

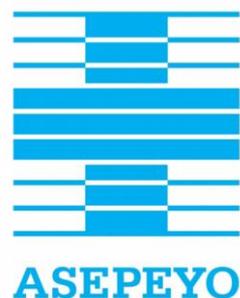
# Informe de actuación de las entidades colaboradoras de la Seguridad Social en relación al Plan de actuación contra la siniestralidad de INVASSAT 2018

Activa  
Asepeyo  
Fraternidad Muprespa  
FREMAP  
Ibermutuamur  
Maz  
MC Mutual  
Mutua Universal  
Unión de Mutuas  
Umivale  
Servicios Centrales del INVASSAT

**INVASSAT**



Este informe se ha elaborado en colaboración con las siguientes mutuas:



Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, 275.



**FREMAP**

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61



Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274

**MAZ**



## Contenido

1.	PRESENTACIÓN.....	2
2.	EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD EN LA COMUNITAT VALENCIANA .....	3
3.	ACTUACIÓN DE LOS TÉCNICOS DE MUTUAS COLABORADORAS CON LA SEGURIDAD SOCIAL .....	5
4.	ESTUDIO ESTADÍSTICO DE LOS INFORMES DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES REALIZADAS POR LAS EMPRESAS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.....	6
5.	CLASIFICACIÓN POR SECTORES DE ACTIVIDAD .....	7
6.	ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE EMPRESAS VISITADAS.....	8
6.1	NÚMERO DE EMPRESAS CON ACCIDENTES POR PROVINCIA Y SECTOR .....	8
6.2	NÚMERO DE EMPRESAS VISITADAS POR PROVINCIA Y SECTOR .....	8
6.3	PORCENTAJE DE EMPRESAS VISITADAS.....	9
7.	ESTADÍSTICAS DEL TAMAÑO DE LAS EMPRESAS VISITADAS .....	10
8.	ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE INVESTIGACIONES REALIZADAS POR LAS EMPRESAS.....	11
9.	ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE ACCIDENTES ANALIZADOS POR SECTOR Y TAMAÑO DE EMPRESA.....	12
10.	ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE ACCIDENTES ANALIZADOS POR CNAE .....	13
11.	ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE ACCIDENTES ANALIZADOS POR FORMA DE CONTACTO .....	16
12.	ESTADÍSTICAS SEGÚN EL GENERO .....	18
13.	ESTADÍSTICAS SEGÚN CLASIFICACIÓN NACIONAL DE OCUPACIONES (CNO-2011).....	19
14.	ESTADÍSTICAS SEGÚN HORA DE TRABAJO.....	23
15.	ESTADÍSTICAS SEGÚN LA CAUSA DEL ACCIDENTE .....	24
15.1	NÚMERO DE CAUSAS IDENTIFICADAS.....	24
15.2	ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES POR CAUSA SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (2 DÍGITOS).....	25
15.3	ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES POR CAUSA SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (1 DÍGITO).....	28
15.4	ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES POR CAUSA SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (1 DÍGITO) Y TAMAÑO DE EMPRESA.....	31
15.5	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LOS ACCIDENTES SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (1 DÍGITO) Y TIPO DE CONTRATO.....	33
15.6	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LOS ACCIDENTES SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (1 DÍGITO) Y OCUPACIÓN (CNO 1 DÍGITO).....	34
16.	ANÁLISIS DE MEDIDAS PREVENTIVAS PROPUESTAS.....	35
17.	CONCLUSIONES .....	36
18.	PROPUESTAS DE MEJORA.....	36

## 1. PRESENTACIÓN

El Plan 2018 de Actuación contra la Siniestralidad Laboral en empresas de la Comunitat Valenciana, en base a los siniestros laborales registrados en el año 2017 (accidentes con baja en jornada de trabajo y enfermedades profesionales con y sin baja cerradas como enfermedad profesional), se centró en las empresas que han tenido este tipo de siniestros en dicho año y se realiza con el objetivo de concienciar a los empresarios de que los siniestros laborales, aunque ocurren, se pueden evitar y, por tanto, es posible reducir la siniestralidad laboral.

La Ley de Prevención de Riesgos Laborales y sus normas de desarrollo nos indican cual es el camino que debemos seguir y debe aplicarse en todos los centros de trabajo, tengan o no tengan siniestros. Sin embargo, es evidente que un plan de actuación diseñado por la Administración Laboral para reducir la siniestralidad laboral y por la experiencia acumulada, se debe centrar por razones de eficiencia, en los centros de trabajo donde ocurren este tipo de siniestros laborales.

En lo que se refiere a los accidentes con baja en jornada de trabajo, publicados en las estadísticas del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, es un hecho constatado que a partir del año 2000, cuando se iniciaron estos planes autonómicos de actuación preferente, el índice de incidencia en la Comunidad Valenciana, con datos definitivos, ha pasado en dicho año de 9,55 accidentes con baja en jornada de trabajo por cada cien trabajadores expuestos, con las contingencias de accidentes y enfermedades profesionales cubiertas, a 3,07 en el año 2017 (datos definitivos), lo que representa una disminución en el índice de incidencia del 67,6 por cien, cifra muy significativa.

En lo que se refiere a las enfermedades profesionales comunicadas, registradas mediante los partes de enfermedad profesional y comunicación electrónica del sistema CEPROSS a partir del año 2000, su número pasó en la Comunidad Valenciana, de 590 casos en el año 2000, con un índice de incidencia de 48 casos por cada cien mil trabajadores expuestos, a 3.375 casos y un índice de incidencia de 228,4 casos por cada cien mil trabajadores expuestos, de las cuales 956 fueron cerradas como EEPP definitivas en el año 2017.

Este incremento de las enfermedades profesionales viene acentuado en gran medida por el Sistema de Información Sanitaria y Vigilancia Epidemiológica Laboral (SISVEL) el cual detecta y comunica posibles enfermedades profesionales a nivel de atención primaria. Este incremento en el registro nos indica que se están diagnosticando mejor el origen de estas patologías profesionales por lo que se considera que es una buena estrategia.

El Plan 2018 se centró en las 37.546 empresas de la Comunidad Valenciana, de las que al menos, hay algún registro de accidente de trabajo o una enfermedad profesional comunicada en el año 2017, y que acumulan en conjunto un total de 47.851 partes de accidente con baja, 7.339 partes de accidentes in itinere, 3.280 partes cerrados como enfermedad profesional y 96.198 partes de accidentes sin baja.

### **A los efectos del Plan 2018:**

Se clasifica la empresa en el Plan 2018 en base al total de siniestros, es decir, accidentes con baja en jornada de trabajo por fecha de baja médica y enfermedades profesionales con y sin baja cerradas en el año 2017.

Se contabilizan los accidentes con baja notificados y registrados en el sistema Delt@ con fecha de baja médica en el año 2017 (se excluyen los accidentes sin baja, las recaídas, pluriempleados e in itinere). Se contabilizan las enfermedades profesionales con y sin baja cerradas como enfermedad profesional en el sistema CEPROSS en el año 2017 (se excluyen las recaídas en el año y anteriores).

### **El Plan 2018 contra la siniestralidad laboral, se puede resumir de la siguiente forma:**

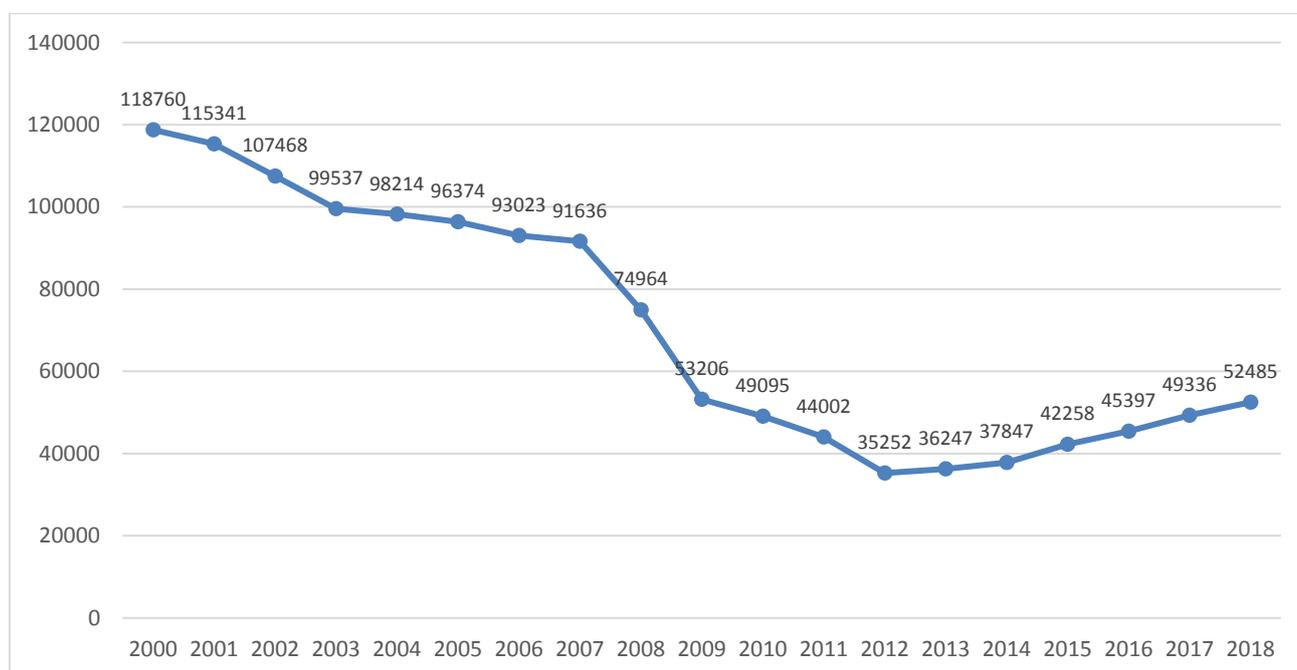
El Plan se inició con una carta informativa de la Directora General de Trabajo y Bienestar Laboral y del INVASSAT a las empresas con dos o más siniestros, accidentes con baja en jornada de trabajo y

enfermedades profesionales cerradas como enfermedad profesional en el año 2017 comunicando su clasificación y actuaciones en el Plan 2018.

Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y con cargo a cuotas de la Seguridad Social (dentro del Plan General de Actividades Preventivas) visitaran las empresas con clasificación final y global de los grupos B-4, B-3.1, C-2.2 y C-2.1, y de gravedad L.

Asimismo, a todas las empresas con clasificación 1, 2, 3, 4, 5 y 6 (17.690 empresas) se les recuerda la obligatoriedad de investigar todos los siniestros laborales que se producen para ponerlos a disposición de la Autoridad Laboral y la de cumplimentar la encuesta de valoración de su sistema de prevención de riesgos laborales, de acuerdo con los modelos establecidos y la necesidad de su remisión, vía telemática, al Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo (INVASSAT), para su explotación estadística. En el caso de la investigación de accidentes su remisión sería de carácter voluntario.

## 2. EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD EN LA COMUNITAT VALENCIANA

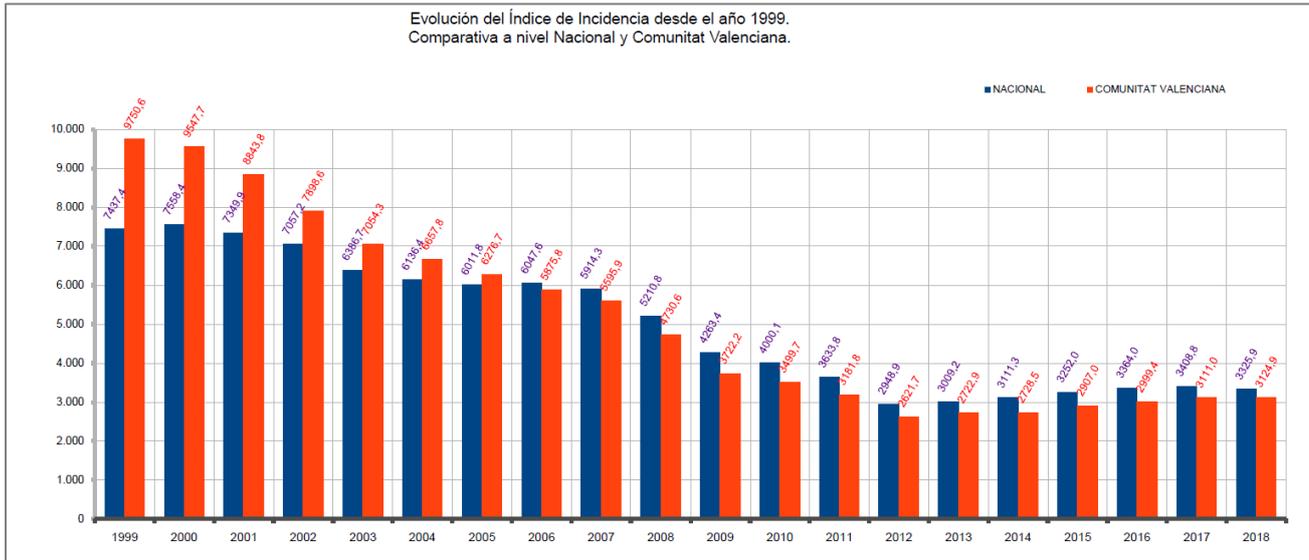


Fuentes: Años 2000-2018. Anuario de Estadísticas del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

En cifras absolutas, el total de siniestros en 2018 está por debajo del nivel de 2000. La reducción es del 55,80 %. El total de siniestros corresponde a la suma de los accidentes de trabajo con baja y de las enfermedades profesionales comunicadas.

El índice de incidencia del total de siniestros de la Comunitat Valenciana está por debajo del Nacional, aunque en el año 2000 era muy superior. Esto significa que el ritmo de reducción de los siniestros en la Comunitat durante estos años ha sido mucho mayor que el nacional.

Evolución del Índice de Incidencia desde el año 1999.  
Comparativa a nivel Nacional y Comunitat Valenciana.



Fuente: Evolución AT's con baja en jornada de trabajo e Índices de Incidencia. Comunitat Valenciana vs Nacional. Años 1999 – 2018.  
Servicio de Programas de Actuación y Estadística, Servicios Centrales Invsavat

### 3. ACTUACIÓN DE LOS TÉCNICOS DE MUTUAS COLABORADORAS CON LA SEGURIDAD SOCIAL

En el Plan 2018, el grupo A y niveles 6 y 5, corresponde al de aquellas empresas con tres o más siniestros y con índices de incidencia iguales o superiores a la media de su actividad económica, y constituyen un colectivo importante de 2.994 empresas que acumulan 24.705 siniestros, es decir, que el 15,59 % de las empresas (con siniestros a efectos del Plan 2018) acumulan el 50,62% del total de siniestros. Este colectivo es el que va a requerir una mayor atención.

El grupo B y niveles 4 y 3, corresponde al de aquellas empresas con tres o más siniestros, pero con índice de incidencia menor que el de la media de su actividad económica. Lo componen 390 empresas, un 2,03% del total de las mismas, acumulando un 9,25% de los siniestros.

El grupo C y nivel 2, es decir, con dos siniestros, agrupa a 3.016 empresas que representan el 15,69% del total de empresas y acumula el 12,36% de los siniestros.

El grupo D y nivel 1, es decir, con un siniestro, agrupa a 12.711 empresas y trabajadores autónomos con las contingencias cubiertas que representan el 66,14% del total de empresas y acumulan el 26,04% de los siniestros.

**Las Mutuas**, entidades Colaboradoras con la Seguridad Social, y con cargo a cuotas asistieron en sus actuaciones a las empresas clasificadas en el grupo B (niveles 4 y 3) y C (niveles 2.2 y 2.1), es decir, con dos o más siniestros laborales, ya sean accidentes con baja en jornada de trabajo o enfermedades profesionales. Este colectivo lo forman un total de 2.994 empresas.

Se adjunta tabla resumen con los criterios de clasificación de las empresas en el Plan de Actuación del 2018.

