

# **Fundación MAPFRE**

Jorge Ortega Área de prevención y seguridad vial

www.fundacionmapfre.org





Institución no lucrativa creada por MAPFRE en 1975 con el objetivo de contribuir al bienestar y al progreso social y cultural de las personas y la sociedad en su conjunto, con especial atención a los menos favorecidos.

# Fundación MAPFRE







## Áreas de actividad



Acción Social



Cultura



Prevención y Seguridad Vial



Promoción de la Salud



Seguro y Previsión Social

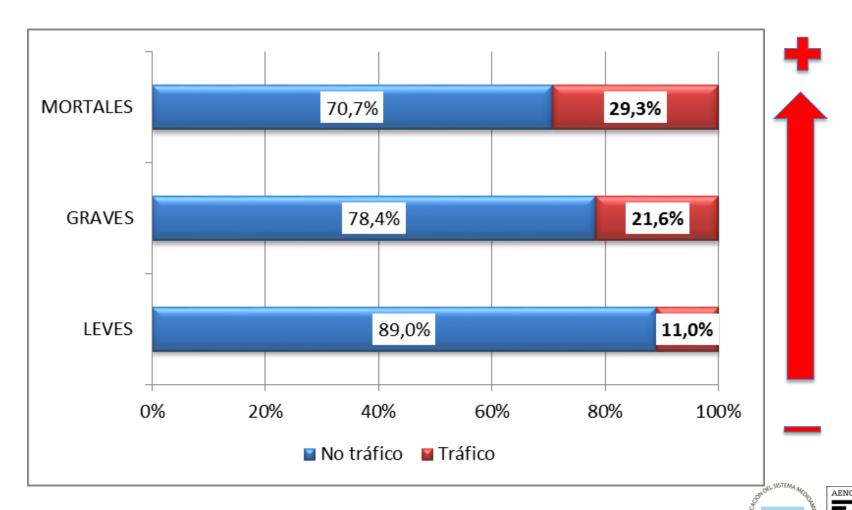


## **Dimensión Internacional**





# Peso del ALT en la contingencia profesional por Accidente de Trabajo según gravedad.



Fuente: elaboración propia del OECT (INSHT) a partir de los microdatos de los partes de accidentes de trabajo (MEYSS). 2014

1 de cada 7 trabajadores aproximadamente se verán afectados a lo largo de su vida laboral por un siniestro de este tipo



## **Conclusiones**

El accidente laboral de tráfico es un problema de salud pública que afecta de forma directa a toda la población trabajadora.

El accidente de tráfico no es ajeno a la siniestralidad laboral y debe ser estudiado e investigado a fondo dándole la misma importancia que al resto de los accidentes de trabajo.

SEGURIDAD VIAL LABORAL INTEGRADA EN LA CULTURA PREVENTIVA DE LAS EMPRESAS





## Principios rectores del Plan de Movilidad y Seguridad Vial:

- El derecho de los trabajadores a acceder al centro de trabajo en unas condiciones de movilidad adecuada, segura y con el mínimo impacto ambiental posible.
- El impulso de una movilidad sostenible.
- Potenciar la implicación de la dirección y de los empleados en la toma de decisiones que afecten a la movilidad.
- Afianzar los buenos hábitos y conductas seguras en los desplazamientos realizados en vehículos privados.
- La prevención de riesgos laborales debe integrarse en el sistema general de gestión de la empresa, tanto en el conjunto de sus actividades como en todos los niveles jerárquicos de la misma.





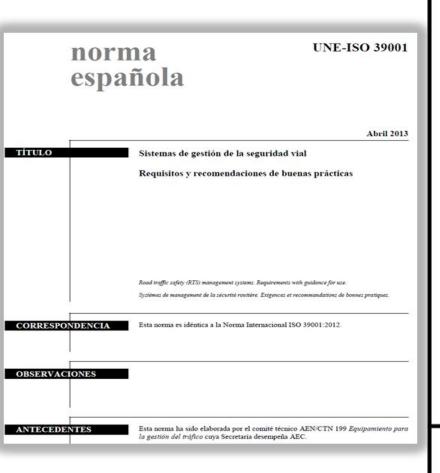
## Control Médico según exposición de los trabajadores:

Protocolo de Vigilancia de la Salud de Conductores.

- Vista.
- Oído.
- Condiciones de psicomotricidad.
- Control de ausencia de vértigo y síndrome de apnea obstructiva del sueño (SAOS)

## Norma de desplazamientos:

Los viajes en vehículo propio tendrán carácter excepcional y, en consecuencia, su utilización debe estar justificada por la dificultad o imposibilidad de servirse de otro medio de transporte o por la conveniencia coyuntural de su uso, dado que deberá tener prioridad el transporte en avión o tren sobre el vehículo propio por razones de mayor seguridad en el desplazamiento. Cualquier viaje superior a 200 kilómetros deberá ser previamente autorizado por el superior inmediato.





UNE-ISO 39001





- Carta Presidencia.
- Política de Fundación

#### POLÍTICA DE FUNDACION MAPFRE EN RELACIÓN CON LA MOVILIDAD Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁFICO DENTRO DE LA EMPRESA.

La Dirección de FUNDACIÓN MAPFRE, es consciente de la importancia de desarrollar una Política de Movilidad y Seguridad Vial con el objetivo de reducir los accidentes de tráfico en el entorno laboral, haciendo éste más seguro y saludable. Tene entre sus metas una mejora continua de la seguridad en los desplazamientos, garantizando de esta manera el derecho de las personas a la protección de su salud e integridad.

A su vez, se tendrá en cuenta el impacto de nuestra movilidad en el medio ambiente, tratando de hacer un uso más eficiente de nuestros recursos mediante la implantación de formas de desplazamiento sostenibles.

Con el fin de orientar la actuación de quienes tienen responsabilidades de gestión en la Fundación, sean directivos o mandos intermedios, así como del conjunto de los empleados, la Dirección establece los siguientes principios rectores de la Política de Prevención de Riesgos:

- La prevención de riesgos que incluye el Sistema de Gestión de la Movilidad y Seguridad Vial, es una más de las áreas de gestión a desarrollar en el seno de la empresa, y como tal, debe integrarse en el conjunto de las actividades y decisiones de la Fundación a todos los niveles de su jerarquia.
- Mediante el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Movilidad y Seguridad Vial, se alcanza un alto nivel de seguridad y salud en los entornos laborales.
- El modelo de organización del Sistema de Gestión de Movilidad y Seguridad Vial debe estar adecuadamente dotado de los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad preventiva.
- La Fundación asume un modelo de Sistema de Gestión de Movilidad y Seguridad Vial
  participativo, basada en el derecho y obligaciones de los empleados a participar activamente en
  todo aquello que pueda afectar a su seguridad y salud en el entorno laboral, para lo cual, se
  dispone de los cauces representativos establecidos en el propio Sistema.
- El conocimiento de cada empleado de los posibles riesgos asociados al desarrollo de sus actividades y de las medidas de prevención y protección aplicables al respecto, forma parte de su capacitación profesional, para lo que se establecen las acciones necesarias en materia de información y formación.
- Todas aquellas personas que trabajen en nuestros centros deben tener el mismo nivel de seguridad y salud laboral, sea personal propio o perteneciente a empresas colaboradoras.
- La Dirección se compromete al cumplimiento de todos los requisitos aplicables a la Movilidad y Seguridad Vial

FUNDACION MAPFRE difundirá esta política para que sea conocida por todos sus empleados, beneficiarios y proveedores.

Alberto Manzano Martos
Presidente de FUNDACION MAPFRE





### Seguridad vial dentro de Fundación MAPFRE



VIAL

en PERSONA: Inicio > Prevención de Riesgos Laborales > Es mejor prevenir... > Seguridad Vial 800x600 | 1024x768 Política de Prevención de Riesgos Laborales Plan de Prevención Estructura de Prevención Derechos y Obligaciones Auditoría del Sistema de Prevención Guía de Prevención de Riesgos Laborales Es mejor prevenir... >

#### Seguridad Vial

#### Recomendaciones Básicas de Seguridad Vial

Un alto porcentaje de los accidentes laborales son derivados de accidentes de tráfico originados en lugar de trabajo (in itínere), así como los desplazamientos durante la jornada laboral para las

Desde el punto de vista de la prevención de riesgos laborales, es necesario que pongas en práctica evitar el riesgo de accidente de tráfico de conductores y peatones:

#### Conductor

Extrema las precauciones, especialmente en cruces de carreteras, cambios de rasante, curvas de reducida visibilidad pasos a nivel, etc.

Adapta la velocidad del vehículo a las condiciones y características de la carretera, así como a la meteorología.

Programa las rutas de acuerdo con tiempos y recorridos razonables. evitando una prisa excesiva. Evita en lo posible desplazamientos largos por la noche (especialmente entre las 3-6 h. de la madrugada).

En el caso de conducir de noche, adapta correctamente las luces en cada momento, procurando no deslumbrar a los demás.

Mantén tu vehículo en perfecto estado. Lleva a cabo las revisiones obligatorias

Señaliza con suficiente antelación las maniobras que vayas a realizar y comprueba que los demás se han percatado de tu advertencia.

Regula adecuadamente el asiento, los espejos y el volante antes de arrancar el vehículo.

Utiliza siempre el cinturón de seguridad.

