

PA02-210001

Pla d'acció anual de l'INVASSAT

2021

Accions, indicadors i
objectius



GENERALITAT
VALENCIANA

INVASSAT
Institut Valencià de
Seguretat i Salut en el Treball

INVASSAT



INVASSAT
Institut Valencià de
Seguretat i Salut en el Treball

PLA D'ACCIÓ ANUAL DE L'INVASSAT, 2021

ACCIONS, INDICADORS I OBJECTIUS

Aprovat pel Consell General de l'INVASSAT el 7 de juny de 2021

EIXOS I LÍNIES D'ACCIÓ

E.1. SERVEI DE PREVENCIÓ PROPI DE LA GVA

LA.11	Gestió de recursos humans i materials
LA.12	Funcionament intern del Servei de Prevenció
LA.13	Integració i millora de la cultura preventiva en l'Administració de la Generalitat
LA.14	Activitat ordinària Actuacions davant de la COVID-19

E.2. INVESTIGACIÓ, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ

LA.21	Gestió de recursos
LA.22	Activitat investigadora

E.3. PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I CULTURA PREVENTIVA

LA.31	Oferta formativa de l'INVASSAT
LA.32	Formació reglada
LA.33	Creació de continguts propis
LA.34	Promoció
LA.35	Difusió

E.4. ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA. VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA PREVENCIÓ

LA.41	Programes d'actuació
LA.42	Actuacions a requeriment d'autoritats, entitats públiques i privades i interlocutors socials i investigació de danys i altres accions d'assessorament
LA.43	Assistència tècnica en altres fòrums i grups de treball
LA.44	Consultes
LA.45	Actuacions singulars
LA.46	Estadístiques de sinistralitat

E.5. QUALITAT DEL SERVEI PRESTAT PER L'INVASSAT

LA.51	Gestió de recursos humans i materials
LA.52	Homogeneïtzació d'actuacions
LA.53	Potenciació de l'especialització
LA.54	Gestió d'eines internes
LA.55	Administració electrònica
LA.56	Compliment d'obligacions en matèria de protecció de dades personals

E.1. SERVEI DE PREVENCIÓ PROPÍ DE LA GVA

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
LA11	Disposició de recursos humans i materials per a l'SPRL	Anàlisi de necessitats de recursos humans	SPP-SC	Nombre d'informes
		Anàlisi de necessitats de recursos materials		Nombre d'informes
		Anàlisi de necessitats d'eines informàtiques		Nombre d'informes
LA12	Homogeneïtzació de procediments	Elaboració de procediments	SPP-SC	Nombre de procediments
		Elaboració d'instruccions operatives internes		Nombre d'instruccions operatives
		Revisió de procediments i instruccions operatives internes		Nombre de revisions
	Homogeneïtzació de criteris	Reunions de coordinació	SPP-SC	Nombre de reunions
Impuls de l'administració electrònica sense paper		Anàlisi de necessitats de gestió informàtica en PRL per als centres de treball de la Generalitat mitjançant l'ús de recursos en línia	SPP-SC	Estat d'execució
		Gestió de programes informàtics per a la gestió administrativa (GESPREV)	SPP-SC-DGTIC	Estat de gestió
		Gestió de programes informàtics per a la gestió de l'activitat tècnica de l'SPRL (SERPREVER)	SPP-SC-DGTIC	Estat de gestió
		Revisió funcional de programes informàtics per a la gestió de l'activitat mèdica de l'SPRL (GESPER)	SPP-SC-DGTIC	Estat de revisió
		Gestió de les incidències derivades de les aplicacions informàtiques	SPP-SC	Estat de gestió
		Actualització de contingut de la pàgina web	SPP-SC	Estat d'actualització
	Seguiment d'actuacions de l'SPRL	Elaboració de documents de gestió de l'SPRL	SPP-SC	Nombre de documents elaborats