<b>CRITERIOS Y ACTUACIONES PLAN 2018</b>	En base al total de siniestros en la empresa. Accidentes del sistema Delt@ por fecha de baja médica en el año 2017. Enfermedades Profesionales comunicadas en el año 2017 en el Sistema CEPROSS.
--	---

CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN DEL PLAN 2018				ACTUACIONES				
1º CRITERIO	Según el número de siniestros e índice de incidencia		GRUPO	NIVEL	GRAVEDAD (LIG)	CARTA	CUESTIONARIO	VISITA
TOTAL SINIESTROS EMPRESAS	Índice de incidencia (I.I) relativo 2017							
	I.I. medio de su actividad económica $I.I._e / I.I._e\text{-CNAE}$	I.I. medio de la Comunitat Valenciana $I.I._e / I.I._e\text{-CV}$						
≥ 3	≥ 1	≥ 1	A	6	-	SI	OBLIGATORIO	INVASSAT
		< 1		5	-	SI	OBLIGATORIO	MUTUAS
	0,5 ≤ I.I. < 1	≥ 1	B	4	-	SI	OBLIGATORIO	MUTUAS
		< 1		3.1	-	NO	VOLUNTARIO	-
< 0,5	-		3.0	-	NO	VOLUNTARIO	-	
= 2	≥ 1	-	C	2.2	-	SI	OBLIGATORIO	MUTUAS
		-		2.1	-	SI	OBLIGATORIO	MUTUAS
	0,5 ≤ I.I. < 1	-		2.0	-	NO	VOLUNTARIO	-
		-						
< 0,5	-							
= 1	≥ 0,5	-	D	1.1	-	SI(*)	OBLIGATORIO(*)	-
	< 0,5	-		1.0	-	NO	VOLUNTARIO	-
0	-	-	E	0	-	NO	VOLUNTARIO	-
2º CRITERIO	Según la gravedad de los siniestros		GRUPO	NIVEL	GRAVEDAD	CARTA	CUESTIONARIO	VISITA
Declarar un ATJT de carácter grave, muy grave o mortal			-	-	G	SI	OBLIGATORIO	INVASSAT

(\*) Dirigido únicamente a aquellas empresas del Grupo D, NIVEL 1.1, con índice de incidencia superior al de la mitad que el índice de incidencia medio de la Comunitat Valenciana en su actividad económica en ese mismo año, y que además no hayan estado en los últimos 5 años en algún Grupo A, B o C. Se les enviará carta y obligación de remitir el trámite "Informe de la Actividades Preventivas de la Empresa". Este trámite lo tendrán que presentar únicamente vía telemática a través del portal e-INVASSAT.



## 5. CLASIFICACIÓN POR SECTORES DE ACTIVIDAD

Para identificar mejor la forma de los accidentes, el INVASSAT ha clasificado los CNAE (Clasificación Nacional de Actividades Económicas 2009) según la siguiente clasificación:

GRUPO ESTUDIO	GRUPOS CNAE	CNAE Desde	CNAE Hasta
AGRICULTURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</li> </ul>	01	03
INDUSTRIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Industrias extractivas</li> <li>Industria manufacturera</li> <li>Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</li> <li>Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación</li> </ul>	05	39
CONSTRUCCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construcción</li> </ul>	41	43
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas</li> <li>Transporte y almacenamiento</li> <li>Hostelería</li> <li>Información y comunicaciones</li> <li>Actividades financieras y de seguros</li> <li>Actividades inmobiliarias</li> <li>Actividades profesionales, científicas y técnicas</li> <li>Actividades administrativas y servicios auxiliares</li> <li>Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria</li> <li>Educación</li> <li>Actividades sanitarias y de servicios sociales</li> <li>Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento</li> <li>Otros servicios</li> <li>Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio</li> <li>Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales</li> </ul>	45	97

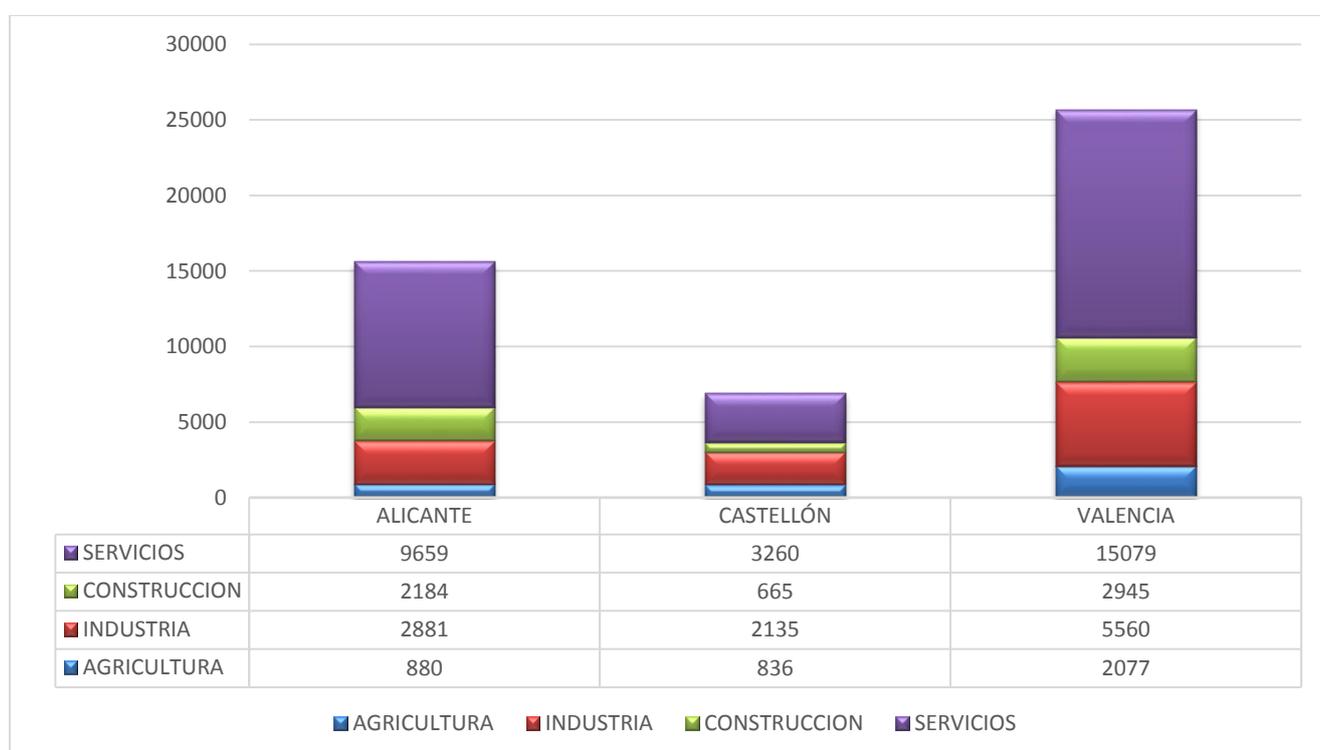
## 6. ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE EMPRESAS VISITADAS

En 2017 ha habido en la Comunidad Valenciana 48.161 empresas que han comunicado al menos una contingencia profesional, se observa un incremento de 2.842 empresas respecto a 2016. Los técnicos de las MUTUAS han visitado 1.531 empresas, lo que supone que se han visitado el 3,17% de las empresas con contingencias profesionales comunicadas.

A continuación, se detallan por sector de actividad y por provincia las actuaciones realizadas.

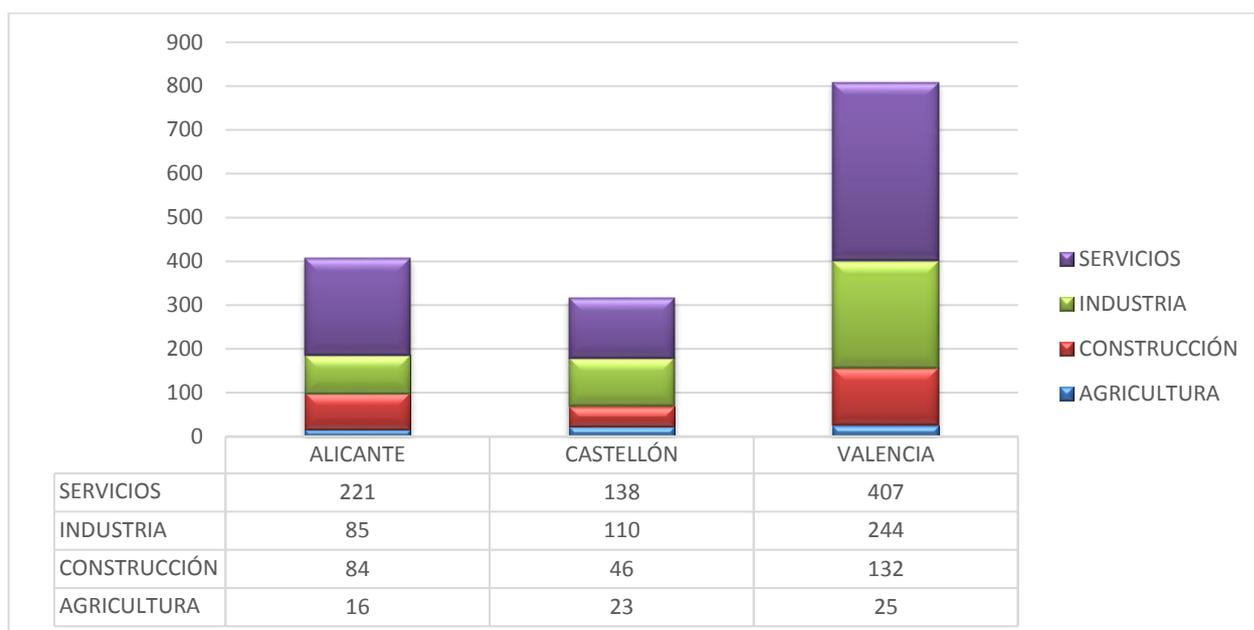
### 6.1 NÚMERO DE EMPRESAS CON ACCIDENTES POR PROVINCIA Y SECTOR

A continuación se muestra el número de empresas que han tenido al menos una contingencia profesional durante 2017.



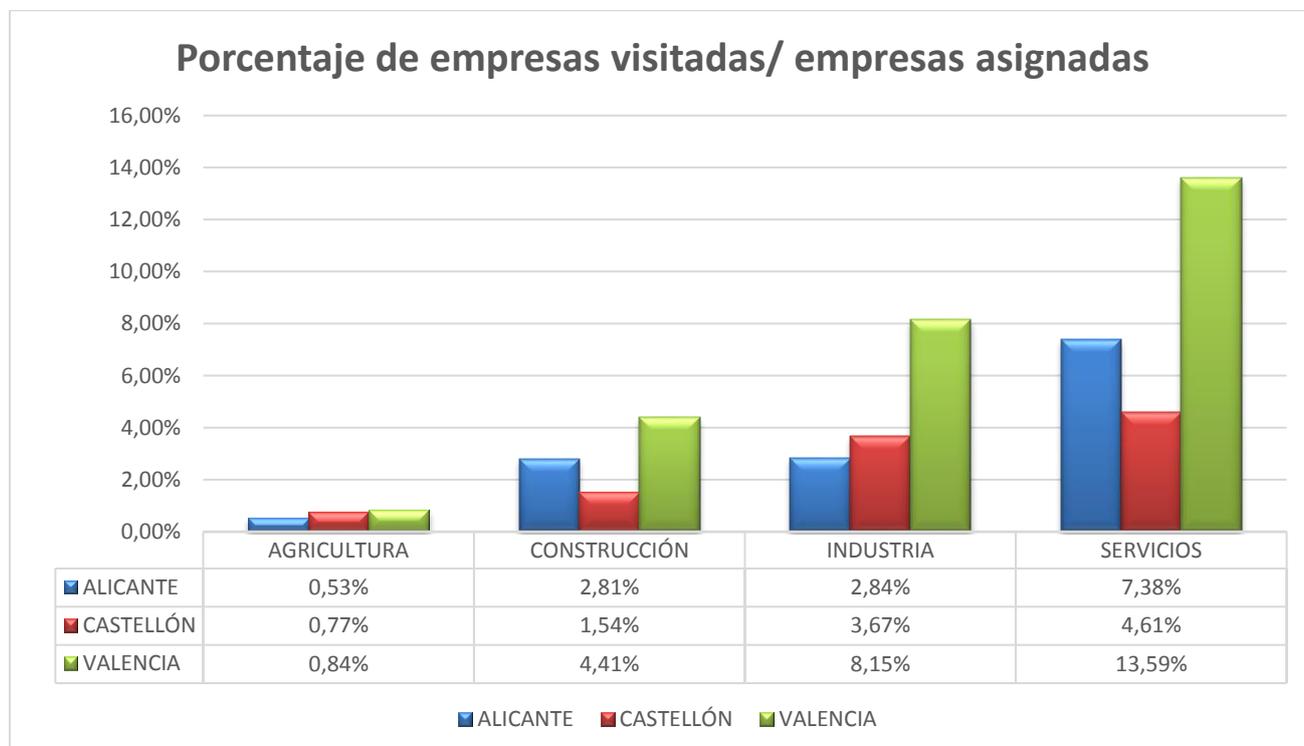
### 6.2 NÚMERO DE EMPRESAS VISITADAS POR PROVINCIA Y SECTOR

Las Mutuas Colaboradoras de la Seguridad Social dentro de su colaboración con el Plan Autonómico del INVASSAT, de un total de 2.994 empresas que estaban en los grupos B-4, B-3.1, C-2.2 y C-2.1, han visitado 1.531 empresas de la Comunidad Valenciana. Comparando estos datos con los del año 2017, nos encontramos en que se ha aumentado el número de visitas en un 51,58%, pasando de 1.010 visitas a 1.531 en el 2018.



### 6.3 PORCENTAJE DE EMPRESAS VISITADAS

A continuación se muestra la proporción de empresas visitadas por las Mutuas en comparación con el total de empresas de los grupos B-4, B-3.1, C-2.2 y C-2.1 de la Comunitat Valenciana. Las Mutuas han visitado más del 49,3% de las empresas asignadas.



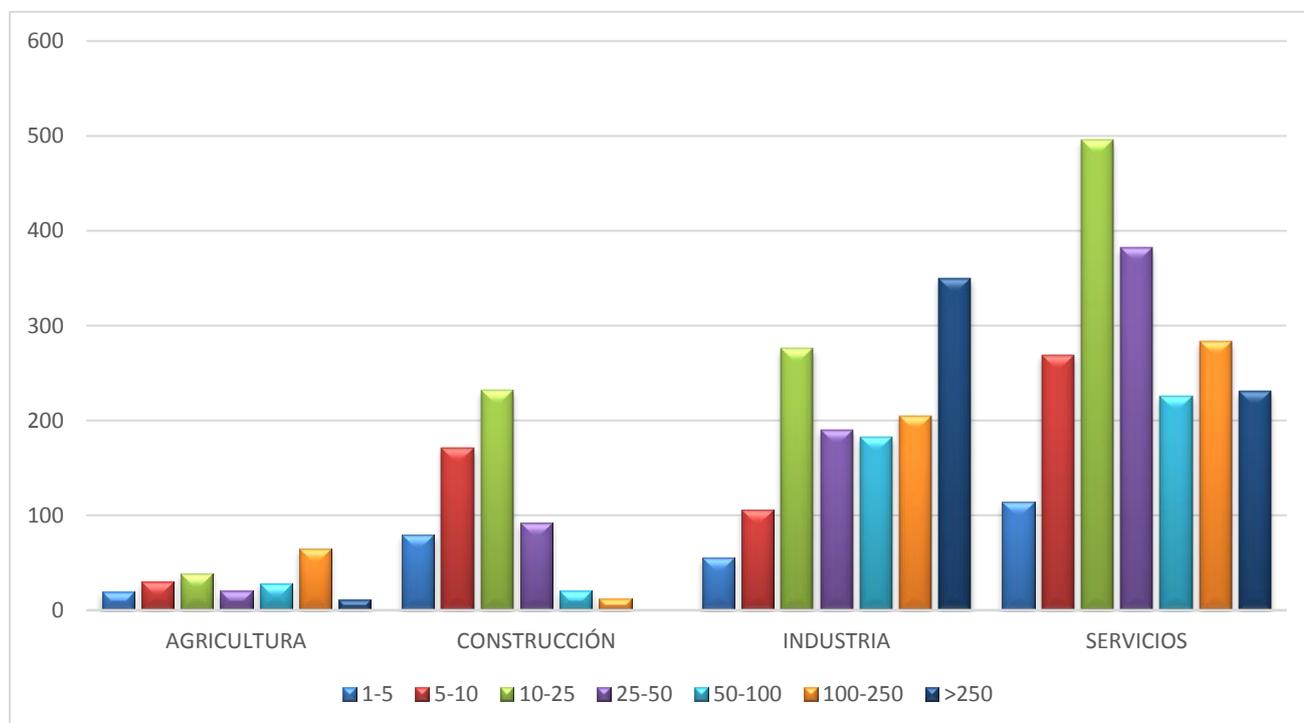
Destacar que el sector Servicios es el que presenta un mayor porcentaje de empresas visitadas en comparación con el total de empresas con siniestros de la Comunitat Valenciana, seguido del sector Industria, Construcción y finalmente el sector Agricultura.

## 7. ESTADÍSTICAS DEL TAMAÑO DE LAS EMPRESAS VISITADAS

El promedio del número de trabajadores de las empresas visitadas es de 40,89 trabajadores. A continuación, se desglosan por Provincia y por Sector de Actividad.



Agrupando el tamaño de las empresas por grupos obtenemos la siguiente distribución por sectores de actividad. Se aprecia que la mayoría de las empresas están en el rango entre 10 y 25 trabajadores.



## 8. ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE INVESTIGACIONES REALIZADAS POR LAS EMPRESAS.

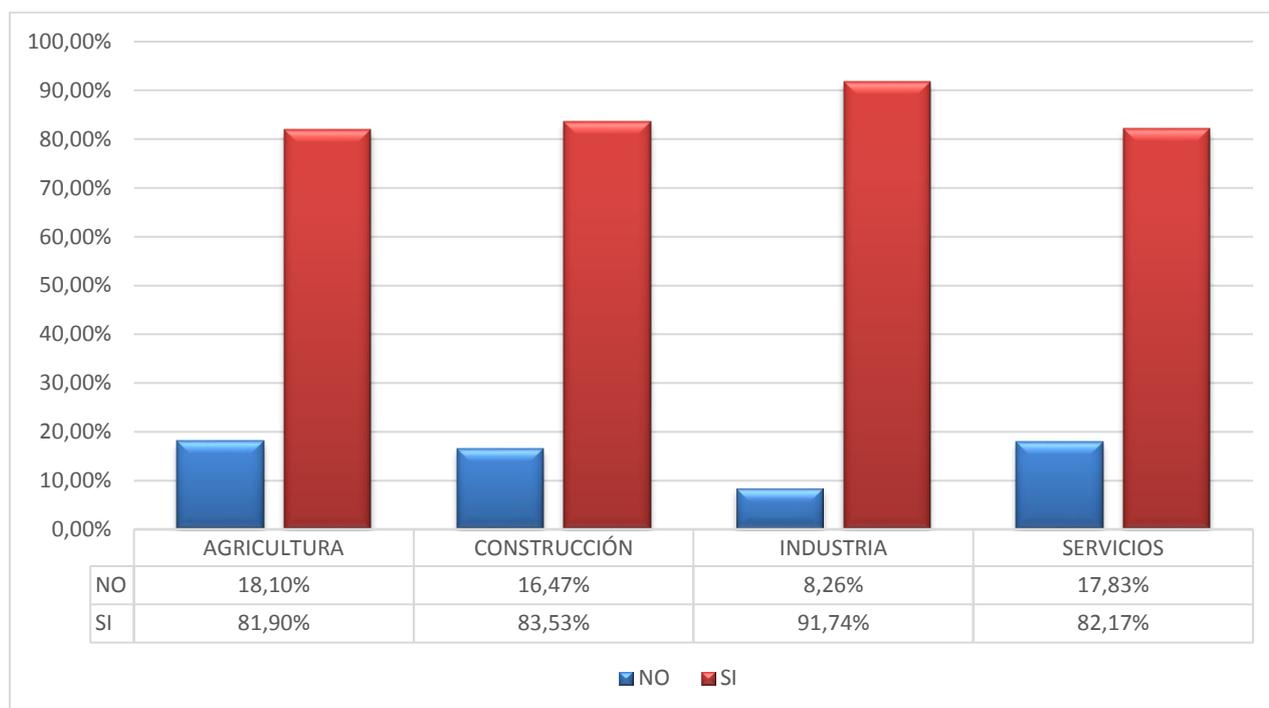
Según el artículo 16 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, *“Cuando se haya producido un daño para la salud de los trabajadores o cuando, con ocasión de la vigilancia de la salud prevista en el artículo 22, aparezcan indicios de que las medidas de prevención resultan insuficientes, el empresario llevará a cabo una investigación al respecto, a fin de detectar las causas de estos hechos.”*

Es responsabilidad del empresario realizar las investigaciones de las contingencias profesionales (con o sin baja) , asumiendo como propias las realizadas por los Servicios de Prevención.

Una de las actuaciones de los técnicos de las Mutuas era comprobar si las empresas que tuvieron accidentes en 2017 hicieron la correspondiente investigación de accidentes. Los datos que se muestran a continuación son los obtenidos en la visita del técnico después de conocer la empresa el Plan del INVASSAT y que se les iba a visitar. Tras la actuación del técnico de Mutua quedó un 14,52 % de accidentes sin investigar.

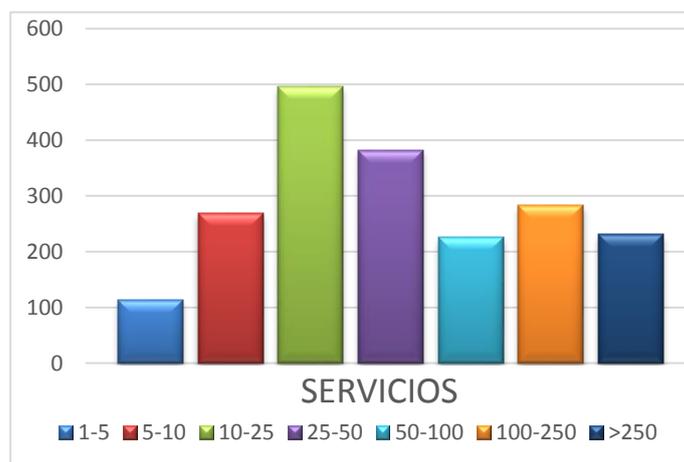
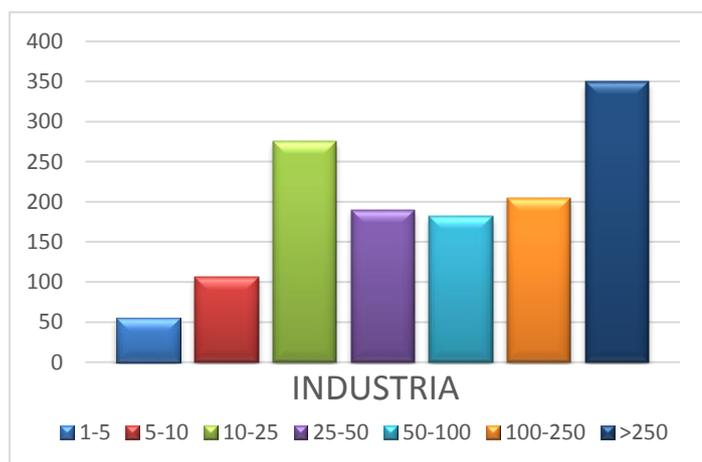
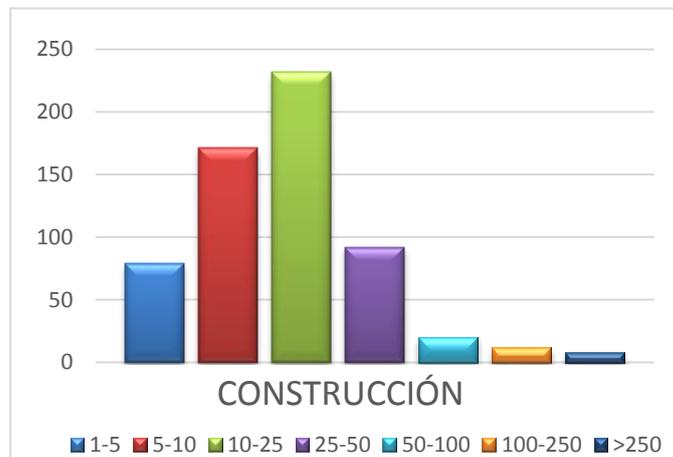
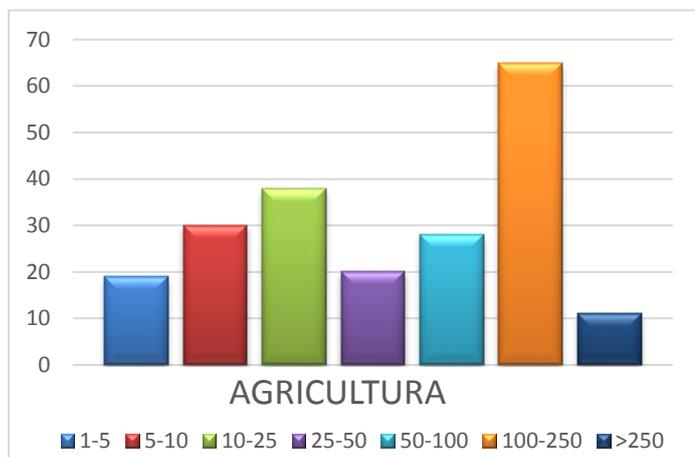
	NO INVESTIGADO	INVESTIGADO	TOTAL
<b>AGRICULTURA</b>	38	172	210
<b>CONSTRUCCIÓN</b>	100	507	607
<b>INDUSTRIA</b>	111	1233	1344
<b>SERVICIOS</b>	353	1627	1980
<b>Total general</b>	<b>602</b>	<b>3539</b>	<b>4141</b>

Según las estadísticas mencionadas, el 15,52 % de los accidentes con baja, no se han investigado, siendo el Sector de la Agricultura el que menos investigaciones realiza (81,90%) y el Sector Industria el que más investiga (91,74%).



## 9. ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE ACCIDENTES ANALIZADOS POR SECTOR Y TAMAÑO DE EMPRESA.

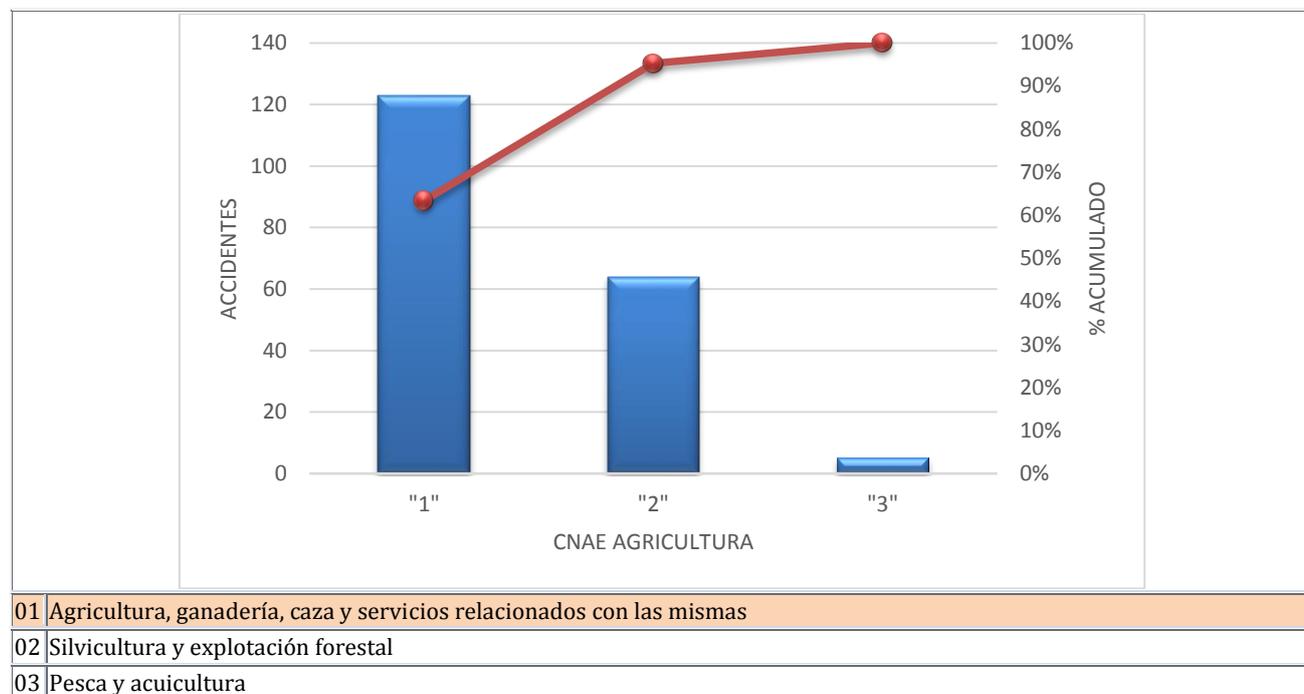
El tamaño de las empresas visitadas de la Comunitat Valenciana varía según el sector de actividad. Las empresas del sector construcción son mayoritariamente menores de 50 trabajadores. El resto de sectores son heterogéneos, destacando en todos los sectores el tramo de 25 a 50 trabajadores. Únicamente en el sector industria destacan las empresas de más de 250 trabajadores.



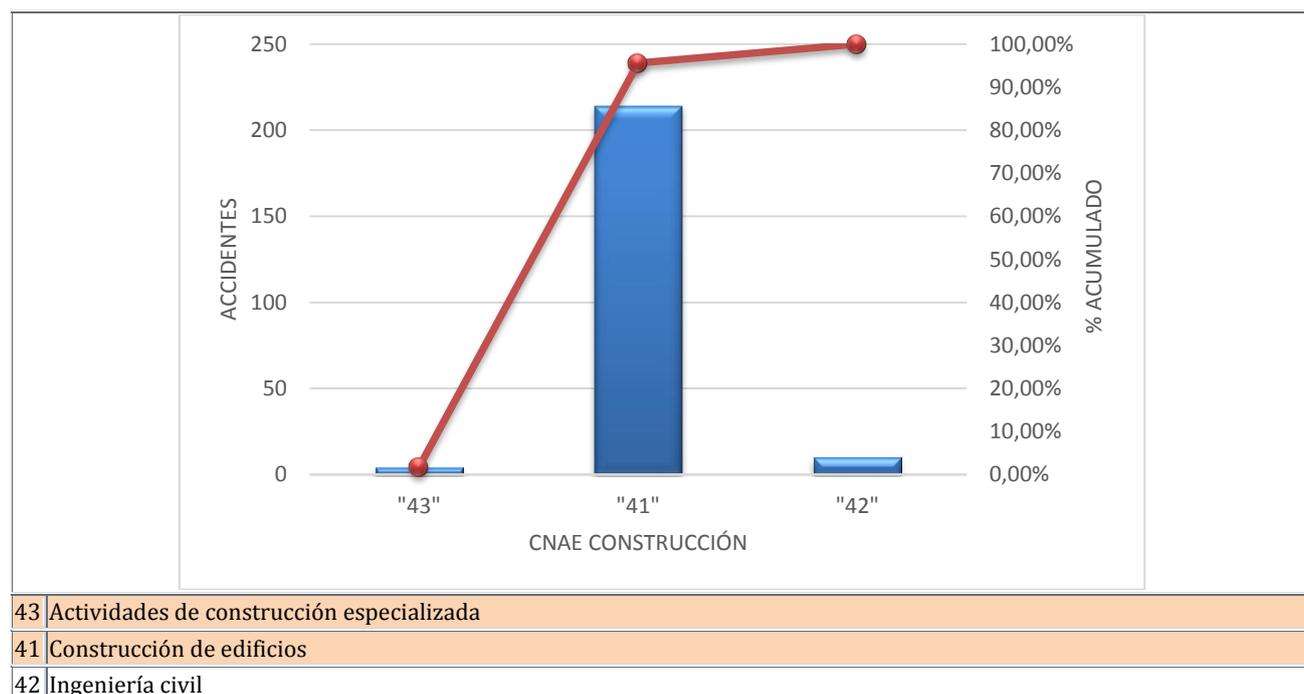
## 10. ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE ACCIDENTES ANALIZADOS POR CNAE

A continuación se analiza por Sector de actividad y por CNAE el número de accidentes registrados en el colectivo correspondiente a las actuaciones de las mutuas durante el periodo de estudio.