No ingieras bebidas alcohólicas. Recuerda que el alcohol, influye negativamente en la conducci

Sí tomas medicación lee las advertencias para la conducción en el prospecto, ya que algunos medicación lee las advertencias para la conducción en el prospecto, ya que algunos medicación lee las advertencias para la conducción en el prospecto, ya que algunos medicación lee las advertencias para la conducción en el prospecto, ya que algunos medicación lee las advertencias para la conducción en el prospecto, ya que algunos medicación lee las advertencias para la conducción en el prospecto, ya que algunos medicación lee las advertencias para la conducción en el prospecto, ya que algunos medicación lee las advertencias para la conducción en el prospecto, ya que algunos medicación en el prospecto, ya que algunos el prospecto, ya que alguno el prospecto, ya que alguno el prospecto, ya que alg de duda consulta con tu médico.

En caso de viajes largos, descansa cada dos horas o 200 km, aproximadamente, toma bebidas re Procura caminar un poco y realiza estiramientos de brazos y piernas.





#### CONDUCTOR

- · Extrema las precauciones, especialmente
- · Adapta la velocidad del vehículo a las condiciones y características de la carretera así como a la meteorología.
- · Programa las rutas de acuerdo con tiempos y recorridos razonables, evitando una prisa excesiva. Evita en lo posible desplazamientos largos por la noche (especialmente entre las 3-6 h. de la madrugada)
- . En el caso de conducir de noche, adapta correctamente las luces en cada mome procurando no deslumbrar a los demás. · Mantén tu vehículo en perfecto estado
- Lleva a cabo las revisiones obligatorias . Señaliza con suficiente antelación las
- maniobras que vayas a realizar y comprueba que los demás se han percatado de tu advertencia.
- Regula adecuadamente el asiento, los espejos y el volante antes de arrancar el

- v realiza estiramientos de brazos v piemas

REGULACIÓN DEL PUESTO DE CONDUCTOR

Asiento ligeramente reclinado hacia atrás

Piemas ligeramente flexionadas

El cinturón deberá pasar entre pecho y clavícula

Regular adecuadamente la altura del volante.

Repos acabezas con parte central a la altura de la:

isquieras. De esta forma, veras aproximarse a los verificulos que vengan de frente. Si es por la noche lleva alguna prenda reflectante que señalice tu posición o bien lleva una linterna para ser visto por los conductores. De forma general, al cruzar la calle, camina, no

Presta especial atención cuando trans las entradas y salidas de los garajes.

Si caminas por una carretera hazio por tu

RECUERDA, CONDUCE CON PRECAUCIÓN Y CUMPLE CON LAS NORMAS DE CIRCULACIÓN. Altura del asiento que garantice la máxima





## Información de transporte público

- Estaciones de metro próximas
- Líneas de cercanías
- Líneas y paradas de autobuses









Situación del aparcamiento para bicicletas





#### Acciones de concienciación

### Cronograma de comunicaciones de RRHH relacionadas con seguridad vial

Acciones Divulgativas 2015	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Comunicado de Semana Santa												
Comunicado de Verano												
Comunicado de Navidad												
Fomento de Coche Compartido												
Fomento de la seguridad vial en la familia												
Buenas prácticas en el uso de la bicicleta a fin de evitar accidentes												
Envío de recomendaciones sobre conducción y fatiga.												
Distracción en la Conducción (GPS, Móvil)												
Gestión de Desplazamientos (Videoconferencias, etc.)												
Conducción Invernal												

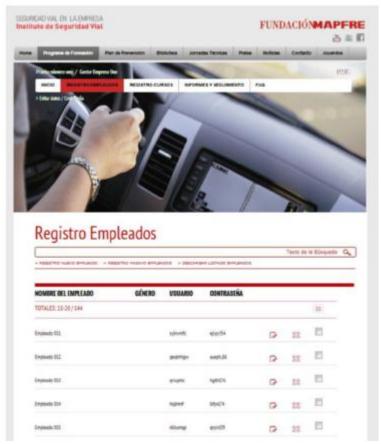




#### **Acciones Formativas**

## Curso on-line de prevención de riesgos laborales viales

Contenidos generales	Contenidos específicos
Factor Humano	Conductor comercial
Factor Vehiculo	Peatones
Factor Via	
Legislación	

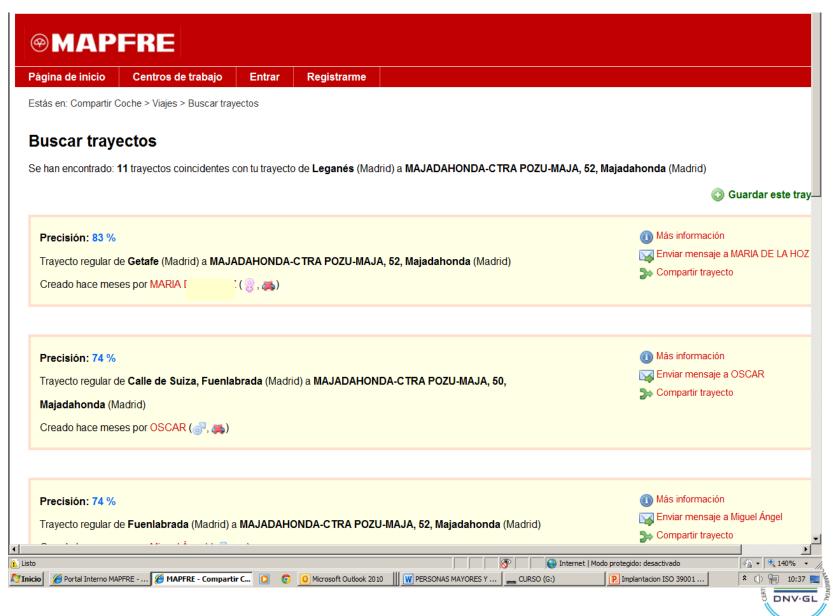








#### Plataforma "compartir coche"







- Acciones formativas.
  - Cursos "on line"

#### Acciones de concienciación

- Biblioteca/documentación
- Comunicados especiales











# **Objetivos**

- Prevención de accidentes de tráfico dentro de la empresa.
- Concienciación y formación a los empleados acerca de la realidad de los accidentes de tráfico.
- Investigación y educación





# Público objetivo

- Empleados en general.
- Empleados expuestos a riesgos específicos.
- Técnicos de prevención.
- Familias/Entorno





## **Actividades**

#### **ACCIONES GENERALES**

- Acceso al curso de formación "on line".
- Realización del plan de prevención de riesgos viales.
- Página web.

#### **ACCIONES ESPECÍFICAS**

- Acciones en coordinación con la empresa.
- Cursos presénciales para técnicos de prevención.
- Cursos de conducción y simuladores.
- Asesoramiento para la realización de planes de movilidad e ISO39001
- Programa para familias

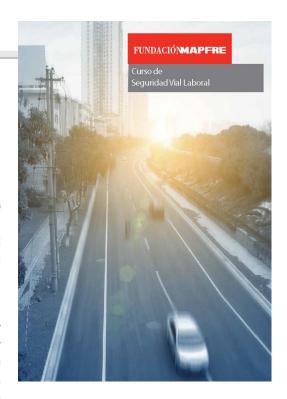


03

INDICE

# INDICE

1	LA S	EGURIDAD VIAL LABORAL	04
2	RIES	GOS EN LA SEGURIDAD VIAL LABORAL	
	2.1	RIESGOS DERIVADOS DEL TIPO ESPECÍFICO DE TRANSPORTE	
	2.2	FACTORES DE RIESGO	24
	2.3	EVALUACIÓN DEL RIESGO	31
3	SIST	EMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL (NORMA UE - ISO 39.001)	47
	3.1	ANTE ŒDENTES	47
	3.2	DEFINICIONES	
	3.3	ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO	
	3.4	PLANIFICAÇIÔN, SOPORTE Y OPERACIÓN	60
	3.5	EVALUACIÓN Y MEJORA	68
4	PRO	GRAMA DE SEGURIDAD VIAL EN LA EMPRESA DE FUNDACIÓN MAPFRE	72
	4.1	INTRODUCCIÓN	72
	4.2	ESTRUCTURA DE LA INFORMACIÓN	. 73



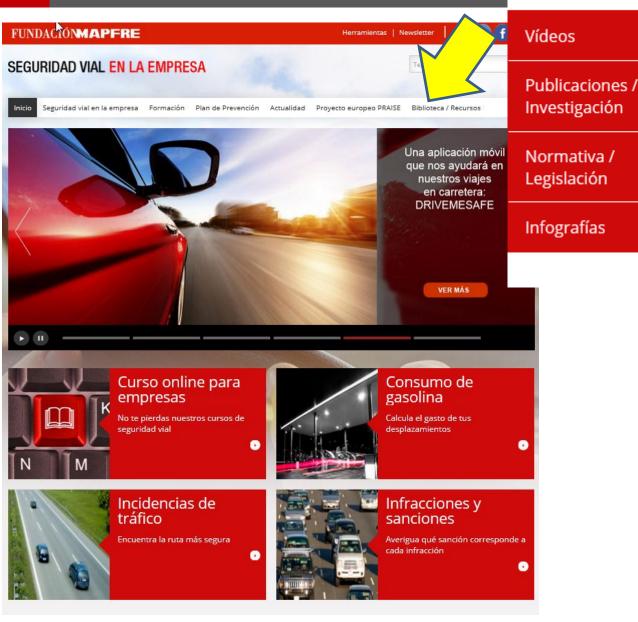




## Programa de seguridad vial en la empres

#### Biblioteca / Recursos







Aquí podrá enco divulgación y no

En definitiva, too laborales relacio







#### Infografías, vídeos, materiales











Recomendaciones para evitar accidentes in itinere

Ver vio

misión



FUNDACIÓNMAPFRE



En 1 minuto de conversación dejamos de ver el 50% de las señales de tráfico

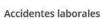
Evita dis GPS

Ver vídeo



EMPLEO DE LAS SILLAS INFANTILES EN LOS DISTINTOS MEDIOS DE TRANSPORTI





Ver vídeo





# www.seguridadvialenlaempresa.com





### **CURSOS**

13 cursos online sobre Seguridad Vial. Gratuitos. Organizados en 3 grupos

Factores Comunes (5 cursos) – para todo tipo de empleados.



Profesionales (8 cursos) – aquellos que utilizan la vía en algún momento como herramienta de trabajo.







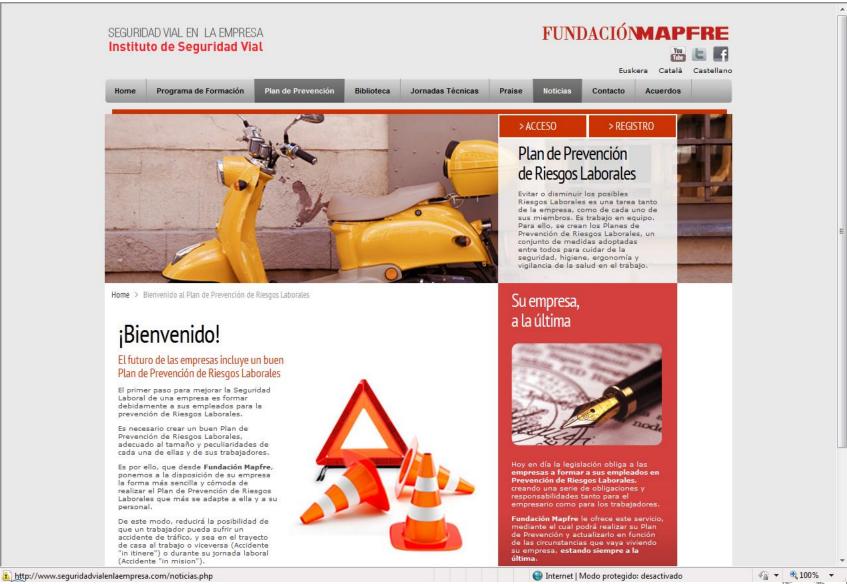
Herramienta para el diseño de PLANES de prevención de riesgos laborales viales, para EMPRESAS

www.seguridadvialenlaempresa.com











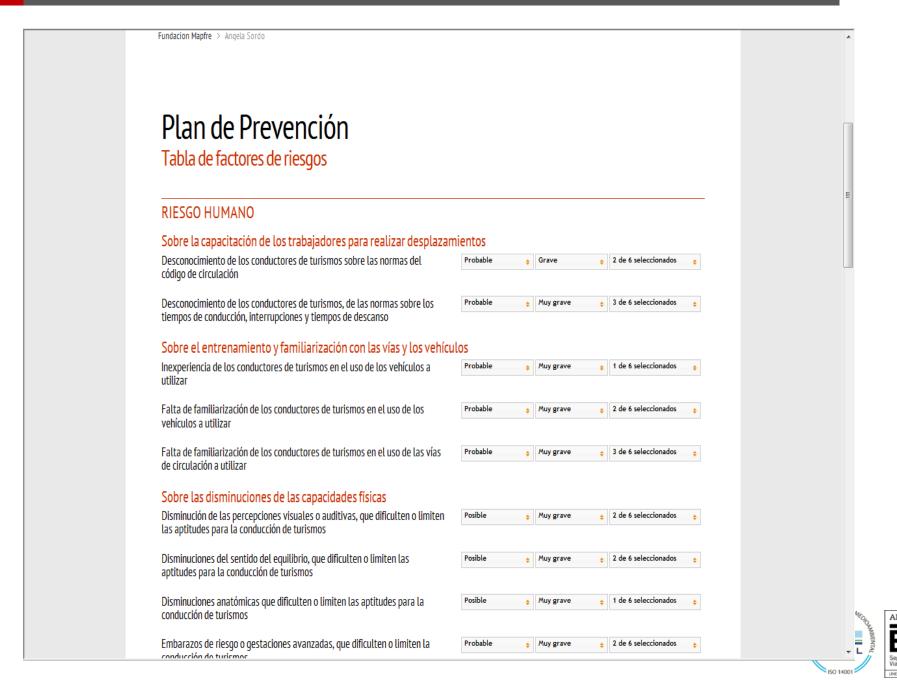


### Plan de Prevención Introducción de datos **DATOS GENERALES** Nombre del Plan MAPFRE DATOS EMPRESA / GRUPO DE TRABAJADORES Sector Terciano (Servicios, e cepto transporte) Centros afectados De 2 a 5 centros Plantilla De 7 a 50 DATOS DE LOS TRABAJADORES Factor riesgo Riesgo vehículo Riesgo humano Riesgo vía Riesgo de organización Medio de transporte Turismos Nivel Conductor habitual **GUARDAR Y CONTINUAR >**











#### 5. FACTORES DE RIESGO

#### Riesgo vehículo

Sobre el mantenimiento preventivo de los vehículos

Nombre del riesgo: Antigüedad excesiva de los turismos

Riesgo asociado: Accidente como conductor

Nivel de riesgo: Moderado

Nombre del riesgo: Carencias en las revisiones de la ITV de los turismos

Riesgo asociado: Peatón atropellado

Nivel de riesgo: Elevado

Nombre del riesgo: Carencias en los controles de mantenimiento previstos para

los turismos

Riesgo asociado: Accidente como viajero

Nivel de riesgo: Elevado

#### Sobre los elementos de seguridad activa

Nombre del riesgo: Disfunciones en los sistemas de control de estabilidad (antivuelco) de los turismos

Riesgo asociado: Atropello a peatón, Caída en trayecto

Nivel de riesgo: Intolerable

#### 6. PLANIFICACION DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA

#### 6.1. MEDIDAS A APLICAR

#### Riesgo vehículo

Sobre el mantenimiento preventivo de los vehículos

1. Medida preventiva Establecer un programa de control del mantenimiento programado de los turismos

Fechas de aplicación: 10/12/2014 al 31/12/2014

Presupuesto: 500.00 euros

Departamento Responsable: RRHH

2. Medida preventiva Establecer un programa de control de la vigencia de las ITV

de los turismos

Fechas de aplicación: 10/12/2014 al 23/12/2014

Presupuesto: 500.00 euros

Departamento Responsable: RRHH

3. Medida preventiva Establecer un programa de amortización de los turismos antiguos o con exceso de rodaje

Fechas de aplicación: 10/12/2014 al 31/12/2014

Presupuesto: 1500.00 euros

Departamento Responsable: RRHH



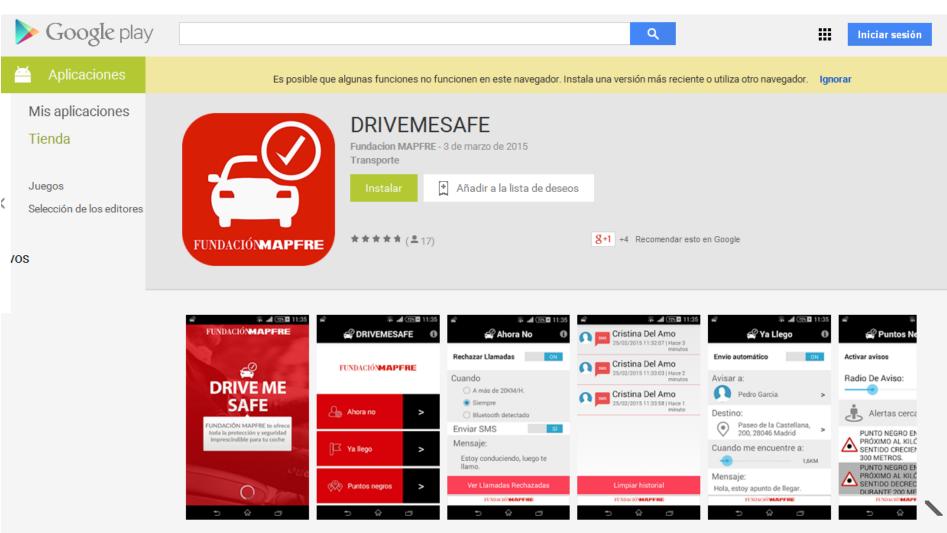
Seguridad Vial







## Normativa sobre el uso del teléfono móvil:



Descripción



FUNDACIONMAPERE

Herramientas

Newsletter











#### SEGURIDAD VIAL EN LA EMPRESA





PRAISE Prevención de Lesiones y Accidentes de Tráfico para Seguridad de los Empleados



Fundación

Seguridad vial en la empresa Inicio

Inicio: Proyecto europeo PRAISE

Formación

Plan de Prevención

Actualidad

Proyecto europeo PRAISE

Biblioteca

Entrevista del ETSC con Fredso Vognmandsforretning









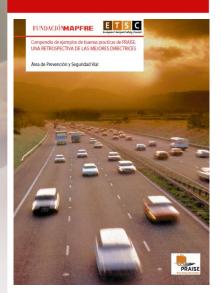
RAISE : Prevención de Lesiones y Accidentes de Tráfico sara la Seguridad de los Empleados



# Proyecto europeo PRAISE

#### Buenas prácticas

#### Informes





El proyecto PRAISE "Prevención de accidentes y lesiones de tráfico y mejora de la se trabajadores" versa sobre los riesgos viales en el contexto laboral. Este proyecto es Consejo Europeo de Seguridad en el Transporte (European Transport Safety Counc co-financiado por la Comisión Europea, y actualmente está siendo apoyado por FU Consejo Alemán de Seguridad Vial (DvR), el Instituto Belga de Seguridad Vial (BRSI-I Dräger. El objetivo del proyecto es reconocer las buenas prácticas, con el objetivo ( El projectivo del proyecto es reconocer las buenas prácticas, con el objetivo el projectivo es reconocer la projectivo estrata es reconocer la projectivo estrata es empresas y todo de tipo de instituciones a elevar sus exigencias de seguridad vial 1 actual productivo de la constitución de la entre sus empleados

Porque la seguridad vial dentro de su empresa es esencial, FUNDACIÓN MAPFRE s PRAISE. Una iniciativa del European Traffic Safety Council (ETSC), que le ofrece todo recursos necesarios para aumentar la seguridad de sus empleados en carretera, e

ontorno laboral



# PRAISE: Prevención de Accidentes y Lesiones de Tráfico y mejora de los trabajadores

PRAISE: Versa sobre los riesgos viales en el ámbito laboral

- Coordinado por el Consejo Europeo de Seguridad en el Transporte (ETSC) y cofinanciado por la Comisión Europea.
- FUNDACIÓN MAPFRE se encuentra adherido al proyecto.

#### **OBJETIVOS:**

- Avanzar en el conocimiento de los trabajos relacionados directamente o indirectamente con la gestión de la seguridad vial.
- Mejorar la seguridad vial relacionada con el trabajo en los Estados Miembros y llevar a cabo una promoción europea de MEJORES PRÁCTICAS.











## **COMPENDIO DE BUENAS PRÁCTICAS**

#### Fundación MAPFRE

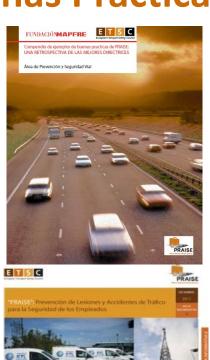
## **PRAISE – Buenas Prácticas**

Diferentes casos
reales que
demuestran el éxito
de la filosofía
PRAISE e ilustrando
los informes
temáticos















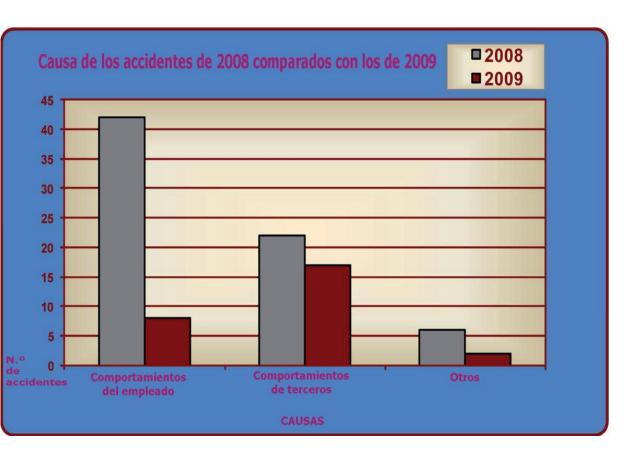








# Suckling Transport



- Comunicaciones a través del boletín
- Manuales, políticas y procedimientos
- Formación continua a empleados
- Sistemas de telemetría abordo.
- Minimizar la exposición al riesgo mediante evaluaciones.
- Investigación sobre accidentes
- Cumplimiento estricto de normativa sobre:
  - Horarios trabajo/descanso
  - Velocidad
  - Uso de móviles









- Tiene dos centros de producción y 1100 empleados en España
- Por cada punto porcentual que se reduce el absentismo se estima un ahorro de 600.000 €
- Ahorro por reducción de accidentes in itinere (2012-2013) = 80.000€
- Costes mínimos de inversión en un plan de movilidad
- Realiza cursos de conducción con un coste de 6000€.
- Se entregan premios a empleados por valor de 4000€.
- Coste / Beneficio = 8:1 (80000€/10000€)







#### **VAUXHAL** Manual del conductor segu**ro**

Un Manual del conductor y libro de Conducción segura que se entrega a todos los conductores (de uso comercial y privado), y que cubre:

- Política y normas de conducción segura.
- Números de contacto útiles (seguro, asistencia en carretera, distribuidores de parabrisas/neumáticos).
- Consejos de seguridad, fatiga de conductores y uso del teléfono móvil.
- · Orientación sobre mantenimiento y reparación.
- Asistencia en carretera.
- Información de política de seguros, incluyendo tendencias de colisiones, normas excesivas, restricciones de edad.
- Qué hacer en caso de colisión.
- Normas de viaje por el extranjero.



- del conductor seguro
- Formación on-line de conductores
- Formación específica para conductores de riesgo
- Investigación y clasificación de los accidentes
- Campañas de comunicación y concienciación con mesajes mensuales



- 4 años después: reducción del 30 % de los incidentes.
- En 2 años -25 % del coste de los incidentes.









Formación y clases prácticas para sus conductores

Formación como instructores de algunos conductores para formar a nuevas incorporaciones en plantilla.

Reducción de colisiones.

Aumento del porcentaje de operabilidad del 0,4% Rebaja de seguros 10% Reducción de costes de personal 10%

#### **MERVELDE**



Mantenimiento preventivo de camiones. Sistemas de espejos con visión ampliada; LDW, control velocidad.

Planificación de rutas en función de residencia conductor.

Formación continua

Consumo combustible – 5%(2010-13)

Colisiones -27% Sanciones - 21% Bajas -30 %









50+

Países donde Cemex tiene presencia ~43.000

Empleados A Nivel mundial 55

Plantas de Cemento propias 93

Millones de toneladas/año Capacidad de producción de cemento 1.784

Plantas de Hormigón (56 Mill. m3 hormigón/año) 362

Canteras de Áridos (168 Mill. Tm. áridos/año)

#### Acciones en las instalaciones.

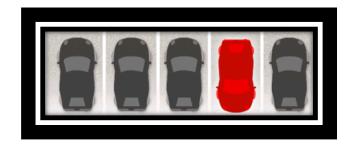
- Luces encendidas todo el día
- Aparcamiento seguro
- Camino seguro.

#### Acciones en los vehículos.

- Prohibido adelantar por la derecha.
- Marcado contorno 3M.
- Eliminación de puntos ciegos
- Cámaras visión marcha-atrás.
- Check List diario para los vehículos.
- Cómo conduzco.

### Acciones de liderazgo.

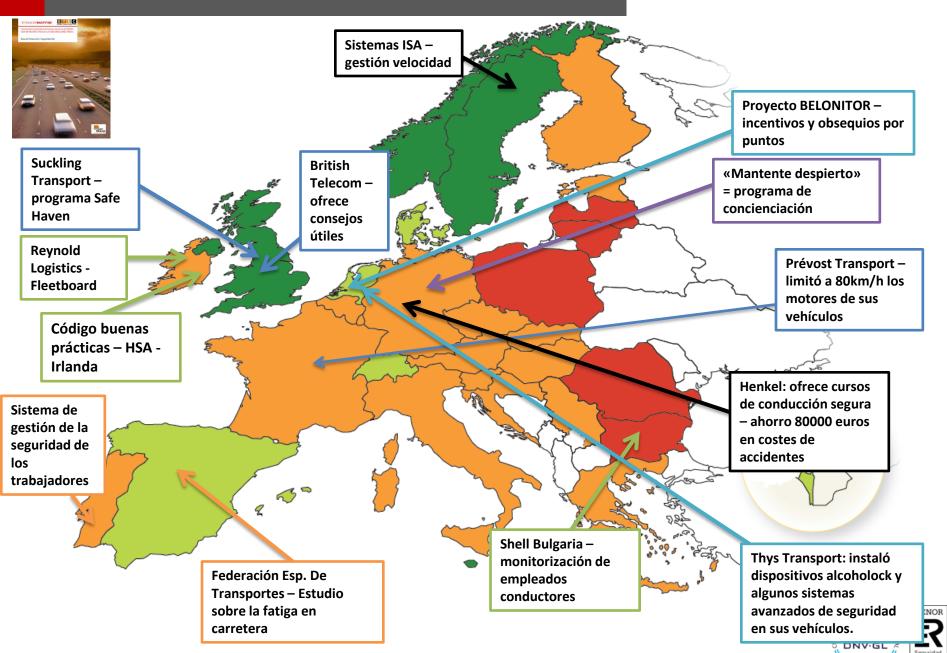
- Charlas de Seguridad.
- Visitas de seguridad de directivos.
- Investigación de incidentes/accidentes.
- Acciones de formación.





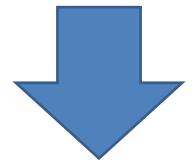
# COMPENDIO DE BUENAS PRÁCTICAS

### Fundación MAPFRE





Es preciso ir más allá de los requisitos legales (que constituyen el nivel mínimo de acción)



Si se tiene la oportunidad de actuar, éticamente se tiene la obligación de hacerlo





# ¡Gracias!

# Fundación MAPFRE

jorteg@fundacionmapfre.org

www.fundacionmapfre.org