

PA02-200101

# Pla d'acció anual de l'INVASSAT

## 2020

Accions, indicadors i  
objectius



GENERALITAT  
VALENCIANA

**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

# INVASSAT



**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

# PLA D'ACCIÓ ANUAL DE L'INVASSAT 2020

---

## ACCIONS, INDICADORS I OBJECTIUS

Aprovat pel Consell de l'INVASSAT el 21 de novembre de 2019

# EIXOS I LÍNIES D'ACCIÓ

## E1 SERVEI DE PREVENCIÓ PROPI DE LA GVA

LA11	Gestió de recursos humans i materials
LA12	Funcionament intern del Servei de Prevenció
LA13	Integració i millora de la cultura preventiva en l'Administració de la Generalitat
LA14	Activitat ordinària

## E2 INVESTIGACIÓ, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ

LA21	Gestió de recursos
LA22	Activitat investigadora

## E3 PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I DE LA CULTURA PREVENTIVA

LA31	Oferta formativa de l'INVASSAT
LA32	Formació reglada
LA33	Creació de continguts propis
LA34	Promoció
LA35	Difusió

## E4 ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA PREVENCIÓ

LA41	Programes d'actuació
LA42	Actuacions a demanda d'autoritats, entitats públiques i privades i interlocutors socials i investigació de danys i altres accions d'assessorament
LA43	Assistència tècnica en altres fòrums i grups de treball
LA44	Consultes
LA45	Actuacions singulars
LA46	Estadístiques de sinistralitat

## E5 QUALITAT DEL SERVEI PRESTAT PEL INVASSAT

LA51	Gestió de recursos humans i materials
LA52	Homogeneïtzació d'actuacions
LA53	Potenciació de l'especialització
LA54	Gestió d'eines internes
LA55	Administració electrònica
LA56	Compliment d'obligacions en matèria de protecció de dades personals

## E1 SERVEI DE PREVENCIÓ PROPÍ DE LA GVA

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
<b>LA11</b>	Disposició de recursos humans i materials per a l'SPRL	Anàlisi de necessitats de recursos humans	SPP-SSCC	Nombre d'informes
		Anàlisi de necessitats de recursos materials		Nombre d'informes
		Anàlisi de necessitats d'eines informàtiques		Nombre d'informes
<b>LA12</b>	Homogeneïtzació de procediments	Elaboració de procediments	SPP-SSCC	Nombre de procediments
		Elaboració d'instruccions operatives internes		Nombre d'instruccions operatives
		Revisió de procediments i instruccions operatives internes		Nombre de revisions
	Homogeneïtzació de criteris	Reunions de coordinació	SPP-SSCC	Nombre de reunions
	Impulso de l'administració electrònica sense paper	Anàlisi de necessitats de gestió informàtica en PRL per als centres de treball de la Generalitat mitjançant l'ús de recursos en línia	SPP-SSCC	Estat d'execució
		Gestió de programes informàtics per a la gestió administrativa (GESPREV)	SPP-SSCC-DGTIC	Estat de gestió
		Gestió de programes informàtics per a la gestió de l'activitat tècnica de l'SPRL (SERPREVER)	SPP-SSCC-DGTIC	Estat de gestió
Revisió funcional de programes informàtics per a la gestió de l'activitat mèdica de l'SPRL (GESPER)		SPP-SSCC-DGTIC	Estat de revisió	
Gestió de les incidències derivades de les aplicacions informàtiques		SPP-SSCC	Estat de gestió	
Actualització de contingut de la pàgina web	SPP-SSCC	Estat d'actualització		
Seguiment d'actuacions de l'SPRL	Elaboració de documents de gestió de l'SPRL	SPP-SSCC	Nombre de documents elaborats	