LA13	Integració i millora de la cultura preventiva en l'administració de la Generalitat	Actuacions de promoció per a la implantació del pla de prevenció	SPP-SC	Nombre d'actuacions
		Assessorament tècnic als òrgans i personal empleat públic de l'Administració sota el seu àmbit de competència	SPP-SC CT	Estat de resposta a les consultes
	Impuls de la formació en línia en matèria de prevenció de riscos laborals	Revisió de cursos de formació en línia	SPP-SC CT	Estat de revisió de cursos en línia
		Creació de cursos de formació en línia		Nombre de cursos en línia creats
		Revisió de cursos de formació presencial		Estat de revisió de formació presencial
		Identificació de noves necessitats formatives		Nombre de propostes
	Desenvolupament de procediments de treball per a la gestió de la prevenció	Altres actuacions (ex. participació en sessions formatives)	SPP-SC	Nombre altres actuacions
		Elaboració de procediments i instruccions operatives de treball		Nombre procediments i instruccions operatives elaborades
	Foment de bones pràctiques en l'àmbit laboral	Revisió de procediments i instruccions operatives	SPP-SC	Nombre procediments i instruccions revisades
		Actuacions de seguiment de l'aplicació del Protocol de prevenció i actuació davant de presumptes situacions d'assetjament laboral		Nombre d'actuacions
Difusió de la prevenció en la Generalitat	Divulgació de les eines per a facilitar la implantació del sistema de gestió de la prevenció	SPP-SC	Nombre de pàgines vistes en la web	
			Altres actuacions divulgatives	
LA14	Realització d'avaluacions inicials de risc	Identificació i avaluació inicial de riscos de seguretat, higiene, ergonomia i psicologia aplicada	CT	Nombre d'avaluacions inicials de riscos
				Nombre de PEP / llocs avaluats
				Nombre d'informes complementaris de seguretat elaborats respecte al total demandat
				Nombre d'informes complementaris d'higiene elaborats respecte al total demandat
				Nombre d'informes complementaris d'ergonomia elaborats respecte al total demandat

				Nombre d'informes complementaris de psicologia elaborats respecte al total demandat
Actualització de l'avaluació inicial de riscos	Revisió de l'avaluació de riscos per canvi de les condicions de treball o en ocasió dels danys per a la salut que s'hagen produït	CT		Nombre d'avaluacions periòdiques
				Nombre de PEP / llocs avaluats
	Nombre d'estudis tècnics de seguretat elaborats respecte al total demandat			
	Nombre d'estudis tècnics d'higiene elaborats respecte al total demandat			
	Nombre d'estudis tècnics d'ergonomia elaborats respecte al total demandat			
	Nombre d'estudis tècnics de psicologia elaborats respecte al total demandat			
	Nombre d'altres estudis tècnics elaborats respecte al total demandat			
Revisió de l'estat de gestió de la prevenció dels centres	Verificació de la gestió de la prevenció en els centres de treball	CT		Nombre d'informes
Informació dels riscos inherents als llocs de treball	Facilitar les actuacions d'informació al PEP sobre els riscos inherents al seu lloc de treball i de les mesures i activitats de protecció i prevenció aplicables	CT		Nombre de PEP afectades
	Elaborar documents informatius específics complementaris	SPP-SC CT		Nombre de document o s informatius elaborats
Impulsar i garantir la implantació de les mesures d'emergència	Facilitar els instruments necessaris per a la implantació de les mesures d'emergència / plans d'autoprotecció en els centres de treball	SPP-SC CT		Nombre d'informes tècnics elaborats respecte al total demandat
				Nombre d'anàlisis documentals elaborades respecte al total demandat
				Nombre d'assistència presencial respecte al total demandat
				Nombre de xarrades informatives d'emergències realitzades respecte al total demandat

Afavorir la coordinació d'activitats empresarials	Facilitar els instruments i l'assessorament necessari per a la coordinació d'activitats empresarials	CT	Nombre d'actuacions de coordinació d'activitats empresarials realitzades respecte al total demandat
Anàlisi de les causes de dany laboral per AT	Investigació d'accidents de treball	CT	Nombre d'investigacions d'accidents de treball respecte del total revisat
	Revisió d'accidents de treball		Nombre d'investigacions d'accidents de treball revisats respecte del total comunicat
Detecció del mal laboral per MP i anàlisi de les causes	Declaració de sospites i investigació de malalties professionals	CT	Nombre total d'investigacions realitzades respecte del total de sospites
			Nombre total de declaracions confirmades respecte de les investigacions realitzades
Participació del PEP	Assistència a reunions de participació del PEP o els seus òrgans de representació en matèria de seguretat i salut	SPP SC / CT	Nombre de reunions COPASESA
			Nombre de reunions de comissions sectorials
			Nombre de reunions de comitès de seguretat i salut respecte al total demandat
			Nombre total de meses tècniques <i>ad hoc</i> respecte del total convocat
			Nombre reunions altres
Medicina del treball: vigilància i promoció de la salut del personal empleat públic	Vigilància de la salut	CT	Nombre de RM inicials
			Nombre RM periòdics
			Nombre RM de retorn
			a. Embaràs/lactància
			b. Altres adaptacions/canvi
			c. Prolongació de la vida laboral
	Promoció de la salut		Nombre actuacions

	Resolució de consultes en matèria de prevenció	Resolució de consultes tècniques	SPP-SC CT	Consultes tècniques respostes respecte del total rebut
		Resolució de consultes mèdiques		Consultes mèdiques respostes respecte del total rebut
		Contestació a preguntes parlamentàries		Preguntes parlamentàries respostes
	Resolució de requeriments de la Inspecció de Treball i Seguretat Social	Actuacions per a la resolució de les actuacions requerides	SPP-SC CT	Requeriments respostos respecte al total demandat Visites realitzades respecte al total demandat
COVID-19	Col·laboració de la UMT amb Salut Pública	Actuacions de les unitats de medicina del treball	SPP-CT	Nombre de casos atesos respecte del total comunicat
			SPP-CT	Nombre de contactes atesos respecte del total de casos comunicats
			SPP-CT	Nombre d'informes de sensibilitat respecte del total sol·licitat
			SPP-CT	Nombre de comunicacions telefòniques realitzades respecte del total demandat
			SPP-CT	Nombre d'informes realitzats respecte del total demandat
			SPP-CT	Nombre de consultes resoltes respecte del total demandat
			SPP-SC	Nombre de criteris sanitaris emesos respecte del total requerit
	Assessorament tècnic	Actuacions de tipus tècnic	SPP-CT	Nombre de consultes resoltes respecte del total demandat
			SPP-CT	Nombre de visites presencials d'assessorament realitzades respecte del total requerit
			SPP-CT	Nombre d'informes d'assessorament PCC realitzats respecte del total requerit
			SPP-CT	Nombre d'altres informes realitzats respecte del total requerit
		Documentació	SPP-SC	Nombre d'instruccions operatives elaborades respecte del total requerit
			SPP-SC	Nombre d'instruccions operatives revisades respecte total elaborat
			SPP-SC	Nombre de documents informatius elaborats respecte del total requerit

			SPP-SC	Nombre de documents informatius revisats respecte del total elaborat
			SPP-SC	Nombre d'altres documents informatius: cartellera elaborada respecte del total requerit
			SPP-SC	Nombre d'altres documents informatius: cartellera revisada respecte del total elaborat
			SPP-SC	Nombre d'altres documents informatius: píndoles elaborades respecte del total requerit
			SPP-SC	Nombre d'altres documents informatius: píndoles revisades respecte del total elaborat
			SPP-SC	Nombre de documents tècnics elaborats respecte del total requerit
			SPP-SC	Nombre de documents tècnics revisats respecte del total elaborat
			SPP-SC	Nombre de documents formatius elaborats respecte del total requerit
			SPP-SC	Nombre de documents formatius revisats respecte del total elaborat
			SPP-SC	Nombre de criteris tècnics elaborats respecte del total requerit
			SPP-SC	Nombre de criteris tècnics revisats respecte del total elaborat
			SPP-SC	Nombre d'informes tècnics elaborats respecte del total requerit
			SPP-SC	Nombre de consultes ateses respecte del total demandat
			SPP-SC	Nombre de reunions de coordinació i participació realitzades respecte del total de les convocades
			SPP-SC	Nombre altres actuacions

* Per a informació més detallada consulteu l'Informe d'actuacions de l'SPRL

E.2. INVESTIGACIÓ, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
LA21	Gestionar les eines de difusió	Gestió de llistes de correu, etc.	SAP	Gestió d'altres/baixes de persones usuàries en 24h
		Gestió dels perfils INVASSAT en Facebook, Twitter, LinkedIn i Slideshare		Increment del nombre de persones usuàries afiliades als nostres perfils
	Identificar i difondre recursos científicotècnics d'interès	Vigilància de la producció de centres tècnics i acadèmics especialitzats	SAP	Nombre de documents identificats i referenciats
		Edició i difusió dels butlletins de Documentació Tècnica i Novetats Legislatives		Nombre d'edicions
Gestionar la biblioteca tècnica de l'Institut	Tractament documental i incorporació al sistema de gestió Techlib de les novetats	SAP	Nombre d'incorporacions	
LA22	Identificar i donar a conèixer els principals factors característics de la sinistralitat greu i mortal de la CV	Redactar i publicar l'estudi de caracterització d'accidents greus i mortals en la CV 2020	SAP SOS	Estat d'elaboració
	Identificar i donar a conèixer els principals factors característics de la sinistralitat viària laboral de la CV	Redactar i publicar l'estudi de caracterització de la sinistralitat viària laboral de la CV 2020	SOS	Estat d'elaboració
	Identificar els principals agents químics perillosos presents en les empreses de la CV així com valorar la seua gestió preventiva	Anàlisi de les dades obtingudes en les campanyes 2018 i 2019. Elaboració i publicació de l'estudi de caracterització corresponent	SOS	Estat d'elaboració.
	Identificar i donar a conèixer la situació de les empreses de la CV (especialment pimes i micropimes) en relació amb els aspectes bàsics de la gestió de PRL	Redactar i publicar l'estudi sobre el tràmit telemàtic IAPE de 2021	SPiE	Estat d'elaboració.
	Desenvolupar eines per a la millora i coneixement dels treballs amb el risc d'estrés tèrmic a la CV	Creació d'app d'estrés tèrmic	SPiE Externs	Estat d'elaboració.

Aconseguir que les empreses de la província d'Alacant afronten la investigació i la prevenció dels casos comunicats de malalties professionals	Pla de millora de les activitats preventives sobre les malalties professionals a Alacant	CTA	Estat de desenvolupament
Identificar els factors de risc més importants vinculats als accidents de treball no traumàtics (ATN) i caracteritzar la sinistralitat de la Comunitat Valenciana en relació amb aquests	Incorporar a la base de dades informació procedent de l'Institut de Medicina Legal per a la seua anàlisi i explotació estadística	SOS	Col·laboració establida amb l'IML: SÍ/NO
Identificar i donar a conèixer els factors de risc més importants vinculats als accidents de treball en cobertes fràgils	Redactar i publicar un estudi sobre els accidents greus i mortals investigats en l'INVASSAT durant l'última dècada, vinculats als treballs en superfícies fràgils	SOS	Estat d'elaboració.

E.3. PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I CULTURA PREVENTIVA

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
LA31	Difondre l'oferta formativa 2021	Edició i publicació del catàleg anual de l'oferta formativa 2021	SAP	Publicació del catàleg: Sí/NO
		Estudi del comportament de l'oferta formativa 2020		Elaboració de l'estudi: Sí/NO
	Gestionar el campus virtual INVASSAT	Edició i incorporació dels materials formatius a la plataforma eFormació de la Generalitat	SAP	Nombre d'edicions i incorporació de materials a la plataforma
		Gestió de persones usuàries del campus virtual		Nombre de matrícules
	Gestionar l'oferta formativa presencial	Difusió dels materials formatius	SAP	Accessos als productes formatius mitjançant SlideShare
	El normal desenvolupament dels cursos oferits i la gestió de les plataformes	Administració de cursos en línia presencials	SAP	Nombre cursos en línia gestionats
				Nombre cursos presencials gestionats respecte al total
	Incorporar 4 cursos en línia nous al campus virtual.	Desenvolupament dels continguts de nous cursos en línia	SAP	Nombre de nous cursos incorporats
Reprendre en 2021 el desenvolupament d'accions formatives programades presencials i semipresencials, després de paralització per la COVID-19	Realitzar durant 2021 accions formatives si la situació de pandèmia ho permet	SC CTT	Nombre d'accions formatives	
Donar resposta a demandes sobrevingudes en matèria de formació i promoció SST, i col·laborar amb altres entitats que persegueixen la mateixa finalitat	Participar en accions formatives, jornades i actes (interns i externs) no programats	SC CTT	Nombre de cursos/jornades/actes no planificats en què es participa	

	Foment de la cultura preventiva en la formació reglada, mitjançant la formació i sensibilització del professorat, de conformitat amb el que es preveu en l'ESSBL de la Comunitat Valenciana	Oferir, mitjançant CEFIRE, el curs per a la transversalització de la PRL en l'ensenyament primari i secundari	SAP-SOS CSEVSSBL	Curs oferit pel CEFIRE: Sí/NO
	Millorar la cultura viària entre el personal funcionari públic de la Comunitat Valenciana	Oferir, mitjançant el CEFIRE, un curs de seguretat viària laboral dirigit al professorat	SAP-SOS CSEVSSBL	Curs oferit pel CEFIRE: Sí/NO
LA33	Difondre criteris tècnic-preventius sobre qüestions concretes d'especial interès	Elaborar i publicar Apunts tècnics	CT SAP SOS	Nombre d'Apunts tècnics elaborats
		Elaborar i publicar criteris tècnic-normatius	SAP-SOS	Nombre de criteris tècnic-normatius elaborats
	Difondre les principals característiques i conclusions associades als accidents de treball més comuns	Elaborar i publicar Fitxes d'investigació d'accidents (FIA)	CT	Nombre de FIA elaborades
			SAP	Nombre de FIA revisades i publicades
	Difondre la cultura preventiva entre la societat	Publicació de missatges sobre la seguretat i la salut en el treball en xarxes socials (Memòria prevencionista, Trévol, Píndoles...)	SAP	Nombre de missatges publicats
	Donar transparència a l'activitat de l'INVASSAT	Elaborar i publicar la Memòria de l'INVASSAT de 2020	INVASSAT SOS (coordina)	Estat d'elaboració
LA34	Promoure la cultura preventiva mitjançant la concessió dels Premis al Coneixement en PRL de l'INVASSAT	Dur a terme la cinquena edició dels Premis al Coneixement en Prevenció de Riscos Laborals	Direcció INVASSAT SAP/SOS	Estat d'execució de les fites necessàries
	Promoure la PRL en el marc de la Setmana Europea de la SST de 2021	Celebrar les accions de promoció corresponents	Direcció INVASSAT CT SAP/SOS	Estat d'execució de les accions de promoció
	Celebració del IV Certamen Integral	Disseny del certamen	INVASSAT	Estat de disseny

	de la PRL, LABORALIA 2022			
LA35	Elaboració de productes editorials	Tractament tècnic de productes generats pels departaments de l'INVASSAT per a la publicació	SAP	Nombre de documents tractats en relació amb el total elaborat
	Avaluar l'impacte de la difusió mitjançant els diferents canals informatius	Elaboració d'informes estadístics sobre el flux i comportament de les persones usuàries del portal INVASSAT i xarxes socials	SAP	Nombre d'informes
	Gestionar un servei d'alerta informativa sobre PRL	Generar i difondre entre l'organització un butlletí d'actualitat prevencionista	SAP	Nombre de butlletins

E.4. ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA. VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA PREVENCIÓ

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
LA41	Assessorar, vigilar i controlar les empreses amb un índex d'incidència superior al del seu sector o amb sinistralitat greu, amb l'objectiu de disminuir-ne la sinistralitat	Pla d'actuació dirigit a empreses amb alt índex d'incidència i/o gravetat 2021	CT (execució)	Nombre d'empreses visitades respecte a les previstes
			SPIE (coordina.)	Comparació del I.I de les empreses afectades en els dos exercicis (% disminució)
	Dins de les tasques de promoció i difusió de la PRL de les MÚTUES, i sota el Pla d'actuació contra la sinistralitat laboral, aconseguir una actuació homogènia	Unificació de criteris d'actuació de les MÚTUES	SPIE (coordina.)	Nombre reunions de coordinació
	Implementar el mòdul de TME en el Pla d'actuació contra la sinistralitat laboral de la CV de 2021	Executar la campanya TME 2021 en el si del Pla d'actuació contra la sinistralitat laboral si la situació de pandèmia ho permet	CT	Desenvolupament: nombre de visites
		Elaborar i publicar l'avanç 2021 sobre l'estudi de la gestió preventiva dels TME en la CV, sobre les dades aportades per les empreses	SPIE SOS	Estat de realització de l'estudi
	Sensibilització del sector i/o empreses afectades per activitats en cobertes fràgils	Campanya treballs en cobertes fràgils	CT	Nombre d'empreses visitades
	Elaborar un estudi diagnòstic sobre la qualitat de la PRL en les empreses de la CV, de conformitat amb el que preveu l'ESSBL de la Comunitat Valenciana	Disseny de campanya específica sobre qualitat de l'activitat dels serveis de prevenció	SC CSEVSSBL	Estat de disseny de la campanya
	Control de les activitats dels SPA	Control de les pòlisses per al manteniment de l'acreditació atorgada per l'autoritat laboral de la CV	SPIE	Nombre d'accions de control sobre les pòlisses
Control de la presentació de les memòries dels		Nombre d'accions de control sobre les memòries		

		SPA		
		Verificar que els SPA assenten els seus concerts en SERPA i els tenen actius		Nombre concerts d'empreses supervisats
	Combatre la sinistralitat greu i mortal en les obres de construcció, actuant sobre els seus principals factors de risc	Campanya específica sobre caigudes en altura en el sector de la construcció 2021	SC-CT	Estat de disseny campanya
	Conèixer la situació actual respecte a la seguretat dels apilaments de palets en les empreses, especialment en les campes exteriors. Recomanar/requerir mesures de prevenció/protecció davant de les deficiències detectades.	Campanya de seguretat en l'apilament de palets 2021	CT	Execució: nombre visites a obres de construcció
			CTC	Desenvolupament: nombre visites
				Finalització: recollida de dades
LA42	Atendre, durant 2020, el total dels requeriments de la ITSS, autoritat laboral i judicial... rebuts	Actuar a requeriment de la ITSS, autoritat judicial, laboral...	CT	Nombre de demandes ateses respecte al total
	Informar l'autoritat laboral sobre els plans de treball amb amiant requerits per aquesta	Realitzar informes a requeriment sobre plans de treball amb el risc d'amiant	CT	Nombre de plans d'amiant rebuts
	Assessorar les empreses i vigilar el compliment pràctic del RD 396/2006 (campanya RERA)	Visites de seguiment sobre plans de treball amb amiant	CT	Nombre d'informes emesos com a conseqüència dels plans d'amiant rebuts
	Investigar les causes dels AT traumàtics i MP i proposar mesures preventives per a evitar-ne la repetició	Realitzar actuacions d'investigació d'AT traumàtics i MP	CT	Nombre de visites de seguiment realitzades sobre plans d'amiant informats
		Realitzar informes d'investigació d'AT traumàtics i MP	CT	Nombre d'actuacions d'investigació d'AT traumàtics
				Nombre d'actuacions d'investigació d'MP
				Nombre d'informes realitzats AT traumàtics
				Nombre d'informes realitzats MP

		Realitzar actuacions de sol·licitud d'investigació d'AT realitzada per servei de prevenció (no investigats a priori per INVASSAT)	CTA	Nombre d'informes d'investigació de serveis de prevenció revisats
	Millora de la investigació d'MP	Elaborar i consensuar un procediment comú d'investigació d'MP	SOS	Estat d'elaboració del procediment
Actuació sobre accidents no traumàtics (ATN)		Realitzar actuacions d'investigació d'ATN greus a la província de València i dur a terme accions de promoció de la salut	CTV	Nombre d'actuacions d'investigació d'ATN greus
				Nombre d'informes d'ATN greus
		Investigar tots els ATN mortals ocorreguts en les empreses de la província de València i dur a terme accions de promoció de la salut	SOS	Nombre d'investigacions d'ATN mortals realitzades en relació amb el total declarat a la província de València
	Realitzar actuacions d'assessorament a iniciativa en empreses	Realitzar informes d'assessorament a iniciativa	CTC, CTV	Nombre d'informes realitzats
	Dur a terme totes les actuacions demandades per l'autoritat laboral per a l'inici o manteniment de l'acreditació	Actuacions de verificació d'entitats acreditades	CT	Nombre d'actuacions respecte al total demandat
LA43	Que l'INVASSAT pugui tindre coneixement directe i aportar el seu punt de vista en totes les qüestions actuals de PRL	Participació en grups de treball externs	SC CT	Nombre de grups externs en els quals es participa
	Fomentar la implantació de l'Estratègia valenciana de seguretat, salut i benestar laboral 2017-2020	Elaboració de l'informe executiu de 2020 de la CSEVSSBL	SAP	Informe executiu elaborat: Sí/NO
	Desenvolupar el futur marc estratègic que ha de prendre el relleu de l'actual EVSSBL 2017-20	Dur a terme l'estudi sobre el diagnòstic de situació, en el si de la comissió de seguiment de l'EVSSBL 2017-2020	SAP-SOS	Estat d'elaboració

LA44	Atendre durant 2021 al 100% de les consultes rebudes	Resolució de consultes tècnic-normatives	SC CT	Nombre de consultes resoltes en relació amb el total de consultes rebudes
LA45	Manteniment del programa AIPOS com a manera d'influir en tota la cadena de contractació intervinent en les grans obres	Executar programes AIPOS durant l'annualitat	SAP	Nombre de programes en què es participa
	Donar resposta a la situació de crisi provocada per la pandèmia per SARS-CoV-2	Mantindre l'activitat de la unitat especialitzada per a valoració d'EPI (VE), en suport a Sanitat i a la comissionada de la Presidència de la GVA per a la coordinació de subministraments	SpiE CTV	Nombre de referències informades respecte al total sol·licitat
		Publicació d'alerta divulgativa sobre mascaretes EPI no conformes	SOS	Alerta elaborada i publicada: SÍ/NO
LA46	Posar a la disposició de les empreses els registres oficials de la seua sinistralitat en el primer trimestre de 2021	Posada a la disposició d'informe anual de sinistralitat a totes les empreses de la Comunitat Valenciana	SPIE	Posat a disposició: SÍ/NO
	Les empreses tindran l'informe actualitzat de l'exercici corresponent, s'actualitza l'informe trimestralment	Actualització interanual de l'informe de sinistralitat	SPIE	Nombre d'actualitzacions elaborades
	Posada en coneixement del ciutadà la sinistralitat de la Comunitat Valenciana	Informes estadístics de sinistralitat interanuals	SPIE	Nombre d'informes elaborats
		Informes estadístics de sinistralitat acumulats	SPIE	Nombre d'informes elaborats
	Millorar la qualitat en les declaracions dels AT i malalties professionals	Execució de 4 campanyes de control de les declaracions Delt@ i CEPROSS (2 de Delt@ i 2 de CEPROSS)	SPIE	Nombre de controls

E.5. QUALITAT DEL SERVEI PRESTAT PER L'INVASSAT

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
LA51	Dotar d'estabilitat el personal funcionari	Convocatòria de procediments de provisió normalitzats	SG/DGFP	Nombre llocs de treball convocats en relació amb els vacants
	Dotar els serveis dels recursos humans necessaris per a realitzar adequadament les seues funcions	Cobertura de tots els llocs de treball	SG/DGFP/DGP	Nombre llocs de treball proveïts en comissió de serveis o per interins en relació amb el total de llocs
	Donar estabilitat a la plantilla de personal	Convocatòria de procediments de selecció	SG/DGFP	Nombre llocs de treball convocats en relació amb els vacants
	Homogeneïtzar la gestió i estalvi de costos	Integració de la gestió econòmica dels centres territorials i els serveis centrals	SG - CT	Reducció de la despesa corrent Nombre de contractes centralitzats
	Reducció del termini de pagament a proveïdors	Agilització del pagament a proveïdors	SG	Índex mitjà de pagament
	Dotar de major confort l'ambient laboral	Actualització de les instal·lacions	SG	Nombre d'accions
LA52	Consensuar totes les anotacions tècniques i consultes proposades per a consens, generades en 2021	Consensuar les anotacions tècniques i consultes elaborades pels centres territorials i SC	SAP - SOS	Nombre d'anotacions consensuades respecte al total elaborat Nombre de consultes consensuades respecte al total
	Que l'INVASSAT en el seu conjunt utilitze les aplicacions pròpies comunes adequadament	Coordinar la utilització de les aplicacions informàtiques d'assistència tècnica entre els centres territorials i els SC	SOS	Nombre d'accions de coordinació realitzades en relació amb els nous desenvolupaments
	Procedimentar la comunicació entre empresa-INVASSAT, millorar els informes de sinistralitat i reduir el temps de resposta	Formulari d'incidències de l'informe de sinistralitat	SPiE	Nombre d'incidències negatives total Temps de resposta mitjà màx. mensual
	Planificar l'activitat de l'INVASSAT per a l'annualitat següent	Elaborar el pla d'acció de l'INVASSAT per a 2022	INVASSAT SOS (coordina)	Estat d'elaboració del pla d'acció

	Establir els eixos i línies d'acció que han d'estructurar les actuacions de l'INVASSAT per a aconseguir el compliment eficient de les seues funcions i competències	Elaborar el Pla director de l'INVASSAT 2022-2027	INVASSAT SAP-SOS (coordina)	Estat d'elaboració del Pla director
	Establir criteris de normalització dels productes informatius per a la seua publicació	Redacció d'un manual d'estil per a les publicacions de l'INVASSAT, per a la seua aprovació durant el tercer trimestre de 2021	SAP	Manual elaborat: Sí/NO
	Millorar i fomentar la col·laboració amb els centres de documentació d'altres organitzacions per a incrementar la capacitat de resposta a les necessitats informatives de l'INVASSAT	Plena incorporació a la xarxa de biblioteques especialitzades de la Generalitat i redacció d'un informe sobre la integració tecnològica i protocol·lària	SAP	Informe redactat: Sí/NO
	Donar accessibilitat a les contestacions a consultes tècniques realitzades per l'INVASSAT, com a manera d'homogeneïtzar criteris interns	Disseny i implementació d'una base de dades de consultes accessible a tot el personal tècnic de l'INVASSAT	SOS	Estat de desenvolupament de la base de consultes
		Alimentar i mantindre la base de dades		Nombre de consultes introduïdes en la base
LA53	Crear en cada centre territorial una estructura formal que dote l'INVASSAT i els seus tècnics d'un grau d'especialització	Creació d'una estructura d'especialització	ST CT	S'estan portant a terme accions en aquesta direcció: Sí/NO
	Capacitació del personal davant d'actuacions específiques	Curs de formació per al personal que actuarà com a personal funcionari tècnic habilitat	ITSS SOS-CTV	Curs realitzat: Sí/NO
LA54	Millorar les eines d'anàlisi i investigació d'MP	Implementar un mòdul informàtic específic per a investigació d'MP en INDAL	SOS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC
	Disposar durant 2021 d'una aplicació que permeta gravar i explotar estadísticament les enquestes P i nous mòduls, compatible amb les nostres aplicacions internes (GI)	Desenvolupar i implementar la nova enquesta presencial de gestió preventiva i mòduls específics	SOS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC

	Solucionar el 100% de les incidències comunicades	Gestionar les incidències informàtiques internes derivades de les aplicacions d'assistència tècnica (INDAL, GESTIÓ INTEGRAL, ACTIVITATS...) així com de l'aplicació externa INVAC	SOS	Nombre incidències solucionades/total	
			DGTIC	Nombre incidències solucionades/total	
	Que el llistat d'MP siga visible des de GESTIÓ INTEGRAL i els comunicats d'MP siguen accessibles	Integrar CEPROSS en GESTIÓ INTEGRAL	SOS	Estat desenvolupament per INVASSAT	
			DGTIC	Estat desenvolupament per DGTIC	
	Control automàtic de la declaració dels comunicats Delt@	Desenvolupament d'algorisme de verificació parts Delt@	SPiE	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT	
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC	
	Millorar la comunicació amb la ITSS i avançar cap a l'administració sense paper	Implementar el mòdul de comunicació automatitzada d'accions a ITSS, dins del programa VISITES	SOS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT	
				Estat de desenvolupament per part de la DGTIC	
	LA55	Visualització de les enquestes telemàtiques	Implementació de les enquestes telemàtiques en la nostra aplicació interna GESTIÓ INTEGRAL	SOS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT
				DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC
Solucionar/tancar el 100% de les incidències informàtiques externes comunicades		Gestionar les incidències informàtiques externes derivades dels tràmits amb INVASSAT	SPiE	Nombre incidències solucionades/total	
			DGTIC	Nombre incidències solucionades/total	
Administració electrònica sense paper		Projecte mobilitat: dotar el personal tècnic de dispositius mòbils que permeten reduir l'ús d'impresos en paper durant les visites	SOS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT	
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC	
LA56	Complir la Llei de protecció de dades	Definició i adopció de les mesures adequades per a complir la Llei de protecció de dades de caràcter personal, amb inclusió de l'alta dels nostres fitxers pendents	Direcció INVASSAT SG	Estat de definició de les mesures	
				Estat d'implantació	
	Complir la Llei per a la igualtat entre dones i homes	Adequació dels procediments a la perspectiva de gènere	SG	Estat d'adequació	
		Fomentar i assegurar l'ús de llenguatge no sexista i no discriminatori en documents i informes	SG ST	Estat d'implantació	
	Complir la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència,	Implementar protocols de transparència de l'INVASSAT	SG	Estat d'implantació	

	bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana			
	Complir el Decret 61/2017, de 12 de maig, del Consell, pel qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat	Adequar els procediments i actuacions al Decret 61/2017, de 12 de maig, del Consell, pel qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat	SC CT	Estat d'adequació

Notes:

SG: Secretaria General.

ST: Subdirecció Tècnica.

SPP: Servei de Prevenció Propi.

SAP: Servei d'Assistència i Promoció.

SPIE: Servei de Programes d'Actuació i Estadístiques.

SOS: Servei d'Organitzacions Saludables.

DGTIC: Direcció General de Tecnologies de la Informació i Comunicació.

SSCC: Serveis centrals.

CT: Centres territorials.

CTV: Centre Territorial de València.

CTA: Centre Territorial d'Alacant.

CTC: Centre Territorial de Castelló.

CSEVSSBL: Comissió de Seguiment de l'Estratègia Valenciana de Seguretat, Salut i Benestar Laboral 2017-2020.

DGFP: Direcció General de Funció Pública.

DGP: Direcció General de Pressupostos.

PEP: Personal empleat públic / persones empleades públiques.

COAITSS: Comissió Operativa Autònoma de la Inspecció de Treball i Seguretat Social

INVASSAT

Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball

www.invassat.gva.es

secretaria.invassat@gva.es



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball