



INVASSAT
Institut Valencià de
Seguretat i Salut en el Treball

PLA ACCIÓ ANUAL INVASSAT 2019

ACCIONS, INDICADORS I OBJECTIUS

Aprovat pel Consell de l'INVASSAT amb data 11 de desembre de 2018

EIXOS I LÍNIES D'ACCIÓ

E.1. SERVEI DE PREVENCIÓ DE LA GVA

LA.11	Gestió de recursos humans i materials.
LA.12	Funcionament intern del Servei de Prevenció.
LA.13	Integració i millora de la cultura preventiva en l'Administració de la Generalitat.
LA.14	Activitat ordinària.

E.2. INVESTIGACIÓ, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ

LA.21	Gestió de recursos.
LA.22	Activitat investigadora.

E.3. PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I CULTURA PREVENTIVA

LA.31	Oferta formativa de l'INVASSAT.
LA.32	Formació reglada.
LA.33	Creació de continguts propis.
LA.34	Promoció.
LA.35	Difusió.

E.4. ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA. VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA PREVENCIÓ

LA.41	Programes d'actuació
LA.42	Actuacions a demanda d'autoritats, entitats públiques i privades i interlocutors socials i investigació de danys i altres accions d'assessorament.
LA.43	Assistència tècnica en altres fòrums i grups de treball.
LA.44	Consultes.
LA.45	Actuacions singulars.
LA.46	Estadístiques de sinistralitat.

E.5. QUALITAT DEL SERVEI PRESTAT PER L'INVASSAT

LA.51	Gestió de recursos humans i materials.
LA.52	Homogeneïtzació d'actuacions.
LA.53	Potenciació de l'especialització.
LA.54	Gestió d'eines internes.
LA.55	Administració electrònica.
LA.56	Compliment d'obligacions en matèria de protecció de dades personals.

E.1. SERVEI DE PREVENCIÓ DE LA GVA

LÍNIA ACCIÓ	ACCIÓ	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS
LA11	Necessitats informàtiques. Modernització del sistema de prevenció de riscos laborals mitjançant aplicació de procediments informatitzats i eines de gestió.	Incorporació d'eines informàtiques per a la gestió.	SPP-SSCC	Nre. d'eines informàtiques de gestió incorporades.
		Aplicació de procediments informatitzats per al desenvolupament d'actuacions preventives.	SPP-SSCC	Nre. procediments informatitzats aplicats.
				Nre. estudis i avaluació aplicació de procediments.
LA12	Homogeneïtzació de procediments.	Elaboració i revisió d'instruccions tècniques i mèdiques.	SPP-SSCC	Nre. d'instruccions operatives.
		Elaboració i revisió de procediments.		Nre. de procediments.
	Homogeneïtzació de criteris.	Reunions de coordinació.	SPP-SSCC	Nre. de reunions.
	Impuls de l'administració electrònica sense paper.	Anàlisi de les necessitats de gestió informàtica en PRL per als centres de treball de la Generalitat mitjançant l'ús de recursos en línia.	SPP-SSCC	Estat d'execució.
		Gestió de programes informàtics per a la gestió administrativa (GESPREV).	SPP-SSCC-DGTIC	Estat de gestió.
		Gestió de programes informàtics per a la gestió de l'activitat tècnica de l'SPRL (SERPREVER).	SPP-SSCC-DGTIC	Estat de gestió.
		Gestió de programes informàtics per a la gestió de l'activitat mèdica de l'SPRL (GESPÉR).	SPP-SSCC-DGTIC	Estat de gestió.
		Gestió de les incidències derivades de les aplicacions informàtiques.	SPP-SSCC	Estat de gestió.
		Actualització de contingut de la pàgina web.	SPP-SSCC	Estat d'actualització.
	Difusió de la prevenció en la Generalitat	Divulgació de les eines per a facilitar la implantació del sistema de gestió de la	SPP-SSCC	Nre. de consultes web.

		prevenció.		
LA13	Integració i millora de la cultura preventiva en l'administració de la Generalitat	Actuacions d'assessorament per a la implantació del pla de prevenció.	SPP-SSCC	Nre. d'actuacions.
		Elaboració i revisió de documentació divulgativa.		Nre. de documents elaborats.
		Assessorament tècnic als òrgans i personal empleat públic de l'Administració sota el seu àmbit de competència.	SPP-SSCC CCTT	Estat de resposta a les consultes.
	Impuls de la formació en línia en matèria de prevenció de riscos laborals.	Revisió de cursos de formació en línia.	SPP-SSCC CCTT	Nre. de cursos en línia revisats.
		Revisió de cursos de formació presencial.		Nre. de cursos revisats.
		Identificació de noves necessitats formatives.		Nre. de propostes.
	Desenvolupament de procediments de treball per a la gestió de la prevenció.	Elaboració de procediments i instruccions operatives de treball establits en l'acord de legislatura.	SPP-SSCC	Nre. procediments i instruccions operatives elaborades.
		Elaboració d'altres procediments i instruccions operatives.		Nre. de procediments elaborats.
		Revisió d'altres procediments i instruccions operatives.		Nre. de procediments revisats.
	Foment de bones pràctiques en l'àmbit laboral	Elaboració d'un codi ètic del personal empleat públic del sector de justícia.	SPP-SSCC	Estat d'elaboració.
LA14	Realització d'avaluacions inicials de risc.	Identificació i avaluació inicial de riscos de seguretat, higiene, ergonomia i psicociologia aplicada.	CCTT	Nre. d'avaluacions inicials de riscos.
				Nre. d'informes complementaris de seguretat elaborats respecte al total demandat.
				Nre. d'informes complementaris d'higiene elaborats respecte al total demandat.
				Nre. d'informes complementaris d'ergonomia elaborats respecte al total demandat.

				Nre. d'informes complementaris de psicociologia elaborats respecte al total demandat.
				Nre. de treballadors / llocs avaluats.
Actualització de l'avaluació inicial de riscos.	Revisió de l'avaluació de riscos per canvi de les condicions de treball o en ocasió dels danys per a la salut que s'hagen produït.			Nre. d'avaluacions periòdiques.
	Realització d'estudis tècnics específics de seguretat, higiene, ergonomia i psicociologia aplicada.	CCTT		Nre. d'estudis tècnics de seguretat elaborats respecte al total demandat.
				Nre. d'estudis tècnics d'higiene elaborats respecte al total demandat.
				Nre. d'estudis tècnics d'ergonomia elaborats respecte al total demandat.
				Nre. d'estudis tècnics de psicociologia elaborats respecte al total demandat.
Revisió de l'estat de gestió de la prevenció dels centres.	Verificació de la gestió de la prevenció en els centres de treball.	CCTT		Nre. d'informes.
Informació dels riscos inherents als llocs de treball.	Actuacions d'informació al PEP sobre els riscos inherents al seu lloc i de les mesures i activitats de protecció i prevenció aplicables.	CCTT		Nre. de treballadors informats.
	Elaborar documents informatius específics complementaris.	SPP-SSCC CCTT		Nre. de documents informatius elaborats.
Impulsar i garantir la implantació de les mesures d'emergència.	Facilitar els instruments necessaris per a la implantació de les mesures d'emergència/plans d'autoprotecció en els centres de treball.	SPP-SSCC CCTT		Nre. d'actuacions derivades d'emergències/simulacres respecte al total demandat.
				Nre. d'informes tècnics elaborats respecte al total demandat.
				Nre. d'anàlisis documentals elaborades respecte al total demandat.
				Nre. d'assistència presencial respecte al total demandada.
				Nre. de xarredes informatives d'emergències realitzades respecte al

			total demandat.
	Desenvolupar les funcions de l'Ordre 27/2012, de 18 de juny, en centres docents.	SPP-SSCC CCTT	Nre. d'actuacions derivades d'emergències/simulacres respecte al total demandat.
			Nre. d'informes tècnics elaborats respecte al total demandat.
			Nre. d'anàlisis documentals elaborades respecte al total demandat.
			Nre. d'assistència presencial respecte al total demandat.
			Nre. de xarrades informatives d'emergències realitzades respecte al total demandat.
	Homogeneïtzar les actuacions en aquesta matèria en tots els sectors.	SPP-SSCC	Estat d'execució.
Assessorament en la gestió de la coordinació d'activitats empresarials.	Facilitar els instruments i l'assessorament necessari per a la coordinació d'activitats empresarials.	CCTT	Nre. d'actuacions de coordinació d'activitats empresarials realitzades respecte al total demandat.
Investigació d'accidents de treball.	Detecció de les causes dels danys patits pels treballadors.	CCTT	Nre. d'investigacions d'accidents de treball.
Investigació de malalties professionals.	Declaració de sospites de les malalties professionals.	CCTT	Nre. de declaracions reals.
			Nre. d'investigacions realitzades.
Participació dels treballadors.	Assistència a reunions de participació dels treballadors o els seus òrgans de representació en matèria de seguretat i salut.	SPP SSCC / CCTT	Nre. de reunions de comitès de seguretat i salut respecte al total demandat.
			Nre. de reunions de meses tècniques ad hoc.
			Nre. de reunions de comissions sectorials.
			Nre. de reunions COPASESA.
	Nre. de reunions uns altres.		
Coordinació i documentació de les reunions.		Nre. d'informes.	
			Nre. de RRMM inicials.

Medicina del treball: vigilància i promoció de la salut del personal empleat públic.	Vigilància de la salut.	CCTT	Nre. RRMM periòdics.
	Promoció de la salut.		Nre. RRMM de retorn. a. Embaràs/lactància. b. Altres adaptacions/ canvie. b. Prolongació de la vida laboral. Nre. d'actuacions.
Resolució de consultes en matèria de prevenció.	Resolució de consultes externes.	SPP-SSCC CCTT	Nre. de consultes externes respostes / total rebut.
	Resolució de consultes tècniques internes.		Nre. de consultes tècniques internes respostes respecte del total rebut.
	Resolució de consultes mèdiques internes.		Nre. de consultes mèdiques internes respostes respecte del total rebut.
	Contestació a preguntes parlamentàries.		Nre. de preguntes parlamentàries contestades respecte del total rebut.
Solució de requeriments de la inspecció de treball.	Actuacions per a la resolució de les actuacions requerides.	SPP-SSCC CCTT	Nre. de requeriments respostos respecte al total demandat.
			Nre. de visites realitzades respecte al total demandat.

E.2. INVESTIGACIÓ, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ

LÍNIA ACCIÓ	ACCIÓ	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS
LA21	Manteniment i gestió d'eines de difusió.	Gestió de llistes de correu, etc.	SAP	Disponibilitat global del servei durant l'any.
	Seleccionar novetats científicotècniques.	Edició i difusió del <i>Butlletí de novetats tècniques</i> .	SAP	Nre. d'edicions.
	Manteniment de la biblioteca tècnica.	Disposar d'un fons documental especialitzat per a usuaris interns. Suport a la investigació i gestió. Optimitzar la gestió del fons d'AENOR.	SAP	Disponibilitat del servei.
LA22	Desenvolupament del projecte SUDOE.	Complir amb el pla d'activitat del projecte, previst per al 2019.	SAP SG	Segons programa projecte.
	Elaborar l'estudi de caracterització d'accidents greus i mortals a la CV 2018.	Redactar i publicar l'estudi durant 2019.	SAP / SOS	Estat d'elaboració.
	Elaborar l'estudi de caracterització de sinistralitat viària laboral 2018.	Redactar i publicar l'estudi durant 2019.	SOS	Estat d'elaboració.
	Elaborar l'estudi del resultat de les enquestes de valoració del sistema de PRL (mòdul agents químics), en les empreses de major sinistralitat de la CV 2018.	Redactar i publicar l'estudi durant 2019.	SUS	Estat d'elaboració.
	Elaborar l'estudi sobre el resultat del tràmit telemàtic IAPE.	Redactar i publicar l'estudi durant 2019, dirigit especialment a pimes i microempreses.	SPiE	Estat d'elaboració.
	Creació d'APP d'estrés tèrmic.	Eina per a la millora i coneixement dels treballs amb el risc d'estrés tèrmic en la CV.	SPiE Externs	Estat d'elaboració.
	Pla de millora de les activitats	Aconseguir que les empreses de la província	Cte	Estat de disseny.

	preventives sobre les malalties professionals a Alacant.	d'Alacant afronten la investigació i la prevenció dels casos comunicats de malalties professionals.	Estat de desenvolupament.
			Estat de finalització.

E.3. PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I CULTURA PREVENTIVA

LÍNIA ACCIÓ	ACCIÓ	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS
LA31	Manteniment i gestió del Campus Virtual de l'INVASSAT.	Desenvolupament i difusió de la nova oferta formativa 2019.	SAP	Disponibilitat global del servei durant l'any.
	Estudi sobre els resultats de l'oferta 2018.			Estat d'elaboració de l'estudi.
	Confeccionar una publicació amb l'oferta formativa completa de l'INVASSAT.	Difondre adequadament l'oferta formativa completa (presencial i en línia), a través d'un document.	SAP	Estat de realització.
	Administració de cursos en línia i presencials.	El normal desenvolupament dels cursos oferits i la gestió de les plataformes.	SAP	Nre. de cursos en línia gestionats. Nre. de cursos presencials gestionats.
	Desenvolupament dels continguts de nous cursos en línia.	Incorporar 2 nous cursos en línia al campus virtual.	SAP	Nre. de nous cursos incorporats.
	Accions formatives programades presencials / semipresencials.	Realitzar durant 2019, 33 accions formatives.	SSCC CTT	Nre. d'accions formatives.
	Realitzar les proves presencials finals de la plataforma formativa instruye-t de Prevenció10.es	Col·laborar amb l'INSST per a facilitar als empresaris de la Comunitat Valenciana la realització de les proves presencials de Prevenció10.	SOS CCTT	Nre. de proves presencials realitzades.
	Dissenyar un curs per a la transversalització de la PRL en l'ensenyament primari i secundari.	Foment de la cultura preventiva en la formació reglada, mitjançant la formació i sensibilització del professorat, de conformitat amb el que es preveu en l'ESSBL de la Comunitat Valenciana.	SAP-SOS CSEVSSBL	Estat de disseny del curs.
LA33	Elaboració de guies de bones pràctiques en sectors d'activitats específics.	Elaborar una guia durant 2019.	SAP/SOS	Estat d'elaboració.

	Elaboració d'apunts tècnics.	Elaborar apunts tècnics durant 2019.	CCTT SAP/SOS	Nre. d'apunts tècnics elaborats.
	Elaboració de fitxes d'investigació d'accidents (FIA).	Elaborar FIAs durant 2019.	CCTT	Nre. de FIA elaborades.
	Elaborar minipresentacions sobre "accidents laborals, prestacions i responsabilitats".	Elaborar minipresentacions d'accidents traumàtics, perquè l'INSS incorpore el cost d'aquests i la IT les responsabilitats i sancions aplicades.	CTV	Nre. de minipresentacions d'accidents.
	Elaborar la memòria de l'INVASSAT.	Elaborar i publicar la memòria de l'INVASSAT de 2018 durant el primer quadrimestre de 2019.	SSCC CCTT	Estat d'elaboració.
LA34	Dur a terme la tercera edició dels premis al Coneixement en Prevenció de Riscos Laborals.	Concessió de premis de la tercera edició.	Direcció INVASSAT SAP/SOS	Estat d'execució de les fites necessàries.
	Dur a terme els actes de la Setmana Europea de l'SST de 2019.	Celebrar les jornades corresponents.	Direcció INVASSAT CCTT SAP/SOS	Estat d'execució de les fites necessàries.
	Campanya <i>Fes-te visible</i> .	Campanya de seguretat viària <i>Fes-te visible</i> en col·laboració amb l'INSST.	CTA	Finalització.
	LABORÀLIA 2019.	Disseny, organització i celebració del III Certamen Integral de la PRL a la CV.	INVASSAT	Celebrat SÍ/NO.
LA35	Tractament tècnic de productes editorials.	Elaboració de productes editorials.	SAP	% Nre. de documents maquetats i difosos respecte al total elaborat.
	Difusió de documents formatius.	Publicar en la web i les xarxes socials els productes editorials (presentacions) derivats dels esdeveniments formatius.	CCTT SSCC SAP	% Nre. de documents formatius elaborats en relació amb el total de nous cursos.
	Analitzar els resultats de la difusió en els diferents canals.	Elaborar informes de resultat que permeten conèixer l'evolució dels usuaris en les xarxes.	SAP	Nre. d'informes trimestrals d'ús i abast de la difusió realitzats.
	Elaborar i executar el Pla de difusió i comunicació 2019.	Disposar del Pla durant 2019.	SAP	Estat d'execució.

	Seleccionar novetats legislatives.	Elaboració i difusió del Butlletí de Novetats Legislatives.	SAP	Nre. de butlletins elaborats i difosos.
	Actualitat informativa.	Elaboració del resum de premsa diari.	SAP	Nre. de resums de premsa.
	Elaboració del Catàleg de Publicacions de l'INVASSAT 2019.	Fer visible el conjunt de les publicacions de l'INVASSAT.	SAP	Disponibilitat del producte actualitzat SÍ/NO.

E.4. ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA. VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA PREVENCIÓ

LÍNIA ACCIÓ	ACCIÓ	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS
LA41	Pla d'actuació dirigit a empreses amb alt índex d'incidència i/o gravetat.	Assessorar, vigilar i controlar les empreses amb un índex d'incidència superior al del seu sector o amb sinistralitat greu, amb l'objectiu de disminuir la seua sinistralitat. Per a 2019 està prevista l'actuació sobre 1300 empreses.	CCTT (execució)	Nre. d'empreses visitades respecte a les previstes.
			SPiE (coordina.)	Comparació de l'I.I de les empreses afectades els dos exercicis (% disminució).
	Unificació de criteris d'actuació de les MÚTUES.	Dins de les tasques de promoció i difusió de la PRL de les MÚTUES, i sota el Pla d'actuació contra la sinistralitat laboral, aconseguir una actuació homogènia.	SPiE (coordina.)	Nre. de reunions de coordinació.
	Dissenyar mòdul específic de TME, dins de l'enquesta de valoració del SGPR de les empreses.	Implementar el mòdul de TME en el Pla d'actuació contra la sinistralitat laboral de la CV de 2020.	SSCC	Estat de disseny del mòdul.
	Anàlisi preliminar dels riscos ergonòmics en sectors hotelers, de serveis i similars.	Valorar la necessitat d'una actuació preventiva específica en el sector.	SPiE	Estat de realització de l'anàlisi.
	Campanya empreses inscrites en el RERA.	Assessorar les empreses inscrites en el RERA en el compliment del RD 396/2006. Presentació de resultats en Laboràlia.	SPiE (coordina.) CCTT (execució)	Desenvolupament: Nre. visites. Finalització.
	Campanya treballs en cobertes fràgils.	Sensibilització del sector i/o empreses afectades per aquesta activitat.	SPiE (coordina.) CCTT (execució)	Nre. d'empreses visitades respecte a les previstes. Finalització.
Campanya aparadores del calçat.	Col·laborar, sota la direcció de l'INSST, en l'elaboració d'un estudi sectorial del lloc de treball d'aparadora de calçat.	SSCC	S'ha dut a terme la col·laboració: SÍ/NO.	

	Campanya serveis de prevenció.	Disseny de campanya per a elaborar un estudi diagnòstic sobre la qualitat de la PRL en les empreses de la CV, de conformitat amb el que es preveu en l'ESSBL de la Comunitat Valenciana.	SSCC CSEVSSBL	Estat de disseny de la campanya.
	Control activitats SPA.	Control de les pòlisses per al manteniment de l'acreditació atorgada per l'autoritat laboral de la CV.	SPiE	Nre. d'accions de control sobre les pòlisses.
		Control de la presentació de les memòries.		Nre. d'accions de control sobre les memòries.
		Verificar que els SPA assenten els seus concerts en SERPA i els tenen actius.		Nre. concerts d'empreses supervisats .
	Campanya agents químics 2019.	Identificar els principals agents químics perillosos presents en les empreses de la CV, així com valorar la seua gestió preventiva.	CCTT	Desenvolupament: Nre. visites
	Campanya control de la sinistralitat de caràcter greu i mortal en el sector de la construcció 2019.	Combatre la sinistralitat greu i mortal en les obres de construcció, intensificant l'activitat de control i assessorament.	CCTT	Nre. visites realitzades a obres de construcció.
	Campanya específica sobre caigudes en altura en el sector de la construcció.	Disseny de la campanya per a la seua execució en 2020.	SSCC	Estat de disseny.
	Campanya de control de les condicions de retorn al lloc de treball, en treballadors majors i després de baixes de llarga durada.	Control de l'adequada gestió de l'envelliment.	SOS	Estat de disseny campanya.
				Execució: nre. visites.
				Finalització.
LA42	Actuacions a requeriment (ITSS, autoritat judicial, sindicats, etc.).	Atendre durant 2019, el total de les demandes rebudes.	CCTT	Nre. de demandes ateses respecte al total.
	Actuacions per a la investigació de causes d'AATT i EEPP.	Realitzar 440 actuacions d'investigació estimades.	CCTT	Nre. d'actuacions d'investigació d'AATT. Nre. d'actuacions d'investigació d'EEPP.

	Informes d'investigació de causes d'AATT i EEPP.	Realitzar 365 informes d'investigació estimats.	CCTT	Nre. d'informes realitzats AATT. Nre. d'informes realitzats EEPP.
	Investigació d'EEPP.	Consensuar un procediment comú d'investigació per a impulsar aquesta activitat en totes les províncies de la CV.	SSCC	Estat d'elaboració del procediment.
	Actuació sobre accidents no traumàtics (ATN).	Investigar els accidents no traumàtics mortals ocorreguts en les empreses de la CV i dur a terme accions de promoció de la salut en aquestes empreses.	SOS	Nre. d'investigacions d'ANT mortals realitzades en relació amb el total declarat. Nre. d'accions de PST realitzades.
	Informes d'assessorament a iniciativa en empreses.	Realitzar 320 informes d'assessorament estimats.	CCTT	Nre. d'informes realitzats.
	Actuacions de verificació d'entitats acreditades.	Dur a terme totes les actuacions demandades per l'autoritat laboral per a l'inici o manteniment de l'acreditació.	CCTT	Nre. d'actuacions respecte del total demandat.
LA43	Participació en grups de treball.	Que l'INVASSAT pugui tindre coneixement directe i aportar el seu punt de vista en totes les qüestions actuals de PRL.	SSCC CCTT	Nre. de grups en els quals es participa.
	Incorporació a biblioteques especialitzades de la GV.	Participació en projectes comuns a la Xarxa de Biblioteques de la GV.	SAP	Nre. d'accions realitzades en relació amb les demandades.
LA44	Resolució de consultes tecniconormatives.	Atendre durant 2019 el 100 % de les consultes rebudes.	SSCC CCTT	Nre. de consultes resoltes en relació amb el total de consultes rebudes.
	Suport documental a les consultes tecniconormatives.	Subministrar informació requerida per a tramitació de respostes.	SAP-SOS	Nre. de consultes resoltes respecte a les formulades.
LA45	Participació en programes AIPOS.	Executar els programes previstos per a l'annualitat.	SAP-SOS	Nre. de programes en els quals es participa.

LA46	Posada a la disposició d'informe anual de sinistralitat a totes les empreses de la Comunitat Valenciana.	Posar a la disposició de les empreses els registres oficials de la seua sinistralitat en el primer trimestre de 2019.	SPIE	Lloc a disposició: SÍ/NO.
	Actualització interanual de l'informe de sinistralitat.	Les empreses tindran l'informe actualitzat de l'exercici corresponent, s'actualitza l'informe trimestralment.	SPIE	Nre. d'actualitzacions elaborades.
	Estudi de les causes dels accidents lleus en empreses de la Comunitat Valenciana.	Determinar quines són les causes dels accidents de treball i establir polítiques adequades per a assessorar les empreses.	SPIE CTV	Desenvolupament de l'informe.
	Informes estadístics de sinistralitat interanuals.	Posada en coneixement del ciutadà de la sinistralitat de la Comunitat Valenciana.	SPIE	Nre. d'informes elaborats.
	Informes estadístics de sinistralitat acumulats.	Posada en coneixement del ciutadà de la sinistralitat de la Comunitat Valenciana.	SPIE	Nre. d'informes elaborats.
	Control de les declaracions Delt@ i CEPROSS.	Millorar la qualitat en les declaracions dels AATT i malalties professionals mitjançant l'execució de campanyes de Delt@ i CEPROSS.	SPIE	Nre. de controls.

E.5. QUALITAT DEL SERVEI PRESTAT PER L'INVASSAT

LÍNIA ACCIÓ	ACCIÓ	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS
LA51	Convocatòria de Procediments de Provisió normalitzats.	Dotar d'estabilitat al personal funcionari.	SG/DGFP	Nre. de llocs de treball convocats en relació amb els vacants.
	Cobertura de tots els llocs de treball.	Dotar els serveis dels recursos humans necessaris per a realitzar adequadament les seues funcions.	SG/DGFP/ DGP	Nre. de llocs de treball proveïts en comissió de serveis o per interins en relació amb el total de llocs.
	Convocatòria de procediments de selecció.	Donar estabilitat a la plantilla de personal.	SG/DGFP	Nre. de llocs de treball convocats en relació amb els vacants.
	Integració de la gestió econòmica dels centres territorials i els serveis centrals.	Homogeneïtzar la gestió i estalvi de costos.	SG - CCTT	Reducció de la despesa corrent. Nombre de contractes centralitzats.
	Agilitació del pagament a proveïdors.	Reducció del termini de pagament a proveïdors.	SG	Índex mitjà de pagament.
	Actualització de les instal·lacions.	Dotar de major confort l'ambient laboral.	SG	Nre. d'accions.
	Publicació de la convocatòria i procés selectiu de personal becari.	Cobrir en 2019 una plaça de becari en la secció de documentació.	SG-SAP	Plaça coberta: SÍ/NO
LA52	Consensuar anotacions tècniques i consultes elaborades pels centres territorials i SSCC.	Consensuar totes les anotacions tècniques i consultes proposades per a consens generades en 2019.	SAP - SOS	Nre. d'anotacions consensuades en relació amb el total. Nre. de consultes consensuades en relació amb el total.
	Coordinar la utilització de les aplicacions informàtiques d'assistència tècnica entre els centres territorials i els SSCC.	Que l'INVASSAT en el seu conjunt utilitze les aplicacions pròpies comunes adequadament. Per a això, es realitzarà almenys una acció de coordinació per cada nou desenvolupament.	SOS	Nre. d'accions de coordinació realitzades / nous desenvolupaments.
	Elaboració de procediments interns d'actuació existents.	Elaborar el procediment d'anotacions tècniques i FIA.	SAP-SOS	Estat d'elaboració.
	Formulari d'incidències de l'informe.	Procedimentar la comunicació entre empresa i	SPIE	Nombre d'incidències negatives total.

	de sinistralitat.	INVASSAT, millorar els informes de sinistralitat i reduir el temps de resposta.		Temps de resposta mitjana màxima mensual.
	Elaborar el PAA de l'INVASSAT per a 2020.	Planificar l'activitat de l'INVASSAT per a l'annualitat següent.	Tot l'INVASSAT	Estat d'elaboració del PAA.
	Elaborar un procediment per a normalitzar i publicar els materials derivats de l'acció formativa.	Augmentar la qualitat i visibilitat dels continguts publicats	SAP	Estat d'elaboració del procediment.
LA53	Creació d'una estructura d'especialització.	Crear en cada centre territorial una estructura formal que dote l'INVASSAT i als seus tècnics d'un grau d'especialització.	ST CCTT	Es duen a terme accions en aquesta adreça: SÍ/NO
.LA54	Implementar un mòdul específic per a investigació d'EPP en INDAL.	Mòdul operatiu a final de 2019.	SOS	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT.
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC.
	Desenvolupar i implementar la nova enquesta presencial de gestió preventiva.	Disposar durant 2019 d'una aplicació que permeti gravar i explotar estadísticament les enquestes P i nous mòduls, compatible amb les nostres aplicacions internes (GI)	SOS SPIE	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT.
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC.
	Gestionar les incidències informàtiques internes derivades de les aplicacions d'assistència tècnica (INDAL, GESTIÓ INTEGRAL, ACTIVITATS).	Solucionar el 100% de les incidències comunicades.	SOS	Nre. incidències solucionades / total.
			DGTIC	Nre. incidències solucionades / total.
	Integrar CEPROSS en GESTIÓ INTEGRAL.	Que el llistat d'EPP siga visible des de GESTIÓ INTEGRAL i els comunicats d'EPP siguen accessibles a la fi de 2019.	SOS	Estat desenvolupament per INVASSAT.
			DGTIC	Estat desenvolupament per DGTIC.
	Desenvolupament d'algorisme de verificació comunicats D elt@.	Control automàtic de la declaració dels comunicats D elt@.	SPiE	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT.
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC.
	Dissenyar i implementar el registre de canvis.	SAP	Estat de disseny.	

	Disseny del registre d'evolució de la web.			
	Vistes: comunicacions HABILITAT.	Implementar el mòdul de comunicació automatitzada d'accions a ITSS, dins del programa VISITES	SUS	Estat de desenvolupament per part del *INVASSAT. Estat de desenvolupament per part de la *DGTIC.
	Incorporar continguts audiovisuals en els cursos de formació.	Dinamitzar i dotar d'un contingut de major qualitat al nostre campus virtual. Adquirir paraigua d'il·luminació .	SAP	Paraigües adquirits: SI/NO Nre. de produccions incorporades
LA55	Ajustar el format de la nova enquesta telemàtica de gestió preventiva.	Implementació durant 2019.	SAP SPiE	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT.
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC.
	Actualització de l'aplicació INVAC.	Millora i actualització del programa i desenvolupament d'un mòdul d'explotació estadística. Implementació en i-INVASSAT durant 2019.	SAP SPiE	Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT.
			DGTIC	Estat de desenvolupament per part de la DGTIC.
	Gestionar les incidències informàtiques externes derivades de les aplicacions d'assistència tècnica (ENQUESTES TELEMÀTIQUES i INVAC)	Solucionar/tancar el 100 % de les incidències comunicades.	SAP-SPiE	Nre. incidències solucionades / total.
			DGTIC	Nre. incidències solucionades / total.
LA56	Definició i adopció de les mesures adequades per a complir la Llei de protecció de dades de caràcter personal, amb inclusió de l'alta dels nostres fitxers pendents.	Complir la Llei de protecció de dades.	Direcció INVASSAT SG ST	Estat de definició de les mesures. Estat d'implantació.
	Adequació dels procediments a la perspectiva de gènere.	Complir la Llei per a la igualtat entre dones i homes.	SG ST	Estat d'adequació.
	Fomentar i assegurar l'ús de	Complir la Llei per a la igualtat entre dones i	SG	Estat d'implantació.

llenguatge no sexista i no discriminatori en documents i informes.	homes.	ST	
Implementar protocols de transparència de l'INVASSAT.	Complir la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana.	SG ST	Estat d'implantació.
Adequar els procediments i actuacions al Decret 61/2017, de 12 de maig, del Consell, pel qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat.	Complir el Decret 61/2017, de 12 de maig, del Consell, pel qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat.	SSCC CCTT	Estat d'adequació.

Notes:

SG: Secretaria General.

ST: Subdirecció Tècnica.

SPP: Servei de Prevenció Propi.

SAP: Servei d'Assistència i Promoció.

SPIE: Servei de Programes d'Actuació i Estadístiques.

SOS: Servei d'Organitzacions Saludables.

DGTIC: Direcció General de Tecnologies de la Informació i Comunicació.

SSCC: serveis centrals.

CCTT: centres territorials.

CTV: Centre Territorial de València.

CTA: Centre Territorial d'Alacant.

CTC: Centre Territorial de Castelló.

CSEVSSBL: Comissió de Seguiment de l'Estratègia Valenciana de Seguretat, Salut i Benestar Laboral 2017-2020.

DGFP: Direcció General de Funció Pública.

DGP: Direcció General de Pressupostos.