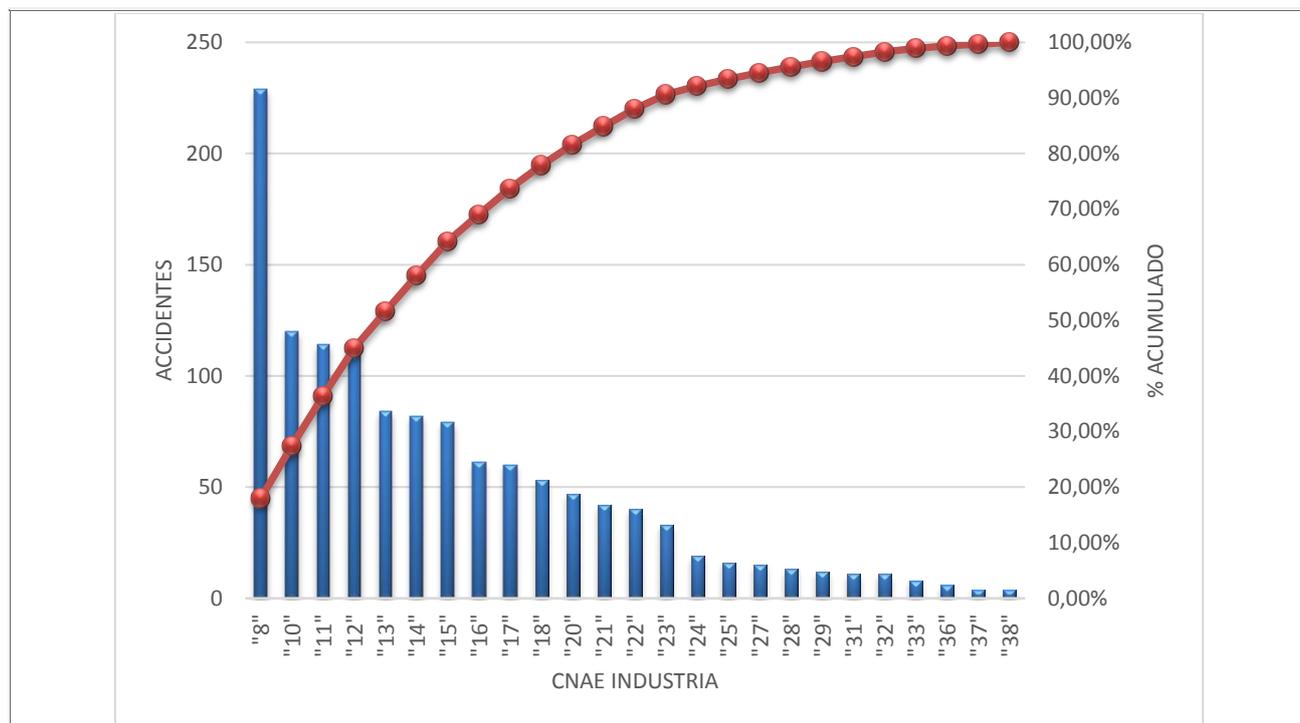
En el Sector Agricultura la mayoría de empresas con dos siniestros en 2017 son de la actividad "Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas" correspondiendo a más del 60 % de su sector de actividad.



En el Sector Construcción la mayoría de empresas con dos siniestros en 2017 son de la actividad "Actividades de construcción especializada", correspondiendo a más del 80 % de su sector de actividad.



El Sector Industria tiene muy diversificada las posibles actividades, siendo la mayoría de empresas con dos siniestros en 2017 del sector actividad de otras industrias extractivas.



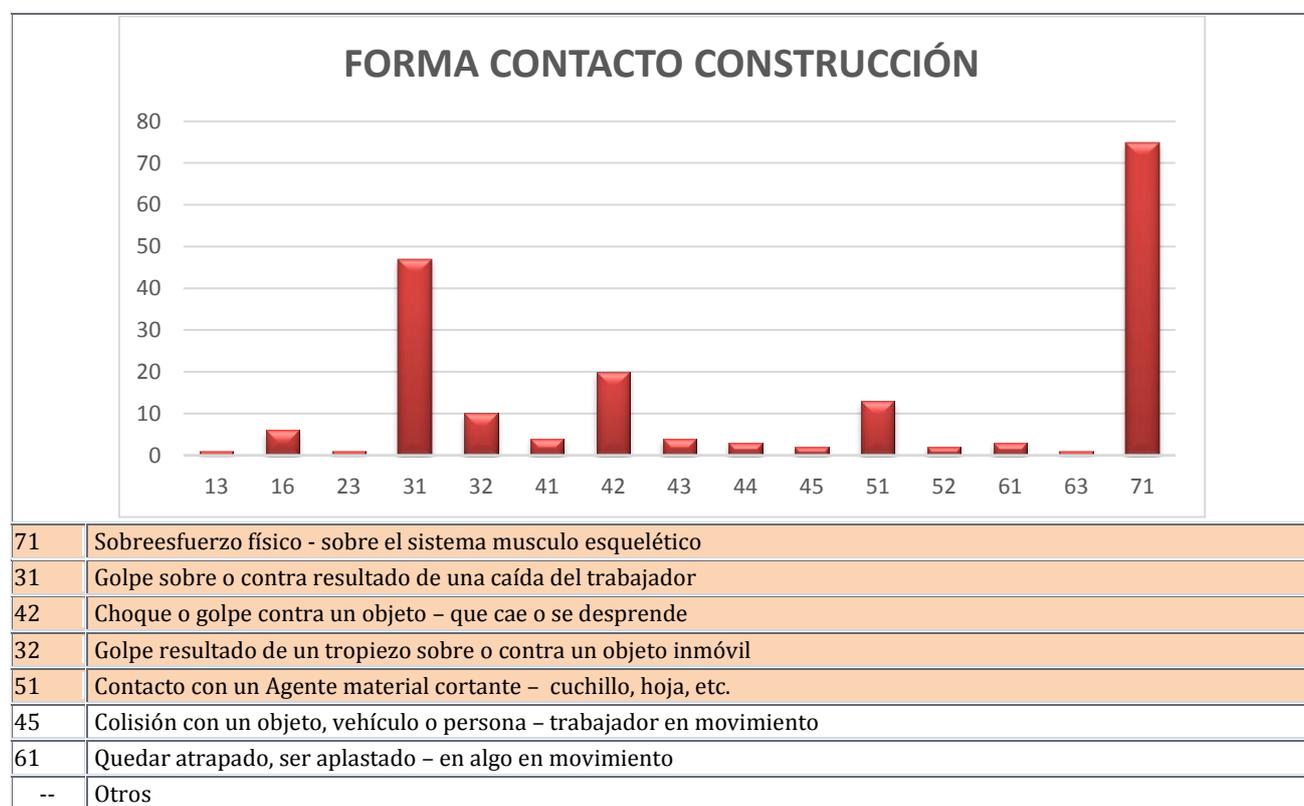
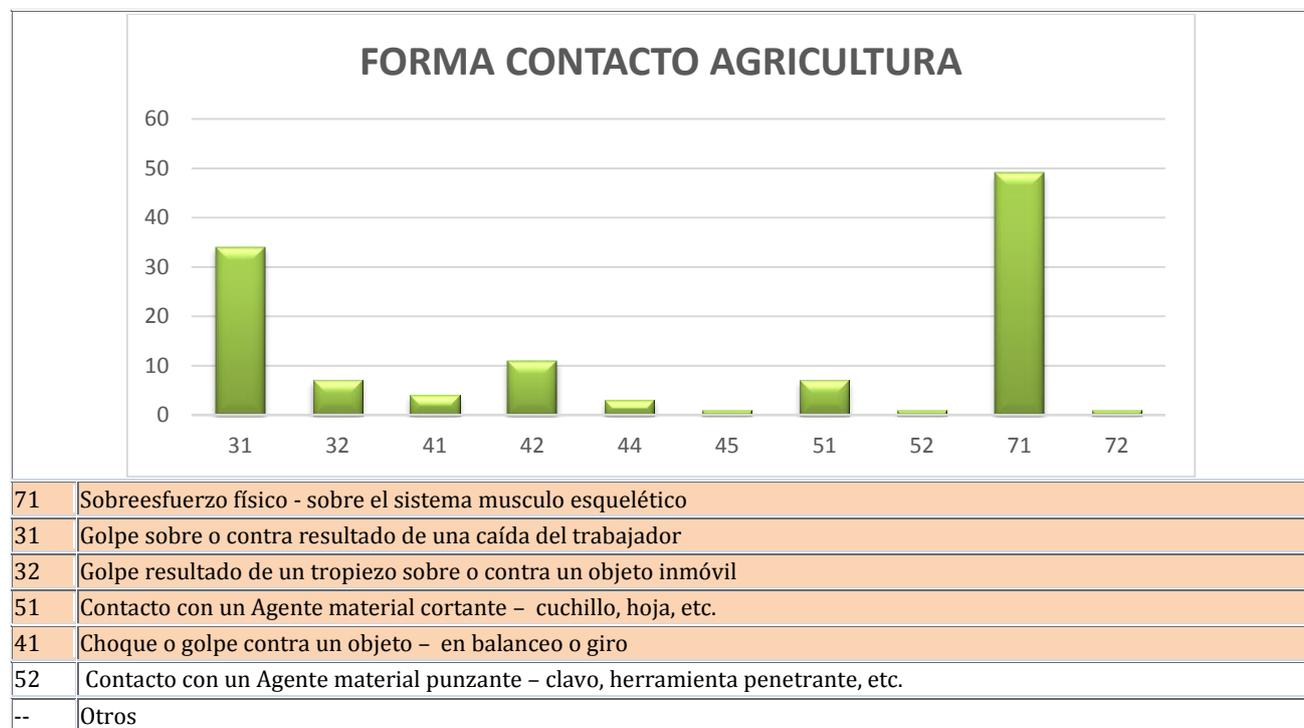
8	Otras industrias extractivas
10	Industria de la alimentación
11	Fabricación de bebidas
12	Industria del tabaco
13	Industria textil
14	Confección de prendas de vestir
15	Industria del cuero y del calzado
16	Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería
17	Industria del papel
18	Artes gráficas y reproducción de soportes grabados: impresión, encuadernación
20	Industria química
21	Fabricación de productos farmacéuticos
Otros	...

El 80% de los accidentes se concentran en los 10 primeros códigos CNAE, especificados en el cuadro superior, de mayor a menor concentración de accidentes, del CNAE 8 al 18.

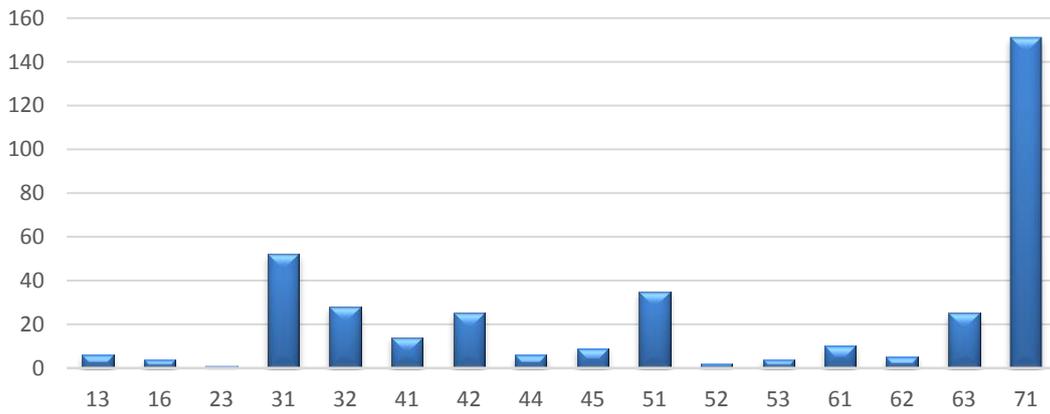


## 11. ESTADÍSTICAS DEL NÚMERO DE ACCIDENTES ANALIZADOS POR FORMA DE CONTACTO

Se aprecia que en todos los sectores de actividad, la forma de contacto principal es **Sobreesfuerzos**. En Agricultura, Industria y Servicios, las siguientes formas de contacto identificadas son golpes resultados de caídas o tropiezos. En Construcción la tercera causa son los choques o golpes contra un objeto que cae o se desprende.

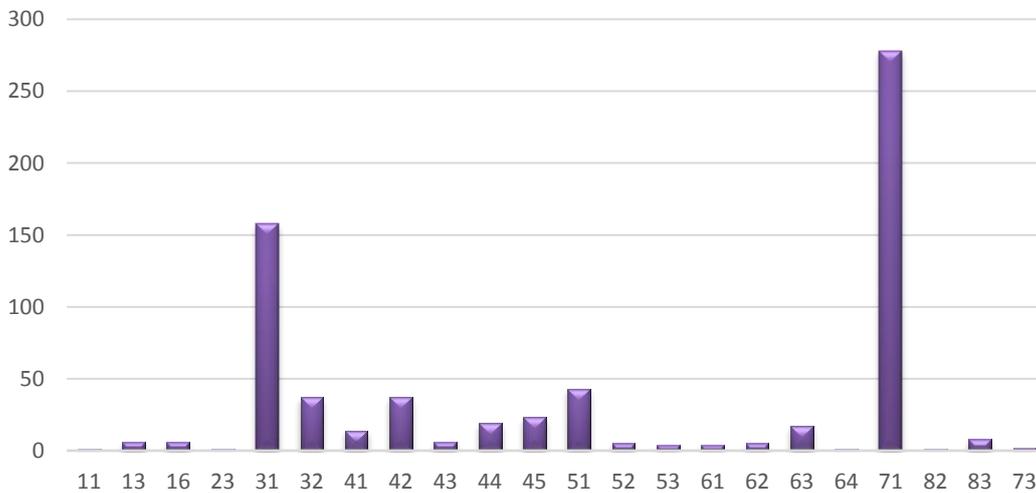


### FORMA CONTACTO INDUSTRIA



71	Sobreesfuerzo físico - sobre el sistema musculo esquelético
31	Golpe sobre o contra resultado de una caída del trabajador
32	Golpe resultado de un tropiezo sobre o contra un objeto inmóvil
42	Choque o golpe contra un objeto - que cae o se desprende
51	Contacto con un Agente material cortante - cuchillo, hoja, etc.
63	Quedar atrapado, quedar aplastado - entre algo en movimiento y otro objeto
41	Choque o golpe contra un objeto o fragmentos - proyectados
44	Choque o golpe contra un objeto, incluidos los vehículos - trabajador inmóvil
--	Otros

### FORMA CONTACTO SERVICIOS

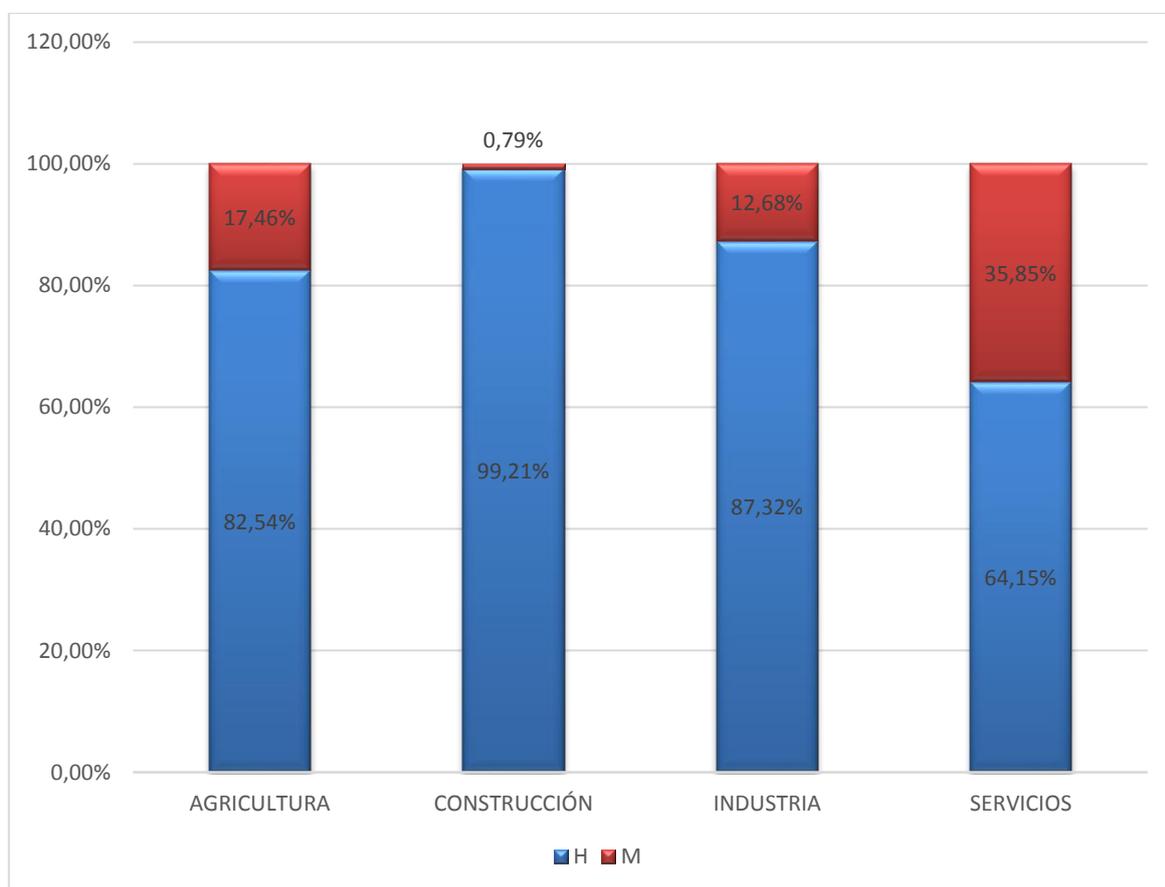


71	Sobreesfuerzo físico - sobre el sistema musculo esquelético
31	Golpe sobre o contra resultado de una caída del trabajador
32	Golpe resultado de un tropiezo sobre o contra un objeto inmóvil
51	Contacto con un Agente material cortante - cuchillo, hoja, etc.
42	Choque o golpe contra un objeto - que cae o se desprende
45	Colisión con un objeto, vehículo o persona - trabajador en movimiento
--	Otros

## 12. ESTADÍSTICAS SEGÚN EL GENERO

A continuación se muestra un análisis por género de los accidentes investigados. Destaca **el género masculino que tiene más de un 80 % de los accidentes** en todos los sectores, a excepción del sector servicios donde acumula aproximadamente un 64,5 %. Destacar que en el sector construcción el género masculino acumula más de un 99 % de la siniestralidad. Por supuesto, estos datos deben ser contrastados con el porcentaje de población laboral por género en cada sector.

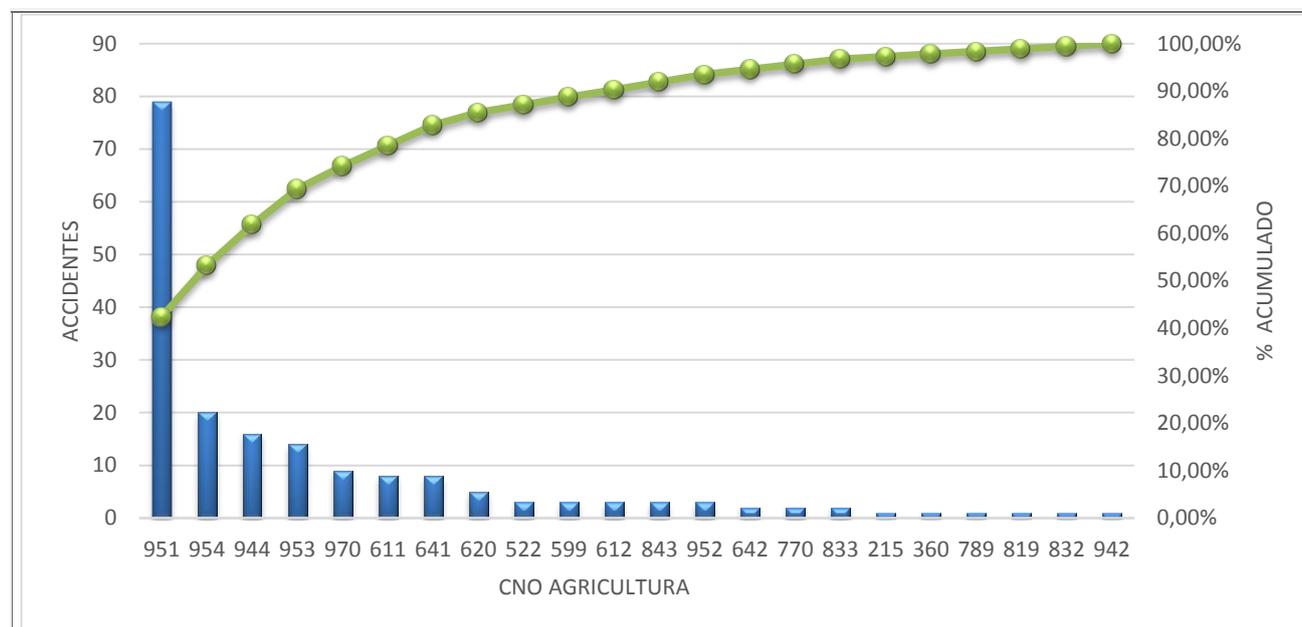
	HOMBRES	MUJERES	Total general
AGRICULTURA	156	33	189
CONSTRUCCIÓN	502	4	506
INDUSTRIA	930	135	1.065
SERVICIOS	1.081	604	1.685
<b>Total general</b>	<b>2669</b>	<b>776</b>	<b>3.445</b>



### 13. ESTADÍSTICAS SEGÚN CLASIFICACIÓN NACIONAL DE OCUPACIONES (CNO-2011)

A continuación se analizan los accidentes por sector de actividad y clasificación de ocupación.

En el **sector agrícola**, el 42,47% de los accidentes ha sido de los peones agrícolas.

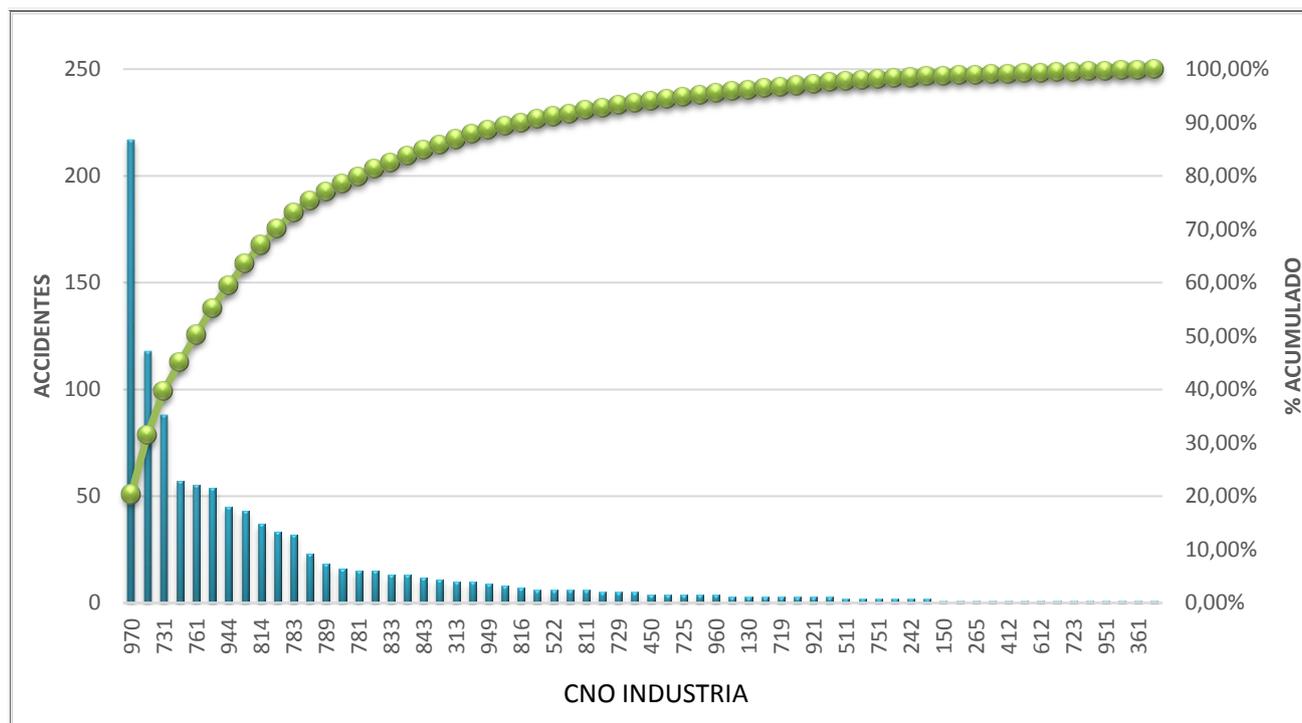


951	Peones agrícolas
611	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)
612	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines
953	Peones agropecuarios
770	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco
970	Peones de las industrias manufactureras
583	Supervisores de mantenimiento y limpieza de edificios, conserjes y mayordomos domésticos
620	Trabajadores cualificados en actividades ganaderas (incluidas avícolas, apícolas y similares)
641	Trabajadores cualificados en actividades forestales y del medio natural
740	Mecánicos y ajustadores de maquinaria
819	Otros operadores de instalaciones y maquinaria fijas
841	Conductores de automóviles, taxis y furgonetas
843	Conductores de camiones
--	Otros

El 69,35 % de los accidentes del sector se acumulan en los 4 primeros códigos de la tabla superior.



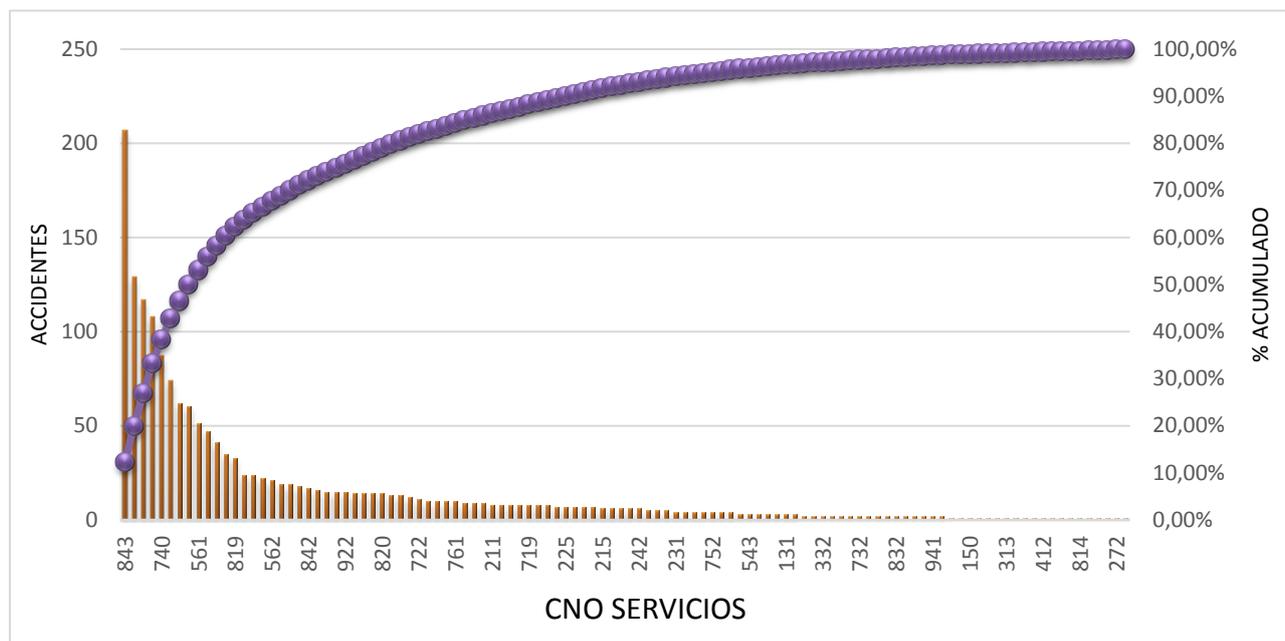
El **sector industria** también tiene mucha variedad de puestos de trabajo, pero destacan los peones, moldeadores, soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco y mecánicos y ajustadores de maquinaria, como los que más accidentes presentan.



970	Peones de las industrias manufactureras
731	Moldeadores, soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas y trabajadores afines
770	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco
740	Mecánicos y ajustadores de maquinaria
819	Otros operadores de instalaciones y maquinaria fijas
761	Mecánicos de precisión en metales, ceramistas, vidrieros y artesanos
783	Trabajadores del textil, confección, piel, cuero y calzado
820	Montadores y ensambladores en fábricas
944	Recogedores de residuos, clasificadores de desechos, barrenderos y afines
814	Operadores en instalaciones para el tratamiento y transformación de la madera, la fabricación de papel, productos de papel y caucho o materias plásticas
813	Operadores de instalaciones y máquinas de productos químicos, farmacéuticos y materiales fotosensibles
843	Conductores de camiones
815	Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y de cuero
812	Operadores en instalaciones para el tratamiento de metales
732	Herreros y trabajadores de la fabricación de herramientas y afines
762	Oficiales y operarios de las artes gráficas
781	Trabajadores que tratan la madera y afines
722	Fontaneros e instaladores de tuberías
782	Ebanistas y trabajadores afines
--	Otros

El 70,14% de los accidentes del sector se acumulan en los 10 primeros códigos de la tabla superior.

El sector servicios tiene mucha variedad de puestos de trabajo, destacan los conductores de camiones, personal de limpieza de oficinas, hoteles y similares, peones de industrias manufactureras y vendedores en tiendas y almacenes, como los que más accidentes presentan.



843	Conductores de camiones
921	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
970	Peones de las industrias manufactureras
522	Vendedores en tiendas y almacenes
511	Cocineros asalariados
512	Camareros asalariados
951	Peones agrícolas
981	Peones del transporte, descargadores y afines
740	Mecánicos y ajustadores de maquinaria
594	Personal de seguridad privado
841	Conductores de automóviles, taxis y furgonetas
561	Auxiliares de enfermería
819	Otros operadores de instalaciones y maquinaria fijas
770	Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco
611	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)
842	Conductores de autobuses y tranvías
562	Técnicos auxiliares de farmacia y emergencias sanitarias y otros trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud
833	Operadores de otras máquinas móviles
351	Agentes y representantes comerciales
731	Moldeadores, soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas y trabajadores afines
820	Montadores y ensambladores en fábricas
844	Conductores de motocicletas y ciclomotores
949	Otras ocupaciones elementales
589	Otros trabajadores de servicios personales
612	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines
550	Cajeros y taquilleros (excepto bancos)
719	Otros trabajadores de las obras estructurales de construcción
571	Trabajadores de los cuidados personales a domicilio (excepto cuidadores de niños)
--	Otros

Casi el 55,90% de los accidentes del sector se acumulan en los 10 primeros códigos de la tabla superior.

## 14. ESTADÍSTICAS SEGÚN HORA DE TRABAJO

A continuación se analizan los accidentes por hora de trabajo. La mayoría de los accidentes ocurren en las cuatro primeras horas de trabajo, disminuyendo paulativamente según transcurre la jornada laboral.

Se aprecian accidentes ocurridos después de las 12 horas de trabajo que posiblemente sean de imputaciones mal realizadas en el sistema Delt@ al confundirse con la hora del día.

HORA DE TRABAJO	AGRICULTURA	CONSTRUCCIÓN	INDUSTRIA	SERVICIOS	TOTAL
0	1	1	19	40	61
1	23	68	144	248	483
2	32	100	198	342	672
3	24	70	158	276	528
4	28	60	146	231	465
5	16	55	130	140	341
6	23	42	97	120	282
7	20	54	90	107	271
8	7	36	54	73	170
9	3	4	4	8	19
10	1	3	6	13	23
11	1	5	4	19	29
12	3	3	2	14	22
13	3	2		4	9
14	2		1	6	9
15				3	3
16		1	1	4	6
17		1	2	6	9
18	1			5	6
19				1	1
20				1	1
21				1	1
22				4	4
23				2	2
24	1	1	9	17	28

HORA DE TRABAJO	AGRICULTURA	CONSTRUCCIÓN	INDUSTRIA	SERVICIOS	TOTAL
0	0,03%	0,03%	0,48%	1,02%	1,55%
1	0,59%	1,73%	3,67%	6,32%	12,31%
2	0,82%	2,55%	5,04%	8,71%	17,12%
3	0,61%	1,78%	4,03%	7,03%	13,45%
4	0,71%	1,53%	3,72%	5,89%	11,85%
5	0,41%	1,40%	3,31%	3,57%	8,69%
6	0,59%	1,07%	2,47%	3,06%	7,18%
7	0,51%	1,38%	2,29%	2,73%	6,90%
8	0,18%	0,92%	1,38%	1,86%	4,33%
9	0,08%	0,10%	0,10%	0,20%	0,48%
10	0,03%	0,08%	0,15%	0,33%	0,59%
11	0,03%	0,13%	0,10%	0,48%	0,74%
12	0,08%	0,08%	0,05%	0,36%	0,56%
13	0,08%	0,05%	0,00%	0,10%	0,23%
14	0,05%	0,00%	0,03%	0,15%	0,23%
15	0,00%	0,00%	0,00%	0,08%	0,08%
16	0,00%	0,03%	0,03%	0,10%	0,15%
17	0,00%	0,03%	0,05%	0,15%	0,23%
18	0,03%	0,00%	0,00%	0,13%	0,15%
19	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%
20	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%
21	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%
22	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%
23	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,05%
24	0,03%	0,03%	0,23%	0,43%	0,71%

## 15. ESTADÍSTICAS SEGÚN LA CAUSA DEL ACCIDENTE

Para el análisis de las causas de los accidentes, los técnicos de las Mutuas a partir de las investigaciones de accidentes de las empresas, han codificado la causa según los criterios de la Nota Técnica de Prevención NTP-924.

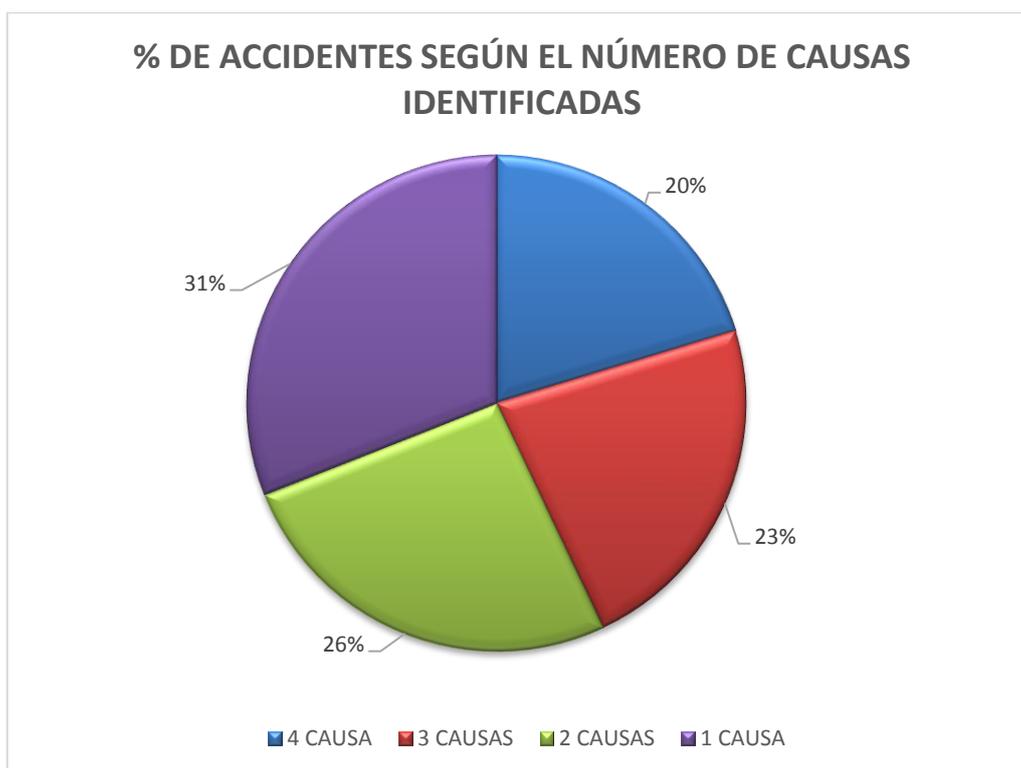
### 15.1 NÚMERO DE CAUSAS IDENTIFICADAS

Los accidentes de trabajo tienen su origen generalmente en un conjunto de causas, rara vez se identifican con una única causa origen.

Las investigaciones realizadas por las empresas la mayoría de las veces (46,50%) identifican 2 causas.

En la siguiente tabla se muestra el número de causas que han tenido los accidentes por sector de actividad.

Nº CAUSAS	AGRICULTURA	CONSTRUCCIÓN	INDUSTRIA	SERVICIOS	TOTAL
1	26,20 %	27,33 %	26,44 %	38,44 %	31,03 %
2	44,19 %	37,10 %	35,18 %	5,05 %	26,00 %
3	15,26 %	18,52 %	20,29%	28,87 %	22,67 %
4	14,35 %	16,65 %	18,10 %	25,64 %	20,29 %



## 15.2 ANALISIS DE LOS ACCIDENTES POR CAUSA SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (2 DÍGITOS)

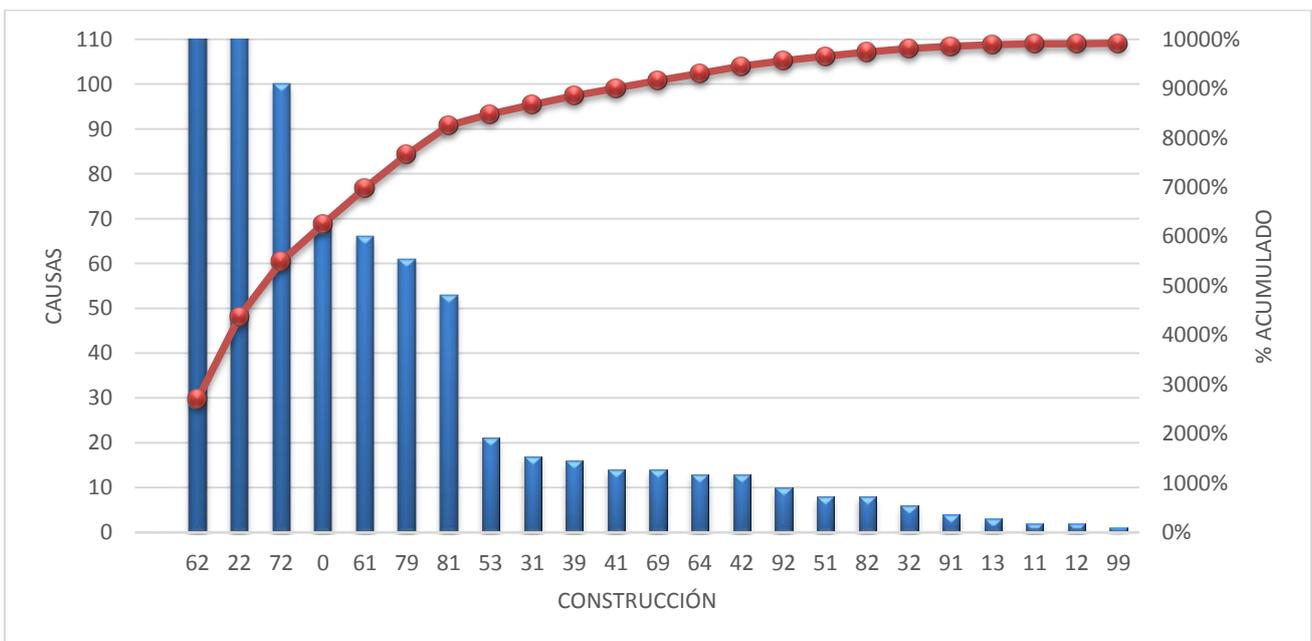
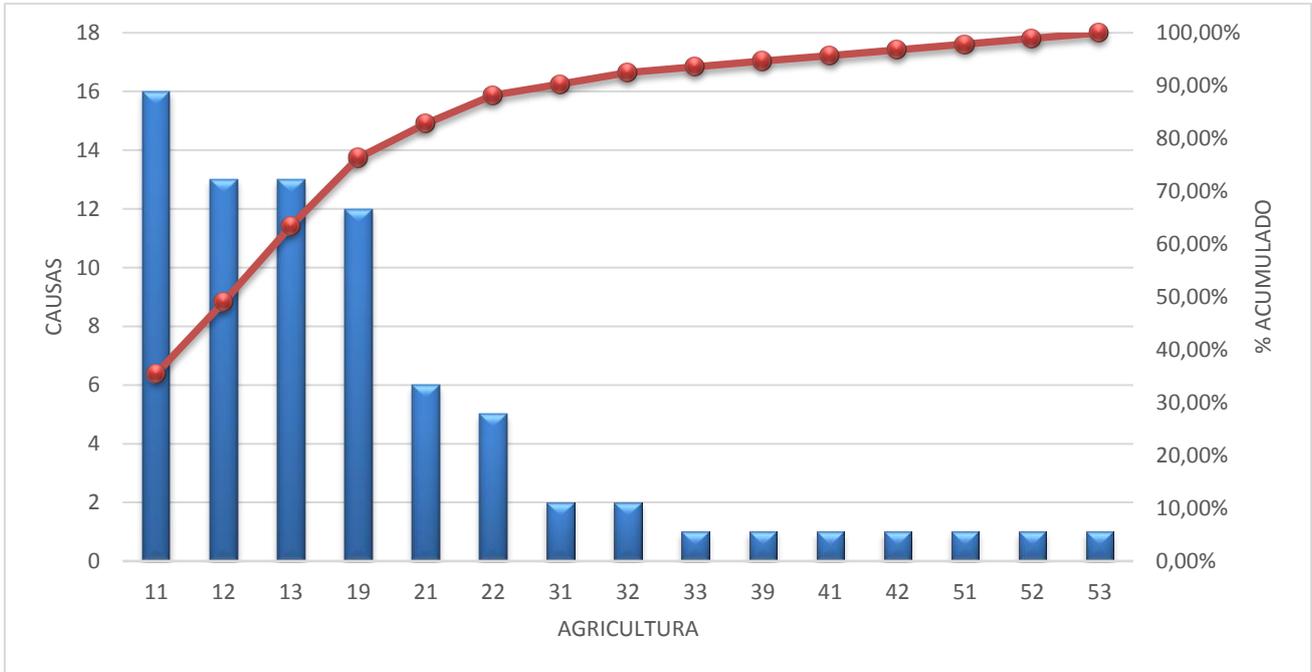
A continuación se analizan los accidentes por su causa y sector de actividad según las investigaciones realizadas por las empresas.

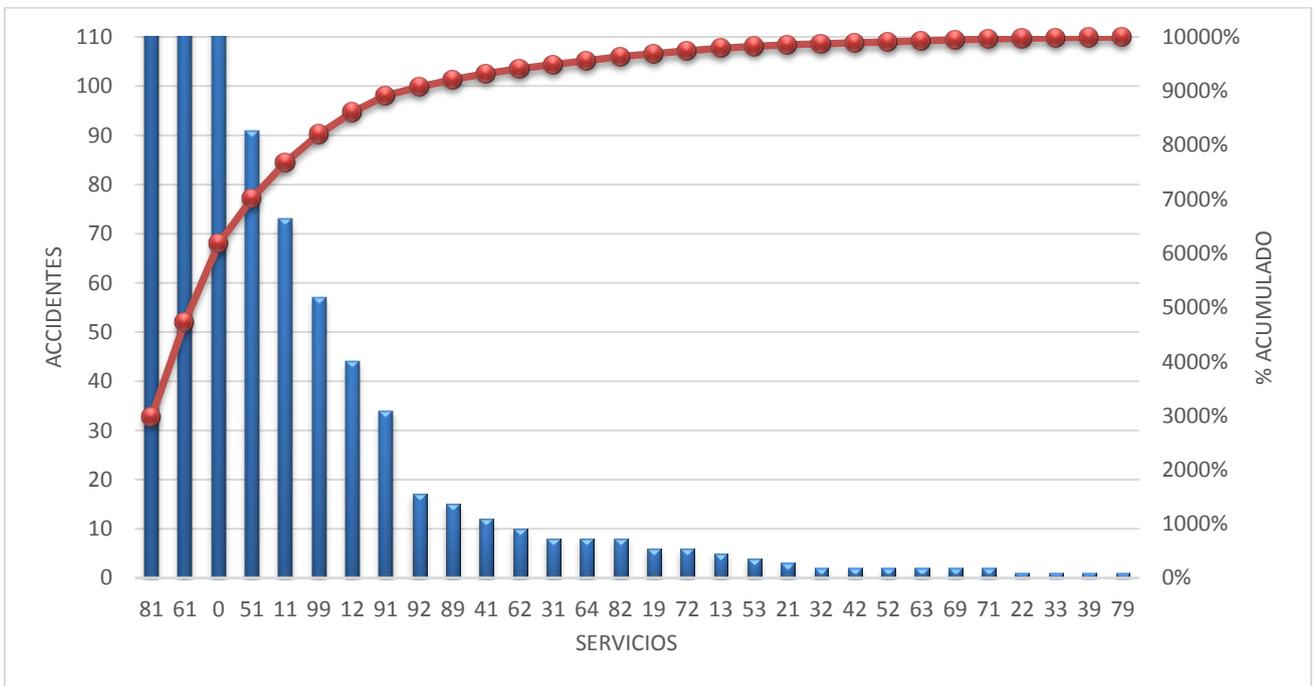
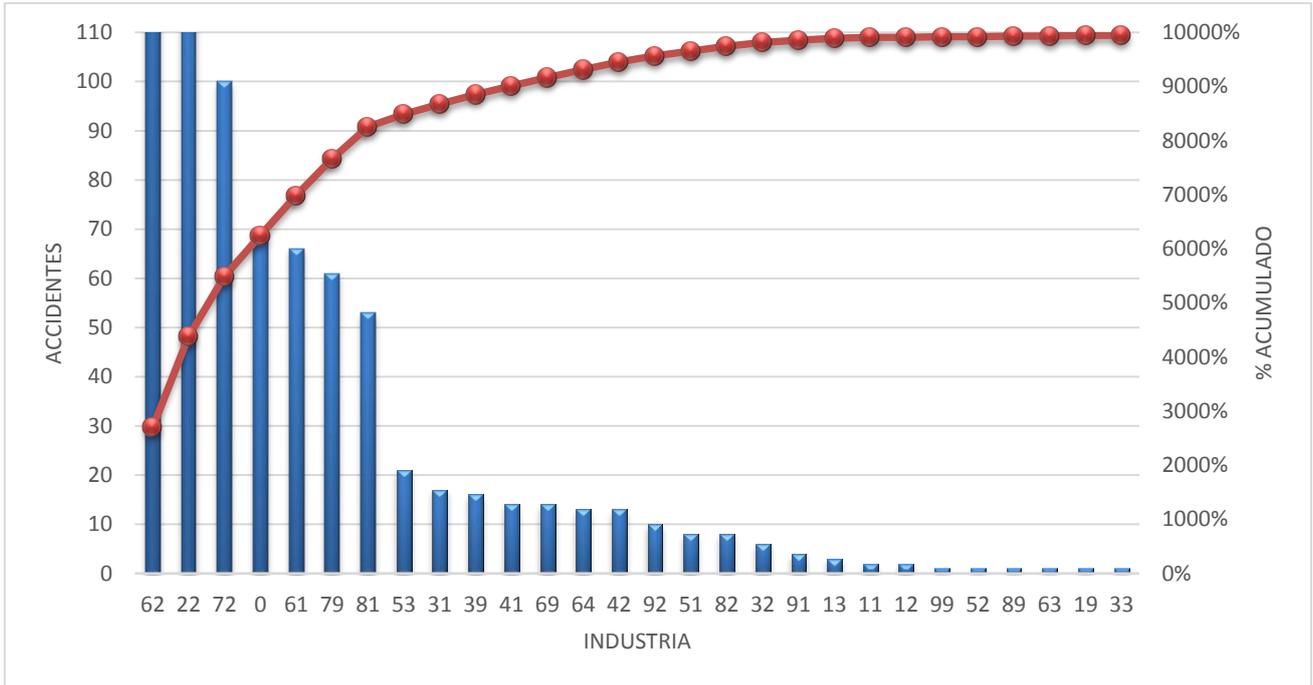
Se aprecia que en todos los sectores la causa principal son factores de comportamiento humano. El método de trabajo definido por la empresa, es la segunda causa en todos los sectores.

CAUSA SEGÚN NTP-924 (2 dígitos)		AGRICULTURA	CONSTRUCCIÓN	INDUSTRIA	SERVICIOS
81	Factores del comportamiento	16	104	243	325
61	Método de Trabajo	17	65	151	192
51	Manipulación y Almacenamiento de materiales	6	32	100	91
11	Configuración de los espacios de trabajo	13	24	66	73
99	Otros	12	11	61	57
12	Orden y limpieza	5	22	68	44
91	Otras causas	2	3	21	34
41	Diseño, construcción, ubicación, montaje, mantenimiento y reparación de otros equipos de trabajo	2	10	17	12
89	Otras causas relativas a los factores personales-individuales	1	5	16	15
92	Hechos no causales		2	14	17
64	Selección y utilización de equipos y materiales	1	8	10	8
31	Diseño, construcción, ubicación, montaje, mantenimiento y reparación de máquinas		4	14	8
62	Realización de las tareas		1	13	10
32	Elementos y dispositivos de protección de máquinas		1	13	2
72	Actividades preventivas		4	6	6
13	Agentes físicos en el ambiente		1	8	5
63	Formación, información, instrucciones		4	8	2
82	Factores intrínsecos, de salud o capacidades		2	4	8
52	Productos químicos (sustancias o preparados)	1	5	4	2
19	Otras causas relativas a las condiciones de los espacios de trabajo	1	1	2	6
21	Diseño, construcción, ubicación, montaje, mantenimiento, reparación y limpieza de instalaciones de servicio o protección	2	2	3	7
69	Otras causas relativas a la organización del trabajo	1		3	2
42	Elementos y dispositivos de protección de otros equipos de trabajo		2	1	2
53	Agentes biológicos y seres vivos	1			4
22	Elementos y dispositivos de protección de instalaciones de servicio o protección		2	1	1
33	Señalización e información de máquinas		1	1	1

CAUSA SEGÚN NTP-924 (2 dígitos)		AGRICULTURA	CONSTRUCCIÓN	INDUSTRIA	SERVICIOS
71	Gestión de la prevención			1	2
39	Otras causas relativas a las maquinas			1	1
79	Otras causas relativas a la gestión de la prevención			1	1
<b>TOTAL</b>		<b>92</b>	<b>351</b>	<b>903</b>	<b>1092</b>

A continuación, se adjunta la representación gráfica para cada uno de los sectores estudiados:



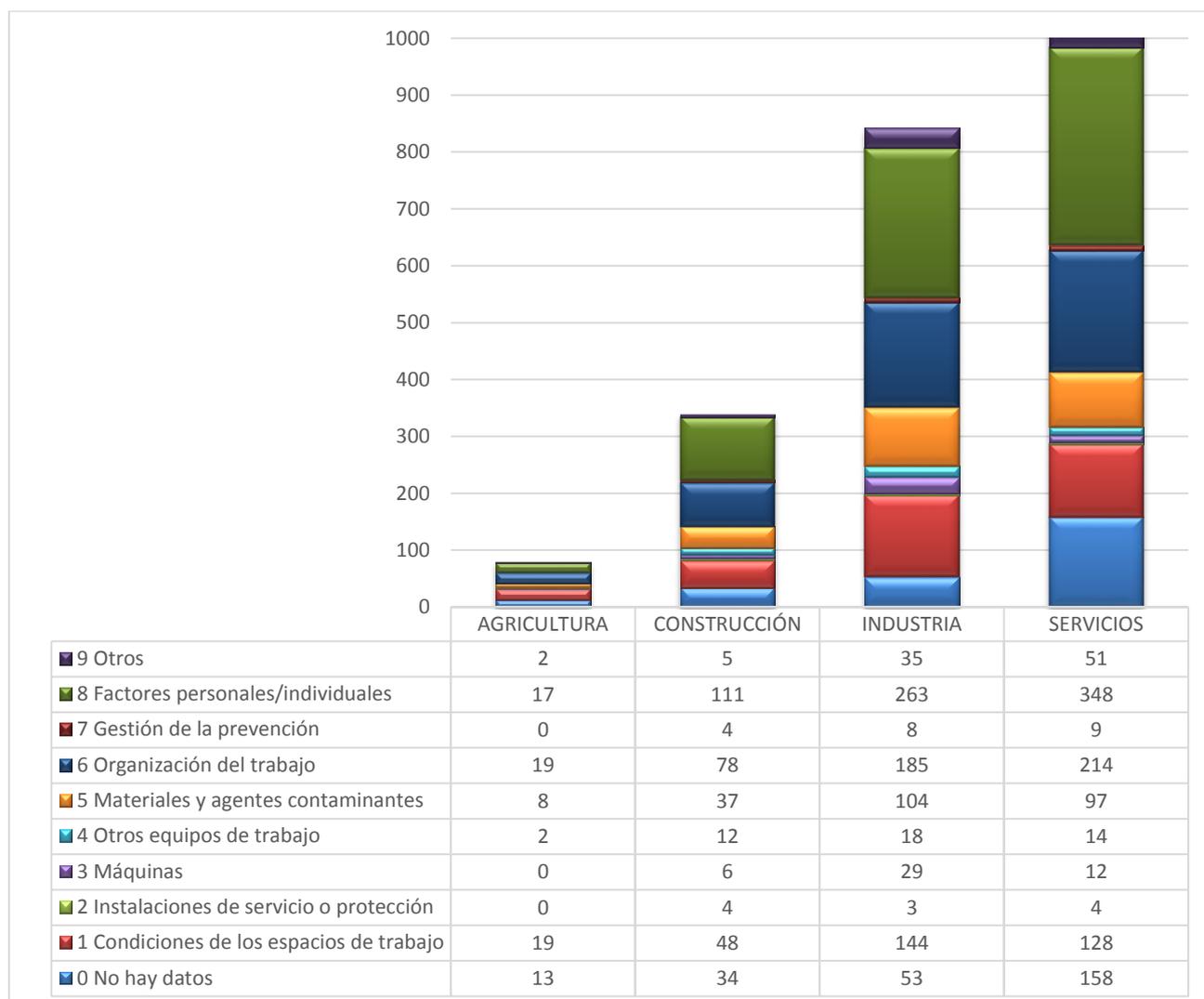


### 15.3 ANALISIS DE LOS ACCIDENTES POR CAUSA SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (1 DÍGITO)

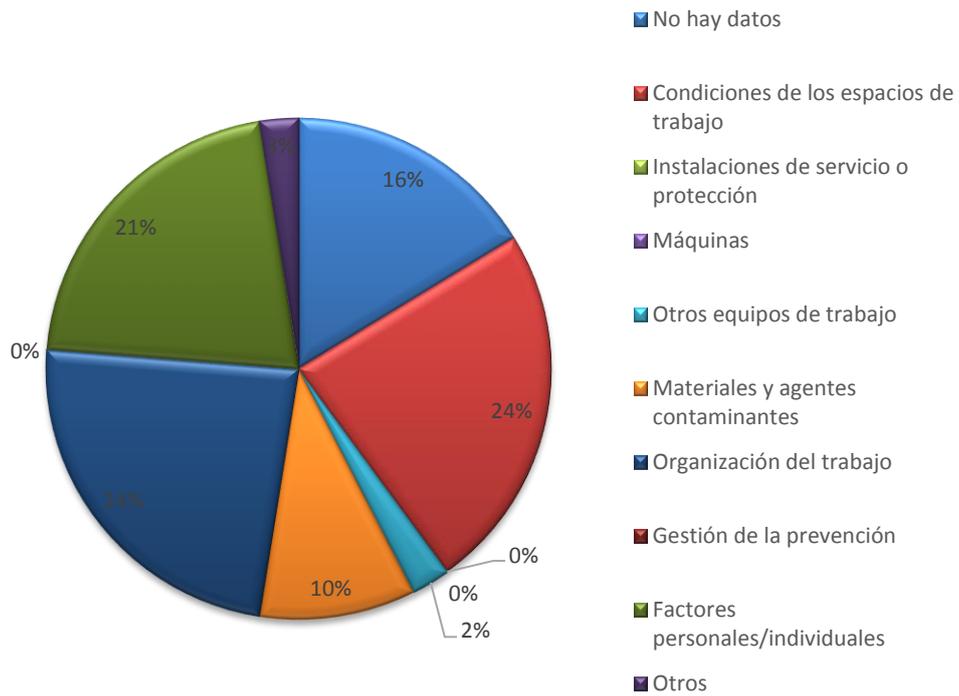
A continuación se analizan los accidentes por su causa y sector de actividad según las investigaciones realizadas por las empresas.

Se aprecia que en todos los sectores la causa principal son los factores personales/individuales y la organización del trabajo.

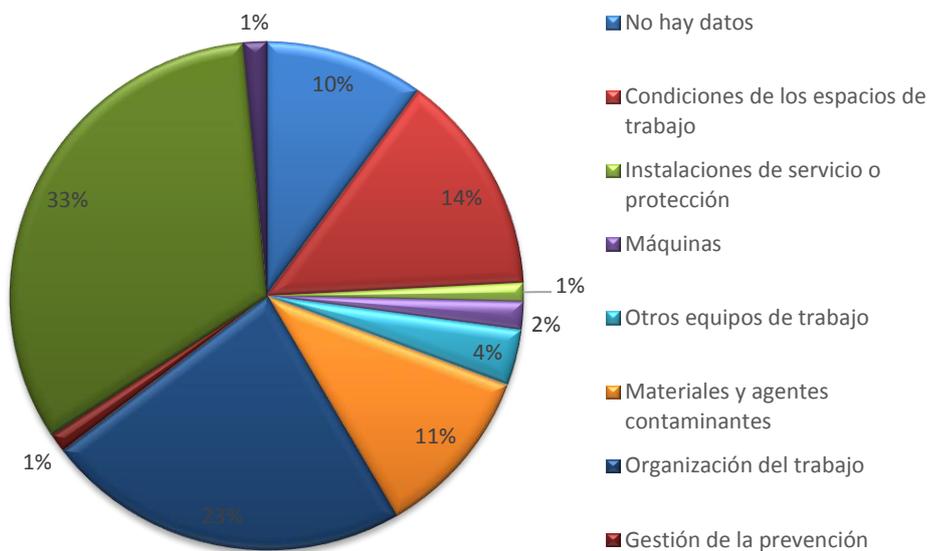
CAUSA SEGÚN NTP-924 (1 dígito)	AGRICULTURA	CONSTRUCCIÓN	INDUSTRIA	SERVICIOS
0 No hay datos	13	34	53	158
1 Condiciones de los espacios de trabajo	19	48	144	128
2 Instalaciones de servicio o protección		4	3	4
3 Máquinas		6	29	12
4 Otros equipos de trabajo	2	12	18	14
5 Materiales y agentes contaminantes	8	37	104	97
6 Organización del trabajo	19	78	185	214
7 Gestión de la prevención		4	8	9
8 Factores personales/individuales	17	111	263	348
9 Otros	2	5	35	51



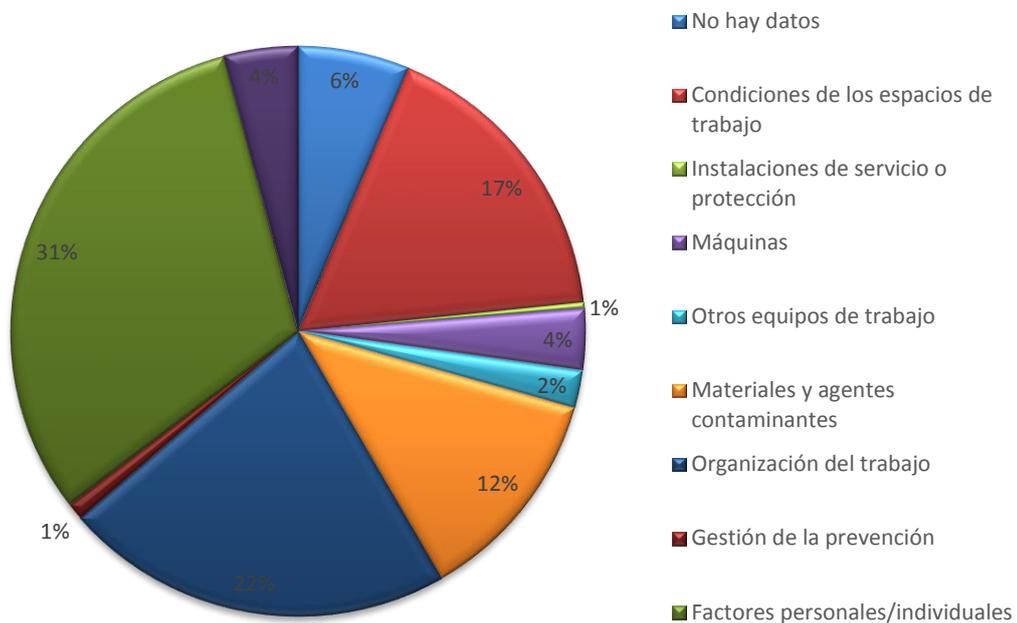
## AGRICULTURA



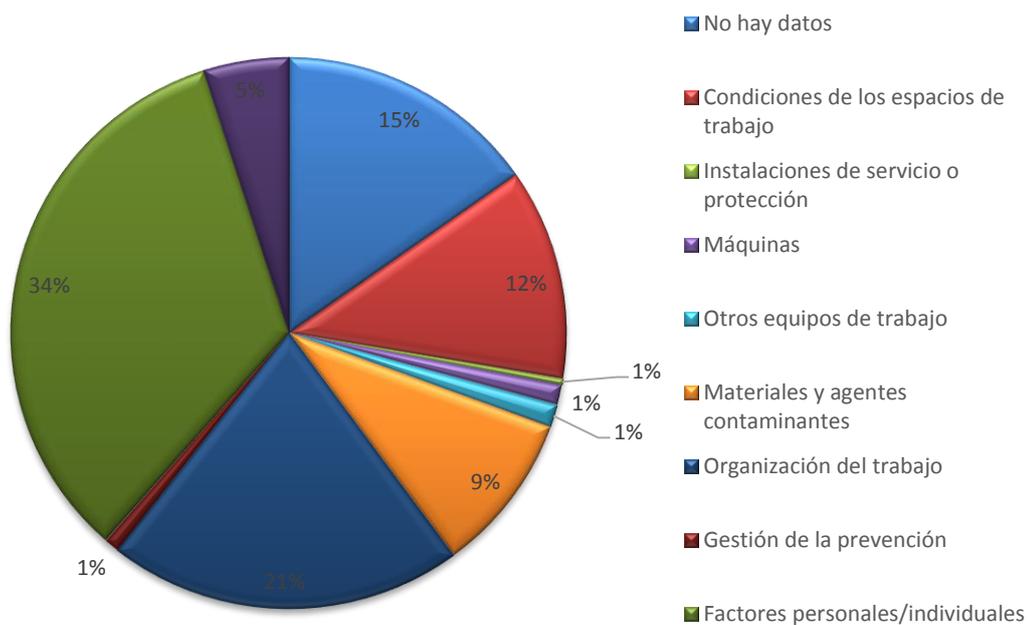
## CONSTRUCCIÓN



## INDUSTRIA



## SERVICIOS



## 15.4 ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES POR CAUSA SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (1 DÍGITO) Y TAMAÑO DE EMPRESA.

A continuación se analizan las causas de los accidentes por sector de actividad y tamaño de empresa.

No se aprecian diferencias en las causas detectadas en los apartados anteriores según el tamaño de las *empresas*.

AGRICULTURA		1-5	5-10	10-25	25-50	50-100	100-250	>250	N/A
0	Sin información	0	2	2	1	5	2	0	1
1	Condiciones de los espacios de trabajo	0	5	6	2	1	5	0	0
2	Instalaciones de servicio o protección	1	0	1	0	0	0	0	0
3	Máquinas	0	4	1	2	1	0	0	0
4	Otros equipos de trabajo	4	2	9	3	1	0	0	0
5	Materiales y agentes contaminantes	2	3	4	5	1	1	0	1
6	Organización del trabajo	1	0	1	0	0	0	0	0
7	Gestión de la prevención	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Factores personales/individuales	0	8	0	0	4	0	0	0
9	Otros	8	24	24	13	13	8	0	2

CONSTRUCCIÓN		1-5	5-10	10-25	25-50	50-100	100-250	>250	N/A
0	Sin información	5	6	17	2	3	0	1	34
1	Condiciones de los espacios de trabajo	3	14	22	7	1	0	1	48
2	Instalaciones de servicio o protección	0	0	2	1	1	0	0	4
3	Máquinas	1	0	2	3	0	0	0	6
4	Otros equipos de trabajo	1	2	7	1	1	0	0	12
5	Materiales y agentes contaminantes	3	11	13	10	0	0	0	37
6	Organización del trabajo	7	27	29	11	3	0	1	78
7	gestión de la prevención	0	0	3	1	0	0	0	4
8	Factores personales/individuales	6	28	53	23	1	0	0	111
9	Otros	0	1	3	1	0	0	0	5

INDUSTRIA		1-5	5-10	10-25	25-50	50-100	100-250	>250	N/A
0	Sin información	3	1	16	13	4	3	10	3
1	Condiciones de los espacios de trabajo	10	12	28	16	24	20	33	1
2	instalaciones de servicio o protección	0	0	0	0	1	2	0	0
3	Máquinas	0	1	5	6	1	6	10	0
4	Otros equipos de trabajo	1	2	3	5	3	2	2	0
5	Materiales y agentes contaminantes	7	11	12	11	8	17	38	0
6	Organización del trabajo	4	10	42	30	17	40	42	0
7	gestión de la prevención	0	0	1	1	0	5	1	0
8	Factores personales/individuales	4	28	51	27	39	43	71	0
9	Otros	1	3	5	1	4	8	13	0

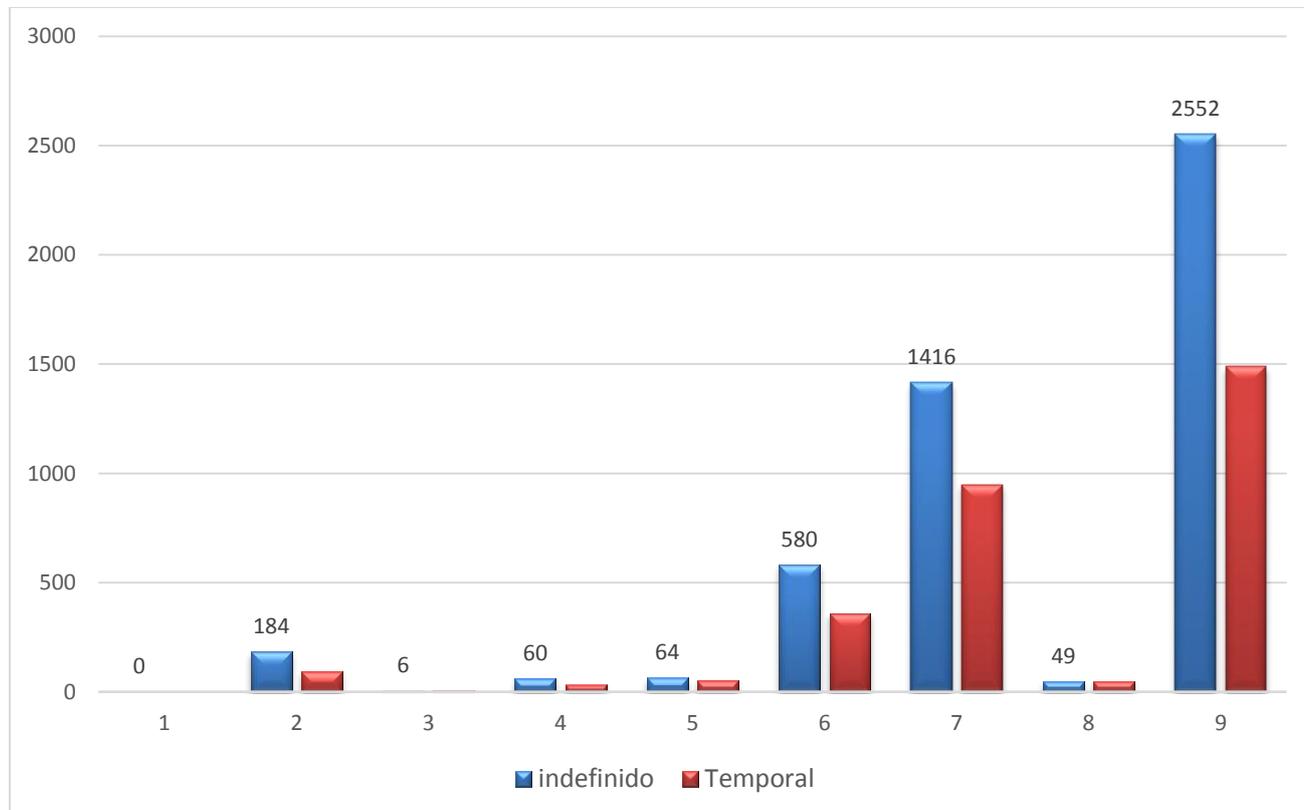
SERVICIOS		1-5	5-10	10-25	25-50	50-100	100-250	>250	N/A
0	Sin información	10	24	31	23	16	16	7	1
1	condiciones de los espacios de trabajo	1	2	0	1	0	0	0	0
2	instalaciones de servicio o protección	0	2	3	5	1	1	0	0
3	Máquinas	1	4	1	2	2	4	0	0
4	Otros equipos de trabajo	7	14	25	28	4	16	3	0
5	Materiales y agentes contaminantes	17	28	84	48	20	11	6	0
6	Organización del trabajo	0	1	5	1	0	2	0	0
7	gestión de la prevención	22	42	88	76	37	66	15	2
8	Factores personales/individuales	3	3	14	13	7	8	3	0
9	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0

## 15.5 ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LOS ACCIDENTES SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (1 DÍGITO) Y TIPO DE CONTRATO

A continuación se analizan las causas de los accidentes y el tipo de contrato del trabajador.

Se aprecia que un 37,38% de los accidentes son por empleados temporales, teniendo estos menor siniestralidad en los nueve grupos de causas reflejados en la NTP-924 . Al igual que en el apartado de género, estos datos deben ser contrastados con los porcentajes de población trabajadora por tipo de contrato.

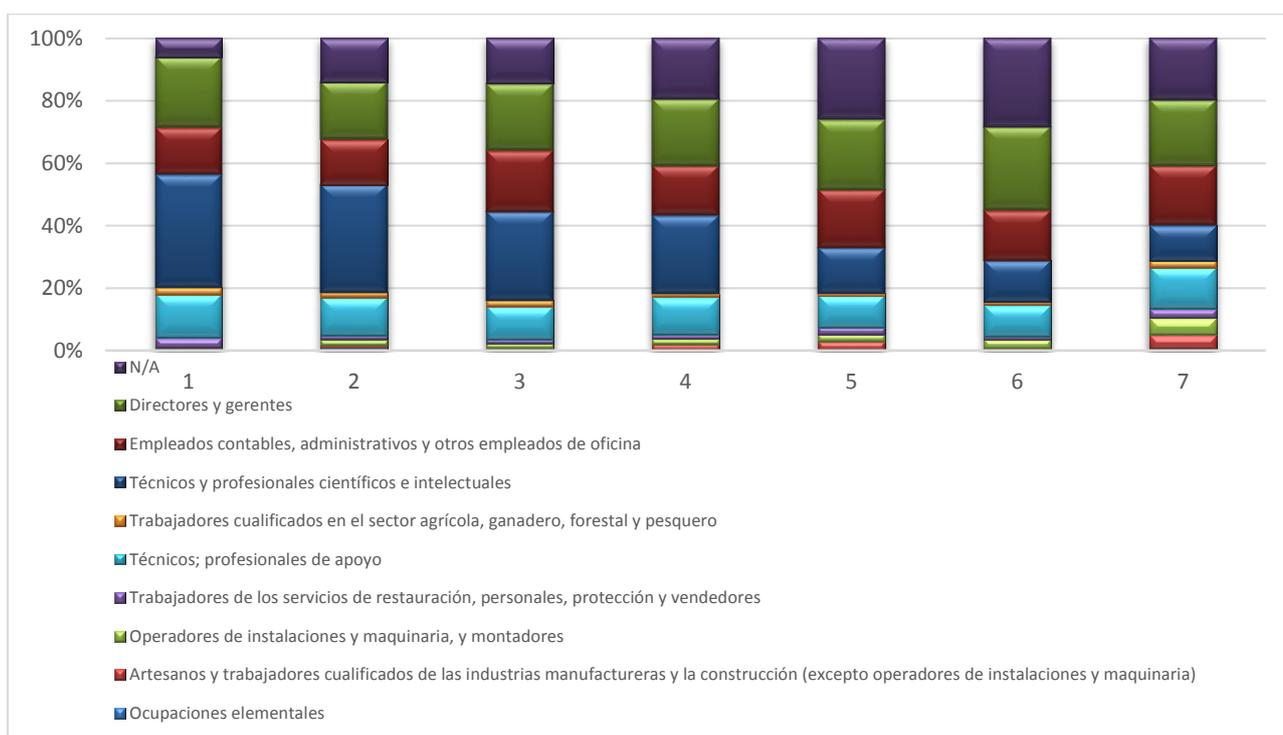
		Indefinido	Temporal	Otros	% Temporalidad
1	Condiciones de los espacios de trabajo	0	0	0	0
2	Instalaciones de servicio o protección	184	94	2	33,81%
3	Máquinas	6	8	0	57,14%
4	Otros equipos de trabajo	60	33	0	35,48%
5	Materiales y agentes contaminantes	64	52	0	44,83%
6	Organización del trabajo	580	360	0	38,30%
7	Gestión de la prevención	1416	948	12	40,10%
8	Factores personales/individuales	49	49	0	50,00%
9	Otros	2552	1488	16	36,83%
	<b>TOTAL</b>	4911	3032	30	37,38 %



## 15.6 ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LOS ACCIDENTES SEGÚN DISTRIBUCIÓN NTP-924 (1 DÍGITO) Y OCUPACIÓN (CNO 1 DÍGITO)

A continuación se analizan las causas de los accidentes y la ocupación del trabajador. Destacan las Ocupaciones elementales, Artesanos y trabajadores cualificados de industrias manufactureras y construcción, Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores y Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores. Acumulan el 91,46% de los accidentes y enfermedades profesionales.

	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
<b>Ocupaciones elementales</b>	2	6	2		1		4	
<b>Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)</b>		3	5	14	13	4	26	
<b>Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores</b>	1	11	17	12	10	16	32	
<b>Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores</b>	8	8	14	9	10	6	17	1
<b>Técnicos; profesionales de apoyo</b>	37	70	109	83	47	57	79	7
<b>Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero</b>	6	9	21	6	3	6	13	1
<b>Técnicos y profesionales científicos e intelectuales</b>	97	199	295	173	67	74	67	11
<b>Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina</b>	40	84	206	108	84	91	113	4
<b>Directores y gerentes</b>	60	106	223	146	103	151	124	13
<b>N/A</b>	16	80	150	133	118	160	117	20

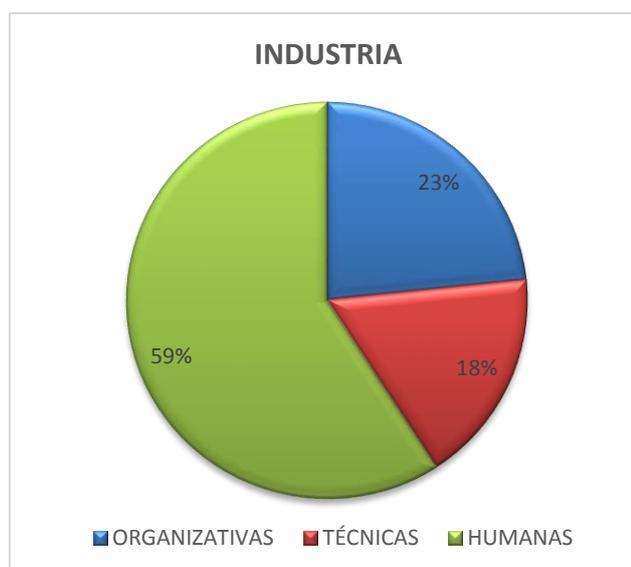


## 16. ANÁLISIS DE MEDIDAS PREVENTIVAS PROPUESTAS.

Una actuación diferencial de los técnicos de las Mutuas dentro del Plan de Actuación es codificar y clasificar las medidas preventivas propuestas por las empresas según si son Humanas, Organizativas o Técnicas. Hay que aclarar que muchos accidentes han tenido varias medidas preventivas.

Destacan las medidas preventivas Humanas en todos los sectores, sobretodo en el sector Servicios. Las medidas preventivas técnicas son las menos propuestas, destacando el sector Industrial con un 22,03% la que más ha propuesto.

	AGRICULTURA	CONSTRUCCIÓN	INDUSTRIA	SERVICIOS	TOTAL
<b>Humanas</b>	65	173	375	474	<b>1087</b>
<b>Organizativas</b>	26	86	280	248	<b>640</b>
<b>Técnicas</b>	160	440	949	1356	<b>2905</b>



## 17. CONCLUSIONES

Del análisis realizado por los técnicos de las Mutuas se puede concluir lo siguiente:

- Tras la visita de los técnicos de mutua a las empresas, un 85,48 % de los accidentes quedó investigado.
- En todos los sectores de actividad, la forma de contacto principal es sobreesfuerzos. En Agricultura, Industria y Servicios, las siguientes formas de contacto identificadas son golpes resultados de caídas o tropiezos. En Construcción, la tercera causa son los choques o golpes contra un objeto – que cae o se desprende
- El 77,7 % de los casos con baja son del género masculino.
- Por puesto de trabajo, en el sector agrícola, construcción e industria, destacan los peones. En el sector servicios destacan los conductores de camiones, y personal de limpieza, como las ocupaciones con mayor número de accidentes.
- Las investigaciones realizadas por las empresas, la mayoría de las veces (46,50%) identifican 2 causas.
- La causa de los accidentes generalmente son por factores de comportamiento, seguido del método de trabajo o la manipulación y almacenamiento de materiales.
- En cuanto a las medidas preventivas propuestas en las investigaciones de las empresas, suelen ser de carácter humano en todos los sectores.

## 18. PROPUESTAS DE MEJORA

Del análisis realizado y de las conclusiones, se pueden generalizar las siguientes propuestas de mejora para bajar la siniestralidad:

- Implantar una auténtica cultura de la prevención en las empresas, a través de la promoción desde la dirección de una política preventiva a todos los trabajadores, siendo necesaria la participación de toda la organización, en particular la de los mandos intermedios, considerados estos como figura clave en la seguridad y salud en el trabajo.
- Remarcar a la empresa la necesidad de la designación de funciones y responsabilidades en materia preventiva para todos los puestos y niveles organizativos (según Plan de Prevención).
- Formación a los responsables y mandos intermedios de las empresas en investigación de accidentes.
- Destacar la importancia de la comunicación inmediata con el Servicio de Prevención Ajeno tras cada accidente (con y sin baja) e incidente.
- Recordar la obligatoriedad de la revisión de la evaluación de riesgos tras las investigaciones, así como y la recomendación de revisar los contenidos formativos a los trabajadores.
- Investigar la totalidad de accidentes sucesos acaecidos, potenciando la investigación de los accidentes sin baja e incidentes. La investigación de estos accidentes permitirá identificar situaciones de riesgo desconocidas o infravaloradas hasta ese momento, e implantar medidas correctoras para su control, mejorando con ello, la gestión de la actividad preventiva en las empresas.
- El hecho de que las medidas preventivas propuestas sean mayoritariamente de carácter humano en todos los sectores lleva a pensar que no se están dando la suficiente importancia a los factores organizativos o técnicos. Se deberá profundizar en la investigación e identificar realmente las causas básicas de los accidentes y no quedarse en una única causa. Localizar causas técnicas y organizativas de los accidentes, adicionales al factor humano.

- Implantar o mejorar el seguimiento del grado de implantación y eficacia de las medidas correctoras derivadas de cada investigación.
- A partir de las causas técnicas y organizativas detectadas, seleccionar y diseñar mejoras en técnicas de control de riesgo eficaces, fomentando la inversión en prevención.
- Fomentar el diseño e implantación de instrucciones de trabajo que ayuden a mantener bajo control los factores humanos y organizativos, responsabilizando a toda la empresa de su implantación.
- Afrontar las causas más frecuentes de accidentes y enfermedades profesionales del colectivo: Mejorar orden y limpieza. Realizar estudios ergonómicos del puesto incorporando medios auxiliares siempre que sea posible, mejorando el diseño y adaptando los puestos a la persona. Revisar procedimiento de trabajo. Mejorar o recordar a los trabajadores las normas de seguridad establecidas.
- Unificar y codificar los formatos de investigaciones de accidentes.



GENERALITAT  
VALENCIANA

**INVASSAT**  
Institut Valencià de  
Seguretat i Salut en el Treball

Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball  
Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball INVASSAT

[www.invassat.es](http://www.invassat.es)    [secretaria.invassat@gva.es](mailto:secretaria.invassat@gva.es)