<b>LA13</b>	Integració i millora de la cultura preventiva en l'administració de la Generalitat	Actuacions de promoció per a la implantació del pla de prevenció	SPP-SSCC	Nombre d'actuacions
		Assessorament tècnic als òrgans i personal empleat públic de l'Administració sota el seu àmbit de competència	SPP-SSCC CCTT	Estat de resposta a les consultes
	Impuls de la formació en línia en matèria de prevenció riscos laborals	Revisió de cursos de formació en línia	SPP-SSCC CCTT	Nombre de cursos en línia revisats
		Revisió de cursos de formació presencial		Nombre de cursos revisats
		Identificació de noves necessitats formatives		Nombre de propostes
	Desenvolupament de procediments de treball per a la gestió de la prevenció	Elaboració de procediments i instruccions operatives de treball	SPP-SSCC	Nombre procediments i instruccions operatives elaborades
		Revisió de procediments i instruccions operatives		Nombre procediments i instruccions revisades
Foment de bones pràctiques en l'àmbit laboral	Col·laboració per a l'elaboració d'un Codi Ètic del personal empleat públic del sector de Justícia	SPP-SSCC	Estat d'elaboració	
	Actuacions de seguiment de l'aplicació del Protocol de Prevenció i Actuació davant presumptes situacions d'Assetjament Laboral		Nombre d'actuacions	
Difusió de la prevenció en la Generalitat	Divulgació de les eines per a facilitar la implantació del sistema de gestió de la prevenció	SPP-SSCC	Nombre de consultes web	
<b>LA14</b>	Realització d'Avaluacions Inicials de Risc	Identificació i avaluació inicial de riscos de seguretat, higiene, ergonomia i psicociologia aplicada	CCTT	Nombre d'avaluacions inicials de riscos
				Nombre informes complementaris de Seguretat elaborats respecte del total demanat
				Nombre informes complementaris d'Higiene elaborats respecte del total demanat
				Nombre informes complementaris d'Ergonomia elaborats respecte del total demanat

				Nombre informes complementaris de Psicosociologia elaborats respecte del total demanat
				Nombre de PEP / llocs avaluats
Actualització de l'Avaluació Inicial de Riscos	Revisió de l'avaluació de riscos per canvi de les condicions de treball o en ocasió dels danys per a la salut que s'hagen produït	CCTT	Nombre d'avaluacions periòdiques	
			Nombre de PEP / llocs avaluats	
	Nombre estudis tècnics de Seguretat elaborats respecte del total demanat			
	Nombre estudis tècnics d'Higiene elaborats respecte del total demanat			
	Nombre estudis tècnics d'Ergonomia elaborats respecte del total demanat			
	Nombre estudis tècnics de Psicosociologia elaborats respecte del total demanat			
	Nombre altres estudis tècnics elaborats respecte del total demanat			
Revisió de l'estat de gestió de la prevenció dels centres	Verificació de la gestió de la prevenció en els centres de treball	CCTT	Nombre d'informes	
Informació dels riscos inherents als llocs de treball	Facilitar les actuacions d'informació al PEP sobre els riscos inherents al seu lloc i de les mesures i activitats de protecció i prevenció aplicables	CCTT	Nombre de PEP afectades	
	Elaborar documents informatius específics complementaris	SPP-SSCC CCTT	Nombre de documents informatius elaborats	
Impulsar i garantir la implantació de les mesures d'emergència	Facilitar els instruments necessaris per a la implantació de les mesures d'emergència/plans d'autoprotecció en els centres de treball	SPP-SSCC CCTT	Nombre d'actuacions derivades d'emergències/simulacres respecte del total demanat	
			Nombre Informes tècnics elaborats respecte del total demanat	
			Nombre Anàlisis documentals elaborades respecte del total demanat	

			Nombre Assistència presencial respecte del total demanat
			Nombre Xarrades informatives d'emergències realitzades respecte del total demanat
	Desenvolupar les funcions de l'Ordre 27/2012 de 18 de juny en centres docents	SPP-SSCC CCTT	Nombre d'actuacions derivades d'emergències/simulacres respecte del total demanat
			Nombre Informes tècnics elaborats respecte del total demanat
			Nombre Anàlisis documentals elaborades respecte del total demanat
			Nombre Assistència presencial respecte del total demanat
			Nombre Xarrades informatives d'emergències realitzades respecte del total demanat
	Homogeneïtzar les actuacions en aquesta matèria en tots els sectors	SPP-SSCC	Estat d'execució
Afavorir la coordinació d'activitats empresarials	Facilitar els instruments i l'assessorament necessari per a la coordinació d'activitats empresarials	CCTT	Nombre Actuacions de coordinació d'activitats empresarials realitzades respecte del total demanat
Anàlisi de les causes de mal laboral per AATT	Investigació d'accidents de treball	CCTT	Nombre d'investigacions d'accidents de treball
Detecció del mal laboral per EEPP i anàlisi de les seues causes	Declaració de sospites i investigació de malalties professionals	CCTT	Nombre de declaracions confirmades
			Nombre d'investigacions realitzades
Participació del PEP	Assistència a reunions de participació del PEP o els seus òrgans de representació en matèria de seguretat i salut	SPP SSCC / CCTT	Nombre Reunions de comitès de seguretat i salut respecte del total demanat
			Nombre de reunions de taules tècniques <i>ad hoc</i>
			Nombre de reunions de comissions sectorials
			Nombre de reunions COPASESA
			Nombre reunions d'altres

		Coordinació i documentació de les reunions		Nombre d'informes
Medicina del Treball: vigilància i promoció de la salut del personal empleat públic	Vigilància de la salut		CCTT	Nombre de RRMM inicials
				Nombre RRMM periòdics
				Nombre RRMM de retorn
				a Embaràs/lactància
				b Altres adaptacions/ canvi
				b Prolongació de la vida laboral
	Promoció de la salut			Nombre actuacions
Resolució de consultes en matèria de prevenció	Resolució de consultes externes		SPP-SSCC CCTT	Nombre Consultes externes respostes / total rebut
	Resolució de consultes tècniques internes			Nombre Consultes tècniques internes respostes respecte del total rebut
	Resolució de consultes mèdiques internes			Nombre Consultes mèdiques internes respostes respecte del total rebut
	Contestació a pregunta s parlamentàries			Nombre de preguntes parlamentàries contestades respecte del total rebut
Resolució de requeriments de la Inspecció de Treball i Seguretat Social	Actuacions per a la resolució de les actuacions requerides		SPP-SSCC CCTT	Nombre Requeriments respostos respecte del total demanat
				Nombre visites realitzades respecte del total demanat



## E2 INVESTIGACIÓN, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
<b>LA21</b>	Gestionar les eines de difusió	Gestió de llistes de correu, etc	SAP	Gestió d'altres/baixes de persones usuàries en 24 hores
		Gestió dels perfils INVASSAT en Facebook, Twitter, LinkedIn i Slideshare		Increment del nombre de persones usuàries afiliades als nostres perfils
	Identificar i difondre recursos científicotècnics d'interès	Vigilància de la producció de centres tècnics i acadèmics especialitzats	SAP	Nombre de documents identificats i referenciats
		Edició i difusió dels butlletins de Documentació Tècnica i Novetats Legislatives		Nombre d'edicions
Gestionar la biblioteca tècnica de l'Institut	Tractament documental i incorporació al sistema de gestió Techlib de les novetats	SAP	Nombre d'incorporacions	
<b>LA22</b>	Identificar i donar a conèixer els principals factors característics de la sinistralitat greu i mortal de la CV	Redactar i publicar l'estudi de caracterització d'accidents greus i mortals en la CV 2019	SAP SOS	Estat d'elaboració
	Identificar i donar a conèixer els principals factors característics de la sinistralitat viària laboral de la CV	Redactar i publicar l'estudi de caracterització de la sinistralitat viària laboral de la CV 2019	SOS	Estat d'elaboració
	Identificar i donar a conèixer els aspectes crítics de gestió preventiva en les empreses més desfavorables de la CV	Redactar i publicar l'estudi de valoració del sistema de gestió de PRL (mòdul agents químics) de les empreses de major sinistralitat de la CV 2019	SUS	Estat d'elaboració
	Identificar i donar a conèixer la situació de les empreses de la CV (especialment pimes i micropimes) en relació amb els aspectes bàsics de gestió de PRL	Redactar i publicar l'estudi sobre el tràmit telemàtic IAPE de 2019	SPIE	Estat d'elaboració

Desenvolupar eines per a la millora i coneixement dels treballs amb el risc d'estrés tèrmic en la CV	Creació d'aplicacions d'estrés tèrmic	SPIE Externs	Estat d'elaboració
Aconseguir que les empreses de la província d'Alacant afronten la investigació i la prevenció dels casos comunicats de malalties professionals	Pla de millora de les activitats preventives sobre les malalties professionals a Alacant	CTE	Estat de desenvolupament
Identificar els factors de risc més importants vinculats als accidents de treball no traumàtics (ANT) i caracteritzar la sinistralitat de la Comunitat Valenciana en relació amb aquests	Disseny d'una enquesta específica per a la investigació per part dels CCTT i SSCC dels ANT	SOS	Estat de disseny
	Creació i alimentació d'una base de dades sobre ANT que permeta la seua explotació estadística		Base de dades creada i mantinguda: Sí/NO

## E3 PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I CULTURA PREVENTIVA

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
LA31	Difondre l'oferta formativa 2020	Edició i publicació del catàleg anual de l'oferta formativa 2020	SAP	Publicació del catàleg: Sí/NO
		Estudi del comportament de l'oferta formativa 2019		Elaboració de l'estudi: Sí/NO
	Gestionar el campus virtual INVASSAT	Edició i incorporació dels materials formatius a la plataforma e-Formació de la Generalitat	SAP	Nombre d'edicions
		Gestió de persones usuàries del campus virtual		Nombre de persones usuàries
	Gestionar l'oferta formativa presencial	Difusió dels materials formatius	SAP	Accessos als productes formatius a través de SlideShare
	El normal desenvolupament dels cursos oferits i la gestió de les plataformes	Administració de cursos en línia i presencials	SAP	Nombre cursos en línia gestionats
				Nombre cursos presencials gestionats
	Incorporar 2 nous cursos en línia al Campus Virtual	Desenvolupament dels continguts de nous cursos en línia	SAP	Nombre de nous cursos incorporats
Desenvolupament d'accions formatives programades presencials i semipresencials	Realitzar 32 accions formatives durant 2020	SSCC CTT	Nombre d'accions formatives	
Donar reposada a demandes sobrevingudes en matèria de formació i promoció SST, i col·laborar amb altres entitats que persegueixen la mateixa finalitat	Participar en accions formatives, jornades i actes (interns i externs), no programats	SSCC CTT	Nombre de cursos/jornades/actes no planificats en els quals es participa	

	Col·laborar amb l'INSST per a facilitar als empresaris de la Comunitat Valenciana la realització de les proves presencials de Prevenció10	Realitzar les proves presencials finals de la plataforma formativa Instruye-t de Prevencion10es	SOS CTA-CTC	Nombre de proves presencials realitzades
	Foment de la cultura preventiva en la formació reglada, mitjançant la formació i sensibilització del professorat, de conformitat amb el que es disposa en l'ESSBL de la Comunitat Valenciana	Oferir, a través del CEFIRE el curs per a la transversalització de la PRL en l'ensenyament primari i secundari	SAP-SOS CSE VSSBL	Curs ofert pel CEFIRE: SÍ/NO
<b>LA33</b>	Promoure bones pràctiques preventives en sectors d'activitats específiques	Elaborar una guia de bones pràctiques durant 20 20	SAP SOS	Estat d'elaboració
	Difondre criteris tecnicopreventius sobre qüestions concretes d'especial interès	Elaborar i publicar Anotacions Tècniques	CCTT SAP SOS	Nombre d'apunts tècnics elaborats
		Elaborar i publicar criteris tecniconormatius	SAP-SOS	Nombre de criteris tecniconormatius elaborats
	Difondre les principals característiques i conclusions associades als accidents de treball més comuns	Elaborar i publicar Fitxes d'Investigació d'Accidents (FIA)	CCTT	Nombre de FIA elaborades
			SAP	Nombre de FIA revisades i publicades
	Difondre la cultura preventiva entre la societat	Publicació de missatges sobre la seguretat i la salut en el treball en xarxes socials (Memòria prevencionista, Trévol, Píndoles...)	SAP	Nombre de missatges publicats
Donar transparència a l'activitat de l'INVASSAT	Elaborar i publicar la Memòria de l'INVASSAT de 2019	INVASSAT SOS (coordina)	Estat d'elaboració	
<b>LA34</b>	Promoure la cultura preventiva a través de la concessió dels Premis al Coneixement en PRL de l'INVASSAT	Dur a terme la quarta edició dels Premis al Coneixement en Prevenció de Riscos Laborals	Direcció INVASSAT SAP/SOS	Estat d'execució de les fites necessàries

	Promoure la PRL en el marc de la Setmana Europea de la SST de 20 20	Celebrar les jornades corresponents	Direcció INVASSAT CCTT SAP/SOS	Estat d'execució de les fites necessàries
	Celebració del IV Certamen Integral de la PRL, LABORALIA 2021	Disseny del Certamen	INVASSAT	Estat de disseny
<b>LA35</b>	Elaboració de productes editorials	Tractament tècnic de productes generats pels departaments de l'INVASSAT per a la seua publicació	SAP	Nombre de documents tractats
	Avaluar l'impacte de la difusió a través dels diferents canals informatius	Elaboració d'informes estadístics sobre el flux i comportament de les persones usuàries del portal INVASSAT i xarxes socials	SAP	Nombre d'informes
	Gestionar un servei d'alerta informativa sobre PRL	Generar i difondre entre l'organització un butlletí d'actualitat prevencionista	SAP	Nombre de butlletins

## E4 ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA PREVENCIÓ

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
LA41	Assessorar, vigilar i controlar les empreses amb un índex d'incidència superior al del seu sector o amb sinistralitat greu, amb l'objectiu de disminuir la seua sinistralitat	Pla d'actuació dirigit a empreses amb alt índex d'incidència i/o gravetat 2020	CCTT (e jecución)	Nombre d'empreses visitades respecte de les previstes
			SPiE (coordina )	Comparació de l'II de les empreses afectades en els dos exercicis (% disminució)
	Dins de les labors de promoció i difusió de la PRL de les MÚTUES, i sota el Pla d'Actuació contra la Sinistralitat Laboral, aconseguir una actuació homogènia	Unificació de criteris d'actuació de les MÚTUES	SPiE	Nombre Reunions de coordinació
	Implementar el mòdul de TME en el Pla d'Actuació contra la sinistralitat Laboral de la CV de 2020	Executar la campanya TME 2020 en el si del Pla d'Actuació contra la Sinistralitat Laboral	CCTT	Desenvolupament: Nombre de visites
		Elaborar i publicar l'avanç 2020 sobre l'estudi de caracterització de la gestió preventiva dels TME en la CV	SPiE SOS	Estat de realització de l'estudi
	Conèixer l'estat de compliment de la normativa per part de les empreses de la CV inscrites en el RERA	Elaboració i publicació de l'estudi de resultats de la Campanya RERA	SPiE	Estat d'elaboració de l'estudi
	Sensibilització del sector i/o empreses afectades per activitats en cobertes fràgils	Campanya treballs en cobertes fràgils i elaboració i publicació del corresponent estudi de resultats	CCTT	Nombre d'empreses visitades
			SPiE	Estat d'elaboració de l'estudi
Col·laborar, sota la direcció de l'NSST, en l'elaboració d'un estudi sectorial del lloc de treball d'aparadora de calçat	Campanya d'aparadores del calçat	SSCC	S'ha dut a terme la col·laboració: SÍ/NO	
Elaborar un estudi diagnòstic sobre la qualitat de la PRL en les empreses	Disseny de campanya específica sobre qualitat de l'activitat dels serveis de prevenció	SSCC CSE VSSBL	Estat de disseny de la campanya	

de la CV, de conformitat amb el que es disposa en l'ESSBL de la Comunitat Valenciana			
Control de les activitats dels SPA	Control de les pòlisses per al manteniment de l'acreditació atorgada per l'Autoritat Laboral de la CV	SPiE	Nombre d'accions de control sobre les pòlisses
	Control de la presentació de les Memòries		Nombre d'accions de control sobre les memòries
	Verificar que els SPA assenten els seus concerts en SERPA i els tenen actius		Nombre concerts d'empreses supervisats
Identificar els principals agents químics perillosos presents en les empreses de la CV així com valorar la seua gestió preventiva	Anàlisi de les dades obtingudes en les Campanyes 2018 i 2019 Elaboració i publicació del corresponent estudi de caracterització	SOS	Estat de realització de l'estudi
			Estudi publicat: SÍ/NO
Combatre la sinistralitat greu i mortal en les obres de construcció, intensificant l'activitat de control i assessorament	Publicar un informe amb els resultats de la campanya de control de la sinistralitat de caràcter greu i mortal en el sector de la Construcció 2019	SAP	Estat de publicació de l'estudi
Combatre la sinistralitat greu i mortal en les obres de construcció, actuant sobre els seus principals factors de risc	Campanya específica sobre caigudes en altura en el sector de la construcció 2020	SSCC-CCTT	Estat del disseny de la campanya
		CCTT	Execució: Nombre visites a obres de construcció
Conèixer la situació actual respecte la seguretat dels apilats de palets en les empreses, especialment en les camps exteriors Recomandar/requerir mesures de prevenció/protecció davant les	Campanya de seguretat en l'apilat de palets	CTC	Desenvolupament: Nombre visites
			Finalització: recollida de dades

<b>LA42</b>	<del>deficiències detectades</del> Atendre, durant 2020, el total dels requeriments de la ITSS, autoritat laboral i judicial..., rebuts	Actuar a requeriment de la ITSS, autoritat judicial, laboral	CCTT	Nombre de demandes ateses respecte al total
	Informar a l'autoritat laboral sobre els plans de treball amb amiant requerits per aquesta	Realitzar informes a requeriment sobre planes de treball amb el risc d'amiant	CCTT	Nombre de plans d'amiant rebuts
				Nombre d'informes emesos com a conseqüència dels plans d'amiant rebuts
	Assessorar les empreses i vigilar el compliment pràctic de l'RD 396/2006 (campanya RERA)	Visites de seguiment sobre plans de treball amb amiant	CCTT	Nombre de visites de seguiment realitzades sobre plans d'amiant informats
	Investigar les causes dels AATT traumàtics i EEPP i proposar mesures preventives per a evitar la seua repetició	Realitzar actuacions d'investigació d'AATT traumàtics i EEPP	CCTT	Nombre d'actuacions d'investigació d'AATT traumàtics
				Nombre d'actuacions d'investigació d'EEPP
		Realitzar informes d'investigació d'AATT traumàtics i EEPP	CCTT	Nombre d'informes realitzats AATT traumàtics
				Nombre d'informes realitzats EEPP
	Millora de la investigació d'EEPP	Elaborar i consensuar un procediment comú d'investigació d'EEPP	SOS	Estat d'elaboració del procediment
	Actuació sobre Accidents No Traumàtics (ANT)	Realitzar actuacions d'investigació d'ANT greus a la província de València i dur a terme accions de promoció de la salut	CTV	Nombre d'actuacions d'investigació d'ANT greus
Nombre d'informes d'ANT greus				
Investigar tots els ANT mortals ocorreguts en les empreses de la província de València i dur a terme accions de promoció de la salut		SOS	Nombre d'investigacions d'ANT mortals realitzades en relació amb el total declarat a la província de València	
			Nombre d'informes d'ANT mortals emesos, en relació amb el total	



				d'ANT mortals investigats
	Realitzar actuacions d'assessorament a iniciativa en empreses	Realitzar informes d'assessorament a iniciativa	CTC, CTV	Nombre d'informes realitzats
	Dur a terme totes les actuacions demandades per l'autoritat laboral per a l'inici o manteniment de l'acreditació	Actuacions de verificació d'entitats acreditades	CCTT	Nombre d'actuacions respecte del total demanat
	Col·laborar amb la ITSS mitjançant la realització d'actuacions comprovatòries programades com a personal tècnic habilitat en matèria de PRL	Aprovació del programa conjunt d'actuació en la Comissió Territorial de la ITSS	COAITSS	Programa conjunt aprovat: Sí/NO
		Campanya específica d'actuació com a personal funcionari tècnic habilitat, 2020	SSCC	Estat de disseny de la campanya
			CCTT	Execució: Nombre visites
<b>LA43</b>	Que l'INVASSAT pugui tindre coneixement directe i aportar el seu punt de vista en totes les qüestions actuals de PRL	Participació en grups de treball externs	SSCC CCTT	Nombre de grups externs en els quals es participa
	Fomentar la implantació de l'Estratègia Valenciana de Seguretat, Salut i Benestar Laboral 2017-2020	Elaboració de l'informe executiu de 2019 de la CSEVSSBL	SAP	Informe executiu elaborat: Sí/NO
<b>LA44</b>	Atendre durant 2020 el 100% de les consultes rebudes	Resolució de consultes tecniconormatives	SSCC CCTT	Nombre de consultes resoltes en relació amb el total de consultes rebudes
<b>LA45</b>	Manteniment del programa AIPOS com a manera d'influir en tota la cadena de contractació intervinent en les grans obres	Executar programes AIPOS durant l'annualitat	SAP	Nombre de programes en què es participa
<b>LA46</b>	Posar a la disposició de les	Posada a la disposició d'informe anual de	SPIE	Lloc a disposició: Sí/NO

empreses els registres oficials de la seua sinistralitat en el primer trimestre de 2020	sinistralitat a totes les empreses de la Comunitat Valenciana		
Les empreses tindran l'informe actualitzat de l'exercici corresponent, s'actualitza l'informe trimestralment	Actualització interanual de l'informe de sinistralitat	SPiE	Nombre d'actualitzacions elaborades
Determinar quines són les causes dels accidents de treball i establir polítiques adequades per a assessorar les empreses	Estudi de les causes dels accidents lleus en empreses de la Comunitat Valenciana	SPiE CTV	Estat de desenvolupament de l'informe
Posada en coneixement del ciutadà la sinistralitat de la Comunitat Valenciana	Informes estadístics de sinistralitat interanuals	SPiE	Nombre d'informes elaborats
	Informes estadístics de sinistralitat acumulats	SPiE	Nombre d'informes elaborats
Millorar la qualitat en les declaracions dels AATT i malalties professionals	Execució de 4 campanyes de control de les declaracions Delt@ i CEPROSS (2 de Delt@ i 2 de CEPROSS)	SPiE	Nombre de controls

## E5 QUALITAT DEL SERVEI PRESTAT PER L'INVASSAT

LÍNIA ACCIÓ	OBJECTIUS	ACCIONS	RESP.	INDICADORS
<b>LA51</b>	Dotar d'estabilitat el personal funcionari	Convocatòria de Procediments de Provisió normalitzats	SG/DGFP	Nombre de llocs de treball convocats en relació amb els vacants
	Dotar els serveis dels recursos humans necessaris per a realitzar adequadament les seues funcions	Cobertura de tots els llocs de treball	SG/DGFP/DGP	Nombre de llocs de treball proveïts en comissió de serveis o per interins en relació amb el total de llocs
	Donar estabilitat a la plantilla de personal	Convocatòria de procediments de selecció	SG/DGFP	Nombre de llocs de treball convocats en relació amb els vacants
	Homogeneïtzar la gestió i l'estalvi de costos	Integració de la gestió econòmica dels Centres Territorials i els SSCC	SG - CCTT	Reducció de la despesa corrent Nombre de contractes centralitzats
	Reducció del termini de pagament a proveïdors	Agilitació del pagament a proveïdors	SG	Índex mitjà de pagament
	Dotar de major confort l'ambient laboral	Actualització de les instal·lacions	SG	Nombre d'accions
	Cobrir en 2020 una plaça de becari en la secció de documentació	Publicació de la convocatòria i procés selectiu de personal becari	SG-SAP	Plaça coberta: SÍ/NO
<b>LA52</b>	Consensuar totes les anotacions tècniques i consultes proposades per a consens, generades en 2020	Consensuar les anotacions tècniques i consultes elaborades pels centres territorials i SSCC	SAP - SOS	Nombre d'anotacions consensuades en relació amb el total
				Nombre de consultes consensuades en relació amb el total
	Que l'INVASSAT en el seu conjunt utilitze les aplicacions pròpies comunes adequadament	Coordinar la utilització de les aplicacions informàtiques d'assistència tècnica entre els centres territorials i els SSCC	SOS	Nombre d'accions de coordinació realitzades en relació amb els nous desenvolupaments
	Homogeneïtzar i aclarir la manera de dur a terme les actuacions de l'INVASSAT	Elaborar el procediment d'anotacions tècniques i FIA	SAP-SOS	Estat d'elaboració
	Procedimentar la comunicació entre	Formulari d'incidències de l'informe de	SPIE	Nombre d'incidències negatives total

	empresa i INVASSAT, millorar els informes de sinistralitat i reduir el temps de resposta	sinistralitat		Temps de resposta mitjana màxima mensual
	Planificar l'activitat de l'INVASSAT per a la següent anualitat	Elaborar el Pla d'Acció de l'INVASSAT per a 2021	INVASSAT SOS (coordina)	Estat d'elaboració del Pla d'Acció
	Establir criteris de normalització dels productes informatius per a la seua publicació	Redacció d'un manual d'estil per a les publicacions de l'INVASSAT, per a la seua aprovació durant el tercer trimestre de 2020	SAP	Manual elaborat: Sí/NO
	Millorar i fomentar la col·laboració amb els centres de documentació d'altres organitzacions per a incrementar la capacitat de resposta a les necessitats informatives de l'INVASSAT	Plena incorporació a la xarxa de biblioteques especialitzades de la Generalitat i redacció d'un informe sobre la integració tecnològica i protocol·lària	SAP	Informe redactat: Sí/NO
	Procedimentar les actuacions com a personal funcionari tècnic habilitat	Elaborar i difondre una instrucció interna relativa a les actuacions com a personal funcionari tècnic habilitat	SOS	Estat d'elaboració de la instrucció
	Donar accessibilitat a les contestacions a consultes tècniques relitzades per l'INVASSAT, com a manera d'homogeneïtzar criteris interns	Disseny i implementació d'una base de dades de consulta s accessible a tot el personal tècnic de l'INVASSAT	SOS	Estat de desenvolupament de la base de consultes
		Alimentar i mantenir la base de dades		Nombre de consultes introduïdes en la base
<b>LA53</b>	Crear en cada centre territorial una estructura formal que dote l'INVASSAT i els seus tècnics d'un grau d'especialització	Creació d'una estructura d'especialització	ST CCTT	S'estan duent a terme accions en aquesta adreça: Sí/NO
	Capacitació del personal enfront d'actuacions específiques	Curs de formació per al personal que haja d'actuar com a personal funcionari tècnic habilitat	ITSS SOS	Curs realitzat: Sí/NO
<b>LA54</b>	Millorar les eines d'anàlisis i	Implementar un mòdul informàtic específic per a	SOS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT

	investigació d'EEPP	investigació d'EEPP en INDAL	DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC
	Disposar durant 2020 d'una aplicació que permeti gravar i explotar estadísticament les enquestes P i nous mòduls, compatible amb les nostres aplicacions internes (GI)	Desenvolupar i implementar la nova enquesta presencial de gestió preventiva i mòduls específics	SOS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC
	Solucionar el 100% de les incidències comunicades	Gestionar les incidències informàtiques internes derivades de les aplicacions d'assistència tècnica (INDAL, GESTIÓ INTEGRAL, ACTIVITATS...), així com de l'aplicació externa INVAC	SOS	Nombre incidències solucionades / total
			DGTIC	Nombre incidències solucionades / total
	Que el llistat d'EEPP siga visible des de GESTIÓ INTEGRAL i els comunicats d'EEPP siguen accessibles	Integrar CEPROSS en GESTIÓ INTEGRAL	SOS	Estat desenvolupament per INVASSAT
			DGTIC	Estat desenvolupament per DGTIC
	Control automàtic de la declaració dels comunicats Delt@	Desenvolupament d'algorisme de verificació parteixes Delt@	SPiE	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC
	Millorar la comunicació amb la ITSS i avançar cap a l'Administració sense Paper	Implementar el mòdul de comunicació automatitzada d'accions a ITSS, dinc del programa VISITA S	SUS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT
			SUS	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC
<b>LA55</b>	Visualització de les enquestes telemàtiques	Implementació de les enquestes telemàtiques en la nostra aplicació interna GESTIÓ INTEGRAL	SUS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC
	Millora i actualització del programa INVAC, mitjançant la seua implementació en i-INVASSAT	Actualització de l'aplicació INVAC i desenvolupament d'un mòdul d'explotació estadística	SUS - SPiE	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC
	Solucionar/tancar el 100% de les incidències informàtiques externes comunicades	Gestionar les incidències informàtiques externes derivades dels tràmits amb i-Invassat	SPiE	Nombre incidències solucionades / total
			DGTIC	Nombre incidències solucionades / total
	Administració electrònica sense	Projecte mobilitat: dotar el personal tècnic de	SOS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT

	paper	dispositius mòbils que permeten reduir l'ús d'impresos en paper durant les visites	DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC
<b>LA56</b>	Complir la Llei de protecció de Dades	Definició i adopció de les mesures adequades per a complir la Llei de protecció de dades de caràcter personal, amb inclusió de l'alta dels nostres fitxers pendents	Direcció INVASSAT SG ST	Estat de definició de les mesures  Estat d'implantació
	Complir la Llei per a la igualtat entre dones i homes	Adequació dels procediments a la perspectiva de gènere	SG ST	Estat d'adequació
	Complir la Llei per a la igualtat entre dones i homes	Fomentar i assegurar l'ús de llenguatge no sexista i no discriminatori en documents i informes	SG ST	Estat d'implantació
	Complir la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana	Implementar protocols de transparència de l'INVASSAT	SG ST	Estat d'implantació
	Complir el Decret 61/2017, de 12 de maig, del Consell, pel qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat	Adequar els procediments i actuacions al Decret 61/2017, de 12 de maig, del Consell, pel qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials a l'Administració de la Generalitat	SSCC CCTT	Estat d'adequació

**Notes:**

**SG:** Secretaría General

**ST:** Subdirecció Tècnica

**SPP:** Servicio de Prevenció Propi

**SAP:** Servei d'Assistència i Promoció

**SPIE:** Servei de Programes d'Actuació i Estadístiques

**SOS:** Servei d'Organitzacions Saludables

**DGTIC:** Direcció General de Tecnologies de la Informació i Comunicació

**SSCC:** Serveis Centrals

**CCTT:** Centres Territorials

**CTV:** Centre Territorial de València

**CTA:** Centre Territorial d'Alacant

**CTC:** Centre Territorial de Castelló

**CSEVSSBL:** Comissió de Seguiment de l'Estratègia Valenciana de Seguretat, Salut i Benestar Laboral 2017-2020

**DGFP:** Direcció General de Funció Pública

**DGP:** Direcció General de Pressupostos

**PEP:** Personal empleat públic / persones empleades públiques

**COAITSS:** Comissió Operativa Autonòmica de la Inspecció de Treball i Seguretat Social

# INVASSAT

*Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball*

[www.invassat.gva.es](http://www.invassat.gva.es)

[secretaria.invassat@gva.es](mailto:secretaria.invassat@gva.es)



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball