es](http://www.invassat.gva.es)

[secretaria.invassat@gva.es](mailto:secretaria.invassat@gva.es)



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball