



**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

# PLA D'ACCIÓ ANUAL DE L'INVASSAT

---

**2017**

**[novembre de 2016]**

# INTRODUCCIÓ

L'INVASSAT com a institut científic tècnic, té el deure d'evolucionar al compàs que la societat, les noves tecnologies i el món laboral, motiu pel qual s'ha dissenyat un Pla director per a l'INVASSAT que marca les línies d'actuació de la institució enquadrades en 5 eixos estratègics. Prenent com a base este Pla director i tenint en compte els recursos materials i humans que es disposa, s'ha desenvolupat el present Pla d'Acció Anual de l'INVASSAT, en el que s'han concretat accions a dur a terme, en funció de l'estructura de l'Institut.

Amb estes actuacions es pretén modernitzar la institució, sempre dins de l'àmbit de les seues competències, enfocant-les principalment a l'obtenció de resultats de qualitat, que es posaran a disposició de la societat i que serviran per a adoptar decisions futures derivades en accions a dur a terme en pròxims Plans d'actuació, aconseguint d'esta manera evolucionar quant a les accions a desenvolupar, en consonància amb l'evolució de l'entorn i les seues necessitats.

# EIXOS I LÍNIES D'ACCIÓ

El present Pla director es vertebrava entorn de cinc eixos sobre els quals giren les distintes funcions i competències que la Llei 2/2004, de 28 de maig, de la Generalitat, atorga a l'INVASSAT. Així mateix, en el compliment d'estes funcions i competències, cada un d'estos eixos es desenvolupa per mitjà d'una sèrie de línies d'acció a partir de les quals es desplegaran els distintes plans d'acció anuals.

Les línies d'acció que componen l'activitat de l'INVASSAT es desenvolupen prenent com a base el resultat del diagnòstic de situació reflectit en l'apartat anterior, així com l'Estratègia Valenciana de Seguretat i Salut en el Treball i la seua evolució fins que esta quede perfectament definida. Esta evolució podria determinar així mateix les oportunes adaptacions del present Pla. En tot cas, i mentre s'aconsegueix la completa definició de la mencionada estratègia, s'assumixen com a fonts inspiradores del nostre Pla director les línies de treball seguides pel grup encarregat del desenvolupament de la mateixa.

Així mateix, en la definició de les línies d'acció també s'han tingut en compte les actuacions que el servei de prevenció ha de dur a terme per a fer complir l'acord de legislatura subscrit pel Consell amb les organitzacions sindicals presents en la Taula de Funció Pública de la Generalitat Valenciana.

## E.1. SERVEI DE PREVENCIÓ PROPI DE LA GVA

**LA.11** Gestió de recursos humans i materials.

**LA.12** Millora del funcionament intern del Servei de Prevenció.

**LA.13** Integració i cultura preventiva en l'Administració de la Generalitat.

**LA.14** Millora del compliment normatiu per part de l'Administració.

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| <b>LA.15</b> | <b>Activitat ordinària</b> |
| <b>LA.16</b> | <b>Regulació Normativa</b> |

## **E.2. INVESTIGACIÓ, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ**

|              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| <b>LA.21</b> | <b>Gestió de recursos</b>      |
| <b>LA.22</b> | <b>Activitat investigadora</b> |

## **E.3. PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I CULTURA PREVENTIVA**

|              |                                       |
|--------------|---------------------------------------|
| <b>LA.31</b> | <b>Oferta formativa de l'INVASSAT</b> |
| <b>LA.32</b> | <b>Formació reglada</b>               |
| <b>LA.33</b> | <b>Creació de continguts propis</b>   |
| <b>LA.34</b> | <b>Promoció</b>                       |
| <b>LA.35</b> | <b>Difusió</b>                        |

#### **E.4. ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA. VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA PREVENCIÓ**

**LA.41**    **Programes d'actuació**

**LA.42**    **Actuacions a demanda d'autoritats, entitats públiques i privades i interlocutors socials i investigació de danys i altres accions d'assessorament**

**LA.43**    **Assistència tècnica en altres fòrums i grups de treball**

**LA.44**    **Consultes**

**LA.45**    **Actuacions singulars**

**LA.46**    **Estadístiques de sinistralitat**

#### **E.5. QUALITAT DEL SERVEI PRESTAT PER L'INVASSAT**

**LA.51**    **Gestió de recursos humans i materials**

**LA.52**    **Homogeneïtzació d'actuacions**

**LA.53**    **Potenciació de l'especialització**

**LA.54**    **Gestió de ferramentes internes**

**LA.55**

**Administració electrònica**

**LA.56**

**Compliment d'obligacions en matèria de protecció de dades personals**

## **ACCIONS PLANIFICADES**

## E.1. SERVEI DE PREVENCIÓ PROPI DE LA GVA (\*)

(\*)Pendent d'aprovació per la COPASESA

| LÍNIA ACCIÓ | ACCIÓ   | OBJECTIUS  | RESP.    | INDICADORS  | PREVIST          | ESTAT EXEC. |
|-------------|---|--|----------|---|------------------|-------------|
| LA11        | Dotació de personal   | Realitzar un estudi d'anàlisi de necessitats de personal.                                  | SPP-SSCC | Estat d'execució  | 100%             |             |
|             | Dotació de recursos materials al personal del SPRL.   | Realitzar un estudi d'anàlisi de necessitats de recursos materials (aparataje, EPI, etc.)  | SPP-SSCC | Estat d'execució.   | 100%             |             |
|             | Necessitats informàtiques.<br>Modernització del sistema de prevenció de riscos laborals per mitjà d'aplicació de procediments informatitzats i ferramentes de gestió. | Incorporació de ferramentes informàtiques per a la gestió.                                 | SPP-SSCC | NÚM. de ferramentes informàtiques de gestió incorporades.   | 1                |             |
|             |   | Aplicació de procediments informatitzats per al desenvolupaament d'actuacions preventives. | SPP-SSCC | NÚM. de procediments informatitzats aplicats.<br>NÚM. d'estudis i avaluació de l'aplicació dels procediments. | 1<br>10          |             |
| LA12        | Homogeneïtzació de procediments   | Elaboració d'instruccions operatives (criteris tècnics i sanitaris)                        | SPP-SSCC | NÚM. d'instruccions operatives.   | 5                |             |
|             |   | Elaboració de procediments   |          | NÚM. de procediments.   | 2                |             |
|             |   | Implantació de procediments  |          | NÚM. de procediments implantats.  | 100%             |             |
| LA13        | Integració i cultura preventiva en l'administració de la Generalitat  | Elaboració d'una guia per a la implantació del pla de prevenció.                           | SPP-SSCC | Estat d'elaboració Guia.<br>NÚM. remissions.<br>NÚM. descàrregues.  | 100%<br>15<br>15 |             |
|             |   | Actuacions d'assessorament per a la implantació del pla de prevenció.                      | SPP-SSCC | NÚM. d'actuacions.  | 15               |             |



|                                  |  |  |  |   |  |           |
|----------------------------------|--|--|--|---|--|-----------|
|                                  |  | Activitats formatives per a l'assumpció de responsabilitats  | ORGANISMES FORMACIÓ  | NÚM. d'accions.<br>NÚM. d'edicions.<br>NÚM. de documents.   | 15<br>1<br>1                           |           |
|                                  |  | Elaboració de documentació divulgativa.  | SPP-SSCC   | NÚM. de fullets elaborats.  | 1                                      |           |
|                                  |  | Assessorament tècnic als òrgans i personal empleat públic de l'Administració davall el seu àmbit de competència. | SPP-SSCC- CCTT   | NÚM. d'informes.<br>NÚM. correus electrònics.<br>NÚM. entrevistes personals.<br>NÚM. requeriments IT. | 100%<br>100%<br>100%<br>100%           |           |
| <b>LA14</b>                      | Impuls administració electrònica sense paper | Elaborar del portal web per a la gestió de la prevenció pels centres de treball de la Generalitat.               | SPP-SSCC<br>DGTIC  | Elaboració portal web .   | 100%                                   |           |
|                                  |  | Gestió del Portal web per a la gestió de la prevenció pels centres de treball de la Generalitat.                 |  | NÚM. de gestions realitzades.   | 100%                                   |           |
|                                  |  | Elaboració de programes informàtics per a la gestió administrativa (GESPREV)                                     |  | Elaboració de l'aplicació.  | 100%                                   |           |
|                                  |  | Elaboració de programes informàtics per a la gestió de l'activitat tècnica del SPRL (SERPREVER)                  |  | Elaboració de l'aplicació.  | 100%                                   |           |
|                                  |  | Elaboració de programes informàtics per a la gestió de l'activitat mèdica del SPRL (GESPER)                      |  | Elaboració de l'aplicació.  | 100%                                   |           |
|                                  |  | Gestió de les incidències derivades de les aplicacions informàtiques.  | SPP-SSCC   | NÚM. d'incidències.   | 100%                                   |           |
|                                  |  | Gestió de la pàgina web del SPRL (INVASSAT)  | SPP-SSCC   | NÚM. de gestions.   | 100%                                   |           |
|                                  |  | Impuls de la formació online en matèria de prevenció de riscos laborals.   | 1- Disseny d'un curs de formació online.<br>2- Revisió d'un curs de formació online. | SPP-SSCC  | Estat de disseny.<br>Estat de revisió. | 100%<br>1 |
| Identificació de les necessitats | Revisió de cursos de formació presencials    | SPP-SSCC   | NÚM. cursos revisats.  | 5   |  |           |

|             |   |   |                  |   |   |  |
|-------------|---|---|------------------|---|---|--|
|             | formatives en matèria de prevenció de riscos laborals.                              | existents.<br>Identificació de noves necessitats formatives.  | CCTT             | NÚM. de propostes.  | 1   |  |
|             | Desenvolupament de procediments de treball per a la gestió de la prevenció.         | Elaboració de procediments de treball establits en l'Acord de Legislatura.<br>Revisió de procediments de treball establits en l'Acord de Legislatura. | SPP-SSCC         | NÚM. procediments elaborats.<br>NÚM. procediments revisats.   | 2<br>5                                      |  |
|             | Foment de bones pràctiques en l'àmbit laboral.                                      | Elaboració d'un Codi Ètic del personal empleat públic.  | SPP-SSCC         | -Elaboración.<br>-NÚM. reunions.<br>-NÚM. d'informes.   | 100%<br>100%                                |  |
|             | Col·laboració per mitjà de grups de treball amb els diferents òrgans administratius | Creació del grup de treball de l'IVIA<br>Elaboració de documentació   | SPP-SSCC<br>CCTT | Creació de grup.<br>NÚM. reunions.<br>NÚM. documents.   | 100%<br>3<br>2                              |  |
| <b>LA15</b> | Realització d'Avaluacions Inicials de Risc.   | Identificació i avaluació inicial de riscos de seguretat, higiene, ergonomia i psicologia aplicada.   | CCTT             | NÚM. d'avaluacions inicials de riscos.<br>NÚM. d'informes complementaris de seguretat.<br>NÚM. d'informes complementaris d'higiene.<br>NÚM. d'informes complementaris d'ergonomia.<br>NÚM. d'informes complementaris de Psicologia.<br>NÚM. de treballadors/llocs avaluats. | 135<br>100%<br>100%<br>100%<br>100%<br>8000 |  |
|             | Actualització de l'Avaluació Inicial de Riscos.                                     | Revisió de l'avaluació de riscos per canvi de les condicions de treball o en ocasió dels danys per a la salut que s'hagen produït.                    | CCTT             | NÚM. d'avaluacions periòdiques:   | 190   |  |

|   |  |                  |  |         |  |
|---|--|------------------|--|---------|--|
|   | Realització d'estudis tècnics específics de seguretat, higiene, ergonomia i psicociologia aplicada.  |                  | NÚM. d'estudis tècnics de seguretat.<br>NÚM. d'estudis tècnics d'higiene.<br>NÚM. d'estudis tècnics d'ergonomia.<br>NÚM. d'estudis tècnics de Psicociologia. | 100%    |  |
| Revisió de l'estat de gestió de la prevenció dels centres.      | Elaborar ckeck List per al control de la gestió de la prevenció en el centre de treball.   | SPP-SSCC         | Estat d'elaboració de document.  | 100%    |  |
|   | Verificació de la gestió de la prevenció en els centres de treball.  | CCTT             | Nª d'informes.   | 190     |  |
| Informació dels riscos inherents als llocs de treball.          | Informar tots els treballadors d'un centre de treball avaluat dels riscos inherents al seu lloc i de les mesures i activitats de protecció i prevenció aplicables. | CCTT             | NÚM. de treballadors informats.  | 8000    |  |
|   | Elaborar documents informatius específics complementaris.<br>Divulgació pàgina web   | SPP-SSCC         | NÚM. de documents informatius elaborats.<br>NÚM. descàrregues, visualitzacions.  | 2<br>25 |  |
| Revisió dels equips de treball dels centres de treball.         | Creació de grup de treball tècnic a fi d'elaborar ckeck List d'equips de treball més usuals.   | SPP-SSCC<br>CCTT | NÚM. de ckeck List elaborats.  | 100%    |  |
|   | Revisió dels equips de treball no avaluats.  | CCTT             | NÚM. d'informes de seguretat.  | 100%    |  |
| Impulsar i garantir la implantació de les mesures d'emergència. | Facilitar els instruments necessaris per a la implantació de les mesures d'emergència/plans d'autoprotecció en els centres de treball.                             | SPP-SSCC<br>CCTT | NÚM. d'actuacions derivades d'emergències/simulacres.<br>NÚM. d'informes tècnics.<br>NÚM. d'anàlisi.<br>NÚM. de simulacres                                   | 100%    |  |

|   |   |                  |   |   |  |  |
|---|---|------------------|---|---|--|--|
|   |   |                  |   | en què s'ha participat.<br>Xarrades formatives d'emergències. |  |  |
|   | Desenvolupar les funcions de l'Orde 27/2012 de 18 de juny en centres docents                          | SPP-SSCC<br>CCTT | NÚM. d'actuacions derivades d'emergències/simulacres.<br><br>Simulacres rebuts OVICE<br>Informes simulacres enviats a DT Educació.<br>Anàlisi de simulacres.<br>Informes d'incidències. | 500   |  |  |
|   | Homogeneïtzar les actuacions en esta matèria en tots els sectors                                      | SPP-SSCC         | NÚM. actuacions.  | 2   |  |  |
| Assessorament en la gestió de la coordinació d'activitats empresarials. | Facilitar els instruments i l'assessorament necessari per a la coordinació d'activitats empresarials. | CCTT             | NÚM. d'actuacions de coordinació d'activitats empresarials.<br>NÚM. descàrregues web.   | 100%  |  |  |
| Investigació de Accidents de treball.                                   | Detecció de les causes dels danys patits pels treballadors.   | CCTT             | NÚM. d'investigacions de Accidents de treball.  | 380   |  |  |
|   | Elaboració de procediment de treball per a la gestió de l'accident de treball.                        | SPP-SSCC/ CCTT   | Estat d'elaboració del procediment.   | 100%  |  |  |
| Investigació de malalties professionals.                                | Declaració de sospites de les malalties professionals.  | CCTT             | NÚM. de declaracions reals.<br>NÚM. d'investigacions realitzades.   | 85  |  |  |
|   | Elaboració de procediment per a la gestió de la   | SPP-SSCC         | Estat d'elaboració del  | 100%  |  |  |

|  |  |                  |   |      |  |
|--|--|------------------|---|------|--|
|  | malaltia professional.   | CCTT             | procediment .                                       |      |  |
| Participació dels treballadors   | Assistència a reunions de participació dels treballadors o els seus òrgans de representació en matèria de seguretat i salut. | SPP-SSCC<br>CCTT | NÚM. Reunions de comitès de seguretat i salut.      | 4    |  |
|  |  |                  | NÚM. de reunions de meses tècniques ad hoc.         | 10   |  |
|  |  |                  | NÚM. de reunions de comissions sectorials.          | 12   |  |
|  |  |                  | NÚM. de reunions COPESEIXA.                         | 2    |  |
|  |  |                  | NÚM. reunions altres.                               | 100% |  |
|  | Coordinació i documentació de les reunions de participació   |                  | NÚM. d'informes.                                    | 28   |  |
| Medicina Del Treball: vigilància i Promoció de la salut del personal empleat públic. | Vigilància de la salut   | CCTT             | NÚM. de RRMM inicials.                              | 3342 |  |
|  |  |                  | NÚM. RRMM periòdics.                                |      |  |
|  |  |                  | NÚM. RRMM a petició.                                |      |  |
|  | Control mesures de prevenció primària  |                  | Embaràs/lactància b. Prolongació de la vida laboral |      |  |
|  | Promoció de la salut   |                  | NÚM. RRMM de retorn.                                |      |  |
|  |  |                  | NÚM. adaptacions/canvis del lloc de treball.        | 820  |  |
|  |  |                  | NÚM. actuacions.                                    | 100% |  |
|  |  |                  |   | 3342 |  |
| Resolució de consultes en matèria de prevenció.                                      | Resolució de consultes externes  | SPP-SSCC<br>CCTT | NÚM. consultes.                                     | 100% |  |
|  | Resolució de consultes tècniques internes  |                  | NÚM. consultes.                                     | 100% |  |

|             |  |   |                  |                                     |      |  |
|-------------|--|---|------------------|-------------------------------------|------|--|
|             |  | Resolució de consultes mèdiques internes                    |                  | NÚM. consultes.                     | 100% |  |
|             |  | Contestació a preguntes parlamentàries.                     |                  | NÚM. preguntes parlamentàries.      | 100% |  |
|             | Solució de requeriments de la Inspecció de Treball | Actuacions per a la resolució de les actuacions requerides. | SPP-SSCC<br>CCTT | NÚM. d'actuacions.<br>NÚM. visites. | 100% |  |
| <b>LA16</b> | Pendent de negociació                              |   |                  |                                     |      |  |

## E.2. INVESTIGACIÓ, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ

| LÍNIA ACCIÓ | ACCIÓ  | OBJECTIUS   | RESP.           | INDICADORS                | PREVIST  | ESTAT EXEC. |
|-------------|--|---|-----------------|---------------------------|----------|-------------|
| LA21        | Planificacions d'accions encaminades a dotar d'infraestructura de difusió de diferents resultats                                     | Mantindre i optimitzar aplicacions i ferramentes de difusió web i RRSS.                                     | SPDP            | NÚM. d'accions.           | 100%     |             |
|             | Seleccionar novetats científicotècniques   | Elaboració i difusió del Butlletí de Novetats Tècniques.  | SPDP            | NÚM. d'edicions.          | 6        |             |
|             | Manteniment de la Biblioteca Tècnica   | Disposar d'un fons documental especialitzat per a usuaris interns.<br>Suport a la investigació i gestió.    | SPDP            |                           | 100%     |             |
| LA22        | Desenvolupament del projecte SUDOE   | Complir amb el pla d'activitat del projecte, previst per al 2017  | SPDP<br>SG      | Segons programa projecte. | 100%     |             |
|             | Elaborar l'estudi de caracterització d'accidents greus i mortals en la CV 2016   | Redactar l'estudi durant el primer semestre del 2017.   | SPDP            | Estat d'elaboració.       | 1 (100%) |             |
|             | Elaborar l'estudi del resultat de les enquestes de valoració del sistema de PRL en les empreses de major sinistralitat de la CV 2016 | Redactar l'estudi durant el primer semestre del 2017.   | SPDP            | Estat d'elaboració.       | 1 (100%) |             |
|             | Creació d'APP d'estrés tèrmic (es requerix aprovació pressupostària).  | Ferramenta per a la millora i coneixement dels treballs amb risc d'estrés tèrmic a la Comunitat Valenciana. | SPyE<br>Externs | Estat d'elaboració.       | 1 (100%) |             |

### E.3. PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I CULTURA PREVENTIVA

| LÍNIA ACCIÓ | ACCIÓ   | OBJECTIUS   | RESP.  | INDICADORS  | PREVIST                                     | ESTAT EXEC. |
|-------------|---|---|--|---|---|-------------|
| LA31        | Posar en marxa el Campus Virtual de l'INVASSAT  | Implantar el Campus   | SPDP   | Estat d'implantació.  | 100%  |             |
|             | Desenvolupar el curs de formació bàsica en PRL on line en la Universitat d'Alacant, a través del Campus virtual.            | Realitzar el curs durant el segon quadrimestre del curs acadèmic.   | SPDP<br>Universitat d'Alacant                                    | Acceptació per part de la UA.<br>NÚM. alumnes matriculats.            | 100%  |             |
|             | Accions formatives programades presencials/semipresencials .  | Realitzar durant 2017 40 accions formatives.  | SSCC<br>CTT  | NÚM. d'accions formatives.  | 40<br>CTA: 11<br>CTV: 12<br>CTC:17          |             |
| LA32        | Establir contactes amb l'autoritat educativa per a estudiar línies de transversalització de la SST en l'ensenyança reglada. | Obtindre compromisos d'actuació i un full de ruta.  | Direcció de l'INVASSAT<br>SPDP<br>Autoritat educativa competent. | NÚM. contactes/reunions mantingudes.<br>NÚM. compromisos aconseguits. | 100%  |             |
| LA33        | Elaboració de Guies de bones pràctiques en sectors d'activitat específics.  | Elaborar una guia durant 2017.  | SPDP   | Estat d'elaboració  | 1 (100%)                                    |             |
|             | Elaboració de criteris tecniconormatius.  | Elaborar i consensuar 5 criteris durant 2017  | SPDP<br>CCTT   | NÚM. de criteris elaborats i consensuats.                             | 5   |             |
|             | Elaboració d'Apunts Tècnics.  | Elaborar un total de 12 apunts tècnics durant 2017: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SPDP: 3</li> <li>• CTV: 4</li> <li>• CTA: 3</li> <li>• CTC: 2</li> </ul> | SPDP<br>CTV<br>CTA<br>CTC  | NÚM. d'apunts tècnics elaborats.                                      | 12<br>SPDP: 3<br>CTA: 3<br>CTV: 4<br>CTC: 2 |             |



|             |   |  |  |   |                                   |  |
|-------------|---|--|--|---|-----------------------------------|--|
|             | Elaboració de documents formatius.  | Elaborar documents/manuals de tots els nostres nous esdeveniments formatius, partint del material expositiu utilitzat.                   | CCTT<br>SPDP                           | NÚM. de documents formatius elaborats en relació amb el total de nous cursos. | 100%                              |  |
|             | Elaboració d'estudis sectorials.  | Elaborar un estudi per cada campanya sectorial portada acabe durant 2017.  | SpyE<br>CCTT                           | NÚM. d'estudis sectorials realitzats.   | 100%                              |  |
|             | Elaboració de Fitxes d'Investigació d'Accidents (FIA).  | Elaborar un total de 24 FIA durant 2017: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CTV: 12</li> <li>• CTA: 8</li> <li>• CTC: 4</li> </ul> | CTV<br>CTA<br>CTC                      | NÚM. de FIA elaborades.   | 24<br>CTV: 12<br>CTA: 8<br>CTC: 4 |  |
|             | Elaborar la Memòria de l'INVASSAT.  | Elaborar i publicar la Memòria de l'INVASSAT de 2016 durant el primer quadrimestre de 2017.  | SSCC<br>CCTT                           | Estat d'elaboració.   | 1 (100%)                          |  |
| <b>LA34</b> | Dur a terme la segona edició dels Premis al Coneixement en Prevenció de Riscos Laborals.  | Concessió de premis de la segona edició.   | Direcció de l'INVASSAT<br>SPDP         | Estat d'execució de les fites necessàries.                                    | 100%                              |  |
|             | Dur a terme els actes de la Setmana Europea de la SST de 2017.  | Celebrar les jornades corresponents.   | Direcció de l'INVASSAT<br>CCTT<br>SPDP | Estat d'execució de les fites necessàries.                                    | 100%                              |  |
| <b>LA35</b> | Maquetar i difondre a través de la nostra web i xarxes socials: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fitxes d'Investigació d'Accident (FIA).</li> <li>• Criteris tecniconormatius.</li> <li>• Apunts tècnics.</li> <li>• Esdeveniments de difusió.</li> <li>• Un altre materials</li> </ul> | Tot el material elaborat durant 2017 pels centres territorials i SSCC s'ha maquetado i difós a través de la web i xarxes socials.        | SPDP                                   | NÚM. de documents maquetados i difoses respecte al total elaborat.            | 100%                              |  |
|             | Analitzar els resultats de la difusió   | Avaluar els resultats  | SPDP                                   | Mesurar indicadors d'ús i abast de la difusió.                                | 100%                              |  |

|  |  |                               |             |                 |          |  |
|--|--|-------------------------------|-------------|-----------------|----------|--|
|  | Elaborar i executar el Pla de Difusió i Comunicació 2017 | Disposar del Pla durant 2017. | <i>SPDP</i> | NÚM. d'accions. | 1 (100%) |  |
|--|--|-------------------------------|-------------|-----------------|----------|--|

## E.4. ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA. VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA PREVENCIÓ

| LÍNIA ACCIÓ | ACCIÓ  | OBJECTIUS   | RESP.                                 | INDICADORS   | PREVIST  | ESTAT EXEC. |
|-------------|--|---|---------------------------------------|--|--|-------------|
| LA41        | Pla d'actuació dirigit a empreses amb alt índex d'incidència i/o gravetat  | Assessorar, vigilar i controlar les empreses amb un índex d'incidència superior al del seu sector o amb sinistralitat greu, amb l'objectiu de disminuir la seua sinistralitat. Per a 2017 està prevista l'actuació sobre 1125 empreses.   | SPyE (coordinació)<br>CCTT (execució) | NÚM. d'empreses visitades respecte a les previstes.<br><br>Comparació de l'II de les empreses afectades en els dos exercicis . | 1125<br>CTV: 600<br>CTA: 300<br>CTC: 225<br><br>5% |             |
|             | Campanya d'EEPP per TME  | Assessorar a les empreses en l'anàlisi de les causes de les malalties professionals per trastorns musculoesquelètics<br>Disminuir les sinistralitat a la Comunitat Valenciana<br>Establir mesures preventives i bones pràctiques per a evitar els TME<br>Establir un mapa de risc per TME a la Comunitat Valenciana<br>Total d'empreses a visitar: CS=14, V=151, A=32 | SPyE (coordinació)<br>CCTT (execució) | NÚM. d'empreses visitades respecte a les previstes.<br><br>Disseny campanya<br>Desenrotllament<br>Finalització                 | 197<br><br>100%<br>100%<br>50%                     |             |
|             | Campanya en les empreses amb "Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments semblants, (cambreres de pis)". Per mandat de les Corts Valencianes. | Conèixer, estudiar i valorar la sinistralitat d'un sector esbiaixat pel gènere. Proposar millores de les condicions de treball.   | SPyE (coordinació)<br>CCTT (execució) | Disseny campanya<br>Desenrotllament<br>Finalització  | 100%<br>100%<br>50%                                |             |
|             | Campanya empreses inscrites en el RERA   | Assessorar a les empreses inscrites en el RERA en el compliment del RD 396/2006   | SPyE (coordinació)<br>CCTT (execució) | Disseny campanya<br>Desenrotllament<br>Finalització  | 100%<br>100%<br>50%                                |             |
|             | Campanya treballs en cobertes fràgils (V)  | Sensibilització del sector i/o empreses afectades per esta activitat  | SPyE (coordinació)<br>CCTT (execució) | Disseny campanya<br>Desenrotllament<br>Finalització  | 100%<br>50%<br>0%                                  |             |

|             |  |  |  |  |  |  |
|-------------|--|--|--|--|--|--|
|             | Campanya tallers (CS, A)   | Assessorar i millorar les condicions de treball en els tallers d'automoció, CNAE-452                       | CTA i CTC                                | Disseny campanya<br>Desenrotllament<br>Finalització                                      | 100%<br>100%<br>100%   |  |
|             | Campanya de residències del sector públic i privat valencià.   | Estudi dels llocs de treball del sector en matèria de trastorns musculoesquelètics i propostes de millora. | SPyE<br>CCTT                             | Disseny campanya<br>Desenrotllament<br>Finalització                                      | 100%<br>100%<br>100%   |  |
|             | Campanya de sensibilització del sector marítim pesquer. Per col·laboració amb la Comissió Nacional de Seguretat i Salut en el Treball (CNSST). | Reduir la sinistralitat en un sector amb característiques pròpies.   | SPyE<br>(coordinació)<br>CCTT (execució) | visites respecte el total a visitar  | 100%   |  |
| <b>LA42</b> | Actuacions a requeriment (ITSS, Autoritat judicial, sindicats,...)   | Atendre durant 2017, 475 demandes estimades.   | SPDP<br>CCTT                             | NÚM. de demandes ateses respecte al total.<br><br>NÚM. d'informes elaborats.             | 100% (475)<br>CTA: 150<br>CTV: 262<br>CTC: 50<br><br>CTV: 262<br>CTA: 150<br>CTC: 50 |  |
|             | Actuacions per a la investigació de causes d'AATT i EEPP.  | Realitzar 765 actuacions d'investigació estimades.   | CCTT                                     | NÚM. d'actuacions d'investigació d'AATT.<br><br>NÚM. d'actuacions d'investigació d'EEPP. | 100% (765)<br>CTA: 150<br>CTV: 190<br>CTC: 40<br><br>CTA: 160<br>CTV: 185<br>CTC: 40 |  |
|             | Informes d'investigació de causes d'AATT i EEPP.   | Realitzar 620 informes d'investigació estimats.  | CCTT                                     | NÚM. d'informes realitzats AATT.   | 100% (620)<br>CTA:150<br>CTV: 125<br>CTC: 40   |  |

|             |   |  |              |  |   |  |
|-------------|---|--|--------------|--|---|--|
|             |   |  |              | NÚM. d'informes realitzats EEPP.   | CTA: 140<br>CTV: 125<br>CTC: 40                 |  |
|             | Informes d'assessorament iniciatives en empreses.                     | Realitzar 1200 informes d'assessorament estimats.  | CCTT         | NÚM. d'informes realitzats.  | 100% (1200)<br>CTA: 600<br>CTV: 250<br>CTC: 350 |  |
|             | Actuacions de verificació d'entitats acreditades.                     | Dur a terme 4 actuacions de seguiment.   | CCTT         | NÚM. d'actuacions.   | 4 (100%)<br>CTA: 2<br>CTV: 2                    |  |
|             | Campanyes d'actuació específiques pròpies de cada centre territorial. | -Campanya d'investigació d'accidents de treball lleus en què intervé màquines.                                 | CTA          | diseño<br>%desenrotllament<br>%finalització                                    | 100%<br>100%<br>50%                             |  |
|             |   | -Campanya de Síndrome visual informàtic.   | CTA          | diseño<br>%desenrotllament<br>%finalització                                    | 100%<br>100%<br>50%                             |  |
|             |   | -Disseny de campanya de riscos per a la salut de les cambres de pis.   | CTA          | diseño<br>%desenrotllament<br>%finalització                                    | 100%<br>100%<br>50%                             |  |
|             |   | -Grup de treball d'estudi d'EEPP en la Comissió Territorial del Seguretat i Salut d'Alacant                    | CTA          | diseño<br>%desenrotllament<br>%finalització                                    | 100%<br>100%<br>50%                             |  |
|             |   | -Campanya de prevenció de danys per a la salut produïts per sobreesforços en el sector agrícola.               | CTV/SPyE     | diseño<br>%desenrotllament<br>%finalització                                    | 100%<br>100%<br>0%                              |  |
| <b>LA43</b> | Participació en grups de treball.                                     | Complir amb els compromisos d'assistència i assessorament que ens siguen encomanats en estos grups de treball. | SSCC<br>CCTT | NÚM. de grups en què es participa.<br>NÚM. de reunions/activitats realitzades. | 100%  |  |
|             | Incorporació Biblioteques   | a Participació en projectes comuns a la Xarxa de Biblioteques de la GV   | SPDP         | Reunions proposades.   | 100%  |  |

|             |  |  |              |   |   |  |
|-------------|--|--|--------------|---|---|--|
|             | Especialitzades de la GV   |  |              |   |   |  |
| <b>LA44</b> | Resolució de consultes tecniconormatives   | Atendre durant 2017 al 100% de les consultes rebudes. S'estimen al voltant de 4500 consultes.                              | SSCC<br>CCTT | NÚM. de consultes resoltes en relació amb el total de consultes rebudes.        | 100% (4500)                             |  |
|             | Suport documental a les consultes tecniconormatives  | Subministrar informació requerida per a tramitació de respostes  | SPDP         | NÚM. de consultes realitzades.  | 100%                                    |  |
| <b>LA45</b> | Desenvolupament dels programes AIPOS.  | Dur a terme el seguiment d'obra previst en este programa.  | SPDP         | NÚM. de visites/reunions realitzades.<br>NÚM. de programes en què es participa. | 100% (3)                                |  |
| <b>LA46</b> | Posada a disposició d'informe anual de sinistralitat a totes les empreses de la Comunitat Valenciana | Posar a disposició de les empreses els registres oficials de la seua sinistralitat en el primer trimestre de 2017.         | SPyE         | Estat d'Implantació.  | 100% (1 <sup>er</sup> trimestre 2017)   |  |
|             | Actualització interanual de l'informe de sinistralitat   | Les empreses tindran l'informe actualitzat de l'exercici corresponent, s'actualitza l'informe trimestralment.              | SPyE         | Estat d'actualització. Informes les empreses de l'actualització.                | Realitzar 4 actualitzacions trimestrals |  |
|             | Estudi de les causes dels accidents lleus en empreses de la Comunitat Valenciana                     | Determinar quals són les causes dels accidents de treball i establir polítiques adequades per a assessorar a les empreses. | SPyE<br>CTV  | Desenrotllament de l'informe.   | 1 (100%)                                |  |
|             | Informes estadístics de sinistralitat interanuaes  | Posada en coneixement del ciutadà de la sinistralitat de la Comunitat Valenciana   | SPyE         | Estat d'elaboració de l'informe. Informe en termini.                            | 12                                      |  |
|             | Informes estadístics de sinistralitat acumulats  | Posada en coneixement del ciutadà de la sinistralitat de la Comunitat Valenciana   | SPyE         | Estat d'elaboració de l'informe. Informe en termini.                            | 12                                      |  |
|             | Recepció pel sistema Delt@ dels parts d'accidents de treball declarats per les empreses.             | Tramitació eficient dels parts d'accident de treball. Objectiu "0" incidències   | CCTT         | NÚM. d'incidències.   | 0 incidències (100%)                    |  |

|  |   |  |      |                    |   |  |
|--|---|--|------|--------------------|---|--|
|  | Control de les declaracions Delt@ i CEPROSS | Millorar la qualitat en les declaracions dels accidents de treball i malalties professionals per mitjà de l'execució de 4 campanyes, 2 de delt@ i 2 de CEPROSS | SPyE | NÚM. de controls . | 4 |  |
|--|---|--|------|--------------------|---|--|

## E.5. QUALITAT DEL SERVICI PRESTAT PER L'INVASSAT

| LÍNIA ACCIÓ | ACCIÓ  | OBJECTIUS   | RESP.   | INDICADORS   | PREVIST     | ESTAT EXEC. |
|-------------|--|---|---------|--|-------------|-------------|
| LA51        | Modificació de les Relacions de Llocs de Treball                                   | Adaptar l'organigrama de funcionament al Reglament Orgànic I Funcional.                           | SG      | Nº Llocs de Treball.   | 100%        |             |
|             | Convocatòria de Procediments de Provisió normalitzats                              | Dotar d'estabilitat al personal funcionari  | SG      | Nº Llocs de Treball convocats.                                     | 100%        |             |
|             | Cobertura de tots els llocs de treball   | Dotar als serveis dels recursos humans necessaris per a realitzar adequadament les seues funcions | SG      | Nº Llocs de Treball proveïts en Comissió de servei o per interins. | 100%        |             |
|             | Convocatòria de procediments de selecció   | Donar estabilitat a la plantilla de personal  | SG      | Nº Llocs de Treball convocats.                                     | 100%        |             |
|             | Integració dels sistemes informàtics amb els de la GV                              | Actualitzar i harmonitzar les ferramentes ofimàtiques.  | SG      | Equips actualitzats.   | 100%        |             |
|             | Integració de la gestió econòmica dels Centres territorials i els Serveis centrals | Homogeneïtzar la gestió i estalvi de costos   | SG CCTT | Reducció del gasto corrent.  | 100%        |             |
|             | Agilització del pagament a proveïdors  | Reducció del termini de pagament a proveïdors   | SG      | Reducció de l'índex mitjà de pagament.                             | 100%        |             |
|             | Actualització de les instal·lacions  | Dotar de major confort a l'ambient laboral  | SG CCTT | NÚM. d'accions.  | 100%        |             |
|             | Redisseny de la formació contínua  | Adaptar la formació a les necessitats reals dels llocs de treball                                 | SG ST   | Cursos inclosos pla formació IVAP.                                 | 100%        |             |
| LA52        | Consensuar criteris tècnics i consultes elaborades pels                            | Consensuar tots els criteris tècnics i consultes proposades per a consens generades en 2017.      | SPDP    | NÚM. de criteris consensuats en relació                            | 100% (5+15) |             |



|             |  |   |                |  |   |  |
|-------------|--|---|----------------|--|---|--|
|             | centres territorials i SSCC.   |   |                | amb el total.<br>NÚM. de consultes consensuades en relació amb el total.                           |   |  |
|             | Dissenyar i consensuar un procediment d'elaboració i comunicació de FIA's.   | Elaborar el procediment consensuat durant 2017.   | SPDP           | Estat d'execució.  | 1   |  |
|             | Coordinar la utilització de les aplicacions informàtiques d'assistència tècnica entre els centres territorials i els SSCC. | Que l'INVASSAT en el seu conjunt utilitze les aplicacions pròpies comunes.  | SPDP           | NÚM. d'accions de coordinació realitzades.   | 100%                                      |  |
|             | Revisió de procediments interns d'actuació existents.  | Revisar el procediment d'alertes i criteris tècnics.  | SPDP           | Estat de revisió.  | 2   |  |
|             | Formulari d'incidències de l'informe de sinistralitat.   | Procedimentar la comunicació entre empresa i INVASSAT, millorar els informes de sinistralitat i reduir el temps de resposta | SPyE           | Nombre d'incidències negatives i el temps de resposta.   | Menys de 20 incidències. menys de 5 dies. |  |
|             | Elaborar el PAA de l'INVASSAT per a 2018.  | Planificar l'activitat de l'INVASSAT per a la següent anualitat.  | Tot l'INVASSAT | Estat d'elaboració del PAA.  | 1   |  |
|             | Procedimentar pautes per a l'elaboració i difusió de productes.  | Elaboració de procediments per a la gestió òptima de l'elaboració i difusió de productes                                    | SPDP           | NÚM. de procediments acceptats.  | 3   |  |
| <b>LA53</b> | Creació d'una estructura d'especialització.  | Crear en cada centre territorial una estructura formal que dot a l'INVASSAT i als seus tècnics d'un grau d'especialització. | CCTT           | Estat de creació de l'estructura.  | 100%                                      |  |
| <b>LA54</b> | Implementar un mòdul específic per a investigació d'EEPP en INDAL.   | Mòdul operatiu a final de 2017.   | SPDP<br>DGTIC  | Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT.<br>Estat de desenvolupament per part de la DGTIC. | 100%<br>100%                              |  |
|             | Desenvolupar i implementar la nova   | Implementació per al pla d'actuació dirigit a empreses amb alt índex d'incidència i/o gravetat 2017.                        | SPDP<br>SPyE   | Estat de desenvolupament per   | 100%                                      |  |

|             |   |   |                       |  |               |  |
|-------------|---|---|-----------------------|--|---------------|--|
|             | enquesta presencial de gestió preventiva i un mòdul específic.  |   | DGTIC                 | part de l'INVASSAT. Estat de desenvolupament per part de la DGTIC.                                 |               |  |
|             | Gestionar les incidències informàtiques internes derivades de les aplicacions d'assistència tècnica (INDAL, GESTIÓ INTEGRAL, ACTIVITATS,...)                  | Solució/tancar el 100% de les incidències comunicades.  | SPDP<br>DGTIC         | NÚM. d'incidències solucionades/tancades en relació amb el total                                   | 100% (50)     |  |
|             | Integrar CEPROSS en GESTIÓ INTEGRAL   | Que el llistat d'EPP siga visible des de GESTIÓ INTEGRAL i els parts d'EPP siguin accessibles a finals de 2017. | SPDP<br>DGTIC         | Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT.<br>Estat de desenvolupament per part de la DGTIC. | 100%<br>100%  |  |
|             | Explotació del sistema Delt@  | Millora del sistema d'explotació del sistema de dades delt@ a SINLAB  | SPyE<br>DGTIC         | Estat d'evolució.  | 50%           |  |
|             | Explotació de l'aplicació CEPROSS, base de dades de registre de comunicació de malalties professionals, pertanyent al Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social | Millora del sistema d'explotació del sistema de dades CEPROSS a SINLAB  | SPyE<br>DGTIC         | Estat d'evolució.  | 50%           |  |
|             | Desenvolupament d'algoritme de verificació parts delt@  | Control automàtic de la declaració dels parts delt@   | SPyE                  | Petició a DGTIC.<br>Compromís termini.   | Estat disseny |  |
|             | Disseny del registre d'evolució de la web   | Dissenyar i implementar el registre de canvis   | SPDP                  | NÚM. de canvis i secc.   | 100%          |  |
| <b>LA55</b> | Desenvolupar i implementar la nova enquesta telemàtica de gestió preventiva i un  | Implementació per al pla d'actuació dirigit a empreses amb alt índex d'incidència i/o gravetat 2017.            | SPDP<br>SPyE<br>DGTIC | Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT.<br>Estat de                                       | 100%          |  |

|             |  |   |                                    |  |              |  |
|-------------|--|---|------------------------------------|--|--------------|--|
|             | mòdul específic.   |   |                                    | desenvolupament per part de la DGTIC.  |              |  |
|             | Modificació dels codis de causes d'INVAC, per a fer-los compatibles amb INDAL.   | Implementació en l'aplicació durant 2017  | SPDP<br>SpyE<br>DGTIC              | Estat de desenvolupament per part de l'INVASSAT.<br>Estat de desenvolupament per part de la DGTIC. | 100%         |  |
|             | Gestionar les incidències informàtiques externes derivades de les aplicacions d'assistència tècnica (ENQUESTES TELEMÀTIQUES i INVAC)                                     | Solució/tancar el 100% de les incidències comunicades.  | SPDP<br>DGTIC                      | NÚM. d'incidències solucionades/tancades en relació amb el total                                   | 100% (150)   |  |
|             | Administració telemàtica, portal documentació empresa-INVASSAT   | Posada en marxa del portal EMPRESA – INVASSAT com a mitjà per a la millora de la comunicació i l'eliminació del paper.    | SpyE<br>SPDP                       | Estat d'elaboració.  | 100%         |  |
|             | Desenvolupament INVAC  | Millora del programa INVAC, evolució del mateix per a una explotació estadística i amb paràmetres actualitzats segons NTP | SPDP<br>SPyE<br>DGTIC              | Estat d'elaboració.  | 100%         |  |
|             | Adaptació dels procediments a la nova llei de procediment administratiu  | Aconseguir l'administració sense papers   | SG<br>ST<br>CCTT                   | NÚM. procediments adaptats   | 100%         |  |
| <b>LA56</b> | Definició i Adopció de les mesures adequades per a complir amb la llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal, amb inclusió de l'alta dels nostres fitxers pendents. | Complir la llei de protecció de dades   | Direcció de l'INVASSAT<br>SG<br>ST | Estat de definició de les mesures.<br>Estat d'implantació.   | 100%<br>100% |  |

**Notes:**

SG: Secretaria General.

ST: Subdirecció Tècnica.

SPP-SSCC: Servei de Prevenció Propi-Serveis centrals.

SPDP: Servei de Promoció i Desenvolupament de la Prevenció.

SPyE: Servei de Programes d'Actuació i Estadístiques.

DGTIC: Direcció General de Tecnologies de la Informació i Comunicació.

SSCC: Serveis centrals.

CCTT: Centres territorials.

CTV: Centre Territorial de València.

CTA: Centre Territorial d'Alacant.

CTC: Centre Territorial de Castelló.